



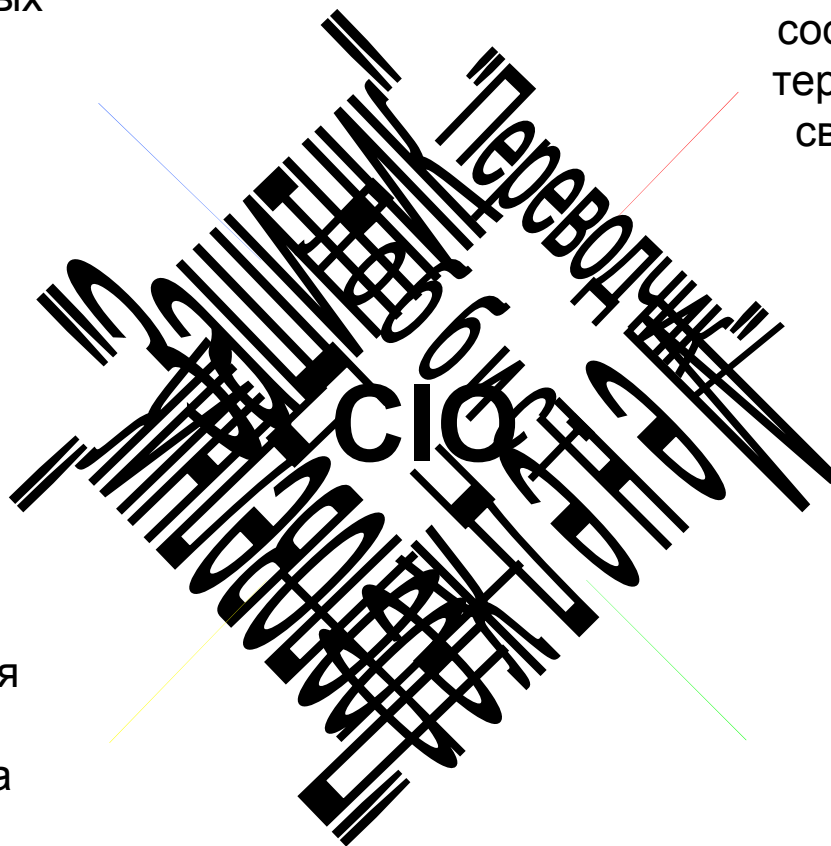
# *Опыт создания "интерфейса" взаимодействия ИТ-департамента и бизнеса в Банке*

*Сергей Бочкарев,  
заместитель Председателя Правления,  
руководитель Департамента Технологий,  
VTB Северо-Запад*

# Защита IT-подразделений в иерархии управления банка

Защита от несистемных изменений и «бредовых идей»

Умение разъяснить в соответствующей пониманию терминологии необходимость своевременного проведения изменений в сфере IT



IT-попытка погружения в специфику IT-менеджмента банка (в IT-сущности)

Управление текущей деятельностью и ведение новых проектов



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

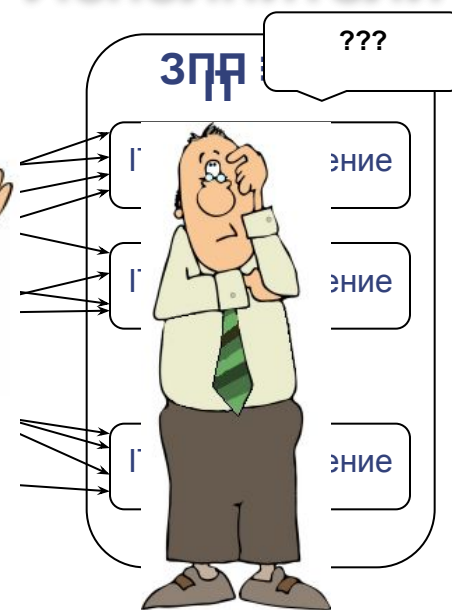
# «Защитник»

Защита от несистематизированного лавинообразного потока заявок/задач, «бредовых идей», «безумных предложений» по изменению SoftWare и HardWare.

## Заказчики/Генераторы заявок



## Исполнители



# Формализация решения на разработку/модернизацию ПО

ЗАЯВКА НА РАЗРАБОТКУ И МОДЕРНИЗАЦИЮ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. Цель разработки (задача, которую надо решить, цель, которую надо достичь) и обоснование необходимости разработки (цели, задачи, функции, которые надо реализовать, ресурсы, которые надо использовать, сроки, которые надо соблюдать). Для определения цели и обоснования необходимости разработки указать: 1) наименование, цель и задачи, которые надо решить, 2) наименование, цель и задачи, которые надо решить, 3) наименование, цель и задачи, которые надо решить, 4) наименование, цель и задачи, которые надо решить.

2. Задача - Исследование возможностей

3. Предметная область - Бухгалтерия

4. Описание задачи - Исследование

5. Описание задачи - Исследование

6. Описание задачи - Исследование

7. Описание задачи - Исследование

8. Описание задачи - Исследование

9. Описание задачи - Исследование

10. Описание задачи - Исследование

11. Описание задачи - Исследование

12. Описание задачи - Исследование

13. Описание задачи - Исследование

14. Описание задачи - Исследование

15. Описание задачи - Исследование

16. Описание задачи - Исследование

17. Описание задачи - Исследование

18. Описание задачи - Исследование

19. Описание задачи - Исследование

20. Описание задачи - Исследование

21. Описание задачи - Исследование

22. Описание задачи - Исследование

23. Описание задачи - Исследование

24. Описание задачи - Исследование

25. Описание задачи - Исследование

26. Описание задачи - Исследование

27. Описание задачи - Исследование

28. Описание задачи - Исследование

29. Описание задачи - Исследование

30. Описание задачи - Исследование

31. Описание задачи - Исследование

32. Описание задачи - Исследование

33. Описание задачи - Исследование

34. Описание задачи - Исследование

35. Описание задачи - Исследование

36. Описание задачи - Исследование

37. Описание задачи - Исследование

38. Описание задачи - Исследование

39. Описание задачи - Исследование

40. Описание задачи - Исследование

41. Описание задачи - Исследование

42. Описание задачи - Исследование

43. Описание задачи - Исследование

44. Описание задачи - Исследование

45. Описание задачи - Исследование

46. Описание задачи - Исследование

47. Описание задачи - Исследование

48. Описание задачи - Исследование

49. Описание задачи - Исследование

50. Описание задачи - Исследование

51. Описание задачи - Исследование

52. Описание задачи - Исследование

53. Описание задачи - Исследование

54. Описание задачи - Исследование

55. Описание задачи - Исследование

56. Описание задачи - Исследование

57. Описание задачи - Исследование

58. Описание задачи - Исследование

59. Описание задачи - Исследование

60. Описание задачи - Исследование

61. Описание задачи - Исследование

62. Описание задачи - Исследование

63. Описание задачи - Исследование

64. Описание задачи - Исследование

65. Описание задачи - Исследование

66. Описание задачи - Исследование

67. Описание задачи - Исследование

68. Описание задачи - Исследование

69. Описание задачи - Исследование

70. Описание задачи - Исследование

71. Описание задачи - Исследование

72. Описание задачи - Исследование

73. Описание задачи - Исследование

74. Описание задачи - Исследование

75. Описание задачи - Исследование

76. Описание задачи - Исследование

77. Описание задачи - Исследование

78. Описание задачи - Исследование

79. Описание задачи - Исследование

80. Описание задачи - Исследование

81. Описание задачи - Исследование

82. Описание задачи - Исследование

83. Описание задачи - Исследование

84. Описание задачи - Исследование

85. Описание задачи - Исследование

86. Описание задачи - Исследование

87. Описание задачи - Исследование

88. Описание задачи - Исследование

89. Описание задачи - Исследование

90. Описание задачи - Исследование

91. Описание задачи - Исследование

92. Описание задачи - Исследование

93. Описание задачи - Исследование

94. Описание задачи - Исследование

95. Описание задачи - Исследование

96. Описание задачи - Исследование

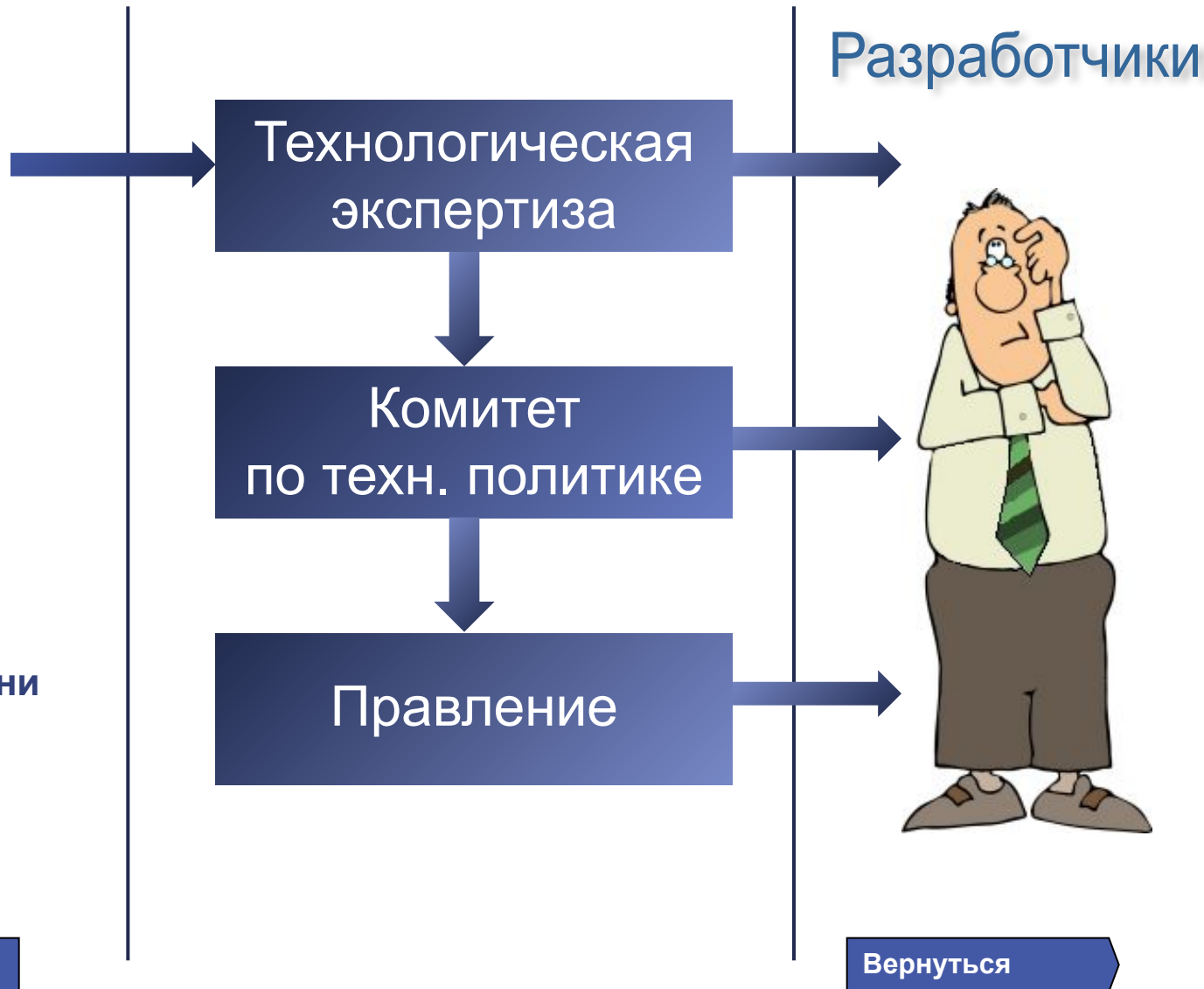
97. Описание задачи - Исследование

98. Описание задачи - Исследование

99. Описание задачи - Исследование

100. Описание задачи - Исследование

Порядок рассмотрения заявок на разработку/модернизацию ПО



# ПРИМЕР ЗАЯВКИ



№ \_\_\_\_\_ Директору ДРБТИУ \_\_\_\_\_

Виза куратора/разработчика (стратегической заявки)

ЗАЯВКА НА РАЗРАБОТКУ/МОДЕРНИЗАЦИЮ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. Краткое содержание заявки: \_\_\_\_\_

2. Заказчик \_\_\_\_\_  
(Дирекция или Управление/Отдел не входящие в состав Дирекции)

3. Представитель Заказчика \_\_\_\_\_  
(ФИО, тел.)

4. Категория заявки

<input type="checkbox"/> Функциональная	<input type="checkbox"/> Технологическая	<input type="checkbox"/> Бизнес	<input type="checkbox"/> Стратегическая
---	--	---------------------------------	---

5. Срок исполнения заявки: \_\_\_\_\_  
(Если указан срок, должно быть подробно обосновано)

6. Обоснование срока: \_\_\_\_\_

7. Ожидаемый эффект от реализации заявки:

<input type="checkbox"/> Количественный	_____
<input type="checkbox"/> Качественный	_____

8. Приложения на \_\_\_\_\_ листах

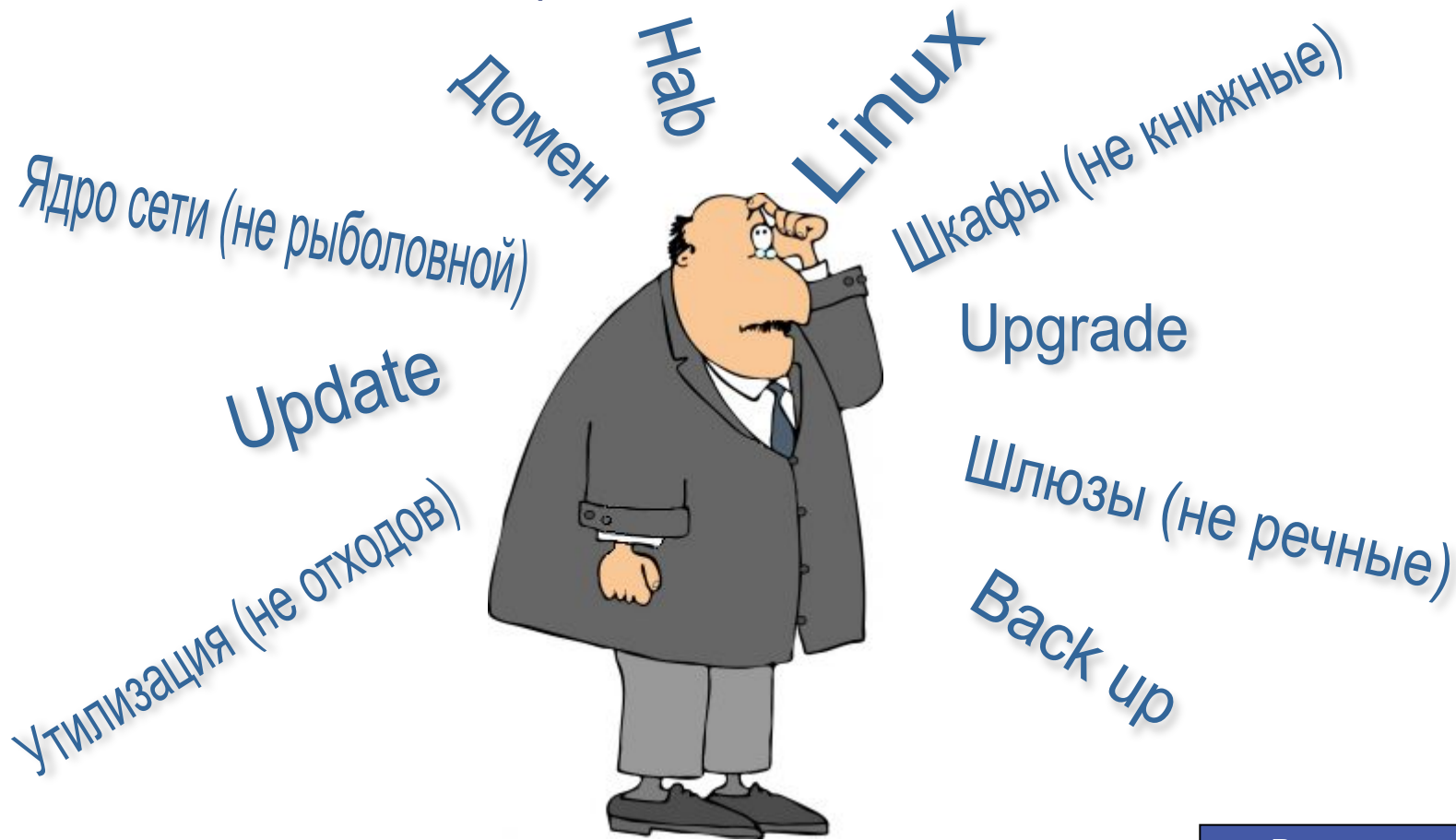
Подпись \_\_\_\_\_  
Заполняется в ДРБТИУ

Решение ДРБТИУ:

<input type="checkbox"/> Направить в ДИБП
<input type="checkbox"/> Разработать технологические требования в срок до _____
<input type="checkbox"/> Рассмотреть на Комитете по технической политике

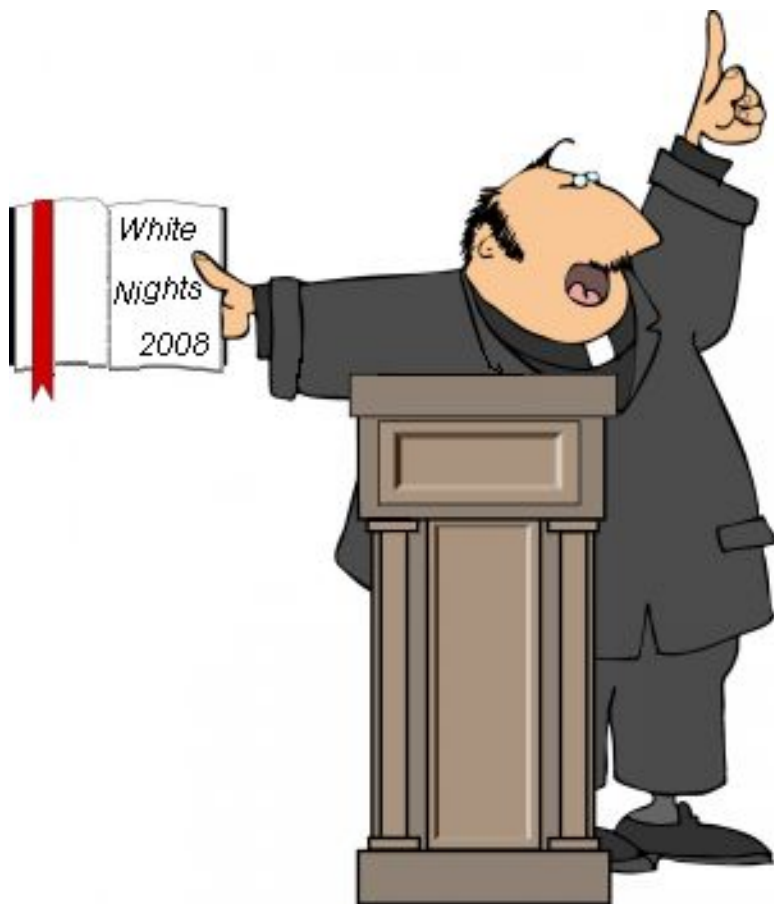
## «Переводчик/Лоббист»

Необходим для работы с членами правления в целях своевременного получения финансирования в сфере IT и обеспечения проведения изменений.



## «Проповедник»

IT-попытка погружения в специфику IT-менеджмента банка (IT-сущности)



**ITIL**  
**COBIT**  
**SLA**  
**KPI**  
**BSC**



# «Управленец/Менеджер»

Управление текущей деятельностью и ведение новых проектов



# «Раздача портфеля проектов в собственность»

