



Information Management

# Решение IBM для управления НСИ WebSphere Product Center

IBM Software Group



Архипов Андрей  
Представитель по продажам  
IBM Information Management

[andrey.arkhipov@ru.ibm.com](mailto:andrey.arkhipov@ru.ibm.com)



# План Презентации

- ▪ Проблематика Master Data Management (MDM)
- Предложения IBM на рынке Master Data Management
- Почему решение от IBM?



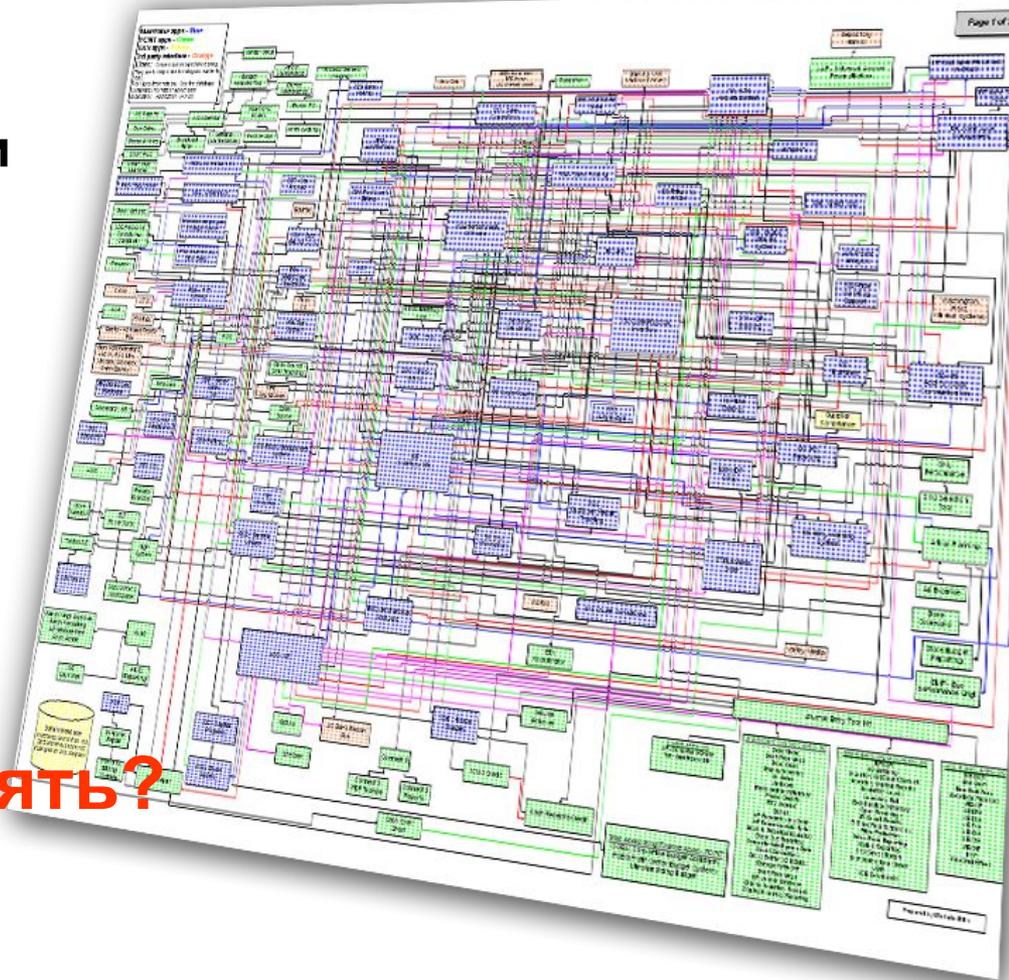
# Что такое Мастер Данные?

- Факты, которые отражают основные сущности вашего бизнеса: *клиенты, поставщики, партнеры, продукты, материалы, учет материалов, ведение счетов, местоположение или сотрудники.*
  - 4 *Важнейшая информация, которую организация использует многократно во многих бизнес процессах.*
- Мастер Данные необходимы, т.к. они соответствуют определенному бизнес контексту и процессу.



# Ключ к Информации По Требованию: Контроль ваших Мастер Данных?

- Где мои Мастер Данные ?
- Как мне их получить, когда они нужны ?
- Что они означают ?
- Качественные ли они ?
- Как мне получить их в форме, которая меня удовлетворяет ?
- Где их необходимо хранить?
- **Как всем этим управлять?**



# Несогласованная Информация – это основное препятствие для бизнеса

Влияет на Доход, Издержки, Скорость и Соответствие Нормативам.

CH, AUT, DE, UK, FR, BEL, NL, IT :  
Code : 21184

DE, FIN, SWE, NOR, ESP, POR,  
Code : 21190

CAN  
Code

HUG, CR, RO, SLOV  
Code : 19616

## Причины и Следствия:

- **Ошибки в данных** – 30% данных в транзакционных системах содержат ошибки
- **Потеря производительности**
- **Задержка платежей** – 43% платежей проходят с задержкой
- **Потеря продаж** – до 3.5% каждый год

Source: A.T. Kearney, GMA, AMR

(Yankee Group, 2005)

JAP, THAI, INDO, PHI  
Code : 21189

HK, TAI, SIN, MAL, S.KOR  
Code : 21188

USA  
Code

BR, C  
Code : 21186

MIDEA  
Code : 21204

ARG  
Code : 21184

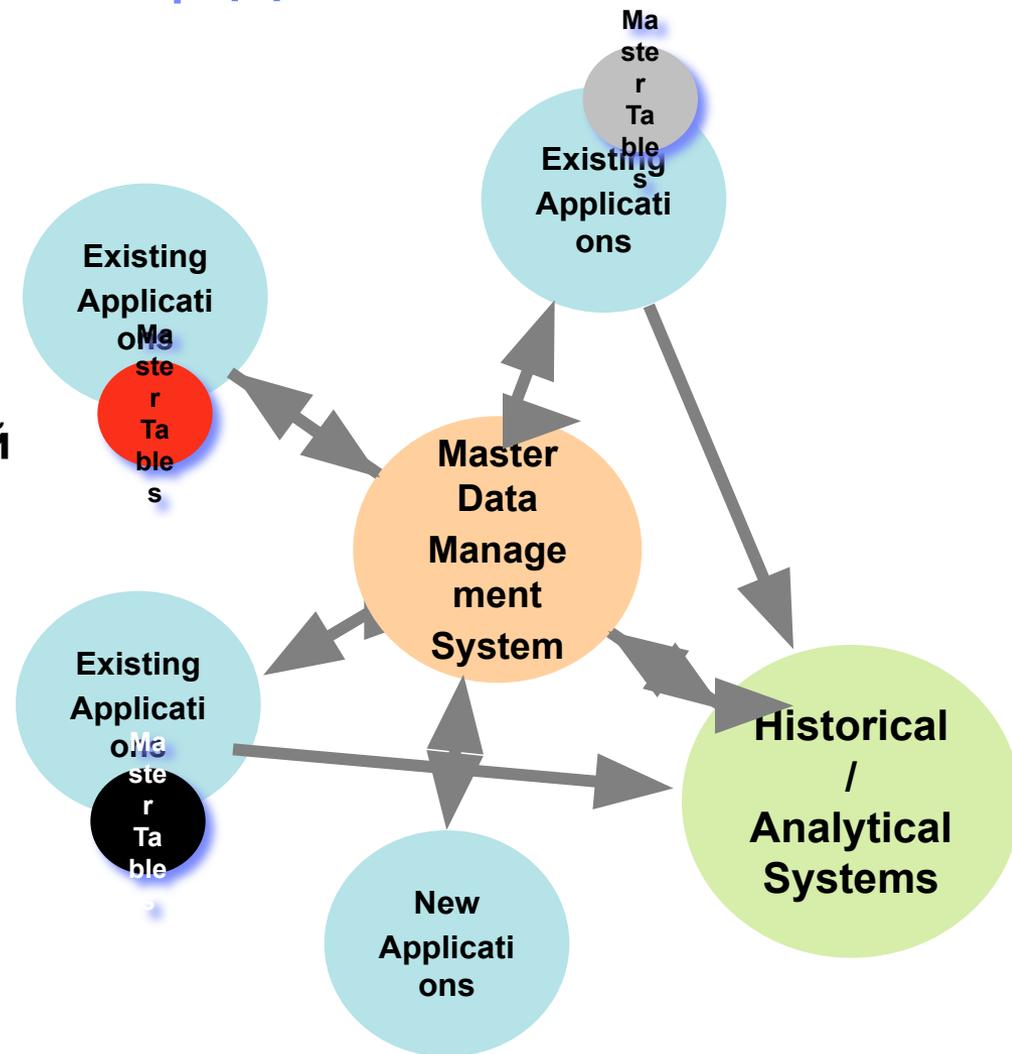
World Trade  
Code : 19619,  
19616

AUS  
Code : 21190



# Что такое Управление Мастер Данными?

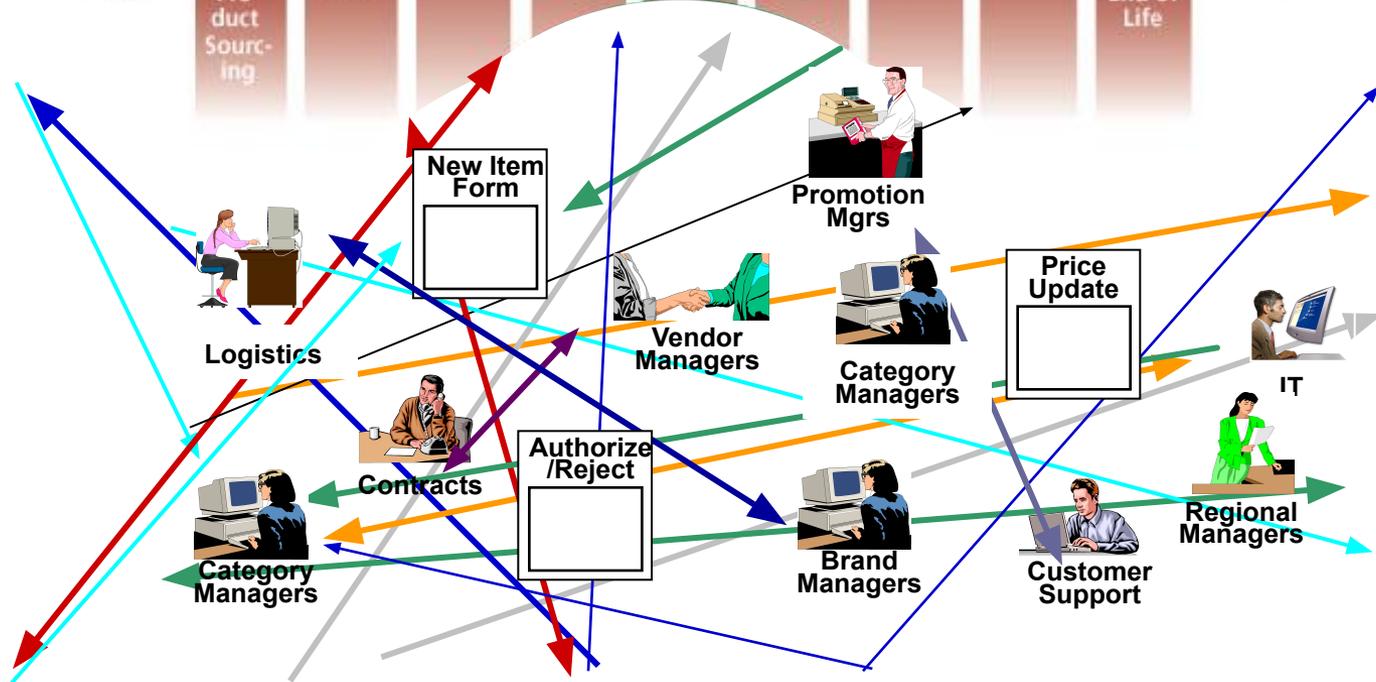
- Исключения дубликации данных из разных источников
- Центральный Независимый ресурс данных
- Упрощение интеграции и разработки новых приложений
- Уверенность в качестве данных в транзакционных и аналитических системах
- Очистка и согласование данных в режиме реального времени



# Как выглядит процесс обмена информацией без MDM – EDI, paper, spreadsheets, phone, fax, email



- Supplier/ Customer Portals
- Datapools/ Marketplaces
- Agentrics
- OneSynch
- GS1
- SINFOS
- EDI & Manual Entry



- Flyers, Inserts, Catalogs
- E-mail, eCommerce
- Info-Stations, Kiosks
- Shelf Tags, Signage
- Point of Sale
- RFID

- ERP, PLM, & CRM Systems
- Legacy Systems
- Document Management Systems
- Images, Docs Excel



# WebSphere Product Center: Управление связями между товарами, Точками продаж, Компанией и Партнерами

## Местные атрибуты

- Язык (Русский/Английский...) описания товара
- Единицы измерения, веса
- Валюты
- Национальные требования

- Направление бизнеса, бренд
- Менеджер, ответственный за направление для данного товара
- Производитель/Дистрибутор товара

## Базовые атрибуты

- Связь с другими товарами
- Упаковка (each, pack, case, pallet etc)
- Замены
- Дополнения
- Наборы



## Специфические атрибуты

- Например Стиль, Диаметр кольца
- Привязка к различным категориям

- Специальные условия (цены, промо-акции...)

- Точки, которые авторизованы на получение и хранение товара
- Точки, через которые идет продажа

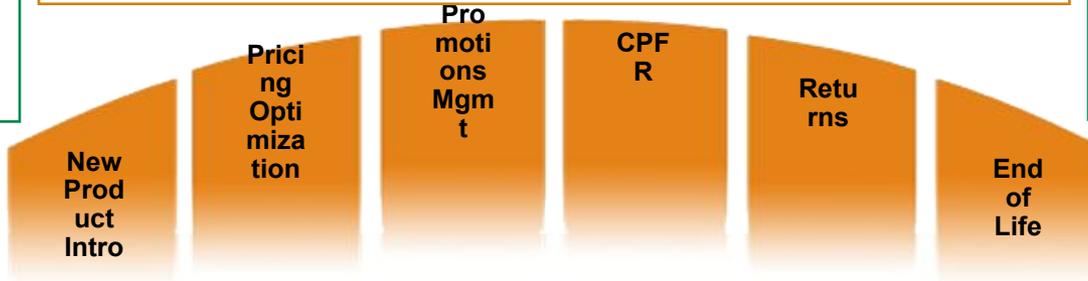


# IBM MDM Systems - WebSphere Product Center

6) Использование информации через доступные каналы доставки

4) Workflow и решения по поддержке процессов взаимодействия между департаментами и компаниями

5) Обмен и синхронизация информации с внешними партнерами



Website & eCommerce

Sales Brochures

Product Specs

Shelf Tags & Signage

Kiosks & Info-Stations

RFID

UCCnet

TRANSORA

WWRE

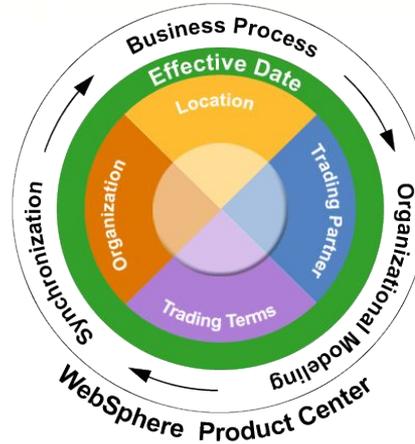
Other Data Pools

Portal

EDI

Broker & Retail Direct

1) Гибкое, масштабируемое хранилище для управления и связи информации о продуктах, точках продаж, партнерах, условиях торговли



2) Инструменты для моделирования, управления, захвата и создания дополнительной информации

3) Интеграция, очистка и синхронизация этой информации с корпоративными системами

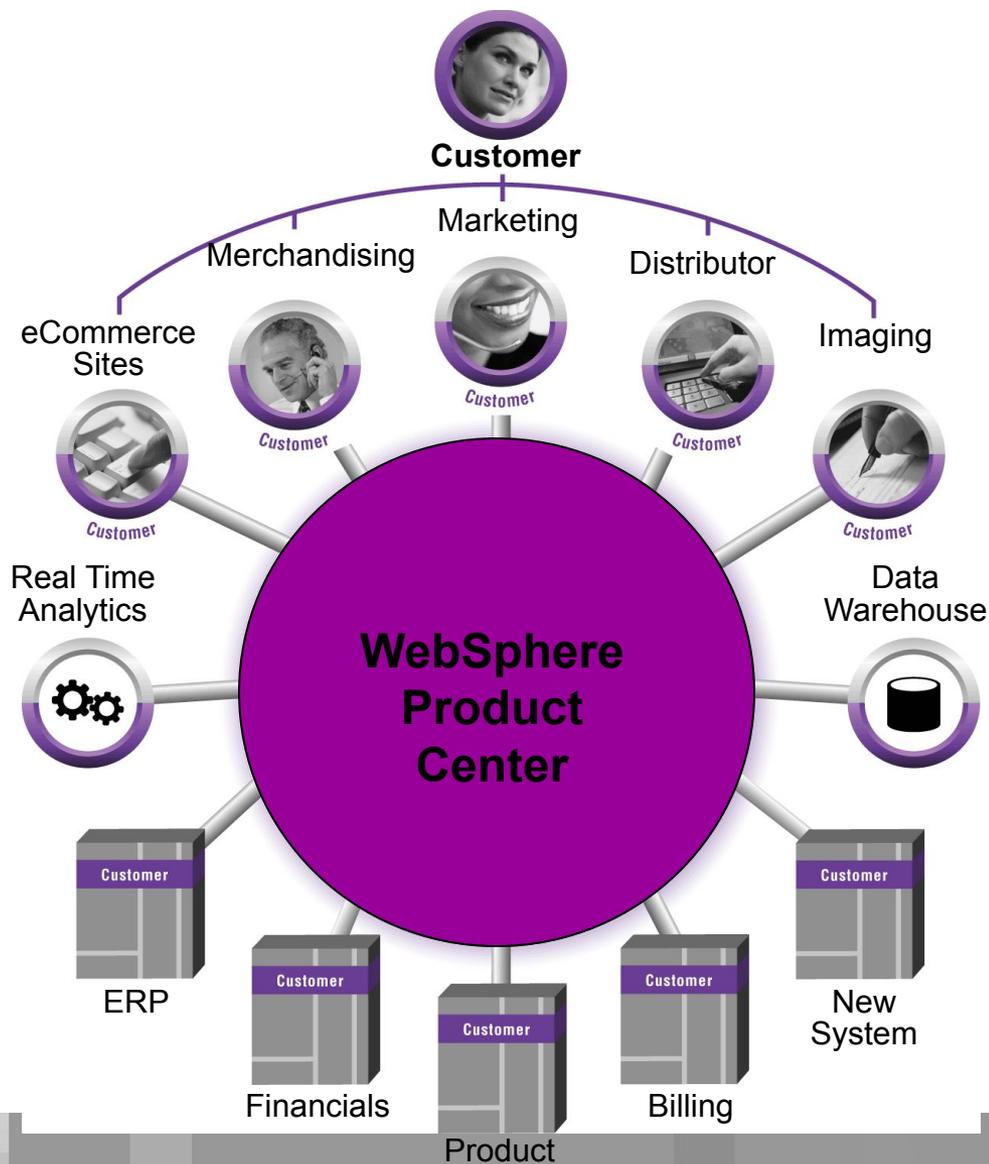


Использование контента

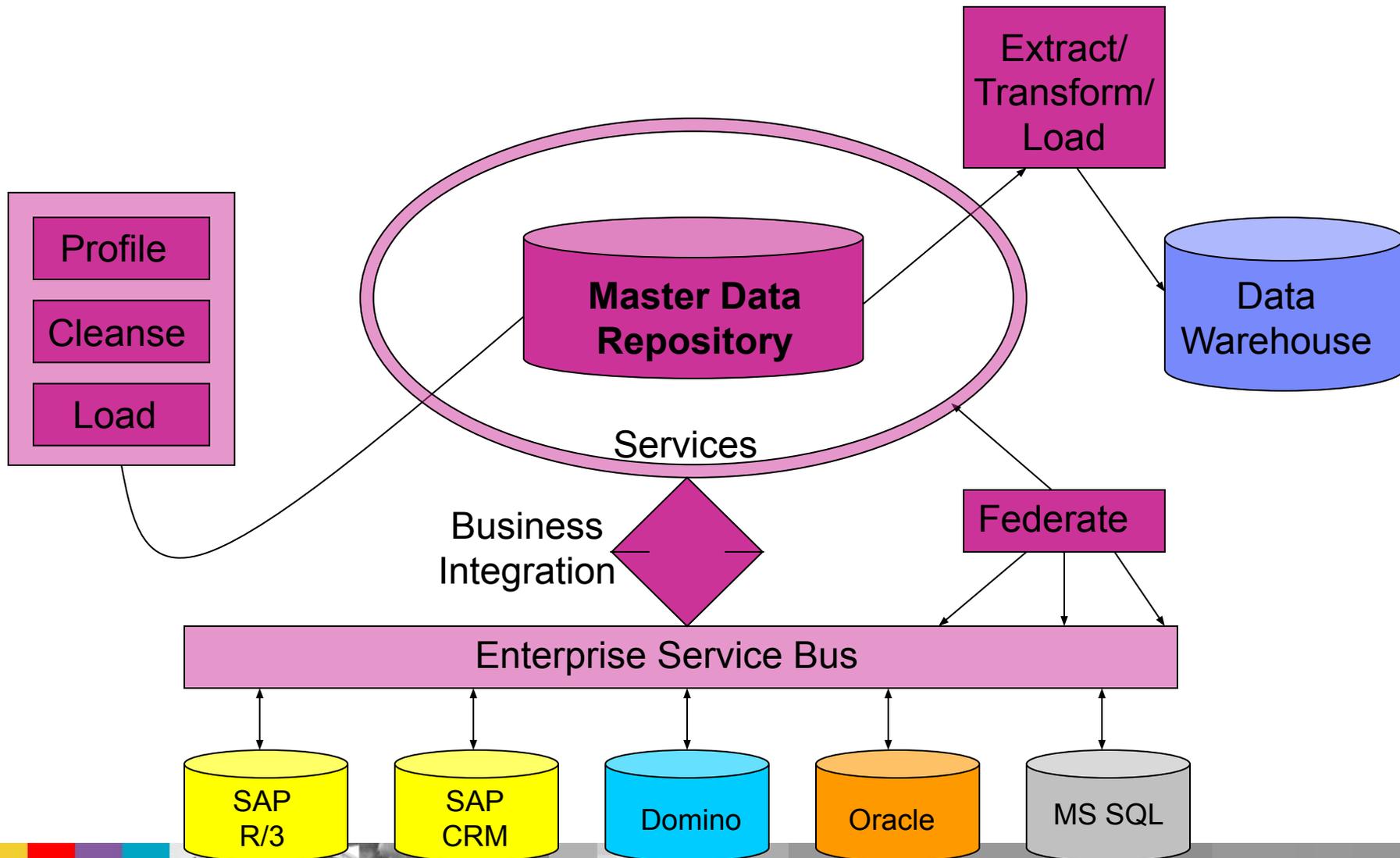


# WebSphere Product Center решает проблему

- Обеспечивает центральный репозиторий данных, с которым организации могут создавать бизнес процессы приносящие дополнительную выгоду
- Агрегирует данные по продуктам из различных источников (файлы, ERP системы, системы отчетности и пр.)



# IBM MDM как часть SOA



# Некоторые пользователи WebSphere Product Center

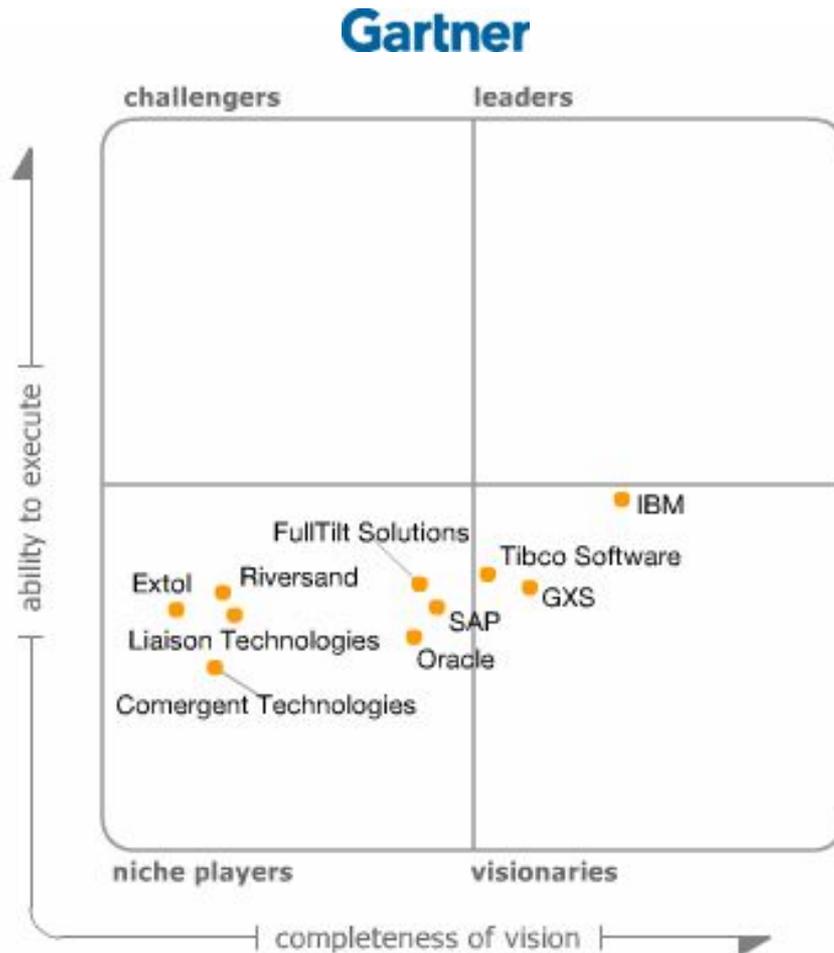
## Retailers & Distributors



## Manufacturers



# IBM является мировым лидером в области Product Information Management



As of December 31 2005



Information Management

# Вопросы ?

IBM Software Group



**ON** DEMAND BUSINESS™

## Резюме

- Вертикальные приложения, которые создавались в течение 30 лет, тормозят стратегические инициативы и трансформацию бизнеса
- Системы Управления Мастер Данными позволяют абстрагировать Мастер Данные и Процессы от приложений и сконцентрироваться на инфраструктуре.
- Сотни клиентов и партнеров IBM уже имеют ощутимый возврат от инвестиций и конкурентные преимущества от построения IBM Master Data Management.
- Мы будем счастливы помочь вам оптимально управлять Мастер Данными





Information Management

Спасибо!

IBM Software Group



**ON** DEMAND BUSINESS™

# Общая архитектура системы

