



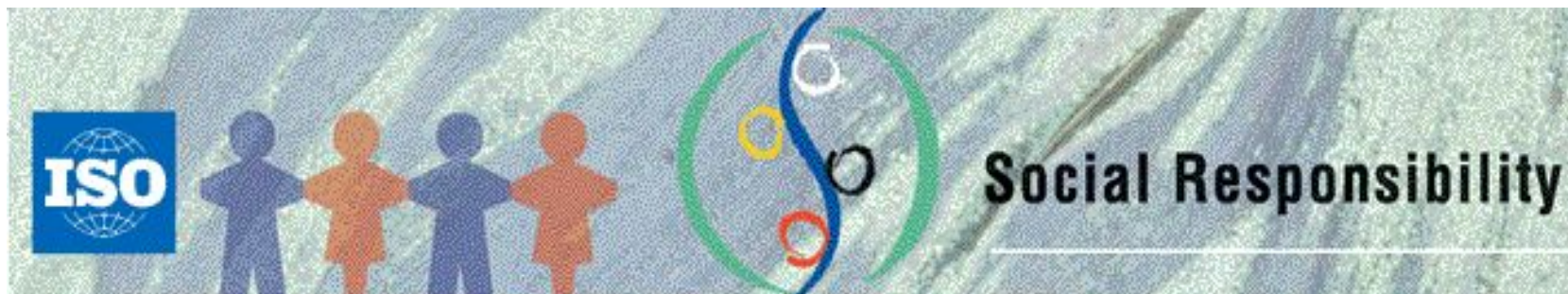
NEN

Международный стандарт
ISO 26000 в Нидерландах
Заседание круглого стола
г. Москва, 9 июня 2011 г.
Джон Станс и Ингеборг Бун

Содержание

- Международный стандарт ISO 26000:
краткое введение
- Руководство NPR 9026 по самостоятельному
декларированию принятия стандарта ISO 26000
- Обратная связь по вопросам самостоятельного
декларирования принятия стандарта в соответствии
с руководством NPR 9026

Введение в стандарт ISO 26000



Что предлагает стандарт ISO 26000 (1 из 7)

Идентичные по всему миру язык, терминология,
понятия и определения

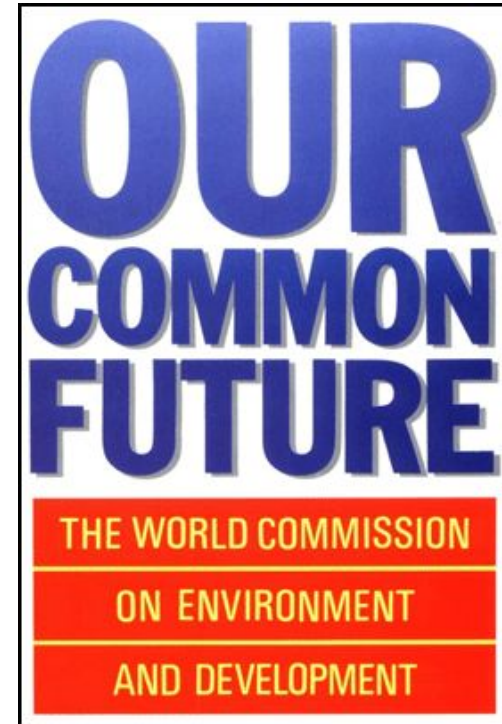
Достоинства:

- ✓ Окончательное уточнение и достижение консенсуса относительно понятия социальной ответственности.
- ✓ Не допускающие двусмысленностей внутренние и внешние контакты с заинтересованными сторонами.
- ✓ Предотвращение необязательных обсуждений, экономия времени.
- ✓ Обеспечение преемственности.

Ясность и консенсус на международном уровне



Что такое социальная
ответственность



Взаимосвязь между социальной
ответственностью и устойчивым
развитием

Что предлагает ISO 26000 (2 из 7)

Соглашение по всем аспектам социальной ответственности
(7 основных объектов и 37 проблем)

Достоинства:

- ✓ Охват всех проблем, относящихся к социальной ответственности.
- ✓ Углубленное понимание возможных действий.
- ✓ Содействие в оценке актуальности проблем непосредственно для вашей организации.

Что предлагает ISO 26000 (3 из 7)

Достижение согласия по принципам социальной ответственности

Достоинства:

- ✓ Руководство по этической стороне социальной ответственности (нормы и ценности).
- ✓ Предложение для каждой организации своего рода зонтика, обеспечивающего хорошее организационное управление.
- ✓ Возможность внесения добавлений, связанных с разнообразием культурных ценностей.

Что предлагает ISO 26000 (4 из 7)

Взаимодействие с известными системами

Достоинства: ISO 26000 совместим со следующими системами:

- ✓ Система «Глобальная инициатива по отчетности» (ГИО), используемая при подготовке отчетов о социальной ответственности и основных производственных показателях (KPI).
- ✓ Системы управления качеством: EFQM и ISO 9001, 9004.
- ✓ Системы управления природопользованием: ISO 14001.
- ✓ Системы охраны труда и техники безопасности: OHSAS 18001.
- ✓ Прочие системы.

Взаимодействие с известными системами



OHSAS 18001
CERTIFIED

Стандарт ISO 26000 выигрывает от совместимости с существующими системами.

Что предлагает стандарт ISO 26000 (5 из 7)

Механизм переноса положений международных договоров, конвенций и инициатив по социальной ответственности на политику и деятельность организаций

Достоинства: Стандарт ISO 26000 позволяет использовать на практике:

- ✓ Декларацию ООН о правах человека
- ✓ Конвенции МОТ (например, об основополагающих правах наемных работников)
- ✓ Документ «Цели развития в новом тысячелетии»
- ✓ Десять принципов Глобального договора ООН
- ✓ Программу ООН по окружающей среде (ЮНЕП), Киотский протокол
- ✓ Рекомендации Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР)

Связь с международными конвенциями и договорами



ООН



Рекомендации ОЭСР



ISO 26000 – это паук в центре Всемирной паутины социальной ответственности.

NEN

Что предлагает стандарт ISO 26000 (6 из 7)

Помощь в определении приоритетов в связи с социальной ответственностью

Достоинства:

- ✓ Помощь в ранжировании проблем социальной ответственности посредством определения их актуальности и значимости (влияния).
- ✓ Критерии для определения приоритетов в области социальной ответственности.
- ✓ Выбор надлежащей направленности действий.

Направленность действий по результатам установления приоритетов



Стандарт ISO 26000 помогает действовать правильно.

Что предлагает ISO 26000 (7 из 7)

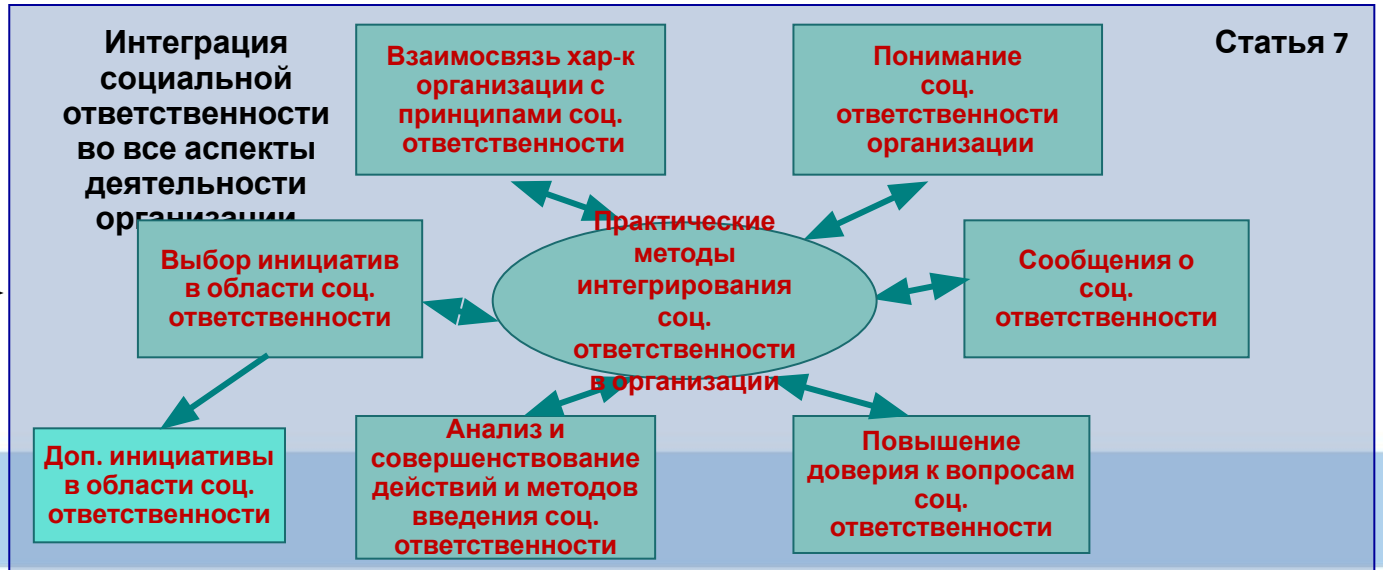
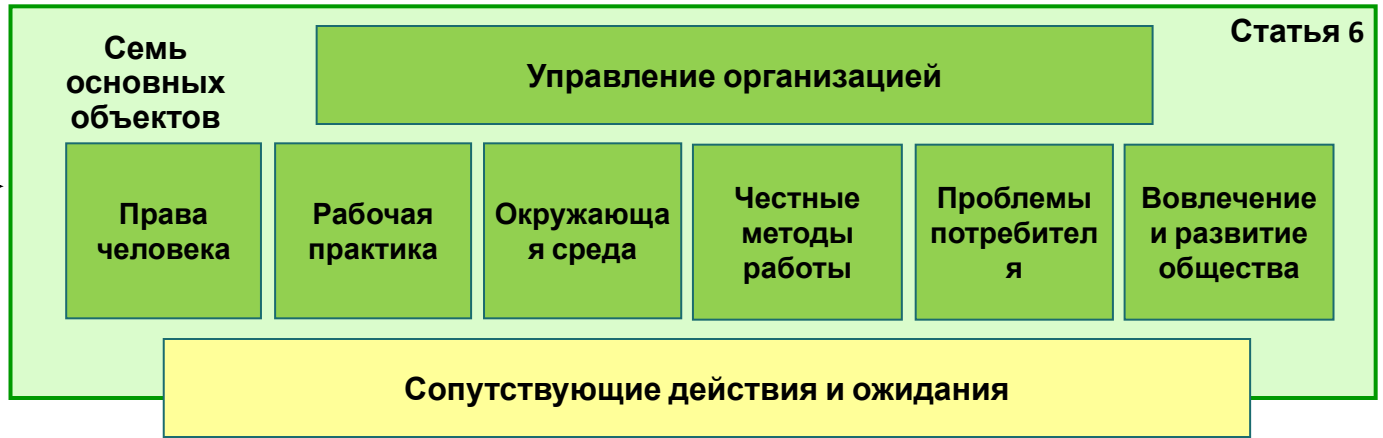
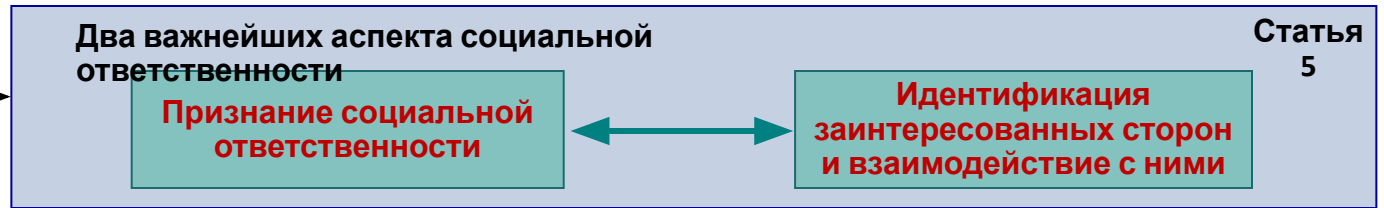
Обеспечивает практическое руководство по введению социальной ответственности в деятельность организации

Достоинства: ISO 26000 способствует:

- ✓ Включению социальной ответственности в политику, видение и стратегию организации.
- ✓ Интеграции социальной ответственности в повседневную деятельность организации.
- ✓ Правильному восприятию сфер влияния и взаимной ответственности.
- ✓ Идентификации заинтересованных сторон и сотрудничеству с ними.
- ✓ Повышению престижа.
- ✓ Выбору инициатив, обеспечивающих устойчивость развития.

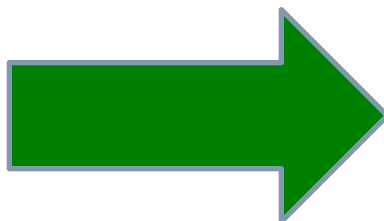
ISO 26000 – Обзор

- Статья 4**
Семь принципов социальной ответственности
1. Подотчетность
 2. Прозрачность
 3. Этичное поведение
 4. Уважение интересов заинтересованных сторон
 5. Соблюдение верховенства закона
 6. Соблюдение международных норм поведения
 7. Соблюдение прав человека



Социальная ответственность

(в центре внимания –
организации)



Вклад

Устойчивое развитие



**Социальная ответственность вносит
максимальный вклад в устойчивое развитие**

Мотивация социальной ответственности

- **Обязательства:**
Побуждение к социальной ответственности правовыми санкциями
- **Этическая мотивация:**
Выбор социально ответственного поведения, основанный на этической мотивации
- **Вознаграждения:**
Рынок вознаграждает за социально ответственное поведение и наказывает за отступление от него

Преимущества социально ответственного поведения (1)

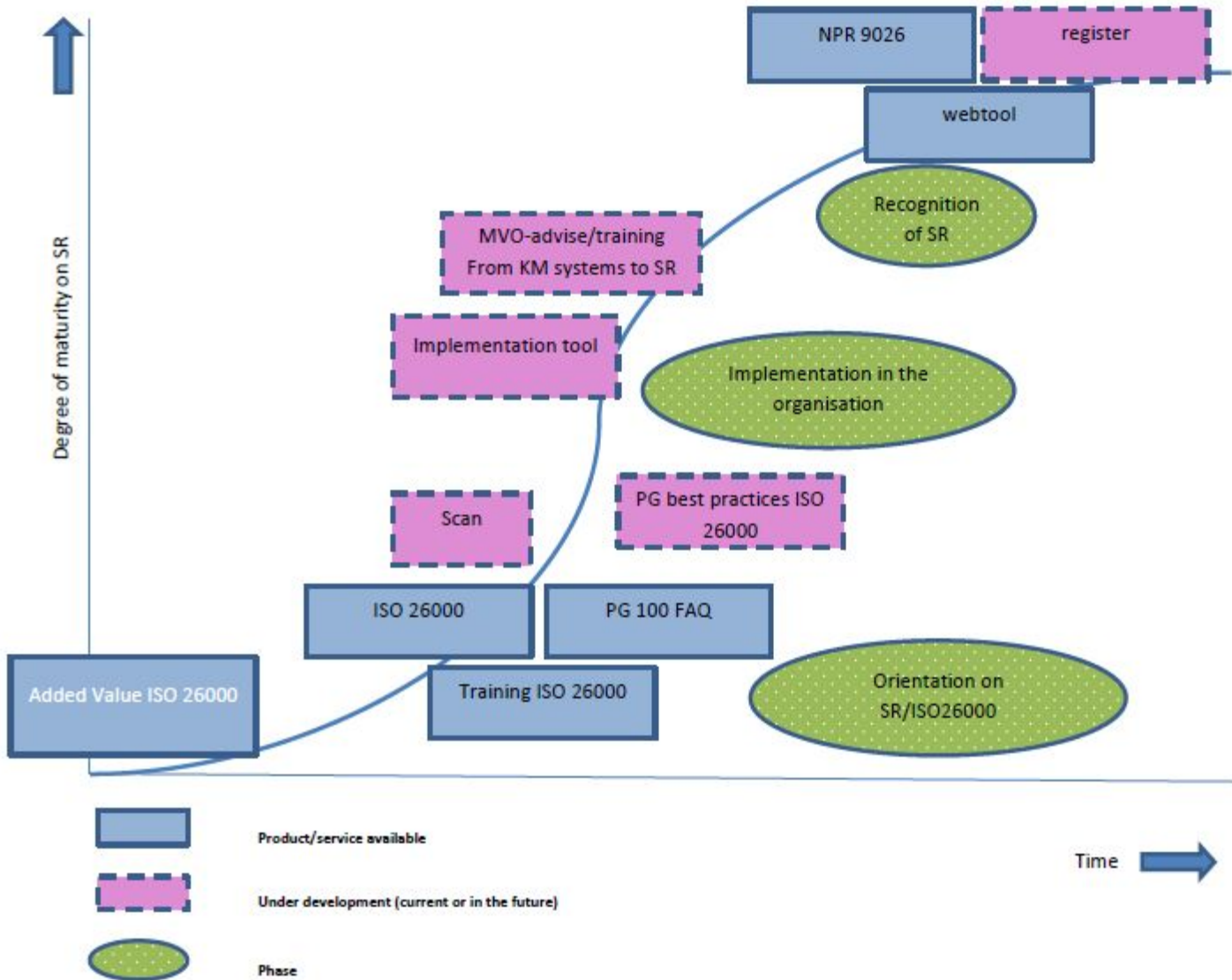
- Улучшение репутации и повышение доверия со стороны общества
- Повышение конкурентоспособности
- Повышение уровня лояльности и моральных качеств работников
- Улучшение отношений с заинтересованными сторонами и предотвращение конфликтов с ними

Преимущества социально ответственного поведения (2)

- Расширение спектра инновационных возможностей
- Улучшение перспективы длительного существования организации
- Улучшение методов управления рисками
- Сокращение затрат и повышение эффективности использования ресурсов

Степень зрелости подхода к социальной ответственности

Maturitygrid Social Responsibility and products ISO 26000



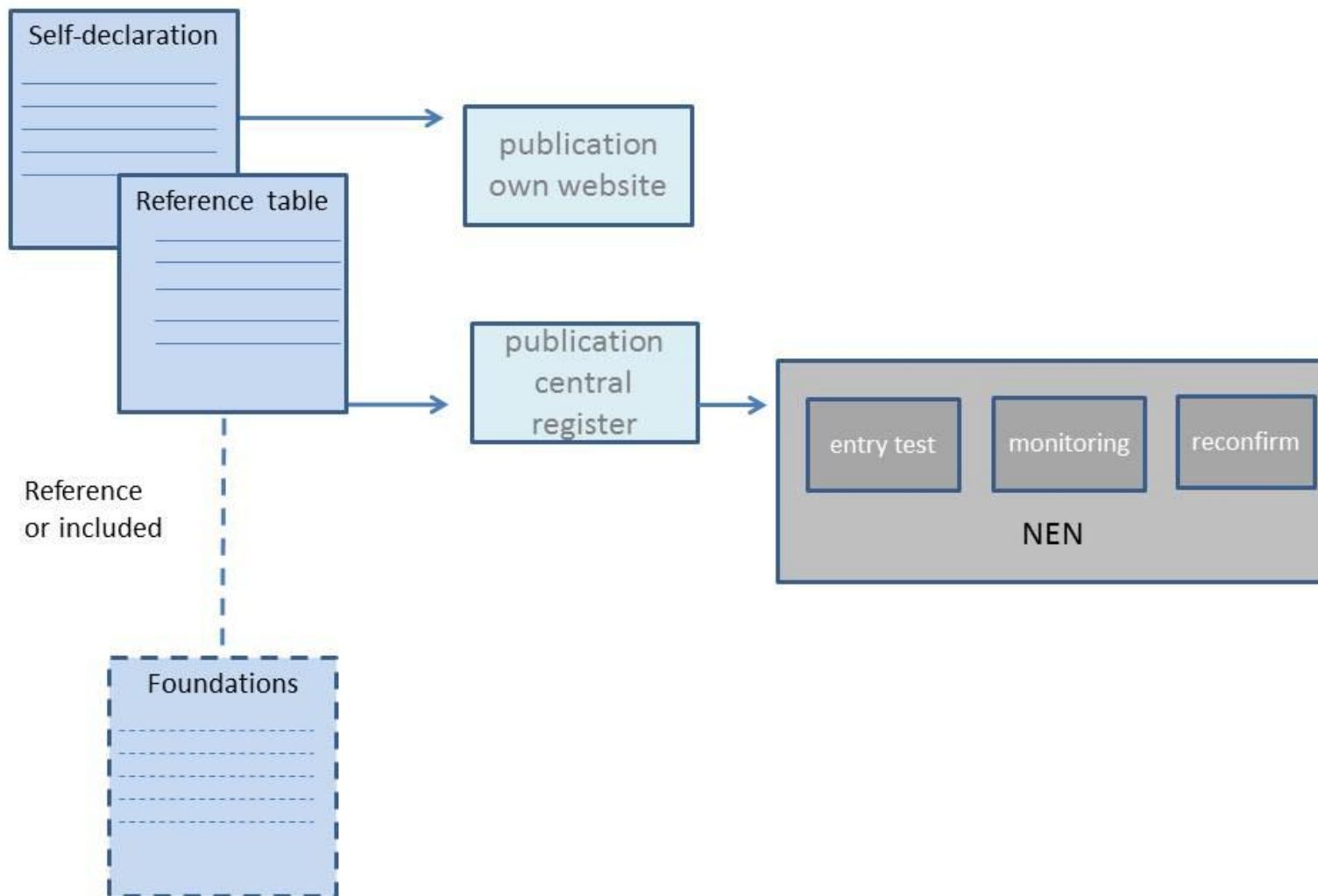
Пояснения по продуктам и этапам разработки (1)

Этап	Продукт / сервис	Пояснение
Ознакомление с идеей	NEN ISO 26000: 2010	Справочник
	PG 100 FAQ	Книга
	Ознакомление с ISO 26000	Двухдневный курс по ISO 26000
Реализация	Сканирование	Оценка готовности организации к принятию стандарта ISO 26000
	Примеры передовой практики	Книга с описанием передовой практики применения ISO 26000 организациями
	Инструмент для внедрения в практику	Инструмент для анализа заинтересованных сторон и ранжирования связанных с ними проблем
	Консультирование / обучение в связи с социальной ответственностью	Консультирование по ориентации на социальную ответственность: от систем управления качеством к социальной ответственности

Пояснения по продуктам и этапам разработки (2)

Этап	Продукт / сервис	Пояснение
Признание и подтверждение	NPR 9026	Руководство по самостоятельному декларированию принятия стандарта NEN-ISO 26000;
	Web-инструмент	Электронный инструмент для получения декларации о добровольном принятии стандарта и отчета (с выделением подтверждающих свидетельств)
	Реестр (Register)	Центральная платформа для всех деклараций и подтверждающих свидетельств

Схема реестра



**Руководство NPR 9026
по самостоятельному
декларированию принятия
стандарта ISO 26000**

Признание социальной ответственности

Международный стандарт ISO 26000

Руководство, которое:

- дает рекомендации;
- не содержит минимальных требований.

Следовательно, сертификация соответствия стандарту ISO-26000 невозможна?

А возможно ли его признание?

Руководство NPR 9026 по самостоятельному декларированию принятия стандарта

- Устанавливает связь с сущностью идеи социальной ответственности:
 - ✓ Принятие организацией социальной ответственности
 - ✓ Прозрачность и подотчетность
 - ✓ Внимание к этической стороне деятельности, соответствию стандарту и процессу обеспечения такого соответствия
- Более активное вовлечение заинтересованных сторон в деятельность:
 - ✓ Интенсификация сбора подтверждающих свидетельств / информации
 - ✓ Мнение самой организации
- Отвечает потребности в подтверждении внедрения стандарта ISO 26000 в практику организации

Самостоятельное декларирование принятия стандарта ISO 26000 в соответствии с принципами NEN

- Декларация о том, что организация применяет стандарт ISO 26000
- Примечание: эта декларация **не** является подтверждением: «соответствия» или «соблюдения» стандарта (это не разрешено)
- Управление деятельностью, возможно, с использованием центрального реестра

Признание социальной ответственности

- Хозяйственно-производственная деятельность;
- Эффективность деятельности;
- Внутренние и внешние контакты, прозрачность;
- Сравнение с другими аналогичными организациями и/или предприятиями.

Движение по выбранному пути (вопрос)

Доверие



Доверься
мне

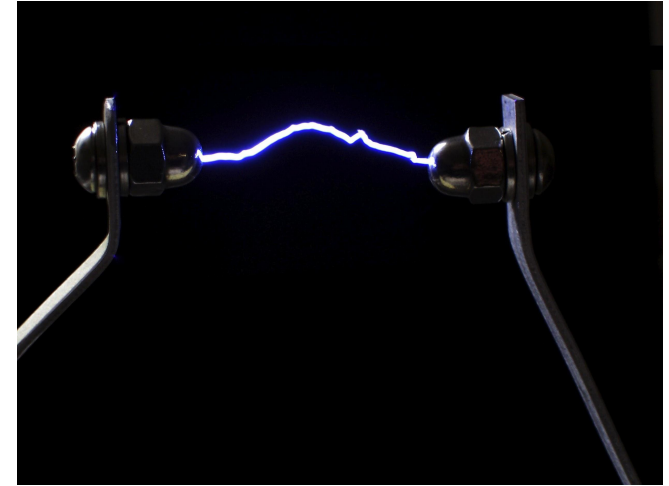
Расскажи
мне

Покажи мне /
подтверди

Вовлеки
меня

Время / прозрачность

Напряженность



Цель ISO 26000 (руководство)



Потребности / инициативы на рынке (оценка и признание социальной ответственности)

Подтверждение применения стандарта ISO 26000 (1)

Существующие каналы:

- Собственные публикации, web-сайт
- Информация в СМИ
- Ежегодный отчет по социальной ответственности
 - ✓ возможно, с проведением аудита
 - ✓ возможно, в соответствии с директивами ГИО
- Критерии прозрачности, разработанные Министерством экономики
- Индекс устойчивости Доу-Джонса (DJSI), прочие критерии

Подтверждение применения стандарта ISO 26000 (2)

Новые возможности:

- Различные «знаки» и «сертификаты» качества; все в той или иной степени «отвечающие положениям» ISO 26000, например:
 - ✓ MVO-prestatieladder (инструмент оценки соблюдения принципов социальной ответственности)
 - ✓ Норма IMA MVO (стандартные требования по социальной ответственности)
- Теперь также: самостоятельное декларирование принятия стандарта ISO 26000

Самостоятельное декларирование принятия стандарта ISO 26000

- Разработка, начатая рабочей группой комитета по стандартам NEN и комиссией по социальной ответственности
- Сотрудничество с организацией MVO Nederland
- Цели:
 - ✓ Взвешенное приобщение к стандарту ISO 26000
 - ✓ Обеспечение доступности
 - ✓ Отказ от контрольных перечней для классификации претендентов
 - ✓ Поощрение креативности

Самостоятельное декларирование принятия стандарта ISO 26000

- Руководящие документы ISO:
 - ✓ ISO 17050-1 Оценка на соответствие декларации поставщика
 - ✓ ISO 17050-2 Оценка на соответствие, подтверждающая документация
- Допустимость заявлений только о «применении стандарта» ISO 26000, но не о «соответствии» ему

Руководство NPR 9026 по самостоятельному декларированию принятия стандарта

Процесс декларирования :



Вопросы для исследования (1)

Исходные:

• *Необходимость:*

информация о применяемом процессе и получаемых результатах

• *Дополнительно:*

предоставляемые свидетельства

• *В центре внимания:*

сущность стандарта ISO 26000


Вопросы для исследования (2)

Основные аспекты:

- Принципы социальной ответственности
- Признание социальной ответственности
- Вовлечение заинтересованных сторон
- Способ ранжирования объектов («проблем»), значимых для организации и предпринимаемых действий
- Последующий процесс внедрения принципов социальной ответственности в практику организации

Процесс самостоятельного декларирования принятия стандарта


Стандарт ISO 26000 принят и внедрен в практику организации



Используя Руководство NPR 9026 (= образец), завершить подготовку текста декларации



С помощью справочной таблицы определить необходимые дополнительные свидетельства



Подготовить текст декларации (в установленном формате)



Опубликовать декларацию и подтверждающие свидетельства (на своем web-сайте или в любом подходящем издании)

Example of self-declaration ¹⁾

MARK
ISO 26000

Self-declaration NEN-ISO 26000:2010

Corporate social responsibility

Undersigned, Mr/Mrs

The organization [**name**] declares that it applies NEN-ISO 26000:2010, *Guidance on social responsibility* for [**scope of self-declaration, e.g. locations, organizational parts**] and has assessed and reviewed this using the process described in NPR 9026:2011.

The organization declares that it applies the principles and guidance of NEN-ISO 26000:2010 and guarantees that this will be the case on a continuing basis. Within the framework of this self-declaration is the application of NEN-ISO 26000 will be assessed and reviewed at least annually.

With this self-declaration the organization gives a justification and elaboration of the choices made with regard to its social responsibility in the following areas.

1. Subscribing to and applying the seven principles of SR
2. Identifying and engaging stakeholders
3. The seven SR core subjects and 37 SR issues
4. Integration of SR throughout the organization

The results of the assessment can be found on www.XX.....

Name of organization:

Location:

Street and building no.:

Post code and town:

Name of the person authorized to
represent the organization in this matter:

Signature:

Date and place:

1) Based on NEN-EN-ISO/IEC 17050-1.

**Обратная связь по проекту
Руководства NPR 9026
(комментарии и проверка
реакции организаций на
проект документа)**

Цель Руководства NPR 9026

- Оказание поддержки организациям в подготовке к самостоятельному декларированию принятия стандарта ISO 26000 путем соблюдения его принципов и руководящих указаний
- Обеспечение соответствия принципам социальной ответственности
 - ✓ Организация принимает на себя социальную ответственность
 - ✓ Обеспечивает понимание позитивных последствий для заинтересованных сторон и устойчивого развития
 - ✓ Консультирует заинтересованные стороны
 - ✓ Делает осознанный выбор определенных аспектов деятельности
 - ✓ Готовится быть социально ответственной

Деятельность, связанная с проектом Руководства NPR 9026

- Публикация в конце января 2011 г.
- Трехмесячный период:
 - ✓ Сбор внешних комментариев, поступающих на сайт:
www.normontwerpen.nen.nl
 - ✓ Проверка реакции на проект документа 10 организаций
 - Самостоятельное декларирование принятия стандарта ISO 26000 в соответствии с проектом Руководства NPR 9026
 - Web-инструмент NPR 9026

Инструмент для приема и анализа комментариев

- Внешние комментарии к проекту Руководства NPR 9026
 - В общей сложности 237 просмотров, 49 комментариев от 11 человек
 - Отчет по всем комментариям направлен членам рабочей группы по самостоятельному декларированию принятия стандарта
- » Обсуждение комментариев членами рабочей группы

Цели пилотного выпуска Руководства NPR 9026

- Апробация Руководства NPR 9026
- Подтверждение практикой того, что Руководство NPR 9026 работает и соответствует требованиям его авторов
- Совершенствование NPR 9026 и цифрового инструмента

Основные вопросы:

- Работоспособен ли описанный процесс самостоятельного декларирования?
- Устойчив ли процесс, т.к. он подразумевает воспроизводимость и надежность получаемых результатов?

Цифровой инструмент NPR 9026

- Цифровой инструмент, позволяющий ответить на 54 вопроса касательно NPR 9026
- Журнал с выделением ответов каждой организации в отдельности



Организации, принявшие участие в пилотном проекте

Тип организации		Кол-во	Название организации
Государственные		1	PWN
Промышленные	Малое предприятие (SME)	3	Mondial Movers, Brabant Plant en ECR
	Среднее предприятие (SME)	1	Van Halteren
	Крупное предприятие (SME)	1	Nijhuis pompen
	Крупное промышленное предприятие	4	Ahrend, Alliander, CSU, Essent

Всего 10 участников

Реализация пилотного проекта

- Критерии участия в пилотном проекте
- Три совещания в Утрехте
- Последнее совещание намечено на 16 мая 2011 г.:
 - ✓ Оценка проекта Руководства NPR 9026 и web-инструмента
 - ✓ Обсуждение реестра возможностей
- Справочный стол
- Журнал; регистрация результатов

Журналы оценки проекта Руководства NPR 9026

- Девять журналов: ответы компаний Brabantplant, Essent, Nijhuis Pompen, Van Halteren, Mondial Movers, PWN, Aliander, Ahrend и ECR
- Затраты времени от 26 до 125 часов, в среднем около 61 часа
- Больше всего времени потрачено на вопросы, относящиеся к признанию социальной ответственности и к вовлечению заинтересованных сторон, основным аспектам и методам внедрения принципов социальной ответственности в практику организации.

Достоинства

NPR 9026:

- Прозрачная структура
- Идеален для проверки на соответствие установленным критериям
- Пригоден для структурированного анализа собственными силами
- Ознакомление с NEN / определение ценности NEN

Web-инструмент:

- Поддерживает структурированное представление показателей эффективности
- Обеспечивает ведение согласованных записей
- Очень удобен для пользователя
- Обеспечивает простоту сохранения данных

Недостатки и предложения по их устранению (1)

- Слишком много дополнительных вопросов по принципам: ограничиться одним вопросом по каждому принципу (web-инструмент)
- Сложность; трудные вопросы и неизвестные выражения
- Web-инструмент слишком объемен для сравнительно небольших предприятий (SME)
- Следует ранжировать вопросы по основным аспектам

Недостатки и предложения по их устранению (2)

- Расширить возможности собственных толкований / способов ответа на поставленные вопросы (особенно в связи с акционерами) (web-инструмент)
- Расширить возможности исследования документа (web-инструмент)
- Усовершенствовать функцию подготовки отчетов и преобразования в Word (web-инструмент)

Недостатки и предложения по их устранению (3)

- Усовершенствовать навигацию, обеспечить отображение заполненных полей, предложить возможность прямого перехода к конкретным вопросам (web-инструмент)
- Предложить опцию добавления каналов связи и публично-правовых документов (web-инструмент)

Выводы (1)

- Организации, принявшие участие в пилотном проекте, столкнулись с рядом неопределенностей, связанных с внедрением стандарта ISO 26000;
- Процесс внедрения ISO 26000 в практику некоторых организаций, участвовавших в пилотном проекте, замедлился;
- NPR 9026 является «зеркалом» для организаций в отношении стандарта ISO 26000.

Выводы (2)

- ISO 26000 является исчерпывающим и емким документом.
- Глубокое знание ISO 26000 необходимо для подготовки к самостоятельному декларированию принятия этого стандарта.

Следующие шаги по внедрению стандарта в Нидерландах

- Анализ Руководства NPR 9026
 - ✓ Принятие полезных замечаний и включение в текст пояснений
- Обновление web-инструмента
- Решение комитета «Голландское зеркало» по Руководству NPR 9026
- Обсуждение реестра; создание системы поддержки

Вопросы и обсуждение

Вопросы

- Является ли социальная ответственность темой, обсуждаемой в России?
- Является ли социальная ответственность темой, обсуждаемой в вашей организации?
- Какие «узкие места» препятствуют переходу к социальной ответственности?
- Какова потребность в социальной ответственности?