

## Кейсы - необходимый элемент образования



## Challengence >> образовательный проект

- В 2007 Challengence >> организовала первый Всероссийский чемпионат по кейсам в России. С тех пор мы расширили линейку услуг и теперь оказываем полный спектр услуг, связанный с использованием кейсов в образовательных и маркетинговых целях.
- Наиболее популярными нашими услугами являются: организация кейс-чемпионатов и мероприятий, написание кейсов и их продвижение в образовательной и корпоративной среде.



# Школьный чемпионат по решению кейсов



**Школьный Чемпионат по решению бизнес-кейсов – первый в своем роде проект, объединяющий 20 школ Петербурга и партнеров, заинтересованных в развитии образования, с использованием современного кейс-метода.**

## Описание концепции

**Данный проект имеет своей целью дать школьникам реальную возможность прикоснуться к бизнесу и сделать свой жизненный выбор более осознанным. До этого момента у учеников не было возможности попробовать себя в разных сферах и специальностях до поступления в ВУЗ.**

## Организация Чемпионата включает в себя:

- организация специального курса повышения квалификации преподавателей в области кейс-метода
- создание специализированного промо-сайта и массированную рекламную кампанию для участия не менее 1000 учеников и 50 преподавателей
- написание кейса для школьников, проведение консультаций, Полуфинала и Финала Чемпионата, а также награждение победителей.

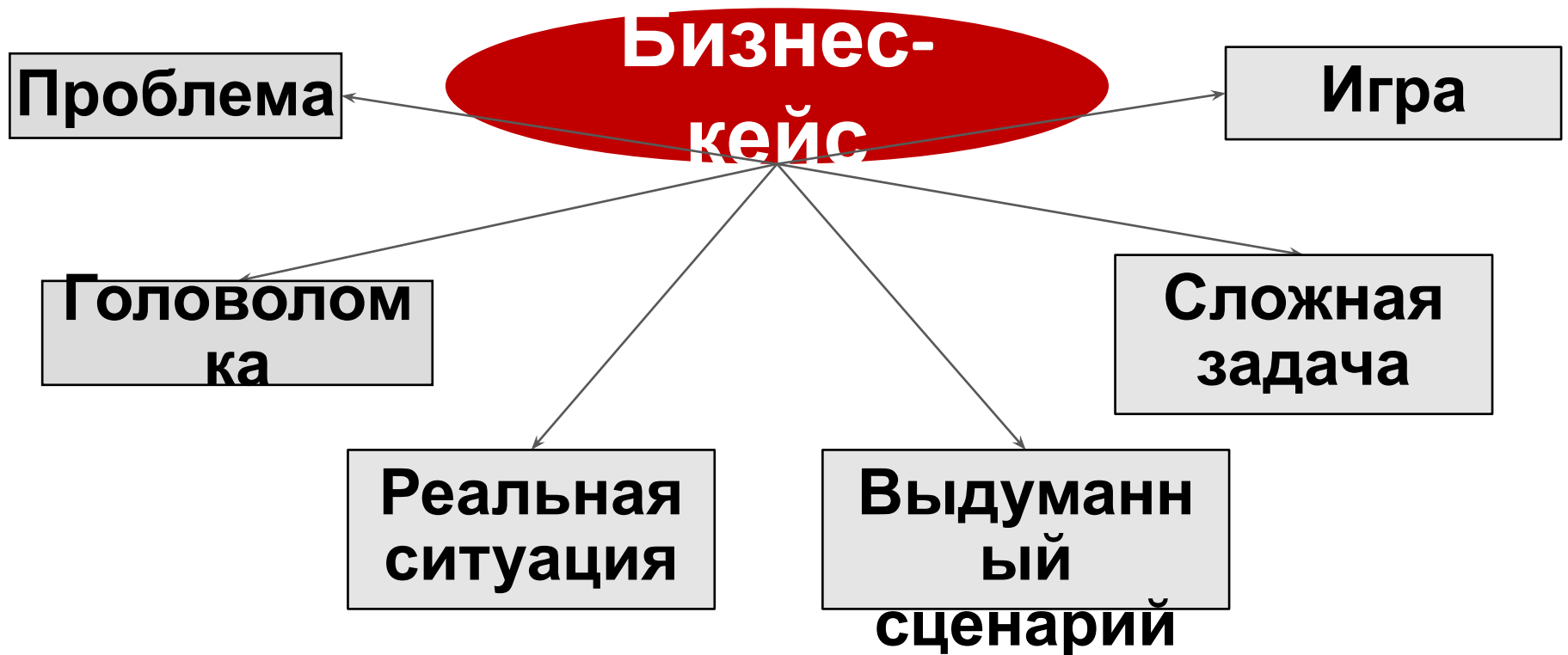
## Немного о кейсах

Как создаются кейсы

Использование кейс-метода

# Что такое бизнес-кейс?

**Бизнес-кейс** – это описание проблемной ситуации в бизнесе, взятой из реальной жизни



# Откуда появился кейс?

Кейс (англ. case)



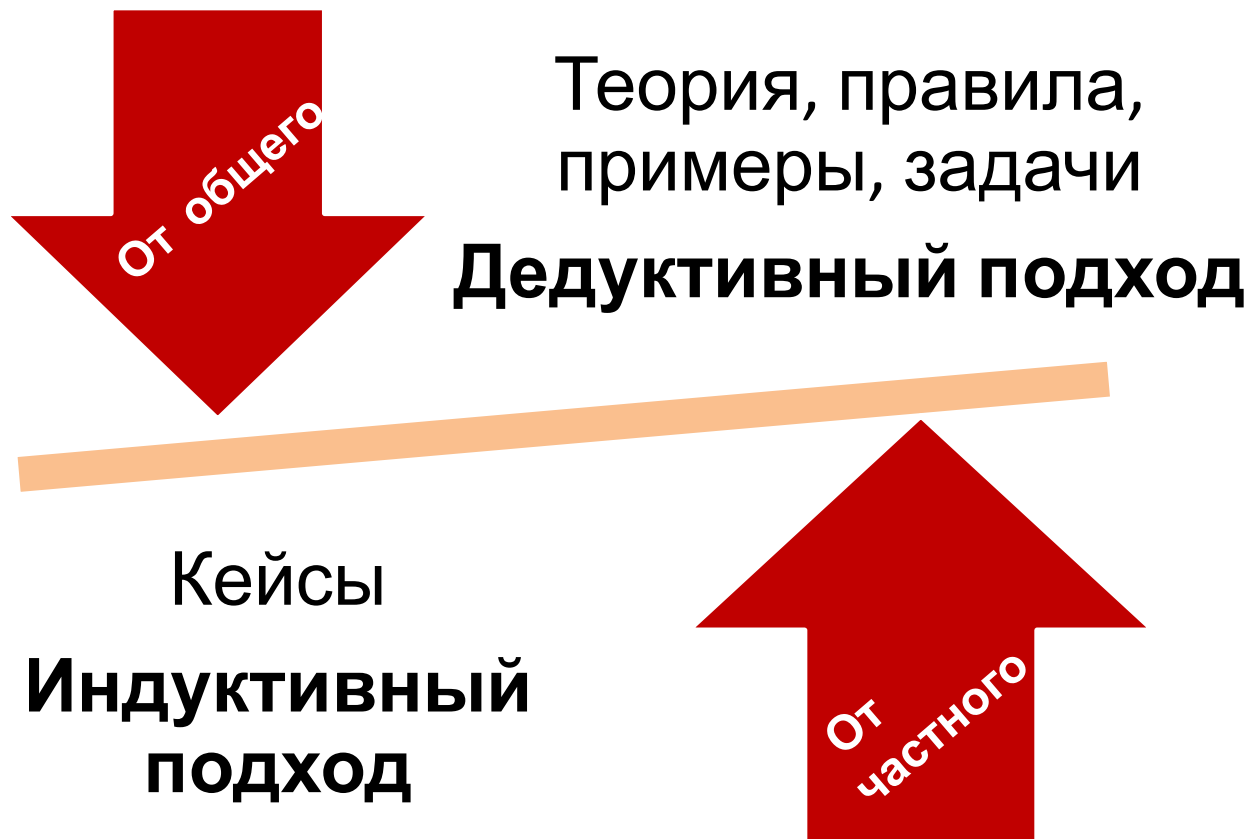
**Христофор Колумб Лэнгде**

декан Гарвардской школы права в XIX века стал применять кейсы на занятиях по праву.

Он стал раздавал **судебные дела** студентам и просил рассказать факты. Студенты должны были **предложить свою точку зрения по делу**, самостоятельно осмыслив все факты.

# В чем главная особенность?

Разница подходов к обучению



# Кейсы позволяют развить в себе многие качества

## Основные преимущества кейсов

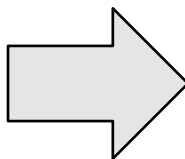
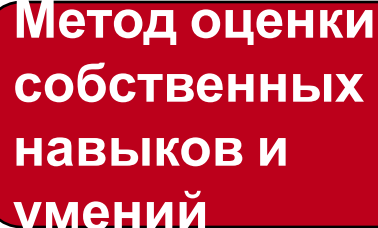




# Использование кейсов решает различные задачи

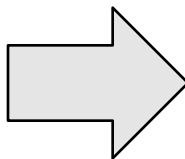
## кейс - это:

**Метод оценки  
собственных  
навыков и  
умений**



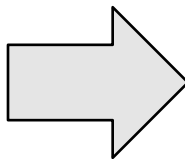
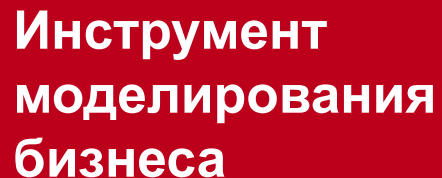
- Кейсы являются «площадкой» для применения методов, концепций, формул
- Кейсы не ограничивают способы и методы решения, стимулируя искать, анализировать и выбирать подходы к решению проблем

**Двигатель  
обучения**



- Они развивают навыки, необходимые в реальной жизни: умение работать с информацией, систематизировать, анализировать, принимать решения
- Мотивируют искать и применять новые знания

**Инструмент  
моделирования  
бизнеса**



- Они показывают работу теории на практике
- Дают понимание реальной цели работы и ощущение ответственности за реальное решение

# Какие бывают кейсы?

## Классификация кейсов



# Иллюстративный кейс

Содержит пример, систематизированное изложение информации о реальном решении

## Цель:

Демонстрация отдельных положений и теорий, методов и моделей

## Как создаются?

Поиск достойного примера - авторский анализ причин, решений - формулировка выводов

# Традиционный кейс

Содержит информацию, систематизированное описание различных событий без выводов для самостоятельного анализа и поиска решения

## Цель:

Развитие навыков аналитического мышления, формирования собственных выводов и принятия решений

## Как создаются?

Поиск достойного примера - описание избыточного количества информации, представление нескольких точек зрения

Немного о кейсах

**Как создаются кейсы**

Использование кейс-метода

# С чего начать?

## Первое – определить цель

Учебная цель	Информация	Что ждем от ученика?
«Закрепление» знаний методов, концепций, подходов	Описание проблемы, задачи, решаемой по определенной структуре/алгоритму	Применение определенных методов и знаний
Развитие навыков собственного выбора и применения методов	Структурированное описание проблемы, представление исчерпывающих фактов	Выбор и применение знакомых, но не опробованных методов
Развитие навыков анализа проблем и принятия решения	Слабоструктурированное описание проблем	Определение целей, применение знакомых и самостоятельно найденных методов

# Требования к учебным кейсам (традиционным)

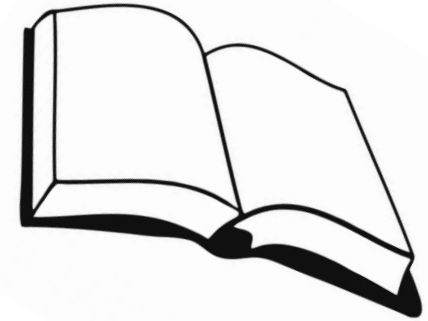
Принципы написания кейсов:

- Ориентация на **целевую аудиторию**
- **Проблемный** характер описываемой ситуации
- Понятное выражение **целей** кейса
- **Достоверность** фактов
- Приближенность к **реальной** работе
- **Увлекательное** художественное изложение
- **Недопустимость собственного суждения**

# Структура традиционного учебного кейса

## Составляющие кейса:

1. Аннотация (необязательная часть,
2. Основной текст – изложение систематической информации
3. Приложения – более подробная информация или громоздкие статьи и таблицы
4. Вопросы и задания кейса
5. Методические рекомендации для преподавателей





# Ошибки в создании кейса

Что не является «кейсом»?

## «Сказка»

- Материал без проблемы, неактуальный материал

## Задача

- Лишь минимально необходимые данные без контекста

## Набор фактов

- Отсутствие «живых элементов»: интервью, действующих лиц и т.д.

## Создавая кейс, пытайтесь сами его решить

*Чтобы правильно задать вопрос, нужно  
знать большую часть ответа*

*Роберт Шекли*

*(To ask a question you must already know most of the answer  
Robert Sheckley)*

Немного о кейсах

Как создаются кейсы

**Использование кейс-метода**

# Вариации применения кейс-метода

## Кейсы используются:

- ✓ в процессе обучения
- ✓ в процессе контроля знаний

## Кейсы бывают:

- ✓ полноформатные (20-40 стр.)
- ✓ «средние» (5-10 стр.)
- ✓ «маленькие» (1-2 стр.)

## Кейсы могут решаться:

- ✓ индивидуально
- ✓ в небольших группах  
(2-4 человека)

## Результаты принимаются:

- ✓ в виде презентации
- ✓ в виде небольшого отчета
- ✓ устное обсуждение на занятии

# Оценка решения кейса

Кейс не имеет однозначно правильного решения!

Оцениваются:

1. Логика решения
2. Продуманность решения
3. Правильное использование методов, моделей и концепций
4. Презентационные навыки
5. «Фишка»

# Роль преподавателя

Смещение роли преподавателя с трансляции и «разжевывания» знаний → к организации процесса их добывания

Снижение роли преподавателя как единственного «держателя» знаний, возрастание его роли как **эксперта и консультанта**, помогающего школьнику ориентироваться в мире научной информации

# Сбалансированность обучения



ЕГЭ	Кейсы
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Знание предмета в рамках школьной программы</li><li>▪ Внимательность и умение отвечать на конкретные вопросы</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Аналитические навыки</li><li>▪ Творческие навыки</li><li>▪ Социальные навыки</li><li>▪ Умение самостоятельно ставить цель, и искать решение</li></ul>
Подготовка – решение тестов, разбор типичных заданий	Подготовки как таковой не существует. Решаются на основе собственных знаний, креативных идей, логики

# Кейсы – это возможность сделать учебу интересной!

