

Стратегические приоритеты группы ВТБ в области ИТ



13 декабря 2010 г.

Основные этапы развития ИТ в группе ВТБ

ВТБ – высокотехнологичная финансовая группа

2011-13 гг.

Исходное состояние ИТ в 2006

ВТБ Банк

- Децентрализованные АБС (55 инсталляций 9 различных АБС)
- Ручная обработка кредитов
- Ручной сбор информации и подготовка отчетности
- Отсутствие CRM
- Отсутствие интернет-банкинга и расчетного центра клиента
- Отсутствие единой расчетной системы

ВТБ24

- Проблемы с производительностью АБС
- Отсутствие CRM
- Отсутствие хранилища данных

Банки СНГ

- Децентрализованная АБС

Создание фундамента информационной системы

2007-10 гг.

Группа ВТБ

- Внедрение КИС
- Централизация процессинга на базе "Мультикарта"

Банк ВТБ

- Внедрены ряд ключевых систем
 - Централизованная АБС (ЦАБС)
 - Система учета ценных бумаг
 - Система учета кредитов
 - CRM
 - Единая расчетная система
 - Система предкредитной обработки
- Внедрена интеграционная платформа

ВТБ24

- Повышена отказоустойчивость ИТ инфраструктуры
- Внедрены ряд ключевых систем
 - Продуктовая платформа
 - Система по управлению персоналом
 - Система управления задолженностью
 - Хранилище данных

ВТБ Капитал

- Централизована ИТ поддержка АБС филиалов
- Построена ИТ платформа инвестиционного бизнеса в Москве - внедрены ряд ключевых систем
- Реконфигурированы и оптимизированы архитектуры систем в Лондоне и Сингапуре
- Построена ИТ инфраструктура и обеспечена ее катастрофоустойчивость

СНГ и Европа

- Переход на новые централизованные АБС

- Нарращивание функционала КИС (НСИ, P&L, МСФО)
- Создание инструмента для глобальных клиентских менеджеров
- Внедрение систем управления рисками и ликвидностью
- Замена АБС в ГО
- Развитие продуктовых платформ для транзакционного банкинга
- Развитие дистанционных каналов обслуживания
- Развитие систем управления рисками
- Централизация ИТ инфраструктуры
- Реализация программы проектов повышения операционной эффективности
- Реализация проекта повышения эффективности
- Завершение миграции на новую ИТ платформу информационных технологий
- Внедрение CRM
- Построение системы управления хозяйственной деятельностью
- Внедрение динамического хранилища данных
- Внедрение инфокиосков самообслуживания
- Внедрение централизованной системы управления рисками
- Внедрение системы мобильного банкинга
- Внедрение хранилища рыночных данных
- Внедрение SWIFT в Москве
- Автоматизация депозитария ВТБ Капитал
- Внедрение систем бюджетирования и планирования, управления персоналом, учета
- Внедрение продуктовых систем
- Внедрение CRM, хранилищ данных

Содержание



- **Исполнение стратегии развития ИТ в 2007-10 гг. и текущее состояние ИТ Группы ВТБ**
- Основные положения ИТ стратегии Группы ВТБ на 2010-13 гг.

Банк ВТБ: В ходе реализации ИТ стратегии 2007-10 выполнены ключевые проекты

Результаты

Централизованная АБС (ЦАБС)

- Все филиалы банка переведены на централизованную АБС (ЦАБС)
 - Унифицированы и оптимизированы бизнес-процессы
 - Повышена производительность труда операционных сотрудников
 - Снижены операционные риски
-

Централизация бэк-офиса Московского региона

- Создан централизованный бэк-офис Московского региона
 - Повышена операционная эффективность и оптимизирована численность персонала в ДО
-

Корпоративное информационное хранилище (КИХ)

- Создана техническая инфраструктура системы загрузки, хранения и экспорта данных
 - Обеспечено формирование консолидированной отчетности по ключевым направлениям бизнеса
-

Система электронного документооборота

- Обеспечен прозрачный и эффективный механизм прохождения и исполнения документов в едином информационном пространстве ГО и филиалов
-

Инфраструктурные проекты

- Внедрена единая технология интеграции - Интеграционная платформа
- Обеспечено резервирование и расширение емкости каналов передачи данных. Создана система видеоконференцсвязи в ГО и филиалах
- Создана Система хранения данных
- Создана инфраструктура в Башне Федерации

Банк ВТБ: Существенно изменилось покрытие ИТ функциональных областей – за 4 года автоматизировано более 80% основного функционала

- Ручная обработка, низкий уровень автоматизации
- Идет автоматизация
- Автоматизация завершена

Каналы доступа	CRM	Продуктовые системы	Общие сервисы	Управление банком
ДБО	CRM	Кредиты	Риск менеджмент	Главная бухгалтерская книга
Контакт-центр	СПО	Депозиты	Расчетная система	Системы сметного планирования и контроля
Точки обслуживания и продаж	СППКР	РКО	Валютный контроль	Система бизнес-планирования
Торговые системы ИБ и казначейства	Прогнозирование продаж	Вексельный центр	НСИ	Портал банка
	Расчет P&L клиента	Ценные бумаги	Управление активами и пассивами	Система управления персоналом
		FX/MM		Системы аналитической отчетности
		Депозитории		
Интеграционная платформа				
Документооборот				
Корпоративное хранилище данных				

Каналы доступа	CRM	Продуктовые системы	Общие сервисы	Управление банком
ДБО	CRM	Кредиты	Риск менеджмент	Главная бухгалтерская книга
Контакт-центр	СПО	Депозиты	Расчетная система	Системы сметного планирования и контроля
Точки обслуживания и продаж	СППКР	РКО	Валютный контроль	Система бизнес-планирования
Торговые системы ИБ и казначейства	Прогнозирование продаж	Вексельный центр	НСИ	Портал банка
	Расчет P&L клиента	Ценные бумаги	Управление активами и пассивами	Система управления персоналом
		FX/MM		Системы аналитической отчетности
		Депозитории		
Интеграционная платформа				
Документооборот				
Корпоративное хранилище данных				

Банки ВТБ в России, СНГ и Европе, ДФК: В ходе реализации ИТ стратегии 2007-10 выполнен ряд ключевых проектов

Результаты

ВТБ 24

- Внедрены ключевые системы
 - Продуктовая платформа
 - Система по управлению персоналом (SAP)
 - Система управления задолженностью
 - хранилище клиентской и аналитической информации
 - Внедрен программно-аппаратный комплекс ЦКО
-

ВТБ С-3

- Внедрены ключевые ИТ-поддержки и комплексные АБС филиалов
 - Внедрены системы ВТБ (АДС\ТИС, СДО, CRM)
-

ВТБ Капитал

- Внедрены ключевые системы поддержки инвестиционного бизнеса - Calypso, Fidessa, Diasoft, Navision, Essbase, Siebel (CRM)
 - Реконфигурированы и оптимизированы архитектуры систем в Лондоне и Сингапуре
 - Организована инфраструктура Москва – Лондон – Сингапур – Дубай и обеспечена ее катастрофоустойчивость
-

Банки в СНГ

- Внедрен процесс управления ИТ по методикам ITIL/ITSM
 - Централизованы АБС
 - Централизованы функции ИТ поддержки
 - Модернизирована ИТ - инфраструктура
-

Банки в Европе

- Модернизирована ИТ - инфраструктура
 - Внедрены модули поддержки бизнеса
-

ДФК

- Внедрены продукты поддержки бизнеса
- Модернизирована ИТ - инфраструктура

По оценке исследования McKinsey в ВТБ достигнут прогресс по всем направлениям развития ИТ

Сентябрь 2006 г.

"Существенные пробелы в охвате областей бизнеса и техническом совершенстве, высокая вариативность программного и аппаратного обеспечения"



Сентябрь 2007 г.

"Есть резерв для дальнейшего совершенствования. Уровень текущей ИТ поддержки на сегодняшний день приемлем. Среди бизнес-подразделений есть понимание важности ИТ"



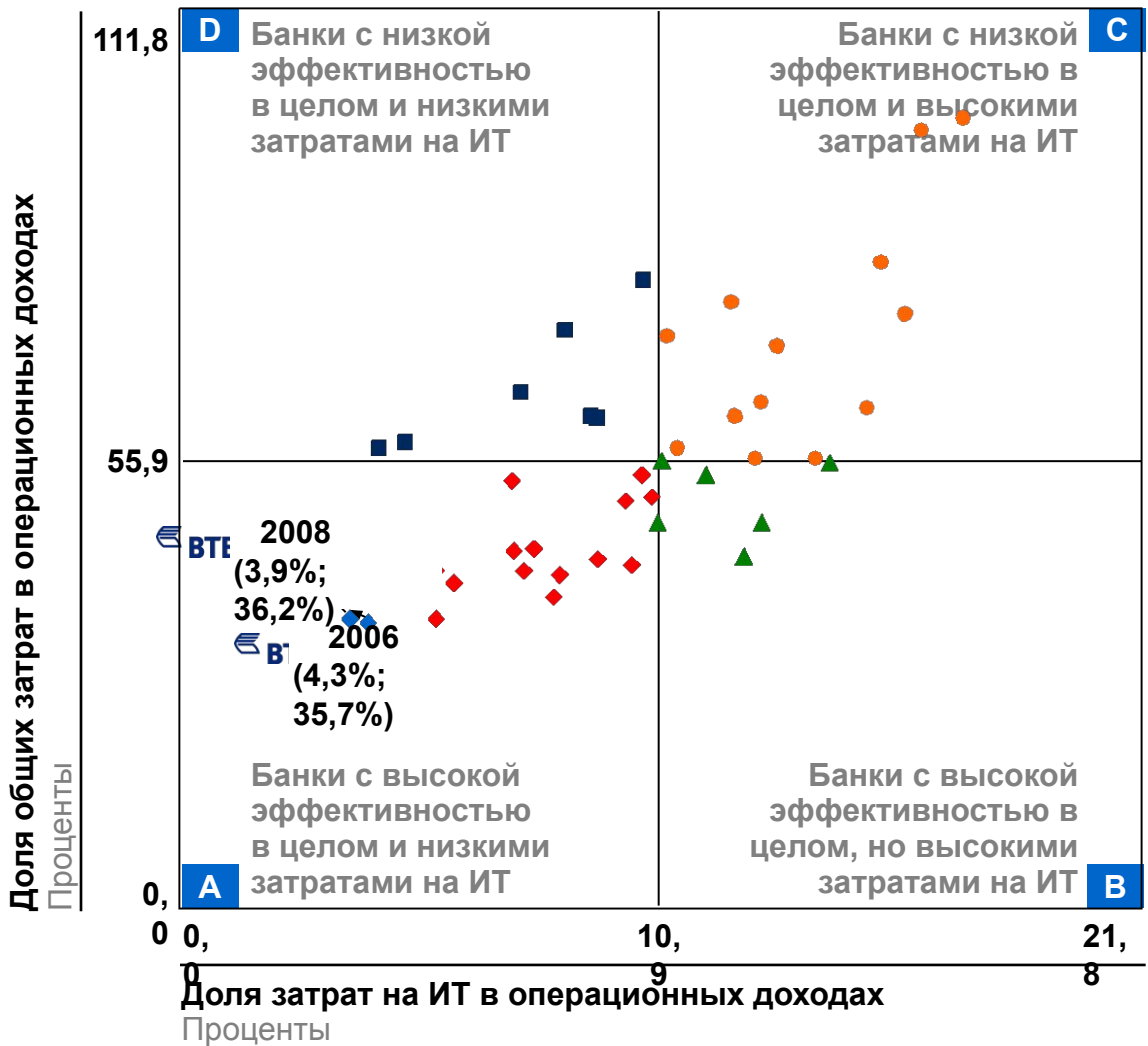
Текущая ситуация, 2010

"Имеются значительные улучшения в работе ИТ по большинству направлений, причем это отмечается как бизнесом, так и ИТ. Следует сконцентрировать усилия ДИТ на повышение эффективности и улучшении качества реализации проектов"



ВТБ входит в сегмент банков с высокой эффективностью в целом и низкими затратами на ИТ

□ Лучшая практика



ИСТОЧНИК: McKinsey European Banking IT Cost Benchmark Survey – Сравнительный анализ ИТ-затрат в банковской системе; анализ рабочей группы

ВТБ занимает лидирующее место в рейтинге уровня информатизации российских банков



РосБизнесКонсалтинг



Рейтинг: Уровень информатизации крупнейших банков России 2009 г.

Ранг 2010	Ранг 2009	Ранг 2008	Название банка
1	1	1	ВТБ
2	18	-	Сбербанк
3	5	3	Альфа-Банк
4	3	-	Траст
5	12	7	ВТБ 24
6	11	17	Банк Москвы
7	6	6	Газпромбанк
8	13	12	Транскредитбанк
9	2	14	BSGV
10	4	18	Райффайзенбанк Австрия
11	7	2	Юникредит Банк
14	9	8	Петрокоммерц
15	8	10	Уралсиб
17	15	-	ОТП Банк
-	10	4	УРСА Банк
-	14	15	Возрождение



РБК CNewsAnalytics

"Первое место в рейтинге сохраняет ВТБ, традиционно демонстрирующий высокие оценки по всем рассматриваемым направлениям информатизации"

Содержание



- Исполнение стратегии развития ИТ в 2007-10 гг. и текущее состояние ИТ Группы ВТБ
- **Основные положения ИТ стратегии Группы ВТБ на 2010-13 гг.**

Стратегические цели ИТ ВТБ определяются приоритетными задачами бизнеса

Приоритетные задачи бизнеса

Корпоративный и инвестиционный бизнес

- Значительное увеличение клиентской базы и доли рынка по всем продуктам
- Создание сильного **транзакционного банка**, трансформация в основной банк для своих клиентов
- Рост **доли кошелька в верхнем сегменте** за счет кросс-продаж расчетных и инвестиционных продуктов крупным корпоративным клиентам Группы ВТБ
- Усиление системной работы с проблемной и потенциально **проблемной задолженностью**
- Обслуживание клиентов Группы с помощью **Глобальных клиентских менеджеров**
- Лучшее управление **кредитными рисками** (включая ценообразование на базе рисков)
- Автоматизация **инвестиционного бизнеса** и поддержка **структурированных продуктов**

Розничный бизнес

- Повышение операционной **эффективности**
- Переход к сегментоориентированному подходу в обслуживании клиентов
 - Увеличение рыночной доли в **верхне-массовом сегменте**
 - Увеличение рыночной доли в **сегменте малого бизнеса**
- Усиление дистрибуции за счет развития сети отделений и **альтернативных каналов**
- Использование опыта ВТБ 24 для развития **розницы в странах СНГ**
- Увеличение объема **перекрестных продаж** продуктов **страхования вкладов**
- "Фабрика инноваций"

Стратегические цели ИТ

- Поддержка новых продуктов и каналов обслуживания
- Повышение эффективности бизнес процессов
- Обеспечение качественными данными и инструментами для принятия управленческих решений и выполнения регуляторных требований
- Обеспечение непрерывности бизнеса за счет надежной ИТ инфраструктуры
- Предоставление бизнес подразделениям своевременных, эффективных и качественных ИТ услуг

Для достижения намеченных целей сформулированы стратегические ИТ приоритеты

Стратегические ИТ приоритеты

ИТ Архитектура

- Внедрение функционала **продуктовых платформ**
 - Внедрение и развитие **операционного и аналитического функционала CRM**
 - Развитие платформ для каналов удаленного доступа (**ДБО**)
 - ИТ поддержка **централизации и оптимизации бэк-офисных** функций
 - Развитие систем **управления рисками**
 - Повышение качества данных и оперативности регуляторной и управленческой **отчетности** (КИС/КИХ)
 - Присоединение **ВТБ Северо-Запад и Транскредитбанка**
-

ИТ инфра-структура

- **Централизация** развития и управления ИТ инфраструктуры
 - Обеспечение непрерывности ИТ-поддержки и **катастрофоустойчивости**
-

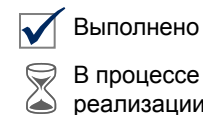
Управление ИТ

- **Централизация управления ИТ** на уровне группы
- **Повышение эффективности** управления ИТ (включая планирование ресурсов, управление проектами, управление сервисами, внедрение принципов "бережливого ИТ")






Основные проекты группы ВТБ

1 Корпоративная информационная система группы ВТБ (КИС)	<ul style="list-style-type: none">▪ Расширение состава формируемой отчетности▪ Реализация МСФО▪ Расчет P&L продукта, клиента, точки продаж▪ Создание НСИ Группы (МУНСИ)	2010-13 гг.
2 Единая система бизнес- и сметного планирования	<ul style="list-style-type: none">▪ Повышение качества входных данных▪ Разработка универсальных механизмов для расчета финансовых показателей▪ Поддержка многоязычного интерфейса▪ Разработка справочников, адаптированных под каждую ДФК▪ Поддержка сметного планирования и механизмов аллокации (ABC)	2011-13 гг.
3 • CRM • Глобальный реестр клиентов группы ВТБ	<ul style="list-style-type: none">▪ Расширение функциональности CRM и создание глобального реестра клиентов группы для обеспечения обслуживания клиентов группы глобальными клиентскими менеджерами	2011-13 гг.
4 Система управления рисками и ликвидностью Группы	<ul style="list-style-type: none">▪ Выбор и внедрение решения по управлению рисками в рамках Группы▪ Выбор и внедрение решения по управлению ликвидностью▪ Обеспечение расчета кредитного рейтинга и лимитов для общих корпоративных клиентов группы	2011-13 гг.
5 Единый портал Группы	<ul style="list-style-type: none">▪ Создание единого информационно-коммуникационного пространства	2011.

Корпоративная информационная система (КИС)



Задачи проекта

- Разработка системы сбора и консолидации отчетности Группы ВТБ 
- Формирование консолидированной отчетности по ключевым направлениям бизнеса Группы 
- Разработка и ведение единых справочников по Группе 
- Сбор и консолидация МСФО отчетности по Группе ВТБ 
- Расчет P&L продукта, клиента, точки продаж 

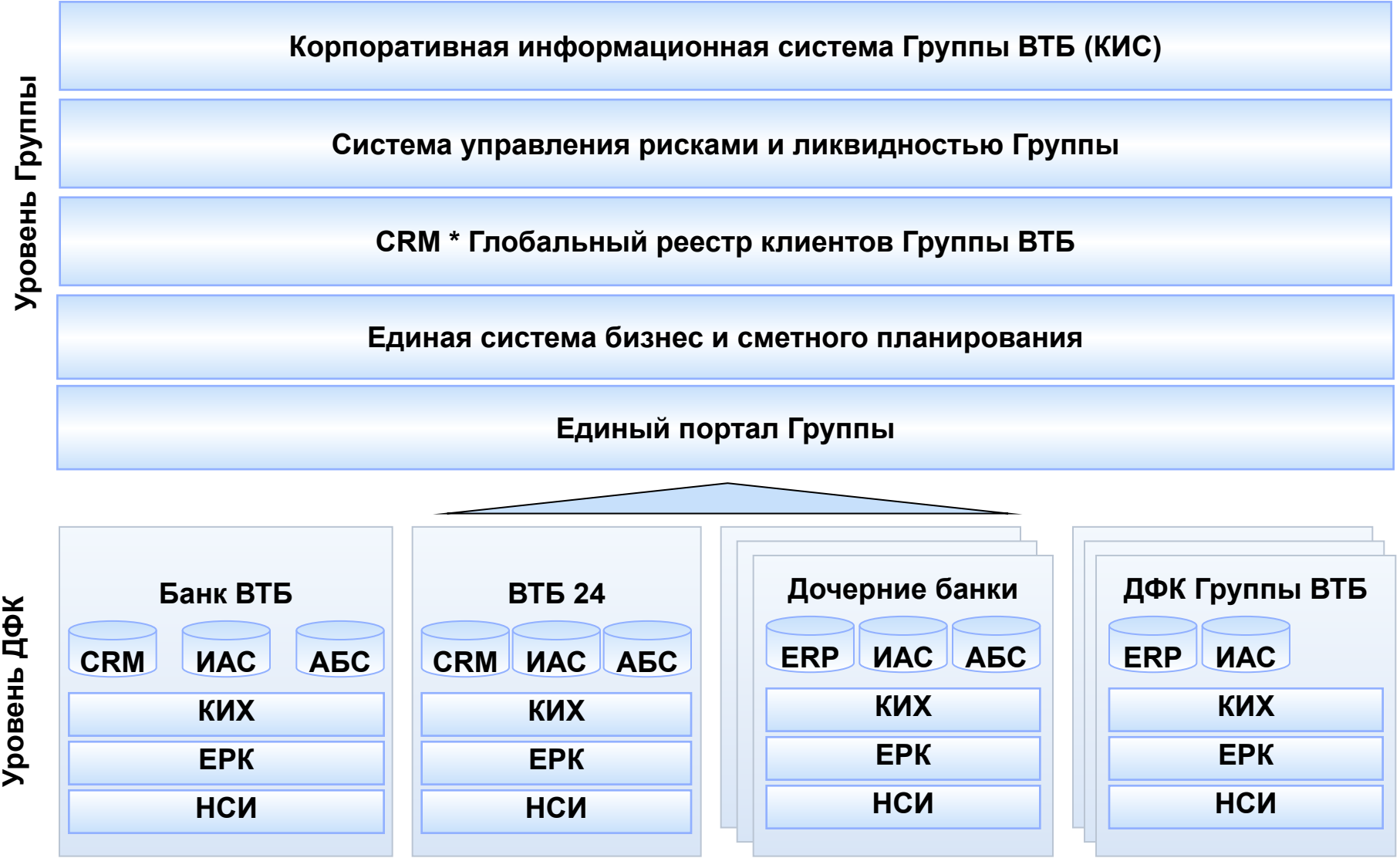
Достигнутые результаты

- Выстроены единые бизнес-процессы взаимодействия в Группе и ДФК по сбору информации, создана единая методологическая база
- Реализована система сбора, консолидации и обмена данными из 19 ДФК
 - 7 ежемесячных отчетов
 - 2 ежедневных
 - Кредитный портфель
 - ~~Портфель ценных бумаг~~
- Обеспечено приемлемое на данном этапе качество данных
- ~~Произошел отказ от части ALM отчетности в пользу отчетности КИС~~
- Создана единая методологическая база по групповой отчетности (приказы, регламенты, инструкции)

Планы развития

- Создание системы управления НСИ группы
- Интеграция с глобальным реестром клиентов
- Реализация отчетности по МСФО
- Реализация расчета P&L по клиентам, продуктам, точкам продаж
- Увеличение скорости получения отчетов

Целевая ИТ архитектура Группы ВТБ

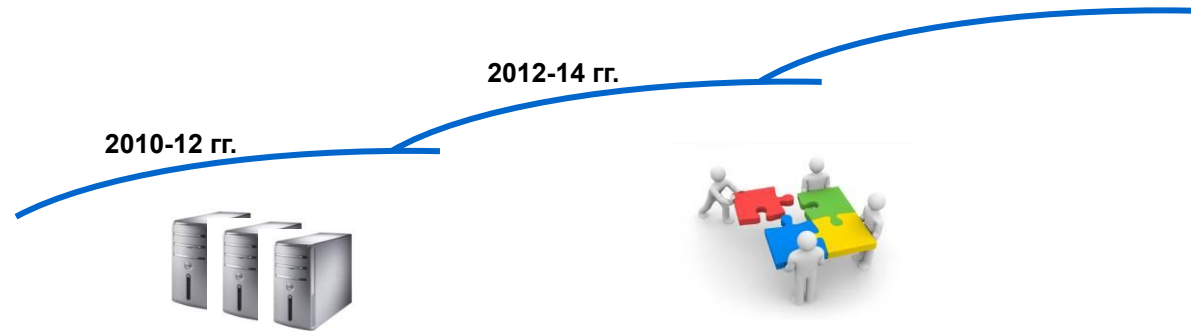


Целевая модель инфраструктуры и этапы развития

Целевая модель

- Централизация предоставления ключевых инфраструктурных услуг компаниям Группы с целью
 - Сокращения затрат на ИТ инфраструктуру
 - Повышение эффективности использования оборудования за счет повышения загрузки
 - Применения лучших практик (например, виртуализации)
- Обеспечение непрерывности бизнеса
- Сервисная модель на основе SLA

Этап развития



Централизация предоставления базовых ИТ инфраструктурных услуг

- Совместное использование ЦОДов (ВТБ, ВТБ24, ВТБ С-3)
- Координация инициатив дочерних структур в области инфраструктуры (общие стандарты и объединенное управление поставщиками)
- Полный переход на SLA-взаимодействие ИТ и бизнеса
- Рассмотрение целесообразности создания сервисной компании Группы, предоставляющей базовые услуги ИТ инфраструктуры

Консолидация ИТ инфраструктуры в России и дальнейшая централизация

- Нарращивание ИТ инфраструктуры Группы
- Консолидация ИТ инфраструктуры ДФК в России (переход на общие площадки ЦОД)
- Постепенное расширение спектра централизованных сервисов

Основные стратегические ИТ проекты банка ВТБ по развитию ИТ архитектуры

Краткое описание

Сроки

	Краткое описание	Сроки	
Продукты и каналы	ДБО	<ul style="list-style-type: none"> Развитие функциональности Реализация продуктов РЦК 	<ul style="list-style-type: none"> 2010-11 гг. 2011-12 гг.
	Поддержка инвестиционного бизнеса	<ul style="list-style-type: none"> Внедрение фронт-офис и бэк-офис решений, реализация сквозной обработки транзакций Внедрение новых продуктов 	<ul style="list-style-type: none"> 2011 г. 2012-14 гг.
	Функционал для "транзакционного банка"	<ul style="list-style-type: none"> Развитие систем поддержки РКО, cash management, внедрение и модернизация новых продуктовых модулей 	<ul style="list-style-type: none"> 2011-14 гг.
Поддержка продаж, управление банком	CRM	<ul style="list-style-type: none"> Развитие CRM в соответствии с приоритетами бизнеса Интеграция с КИС, ЕРК и ЕРП 	<ul style="list-style-type: none"> 2011-12 гг.
	Управление рисками	<ul style="list-style-type: none"> Интеграция с системами управления рисками и ликвидности Группы Ввод в ПЭ и развитие системы управления рисками Катакура Внедрение и развитие решения по управлению кредитными рисками 	<ul style="list-style-type: none"> 2012-13 гг. 2011-12 гг. 2012-14 гг.
	Единый реестр клиентов	<ul style="list-style-type: none"> Синхронизация с CRM, КИХ и других систем обработки клиентской информации 	<ul style="list-style-type: none"> 2011-13 гг.
	Оптимизация и автоматизация процессов продаж	<ul style="list-style-type: none"> Развитие существующей системы предкредитной обработки для всех сегментов корпоративных клиентов 	<ul style="list-style-type: none"> 2010 -11 гг.
	Интеграция с ВТБ Северо-Запад	<ul style="list-style-type: none"> Переход ВТБ С-3 на единую ИТ платформу ВТБ 	<ul style="list-style-type: none"> 2011-13 гг.
	Замена АБС в ГО	<ul style="list-style-type: none"> Переход на Новую Афины в ГО 	<ul style="list-style-type: none"> 2011-12 гг.
	Отчетность	Хранилище данных, (КИХ)	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение P&L по клиенту, продукту, точке продаж Создание Единых реестров клиентов и продуктов Банка ВТБ Создание эталонного НСИ Банка, интеграция с внешними источниками справочных данных
Система эл. хранения операционных документов (СХОД)		<ul style="list-style-type: none"> Распространение СХОД на системы обработки заявок на кредит, валютного контроля, CRM и др. 	<ul style="list-style-type: none"> 2011-13 гг.

Целевая ИТ архитектура Банка ВТБ

Новые системы
 Существующие системы

	Касса	Расчетное обслуживание	Депозиты	Кредиты	Документарные операции	Валютный контроль	Ценные бумаги	FX/MM	Векселя	Хозяйственные операции			
Управление продажами	CRM (Sales Logix/Siebel)												
ДБО	Клиент-Банк/Интернет клиент (BSS)						Торговые терминалы Интернет-трейдинг		Вексель- ный центр	Центавр- Омега			
Точки обслуживания и продаж и Контакт-центр	Новые системы			СПО	ТИ	АСВКБ	Reuters						
Миддл				хБанк							АДС/ТИС		
Бэк				АБС (Новая Афина)									
Расчеты				КИХ									
Учет и оперативная отчетность	Единый реестр клиентов												
Обязательная, налоговая, управленческая и аналитическая отчетность	Kamakura		Система управления активами и пассивами			Система фондирования		Лимит - сервер					
Управление клиентами	Система хранения и обработки документов			СДО		AML		Портал					
Задачи казначейства и управления рисками													
Прочие													

ИСТОЧНИК: анализ рабочей группы

ВТБ24: Основные стратегические проекты по развитию ИТ

	Краткое описание	Сроки
Развитие продуктовой платформы	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Внедрение продуктовой платформы, с продуктом Мастер счет с дебетовой картой и подключением к ДБО ▪ Внедрение специализированных ИТ платформ для продуктов верхнемассового сегмента (инвестиционные продукты и пр.) ▪ Внедрение специализированных продуктов для малого бизнеса (кредитование) ▪ Поддержка микропроцессорных карт (EMV) ▪ Внедрение системы распределенной персонализации карт ▪ Внедрение расширенных пакетов услуг 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2010-12 гг.
Мультиканальная платформа	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Создание единого продукта тарифов для малого бизнеса ▪ Повышение производительности системы "Телебанк" ▪ Расширение функционала и мощности системы маршрутизации звонков (IVR) ▪ Создание фронта для продаж в партнерских сетях ▪ Расширение функционала банкоматов ▪ Подключение платежных терминалов и киосков ▪ Внедрение полнофункционального мобильного канала ▪ Расширение функционала интернет банкинга и интеграция с другими каналами (мобильный банкинг) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2010-12 гг. ▪ 2012-14 гг.
Единая База Клиентов и операционный CRM	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Внедрение Клиентского Информационного Файла и основной функциональности ▪ Расширение функционала приложений колл-центра операционного CRM ▪ Создание Центра клиентского обслуживания (контактного центра) – расширение функций колл-центра ▪ Внедрение функционала мастер-счет с дебетовой картой в новой АБС 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2010-12 гг.
Аналитический CRM и хранилище данных	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Создание аналитического CRM ▪ Внедрение Хранилища Данных Teradata ▪ Внедрение технологии управления кампаниями ▪ Поддержка вероятностных моделей оценки наиболее привлекательных продуктов, 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2010-12 гг. ▪ 2012-14 гг.
Система управления рисками	<ul style="list-style-type: none"> ▪ предотвращение оттока рентабельных клиентов ▪ Развитие новой платформы управления сбором задолженности Collection ▪ Поддержка интеллектуальных механизмов анализа профиля клиента ▪ Создание системы нагрузочного и пр. тестирования 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2010-12 гг.

ВТБ Капитал: Приоритеты развития

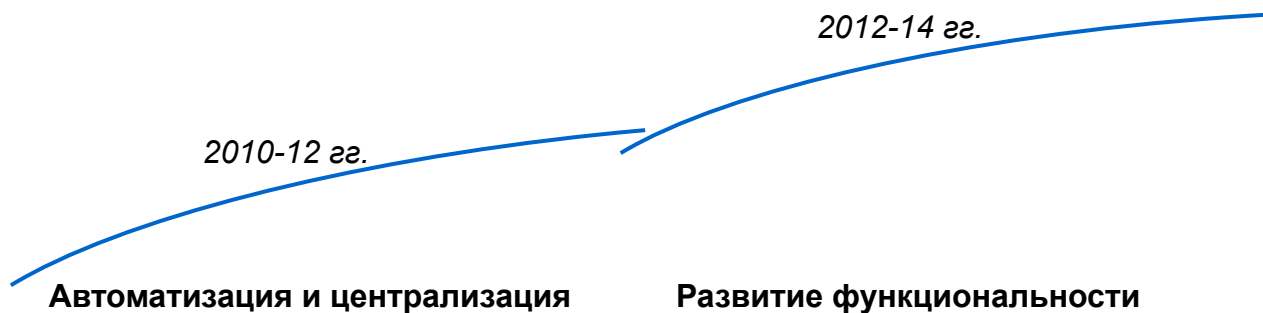
	Текущий статус портфеля проектов	Инициативы 2010-14
ИТ архитектура	<ul style="list-style-type: none"> Развитие основных продуктовых систем Fidessa, Diasoft, Calypso Произведена реализация полного цикла учета компаний и система учета информации о сделках (deals pipeline) на базе CRM Siebel Внедрены GL-платформы на базе системы Navision Внедрена система MIS-отчетности (Hyperion, Essbase) Внедрена система отчетности о прибылях и убытках инвестиционного бизнеса группы ВТБ (Nostradamus) Внедрена система автоматизации работы аналитиков фондового рынка и рассылки материалов клиентам (RDB) Произведен запуск интернет сайта ВТБ Капитал и интернет портала для конференций Произведена автоматизация регуляторной отчетности (Лондон и Москва) 	<ul style="list-style-type: none"> Расширение глобального функционала по сверке сделок Внедрение платежной системы SWIFT в Москве Автоматизация депозитария ВТБ Капитал Внедрение централизованной системы управления рисками Внедрение систем поддержки: бюджетирования и планирования, управления персоналом, учета платежей и управления закупками, глобальная система балансовой сверки Внедрение центрального хранилища рыночных данных Внедрение интеграционной платформы и сервисно-ориентированной архитектуры Развитие и автоматизация сервисов и поддержка бизнес систем ВТБ Управление Активами и ВТБ Управление Инвестициями
ИТ инфраструктура	<ul style="list-style-type: none"> Произведена интеграция телефонии Москвы и Лондона Построена инфраструктура Башни Федерации Оптимизирован дизайн сетевой инфраструктуры Построена система катастрофоустойчивых решений обработки данных Создана централизованная система мониторинга ИТ инфраструктуры 	<ul style="list-style-type: none"> Оптимизация отказоустойчивых решений по хранению и доступу к данным и резервного копирования Внедрение сервиса интеграции приложений с телефонией
Управление ИТ	<ul style="list-style-type: none"> Внедрен процесс управления конфигурациями по методикам ITIL/ITSM 	<ul style="list-style-type: none"> Внедрение процессов управления изменениями и релизами по методикам ITIL/ITSM Внедрение систем мониторинга бизнес приложений



Направление развития бизнеса

- Рост и развитие корпоративного и розничного бизнеса в рамках одного банка в каждой стране
- Различные и быстро меняющиеся требования, регулирующие банковскую деятельность в странах региона
- Согласование в рамках Группы принятия решений относительно продуктов и процессов

Направления ИТ стратегии



- Автоматизация бизнес-процессов
- Поддержка новых продуктов, каналов
- Завершение централизации АБС и других ключевых систем
- Обеспечение интеграции с КИС

- Развитие функциональности
 - Внедрение новых продуктов
 - Улучшение управления рисками
- Развитие аналитических приложений
- Внедрение хранилищ данных и их интеграция с КИС
- Внедрение CRM



Направление развития бизнеса

- Стабильное развитие корпоративного бизнеса
- Расширение продуктовой линейки
- Сохранение текущего уровня доходности
- Планируемое изменение структуры и перевод ВТБ Франции и ВТБ Германии в статус филиалов

Направления ИТ стратегии

Модернизация ИТ систем в ВТБ Австрия

2010-12 гг.

- Внедрение MIS, поддерживающей передачу необходимой информации на уровне Группы и Субгруппы
- Внедрение продуктовых модулей

Развитие функционала АБС

2012-14 гг.

- Развитие функциональности АБС в ВТБ Австрия
- Создание надежной инфраструктуры
- Начало перехода на единую АБС по мере конвертации в филиалы

Переход на единую АБС в банках Европы

2014 +

- Завершение перехода на единую АБС и конвертации в дочерние банки ВТБ во Франции и Германии

ИТ стратегия Группы ВТБ

Стратегия Группы ВТБ в области ИТ определяется для приоритетными задачами бизнеса

Группа ВТБ

- Развитие ИТ – архитектуры (внедрение и развитие общегрупповых задач)
- Повышение эффективности использования ИТ инфраструктуры
- Повышение эффективности управления ИТ

ВТБ

- Поддержка новых продуктов и каналов обслуживания
- Оптимизация операционных процессов и процессов продаж
- Совершенствование инструментов для принятия решений
- Повышение эффективности использования ИТ – ресурсов
- Повышение эффективности управления ИТ

ВТБ 24

- Завершение трансформации ИТ архитектуры
- Поддержка новых продуктов и совершенствование каналов обслуживания

ВТБ Капитал

- Автоматизация бизнес-процессов
- Развитие существующей ИТ – платформы

Банки ЕС

- Развитие ИТ- архитектуры и модернизация ИТ – инфраструктуры
- Централизация управления ИТ на уровне Субгруппы

Банки СНГ

- Автоматизация бизнес-процессов с учетом специфики рынков
- Централизация АБС
- Модернизация ИТ- инфраструктуры

ДФК

- Развитие ИТ – архитектуры и модернизация ИТ – инфраструктуры
- Автоматизация бизнес-процессов