



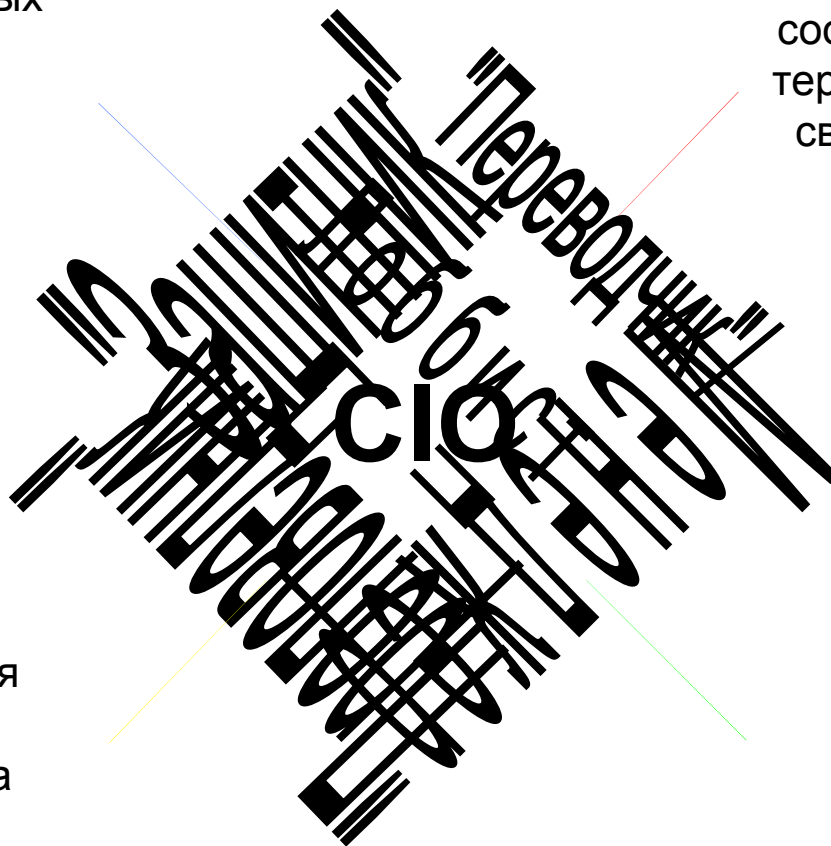
# *Опыт создания "интерфейса" взаимодействия ИТ-департамента и бизнеса в Банке*

*Сергей Бочкарев,  
заместитель Председателя Правления,  
руководитель Департамента Технологий,  
VTB Северо-Запад*

# Защита IT-подразделений в иерархии управления банка

Защита от несистемных изменений и «бредовых идей»

Умение разъяснить в соответствующей пониманию терминологии необходимость своевременного проведения изменений в сфере IT



IT-попытка погружения в специфику IT-менеджмента банка (в IT-сущности)

Управление текущей деятельностью и ведение новых проектов



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

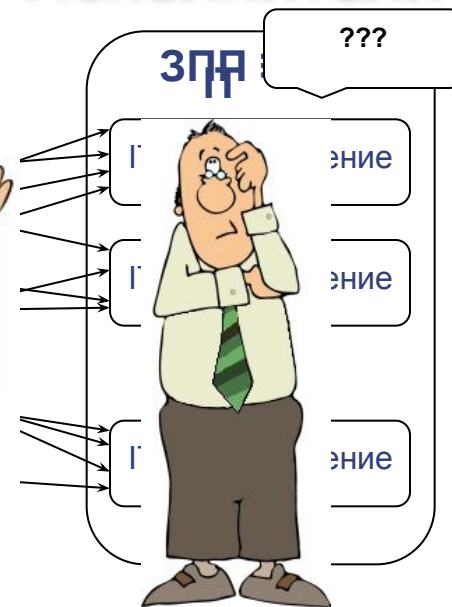
# «Защитник»

Защита от несистематизированного лавинообразного потока заявок/задач, «бредовых идей», «безумных предложений» по изменению SoftWare и HardWare.

## Заказчики/Генераторы заявок



## Исполнители





# ПРИМЕР ЗАЯВКИ



№ \_\_\_\_\_ Директору ДРБТИУ \_\_\_\_\_

Виза куратора/разработчика (стратегической заявки)

ЗАЯВКА НА РАЗРАБОТКУ/МОДЕРНИЗАЦИЮ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. Краткое содержание заявки: \_\_\_\_\_

2. Заказчик \_\_\_\_\_  
(Дирекция или Управление/Отдел не входящие в состав Дирекции)

3. Представитель Заказчика \_\_\_\_\_  
(ФИО, тел.)

4. Категория заявки

<input type="checkbox"/> Функциональная	<input type="checkbox"/> Технологическая	<input type="checkbox"/> Бизнес	<input type="checkbox"/> Стратегическая
---	--	---------------------------------	---

5. Срок исполнения заявки: \_\_\_\_\_  
(Если указан срок, должно быть подробно обосновано)

6. Обоснование срока: \_\_\_\_\_

7. Ожидаемый эффект от реализации заявки:

<input type="checkbox"/> Количественный	_____
<input type="checkbox"/> Качественный	_____

8. Приложения на \_\_\_\_\_ листах

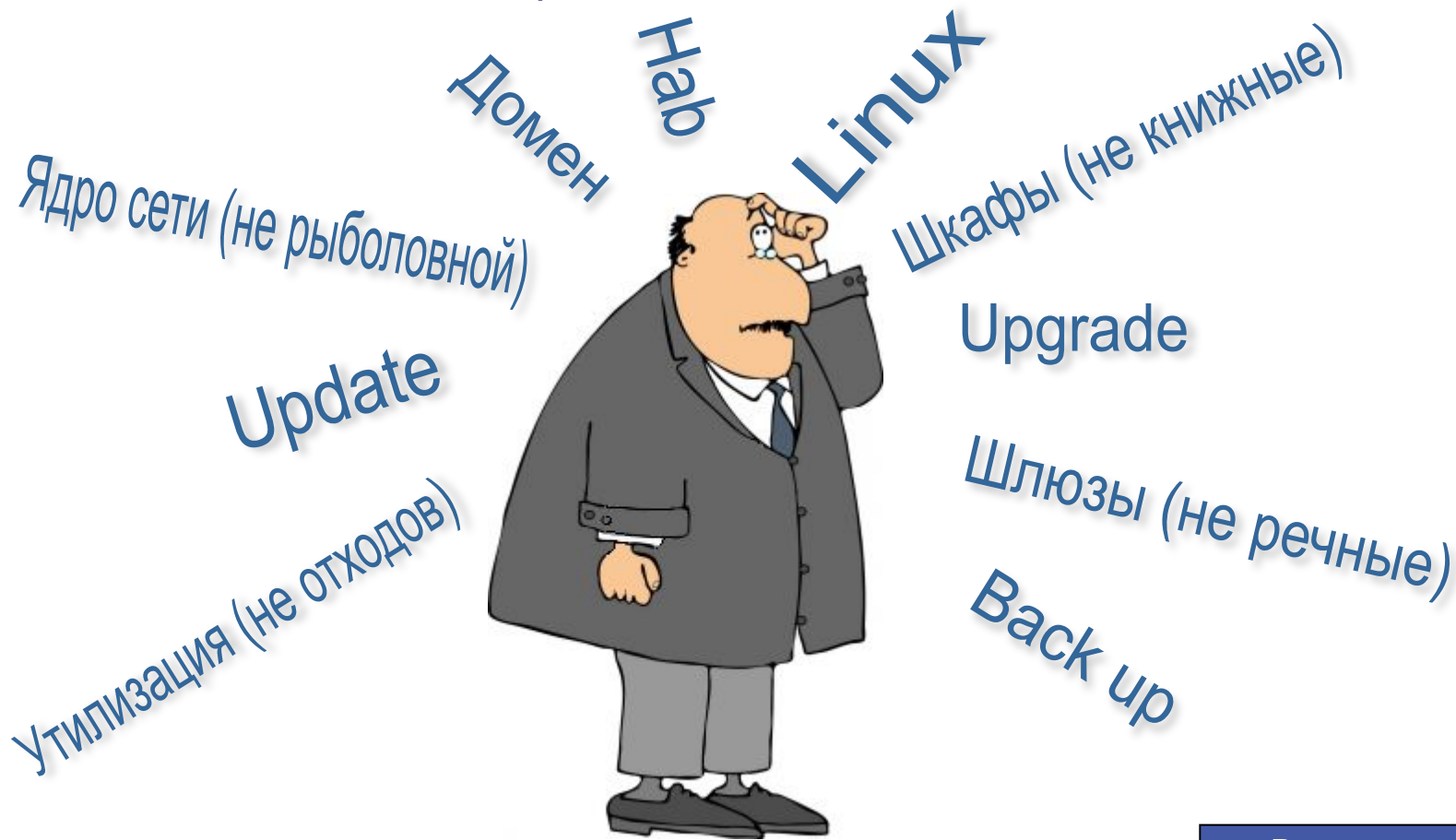
Подпись \_\_\_\_\_  
Заполняется в ДРБТИУ

Решение ДРБТИУ:

<input type="checkbox"/> Направить в ДИБП
<input type="checkbox"/> Разработать технологические требования в срок до _____
<input type="checkbox"/> Рассмотреть на Комитете по технической политике

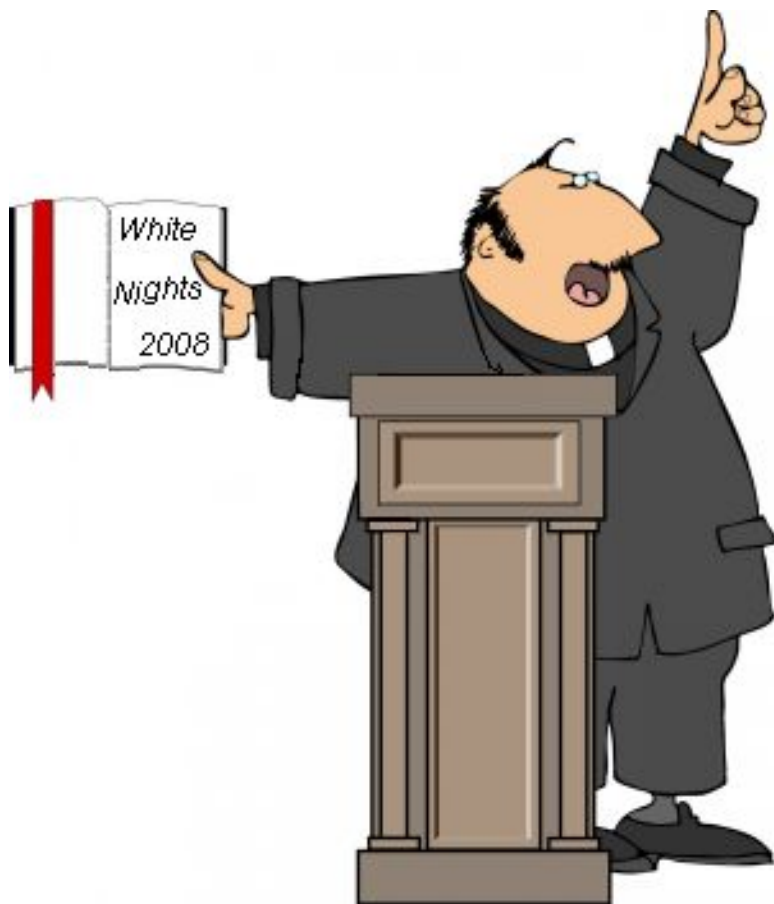
## «Переводчик/Лоббист»

Необходим для работы с членами правления в целях своевременного получения финансирования в сфере IT и обеспечения проведения изменений.



## «Проповедник»

IT-попытка погружения в специфику IT-менеджмента банка (IT-сущности)



**ITIL**  
**COBIT**  
**SLA**  
**KPI**  
**BSC**



# «Управленец/Менеджер»

Управление текущей деятельностью и ведение новых проектов



# «Раздача портфеля проектов в собственность»

