Кейс-стади: управление рисками в мире цифровых зависимостей

Александра Савельева, ГУ-ВШЭ

Краткое содержание кейса

- Сотрудник американского банка по запросу клиента отправляет его представителю отчёты по займу посредством электронной почты, но ошибается в адресе получателя.
- Кроме того, к письму он прикладывает файл с данными других клиентов, который ни под каким предлогом не должен был покидать пределы организации.
- Когда сотрудник обнаруживает свою ошибку, исправить ее уже поздно: имейл отправлен.
- На требование удалить письмо без прочтения и связаться с банком владелец злополучного имейла не отвечает.
- Представители почтовой службы встают на его защиту и отказываются выдать его личность без решения суда.
- Подача судебного иска приводит к тому, чего опасался банк - происходит огласка факта утечки данных о клиентах.

Цель занятия

- Разобрать поведение компании и оценить правильность каждого из шагов
- Идентифицировать риски с использованием модели «условие-последствие»
- Предложить варианты того, как должна была действовать компания
- Разработать стратегию поведения, которые позволили бы вернуть компании репутацию и удержать существующих/не отпугнуть новых клиентов
- Обосновать меры с точки зрения формальных подходов к оптимизации планирования работы с рисками
- Проанализировать возможные пути развития ситуации, если бы она произошла в России (в т.ч. в свете требований ФЗ "О персональных данных")

Основные определения

- Что такое управление рисками?
  - “Систематизированный процесс идентификации и анализа рисков, а также определения стратегий реагирования”
- Что такое **риск**?
  - “Риск – это некоторое событие или условие, которое в случае возникновения имеет позитивное или негативное воздействие по меньшей мере на одну из целей организации.”

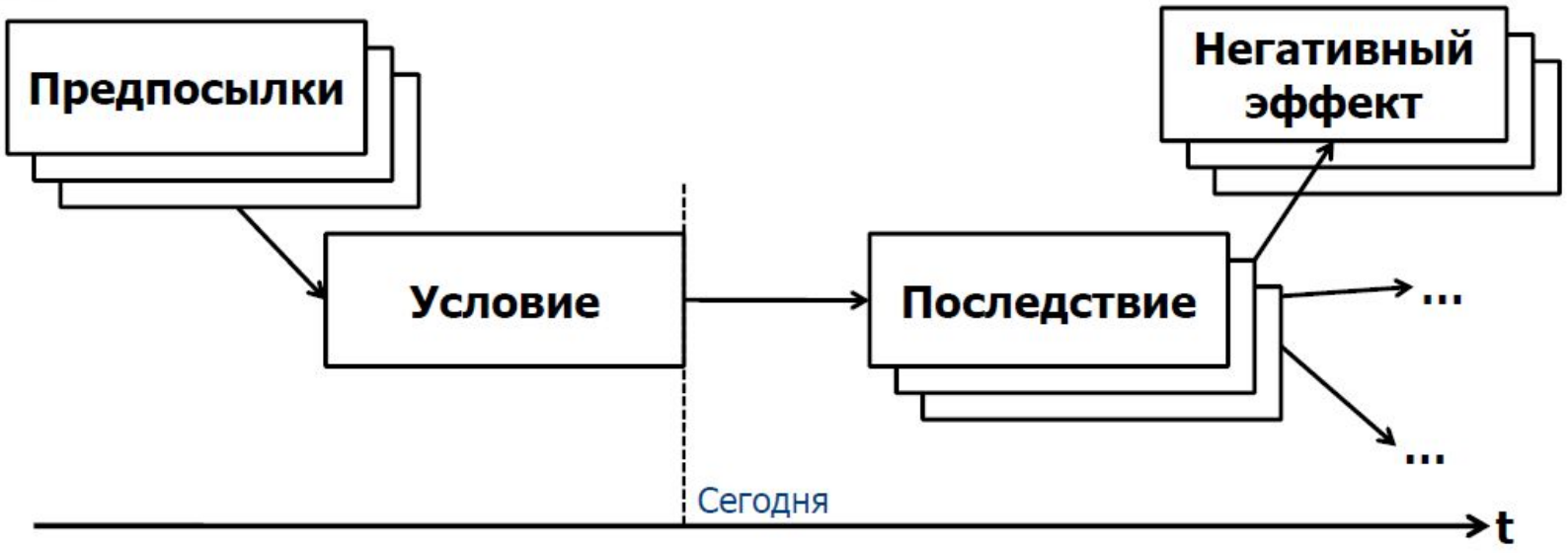
Качественный анализ рисков

- Фокусирует внимание на областях, подверженных значительному риску
- Оценивает вероятность и воздействие для каждого риска
- Точность данных:
  - выражение уровня понимания риска

Основные риски

Идеи? ☺

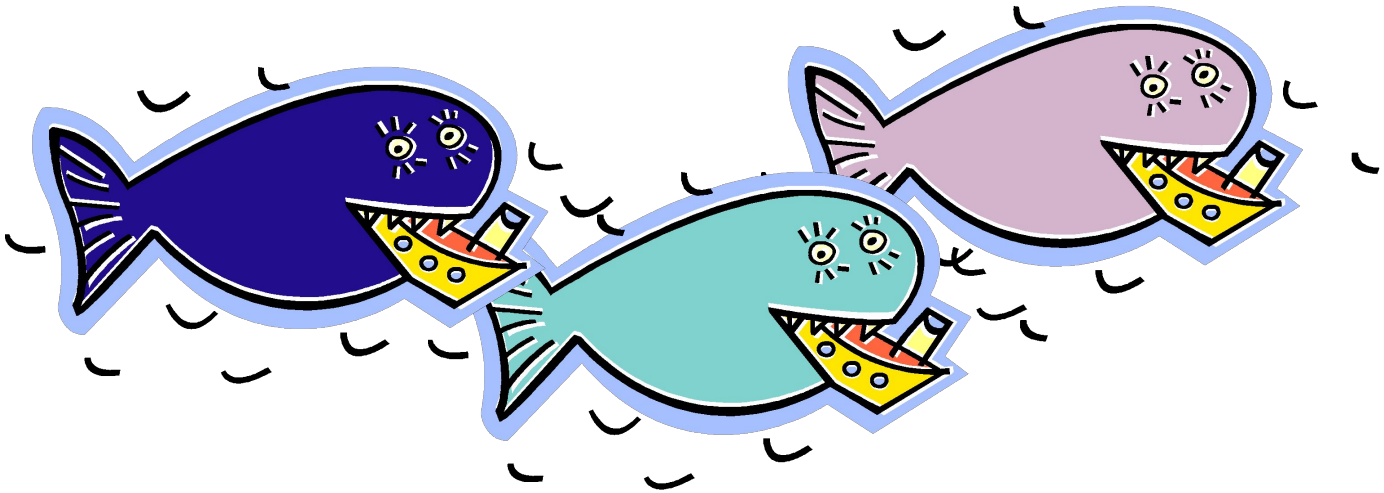
Модель «условие-последствие»



Источник: Дмитрий Башакин, курс РМ-021 «Управление рисками», © УЦ Luxoft, 2009

3 кита информационной безопасности

1. Конфиденциальность
2. Целостность
3. Доступность



Гексада Паркера

1. Конфиденциальность
2. Целостность
3. Доступность
4. Управляемость
5. Подлинность
6. Полезность

Безопасность и финансовый хаос

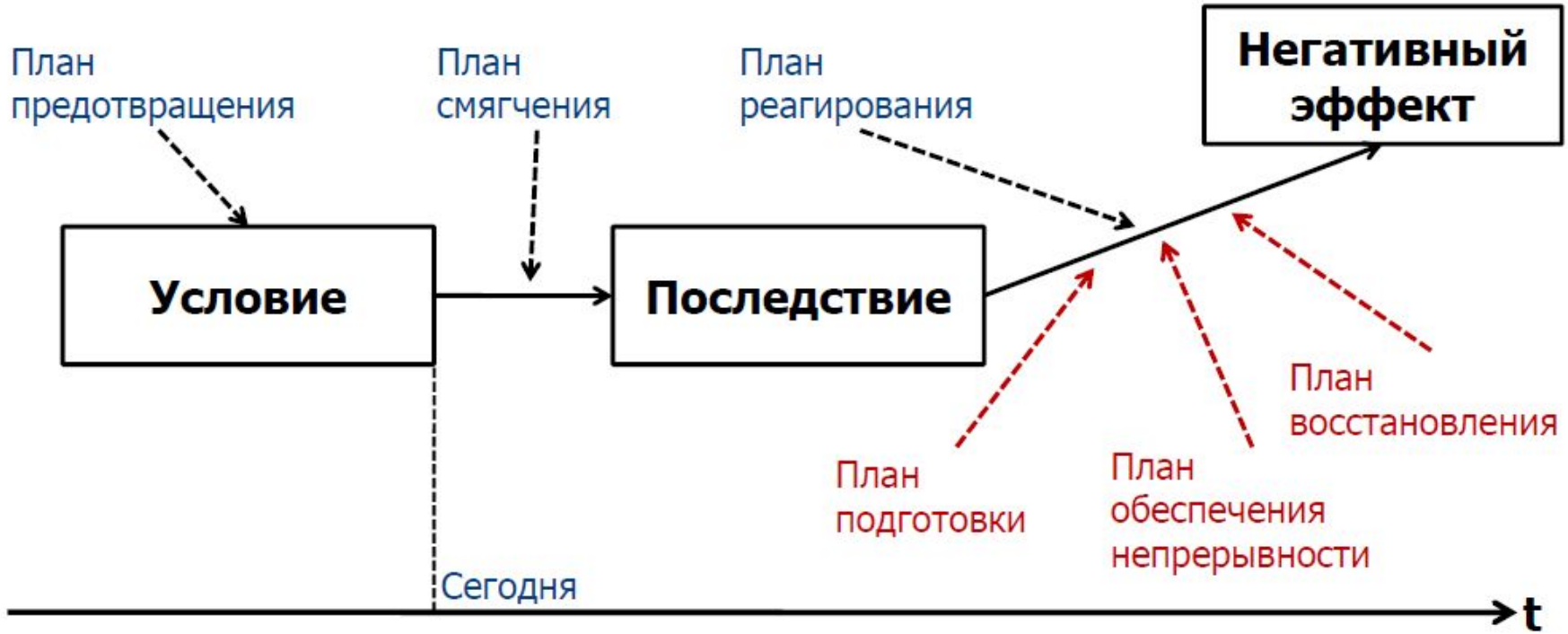
- Человеческий фактор
  - Злые инсайдеры
  - Уволенные по сокращению сотрудники
- Потеря оборудования
  - Кража ноутбуков
  - Кража систем хранения
- **Обеспечение ИБ!**

Задача CIO : как выбрать подходящую стратегию обеспечения информационной безопасности *в условиях ограниченного бюджета и растущих рисков НСД к информационным активам?*

Как это бывает

© Scott Adams

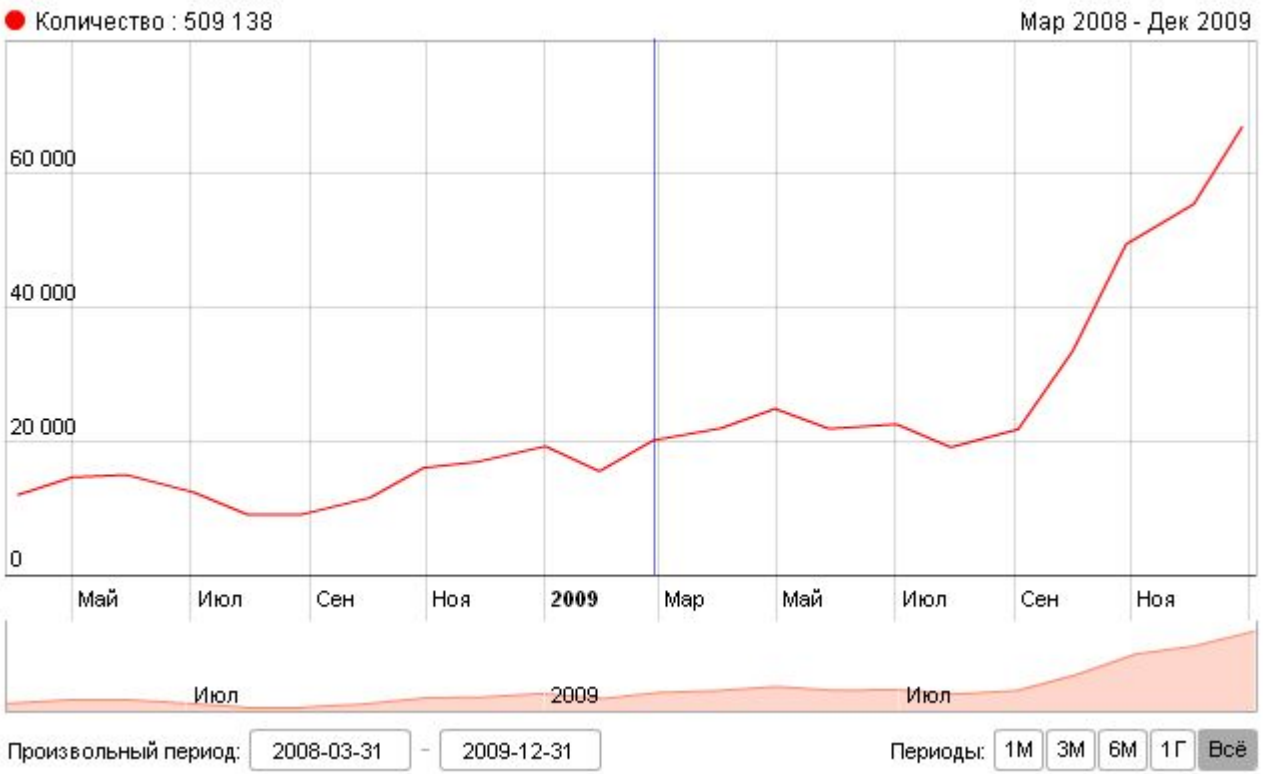
Планирование работы с рисками



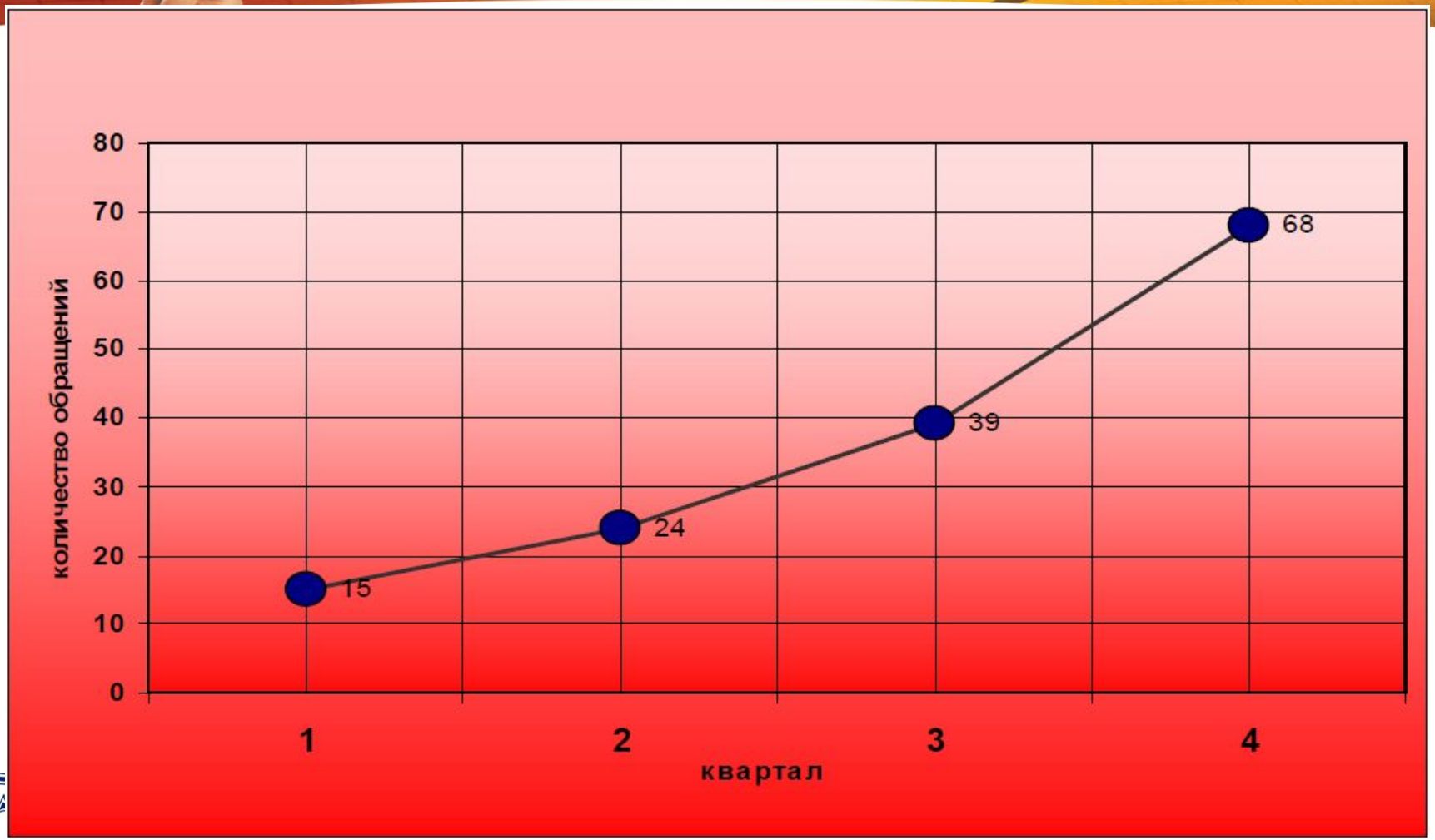
Источник: Дмитрий Башакин, курс PM-021 «Управление рисками», © УЦ Luxoft, 2009

Интерес к проблеме защиты персональных данных

- http://www.google.com/insights/search
- http://wordstat.yandex.ru/?cmd=words



Количество поступивших обращений в Роскомнадзор (2008)



Итоги занятия

- На конкретном примере оценили риски и угрозы, связанные с человеческим фактором в информационной безопасности
- Развили навыки применения моделей и методов управления рисками для решения проблем информационной безопасности, сопряженных с человеческим фактором
- Приобрели опыт профилактической и предупреждающей деятельности в области управления рисками

Использованные источники

- **Портал персональных данных** Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных: http://pd.rsoc.ru/
- **Башакин Д.** PM-021 Управление рисками, Luxoft, 2009
- **Holtzman D.** PRIVACY LOST: How Technology Affects Privacy //Interop'2008 Moscow
- Руководство к своду знаний по управлению проектами, 4-е издание (PMBoK Guide 4th Ed.), 2008
- **Тимошенков А.** Обзор законодательства РФ: типовые юридические и бизнес риски // Softline, 2009.
- **Лирник Д.** Организация и проведение работ по защите персональных данных // Softline, 2009.
- **Савельева А.** Курс «Организация и технологии защиты информации». ГУ-ВШЭ, 2009.
- **Савельева А.** Курс «Управление рисками». ГУ-ВШЭ, 2008.

Управление рисками

alexandra.savelieva@gmail.com