

The IBS logo is displayed in a bold, white, sans-serif font. It is centered within a dark blue circular area that is part of a larger pattern of concentric white circles on a blue background. The background is split vertically into a dark blue left half and a medium blue right half.

IBS

*Модульная программа – оптимальный формат
корпоративного обучения?*

Опыт IBS

Кудрявцева Яна

21 июля 2005

- Как обеспечить высокий уровень кастомизации программы под нужды Компании?
- Как снизить финансовые потери от того, что от работы отвлекается большое число сотрудников?
- Усвоят ли люди ВСЕ навыки, которые даются на тренингах?
- Будет ли обеспечена поддержка применения полученных навыков руководителями обученных сотрудников?
- Как оценить эффективность обучения?
- ?

Модульная корпоративная программа обучения

1. Определение набора необходимых навыков
2. Формирования «модулей» программы
3. «Контрольный прогон»
4. Определение объема необходимой учебной загрузки
5. Реализация программы
6. Проведение «модуля-сборки»

- **«Развитие управленческих навыков»**

- Планирование
- Организация
- Контроль
- Мотивирование подчиненных
- Развитие персонала
- Командообразование
- Решение проблем
- Принятие управленческих решений

- **«Навыки продаж»**

- Поиск клиента
- Подготовка встречи
- Контакт
- Потребности
- Презентация
- Работа с возражениями
- Завершение продажи
- Сопровождение

МОДЕЛЬ FY'02

- Формирование состава участников на основе данных аттестации (первоначально) и результатов ассессмента (для распределения по группам);
- Формат - 2-3-дневные тренинги по блокам управленческих навыков и 1-дневные семинары по основам бизнеса;
- Тематическое наполнение и проведение силами внешнего провайдера;

МОДЕЛЬ FY'03

- Выявление основных потребностей и определение состава участников КП в ходе интервью директоров подразделений;
- Комплекс 4-часовых взаимосвязанных тренинговых модулей по основным управленческим навыкам;
- Проведение обучения силами корпоративного тренера;
- Межтренинговые задания для внедрения полученных в ходе тренинга знаний и навыков;

ПРЕИМУЩЕСТВА НОВОГО ПОДХОДА

- **Выявление настоящих потребностей** (тематика и персоналии) - решение актуальных задач;
- **Индивидуальный подход**- модульная система позволяет сформировать любой необходимый набор тренингов;
- **Повышение эффективности обучения:**
 - межтренинговые задания и проекты позволяют максимально быстро внедрить полученные знания и навыки
 - реализация проекта силами корпоративного тренера - лучшее понимание особенностей компании и оперативное решение возникающих вопросов участников программы;
- **Снижение стоимости тренингового часа в 4 раза** (до \$50/ч)



Яна Кудрявцева

Начальник отдела оргразвития и обучения
Служба по управлению персоналом
IBS

kyv@ibs.ru

967-80-80