




Information Management

Решение IBM для управления HСИ WebSphere Product Center

IBM Software Group



Архипов Андрей
Представитель по продажам
IBM Information Management

andrey.arkhipov@ru.ibm.com

 ON DEMAND BUSINESS™

План Презентации

- ▀ Проблематика Master Data Management (MDM)
- ▀ Предложения IBM на рынке Master Data Management
- ▀ Почему решение от IBM?



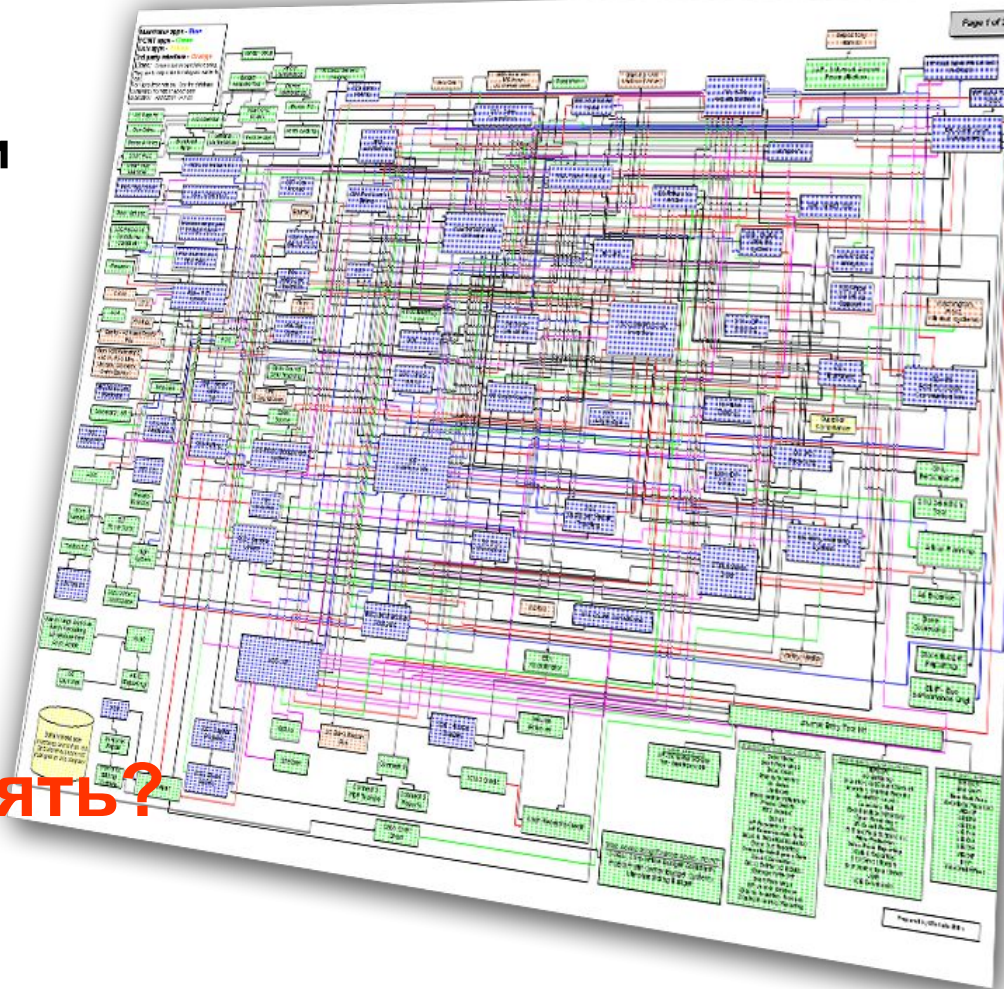
Что такое Мастер Данные?

- Факты, которые отражают основные сущности вашего бизнеса: *клиенты, поставщики, партнеры, продукты, материалы, учет материалов, ведение счетов, местоположение или сотрудники.*
 - 4 *Важнейшая информация, которую организация использует многократно во многих бизнес процессах.*
- Мастер Данные необходимы, т.к. они соответствуют определенному бизнес контексту и процессу.



Ключ к Информации По Требованию: Контроль ваших Мастер Данных?

- Где мои Мастер Данные ?
- Как мне их получить, когда они нужны ?
- Что они означают ?
- Качественные ли они ?
- Как мне получить их в форме, которая меня удовлетворяет ?
- Где их необходимо хранить?
- **Как всем этим управлять?**



Несогласованная Информация – это основное препятствие для бизнеса

Влияет на Доход, Издержки, Скорость и Соответствие Нормативам.

CH, AUT, DE, UK, FR, BEL, NL, IT :
Code : 21184

DE, FIN, SWE, NOR, ESP, POR,
Code : 21190

CAN
Code

HUG, CR, RO, SLOV
Code : 19616

Причины и Следствия:

- **Ошибки в данных** – 30% данных в транзакционных системах содержат ошибки
- **Потеря производительности**
- **Задержка платежей** – 43% платежей проходят с задержкой
- **Потеря продаж** – до 3.5% каждый год

Source: A.T. Kearney, GMA, AMR

(Yankee Group, 2005)

JAP, THAI, INDO, PHI
Code : 21189

HK, TAI, SIN, MAL, S.KOR
Code : 21188

USA
Code

BR, C
Code : 21186

MIDEA
Code : 21204

ARG
Code : 21184

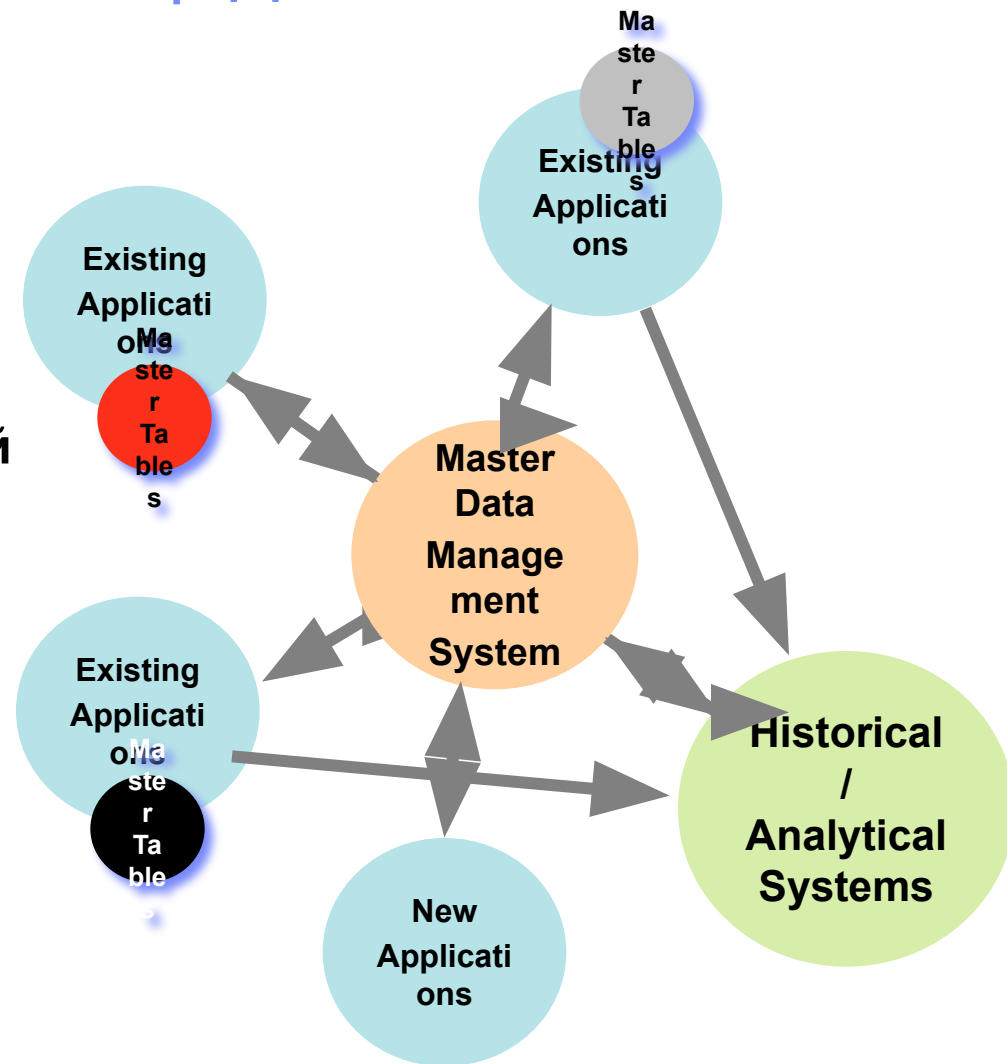
World Trade
Code : 19619,
19616

AUS
Code : 21190

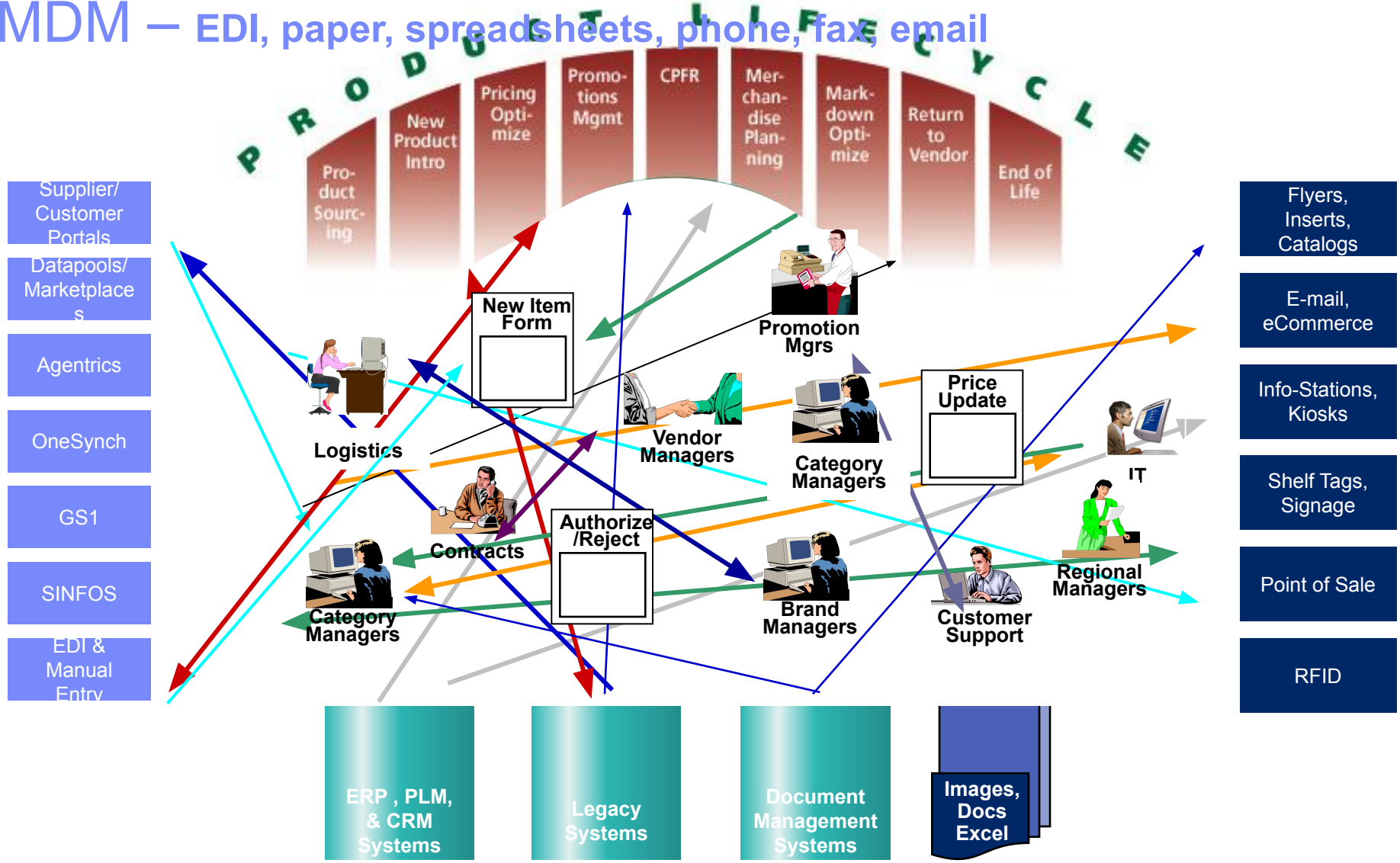


Что такое Управление Мастер Данными?

- Исключения дубликации данных из разных источников
- Центральный Независимый ресурс данных
- Упрощение интеграции и разработки новых приложений
- Уверенность в качестве данных в транзакционных и аналитических системах
- Очистка и согласование данных в режиме реального времени



Как выглядит процесс обмена информацией без MDM – EDI, paper, spreadsheets, phone, fax, email



WebSphere Product Center: Управление связями между товарами, Точками продаж, Компанией и Партнерами

Местные атрибуты

- Язык (Русский/Английский...) описания товара
- Единицы измерения, веса
- Валюты
- Национальные требования

- Направление бизнеса, бренд
- Менеджер, ответственный за направление для данного товара
- Производитель/Дистрибутор товара

Базовые атрибуты

- Связь с другими товарами
- Упаковка (each, pack, case, pallet etc)
- Замены
- Дополнения
- Наборы



Специфические атрибуты

- Например Стиль, Диаметр кольца
- Привязка к различным категориям

- Специальные условия (цены, промо-акции...)

- Точки, которые авторизованы на получение и хранение товара
- Точки, через которые идет продажа

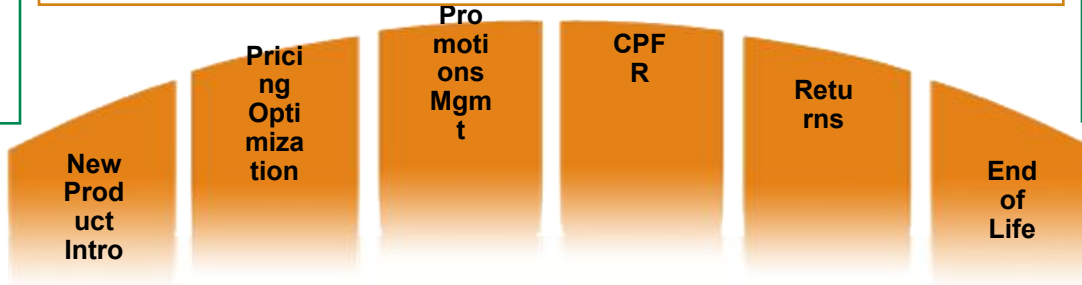


IBM MDM Systems - WebSphere Product Center

6) Использование информации через доступные каналы доставки

4) Workflow и решения по поддержке процессов взаимодействия между департаментами и компаниями

5) Обмен и синхронизация информации с внешними партнерами



Website & eCommerce

Sales Brochures

Product Specs

Shelf Tags & Signage

Kiosks & Info-Stations

RFID

UCCnet

TRANSORA

WWRE

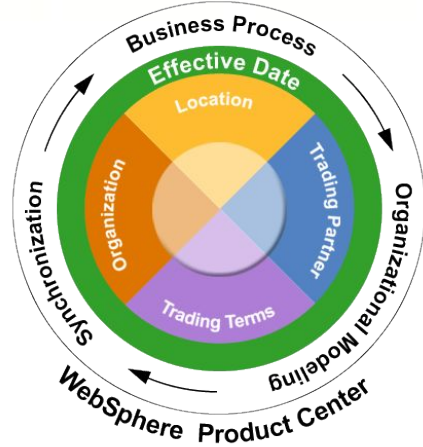
Other Data Pools

Portal

EDI

Broker & Retail Direct

1) Гибкое, масштабируемое хранилище для управления и связи информации о продуктах, точках продаж, партнерах, условиях торговли



2) Инструменты для моделирования, управления, захвата и создания дополнительной информации

3) Интеграция, очистка и синхронизация этой информации с корпоративными системами

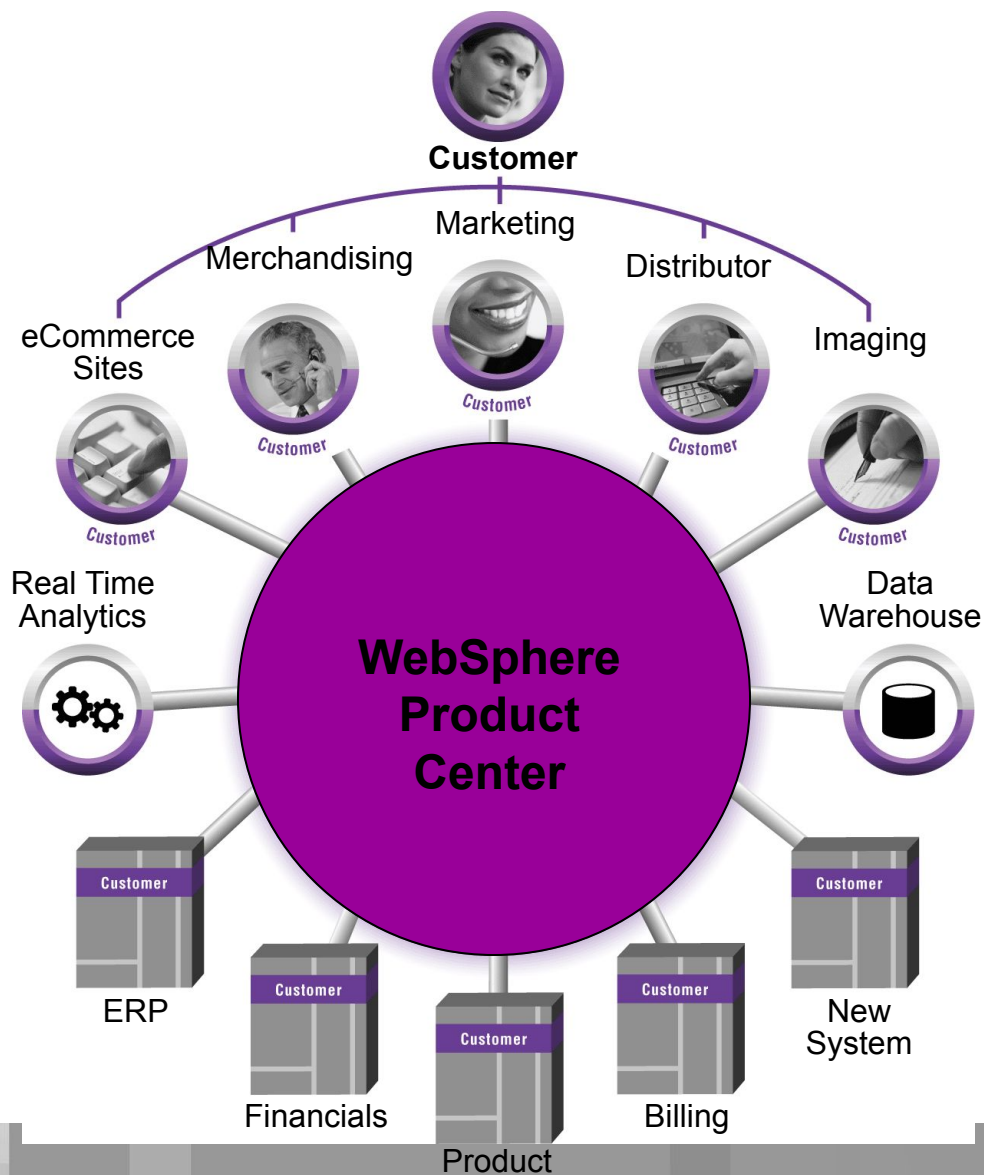


Использование контента

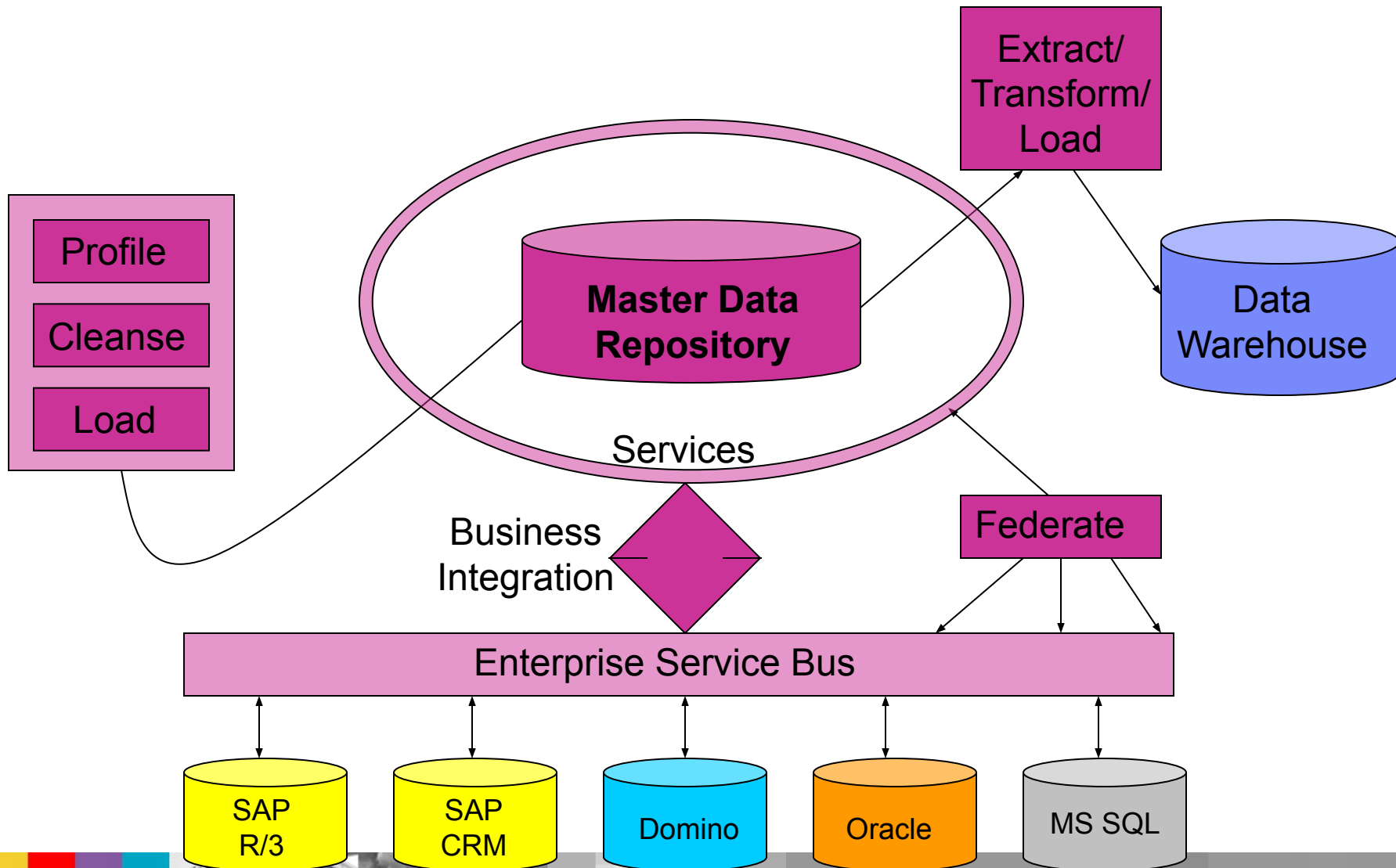


WebSphere Product Center решает проблему

- Обеспечивает центральный репозиторий данных, с которым организации могут создавать бизнес процессы приносящие дополнительную выгоду
- Агрегирует данные по продуктам из различных источников (файлы, ERP системы, системы отчетности и пр.)



IBM MDM как часть SOA



Некоторые пользователи WebSphere Product Center

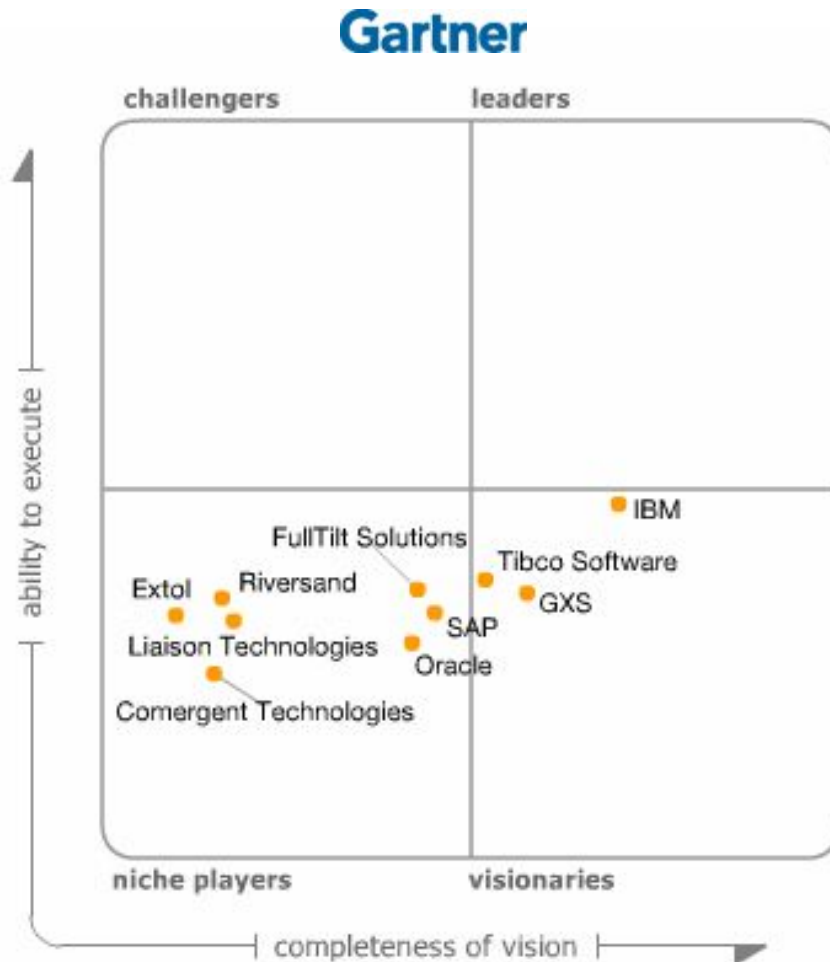
Retailers & Distributors



Manufacturers



IBM является мировым лидером в области Product Information Management



As of December 31 2005



Information Management

Вопросы ?

IBM Software Group



ON DEMAND BUSINESS™

Резюме

- Вертикальные приложения, которые создавались в течение 30 лет, тормозят стратегические инициативы и трансформацию бизнеса
- Системы Управления Мастер Данными позволяют абстрагировать Мастер Данные и Процессы от приложений и сконцентрироваться на инфраструктуре.
- Сотни клиентов и партнеров IBM уже имеют ощутимый возврат от инвестиций и конкурентные преимущества от построения IBM Master Data Management.
- Мы будем счастливы помочь вам оптимально управлять Мастер Данными





Information Management

Спасибо!

IBM Software Group



ON DEMAND BUSINESS™

Общая архитектура системы

