

Опыт создания "интерфейса" взаимодействия ИТ-департамента и бизнеса в Банке

Сергей Бочкарев, заместитель Председателя Правления, руководитель Департамента Технологий, ВТБ Северо-Запад

Защита ІТ-подразделений в иерархии управления банка

Защита от несистемных изменений и «бредовых идей» Умение разъяснить в соответствующей пониманию терминологии необходимость своевременного проведения изменений в сфере IT

IT-попытка погружения в специфику IT-менеджмента банка (в IT-сущности)

Управление текущей деятельностью и ведение новых проектов



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

«Защитник»

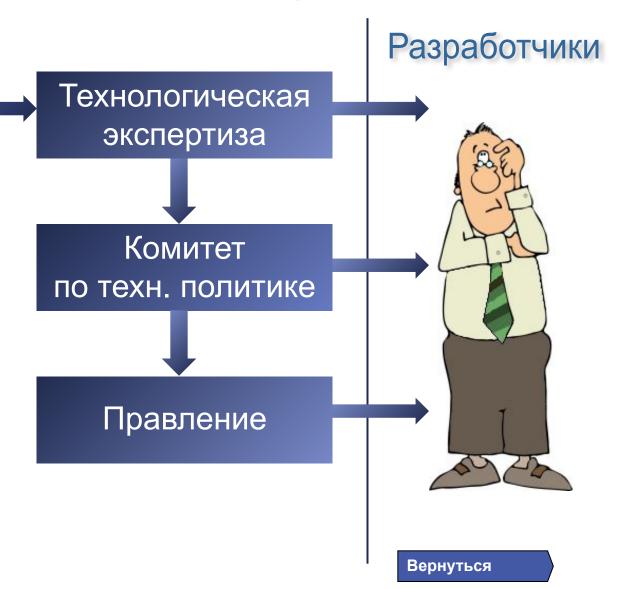
Защита от несистематизированного лавинообразного потока заявок/задач, «бредовых идей», «безумных предложений» по изменению SoftWare и HardWare.



Формализация решения на разработку/модернизацию



Порядок рассмотрения заявок на разработку/модерни зацию ПО

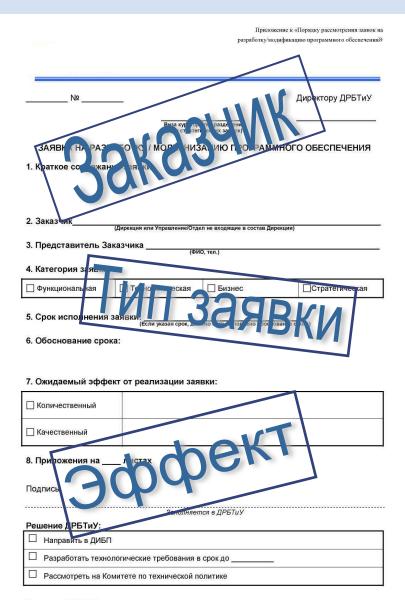


лайд 5 Пример заявки

ПРИМЕР ЗАЯВКИ

Функциональная

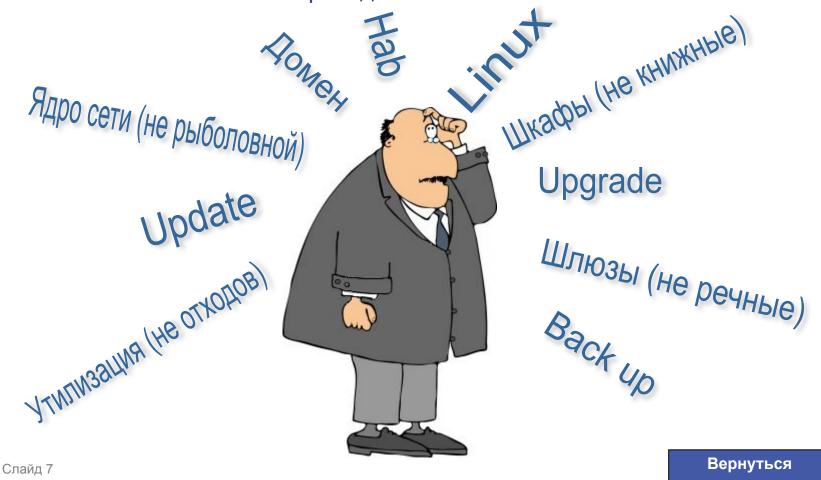




Директор ДРБТиУ

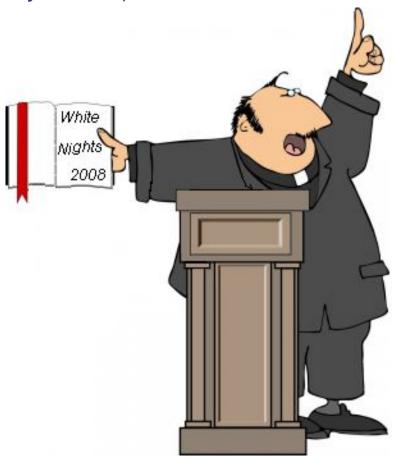
«Переводчик/Лоббист»

Необходим для работы с членами правления в целях своевременного получения финансирования в сфере IT и обеспечения проведения изменений.



«Проповедник»

ІТ-попытка погружения в специфику ІТ-менеджмента банка (ІТ-сущности)



ITIL
COBIT
SLA
KPI
BSC

Вернуться

«Управленец/Менеджер»

Управление текущей деятельностью и ведение новых проектов



«Раздача портфеля проектов в собственность»

