

**ORACLE®**

## **Oracle Enterprise Content Management**

**Александр Грановский**  
**Старший консультант, Oracle СНГ**

# План презентации

- Задачи систем Enterprise Content Management
- **Oracle** Enterprise Content Management
  - Что входит в наше ECM предложение?
  - Архитектура
  - Приложения
  - Примеры внедрений
- Конкурентные преимущества





**Задачи систем  
Enterprise Content Management**

# Enterprise Content Management

## Задачи

### Учет и обработка документов

- Метаданные и классификация
- Модели хранения, жизненный цикл
- Поиск и индексация
- Конвертация документов
- Обработка фото, аудио и видео данных



### Безопасность информации

- Управление доступом
  - метаданные, содержимое документов, функциям работы с документом
- Шифрование документов и протоколирование операций
  - открытие, копирование, редактирование, печать, сохранение
- Электронная цифровая подпись

# Enterprise Content Management

## Задачи

### Документооборот

- Сканирование и классификация входящих документов
- Согласование и утверждение документов
- Работа с составными документами (договоры, дела, ...)
- Визуальные средства проектирования бизнес-процессов
- Протоколирование и оповещения
- Замещение, эскалирование, ветвление процессов



### Взаимодействие

- Простой, интуитивный и быстрый интерфейс пользователя
- Коллективная работа над документами
- Организация проектных групп
- Различные каналы доступа к документам

# Примеры результатов внедрения...

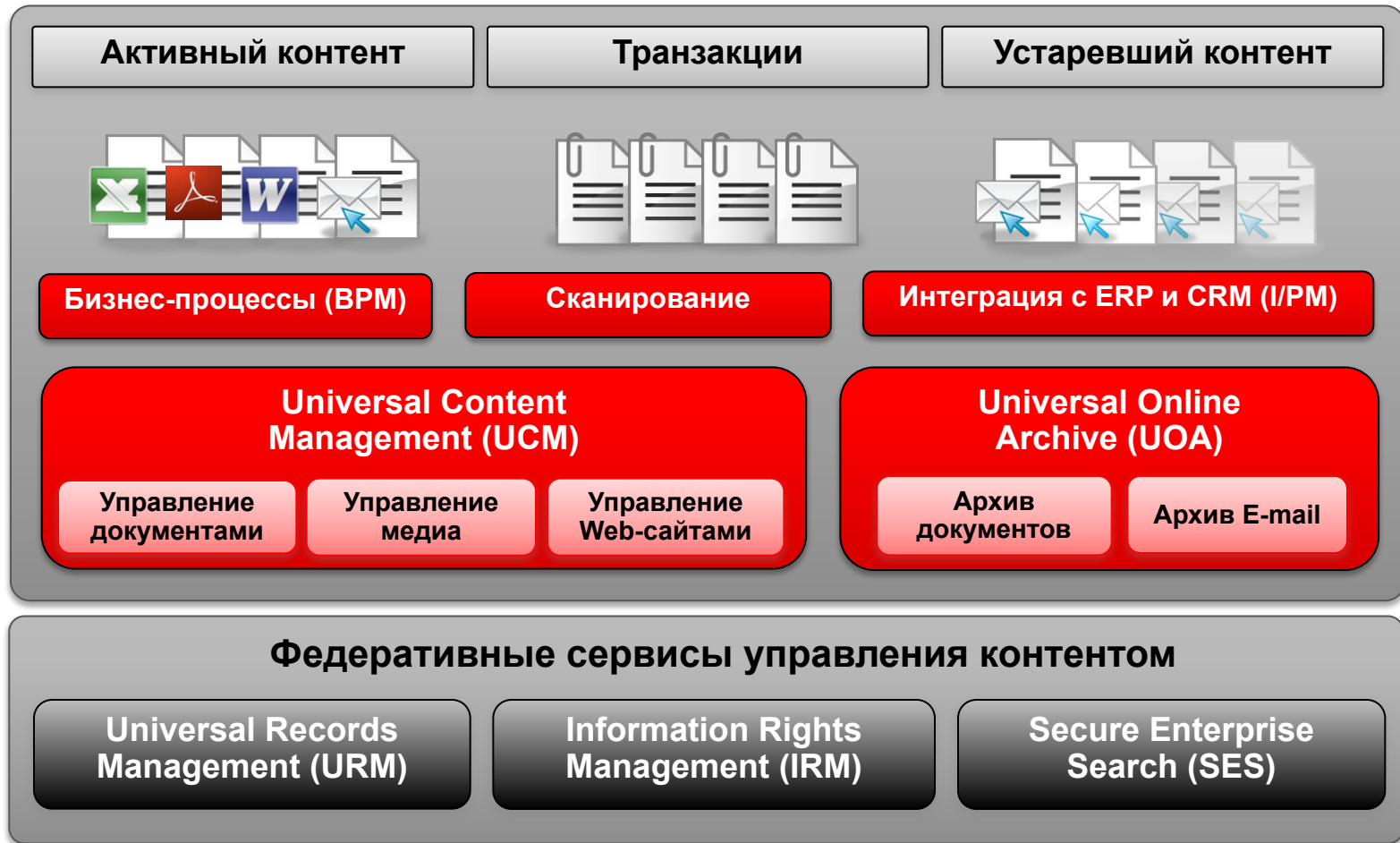
- Повышение ответственности сотрудников
- Повышение управляемости бизнес-процессов – контроль и согласование документов
- Отказ от email для пересылки документов
- Уменьшение стоимости подготовки статей и обзоров
- Уменьшение затрат на печать, почту, хранение и обработку документов
- Уменьшение времени ответа операторов Call-центра на 45-60%

A close-up photograph of a hand placing a white puzzle piece into a larger assembly of white puzzle pieces. The hand is positioned at the bottom left, with the thumb and index finger visible. The puzzle pieces are white with black outlines, and the background is a light gray. A red banner is overlaid across the middle of the image, containing the text "Oracle Enterprise Content Management" in white, bold, sans-serif font.

# **Oracle Enterprise Content Management**

# Oracle Content Management

## Портфолио решений





# Принципы построения архитектуры

## SOA (Service-Oriented Architecture)

- Web сервисы взаимодействия с сервером
- Любую операцию ядра системы можно вывести в Web сервис
- Oracle BPEL интегрирован в продукт и поставляется вместе с ним

## Автономность и универсальность

- Не требуется установки J2EE сервера приложений
- Работает с любой СУБД (в том числе с Open source)

## Единый сервер для решения всех задач

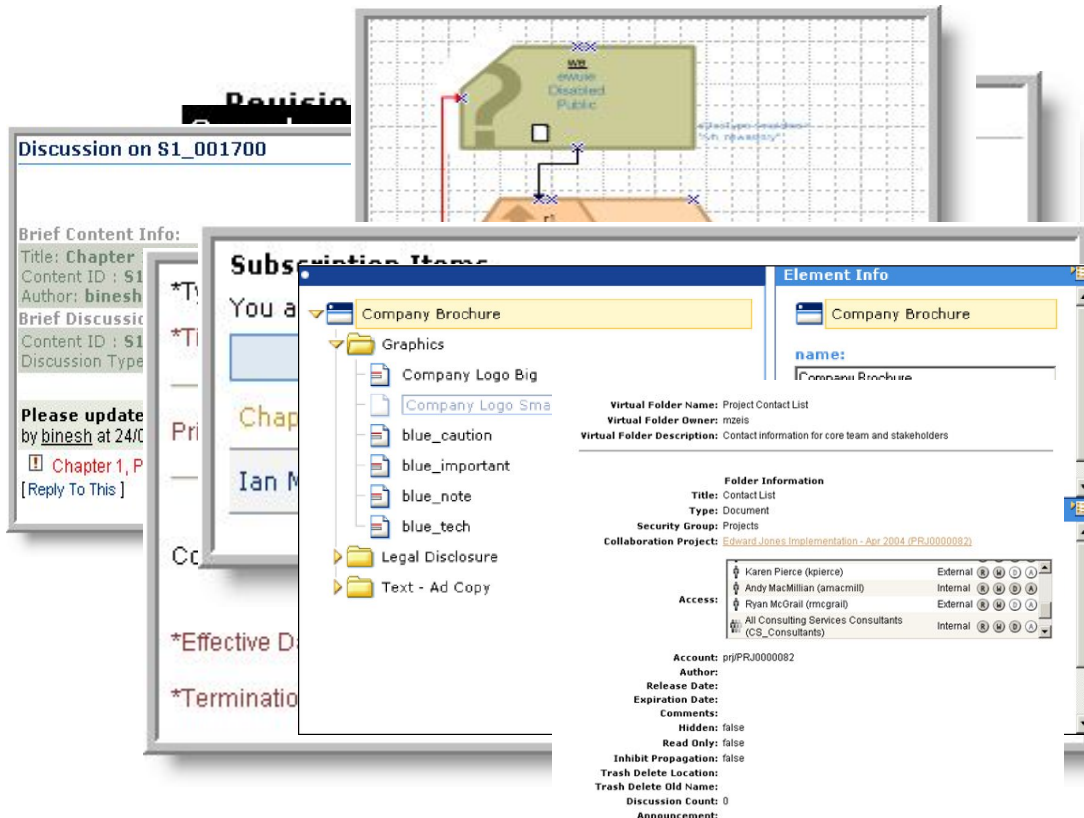
- Управление документами
- Управление Web сайтами
- Управление медиа контентом
- Взаимодействие сотрудников
- Управление жизненным циклом

# Варианты интеграции

- **Бизнес приложения** – готовые и в стадии тестирования компоненты для прямой интеграции с **Oracle e-Business Suite**, **Siebel CRM**, **JD Edwards** и **PeopleSoft**
- **Порталы** – интеграция обеспечивается компонентом Content Portlet Suite. Поддерживаются **Oracle WebLogic**, **Oracle WebCenter**, **Oracle Portal 10g**, IBM WebSphere, Microsoft SharePoint, Sun ONE Portal
- **J2EE** – интеграция обеспечивается компонентом Content Integration Suite (EJB, адаптеры, JSP Tag Libraries)
- **Web Services** – Ядро **Oracle UCM** построено на сервисах. Каждый из 350+ сервисов может быть вызван через Web сервис
- **COM, .NET**
- **URL** – Документы или бизнес-процессы можно вызывать по ссылкам

# Oracle Content Management

## Базовые функции



- ✓ Версии
- ✓ Права
- ✓ Поиск
- ✓ Статистика
- ✓ Обсуждения
- ✓ Утверждения
- ✓ Классификация
- ✓ Подписка
- ✓ Виртуальные документы
- ✓ Сотрудничество

**Universal Content Management (UCM)**

**Управление документами**

**Бизнес-процессы (BPM)**

# Учет документов, Документооборот

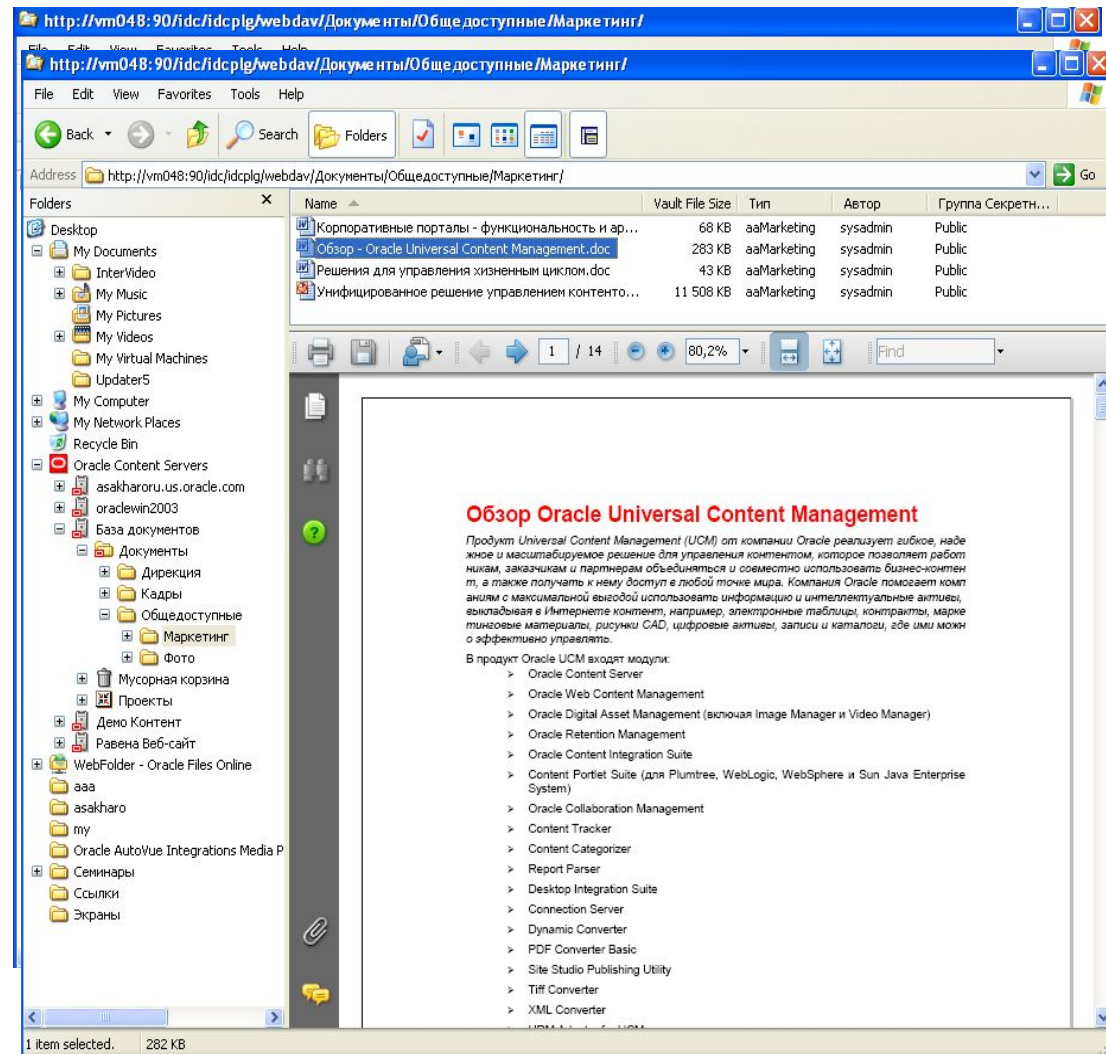
Централизованная работа с документами в масштабах организации:

- **Удобный** и дружелюбный Web-интерфейс
- Доступ из **офисных приложений**
- **Прямой доступ** из Проводника Windows
- Бизнес-процессы **согласования и утверждения**
- **Конвертация и публикация** документов в любые форматы для любых устройств

ORACLE

# Простота использования

- Интеграция с Windows
  - Проводник Windows
    - Перетаскивание документов между папками
    - Просмотр напрямую из проводника
  - Интеграция с офисными приложениями
    - Работа с репозитарием не выходя из Word или Excel
  - Интеграция с почтой







Быстрый поиск

- ▶ Мой Сервер Контента
- ▶ Просмотр контента
- ▶ Искать
- ▼ Работа с контентом
  - Изъятый Контент
  - Незавершённые Работы
  - Активные цепочки Утверждений
  - Устаревший Контенте
  - Зарегистрированные проекты Публикатор
  - New Folio
  - Managed Links Search
  - Web Form Editor

## Искать: Расширенная форма

быстрая подсказка

▼ Поисковые формы

Искать Отменить Сохранить

### Полнотекстовый поиск

Enter search terms ⓘ

### Поиск по метаданным

Код контента	Содержит	<input type="text"/>	
Название	Содержит	<input type="text"/>	
Тип	Совпадает	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Группа доступа	Совпадает	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Автор	Содержит	<input type="text"/>	
Дата публикации	С	<input type="text"/>	До <input type="text"/>
Дата окончания	С	<input type="text"/>	До <input type="text"/>
Folder		<input type="text"/>	<input type="button" value="Browse..."/>
Read Only	Совпадает	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Hidden	Совпадает	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Comments	Содержит	<input type="text"/>	
Inhibit Propagation	Совпадает	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Тема	Совпадает	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Superseded Date	С	<input type="text"/>	До <input type="text"/>

# Конвертация документов

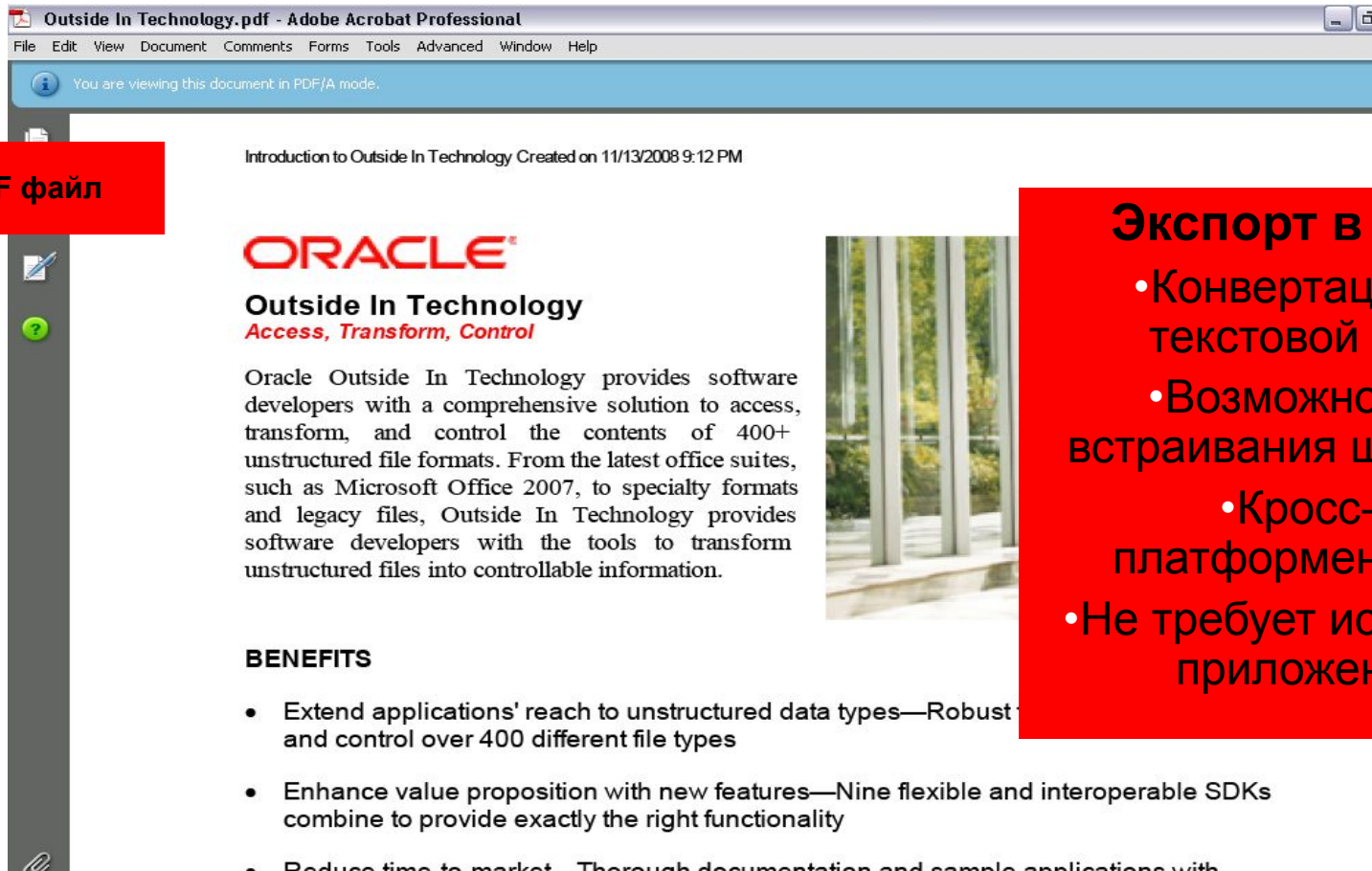
## Технология Oracle Outside In

Графический образ



# Конвертация документов

## Технология Oracle Outside In






# Конвертация документов

## Технология Oracle Outside In

**HTML страница**

**ORACLE**  
**Outside In Technology**  
*Access, Transform, Control*

Oracle Outside In Technology provides software developers with a comprehensive solution to access, transform, and control the contents of 400+ unstructured file formats. From the latest office suites, such as Microsoft Office 2007, to specialty formats and legacy files, Outside In Technology provides software developers with the tools to transform unstructured files into controllable information.



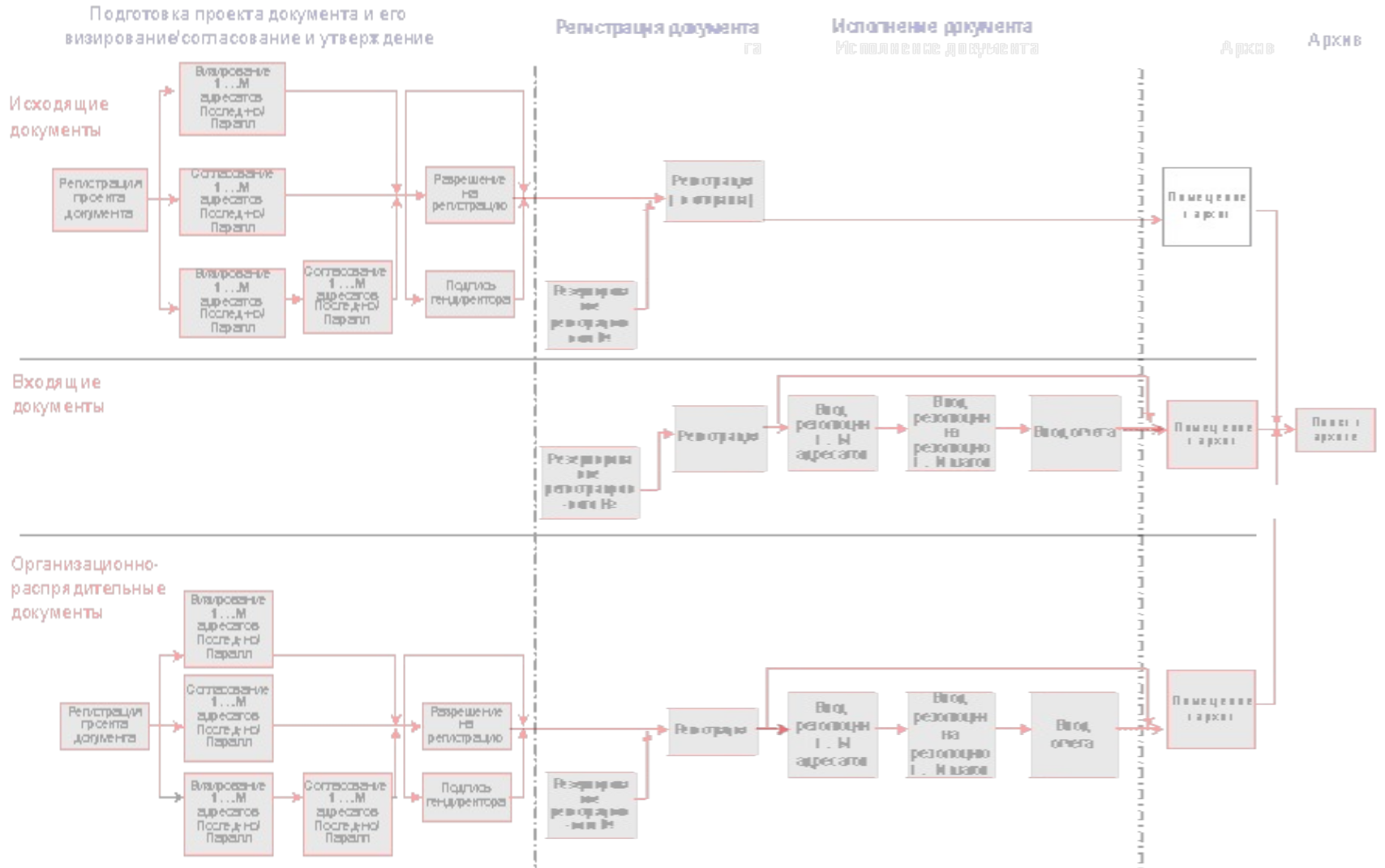
**BENEFITS**

- Extend applications' reach to unstructured data types—Robust filters access, transform, and control over 400 different file types
- Enhance value proposition with new features—Nine flexible and interoperable SDKs combine to provide exactly the right functionality
- Reduce time-to-market—Thorough documentation and sample applications with source code speed implementation
- "Buy" at a fraction of the cost it would take to "Build"—Proven technology with customers such as LexisNexis, Guidance Software, and hundreds of other industry leaders

**Экспорт в HTML**

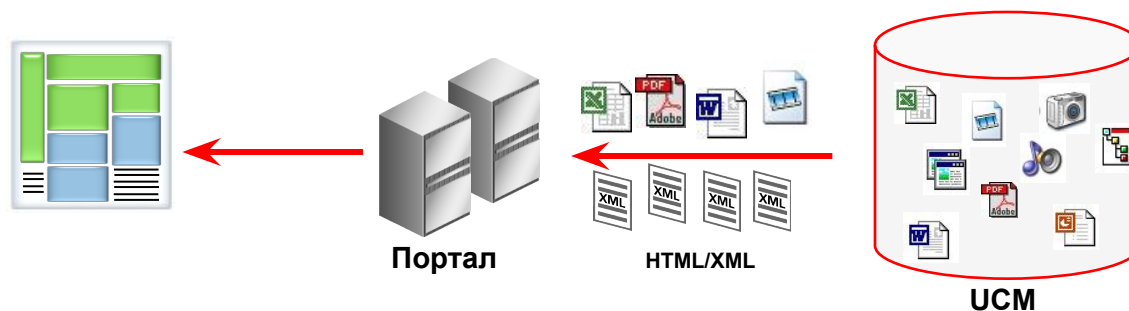
- Поддержка шаблонов для внешнего вида
- Множество опций для разработчиков
- Подсвечивание результатов поиска

# Пример схемы согласования документов



# Порталы + Universal Content Management

- “Best Practice”: использование интеграционного решения
  - Портал обеспечивает Web представление контента
  - Контент и цифровые активы подгружаются на страницы портала из UCM
  - UCM используется как единый репозиторий контента, портал – для взаимодействия с пользователями



# Vodafone

Один из крупнейших глобальных операторов связи, внедряет **Oracle ECM** во всех своих региональных центрах: Великобритания, Германия, Франция, Румыния:

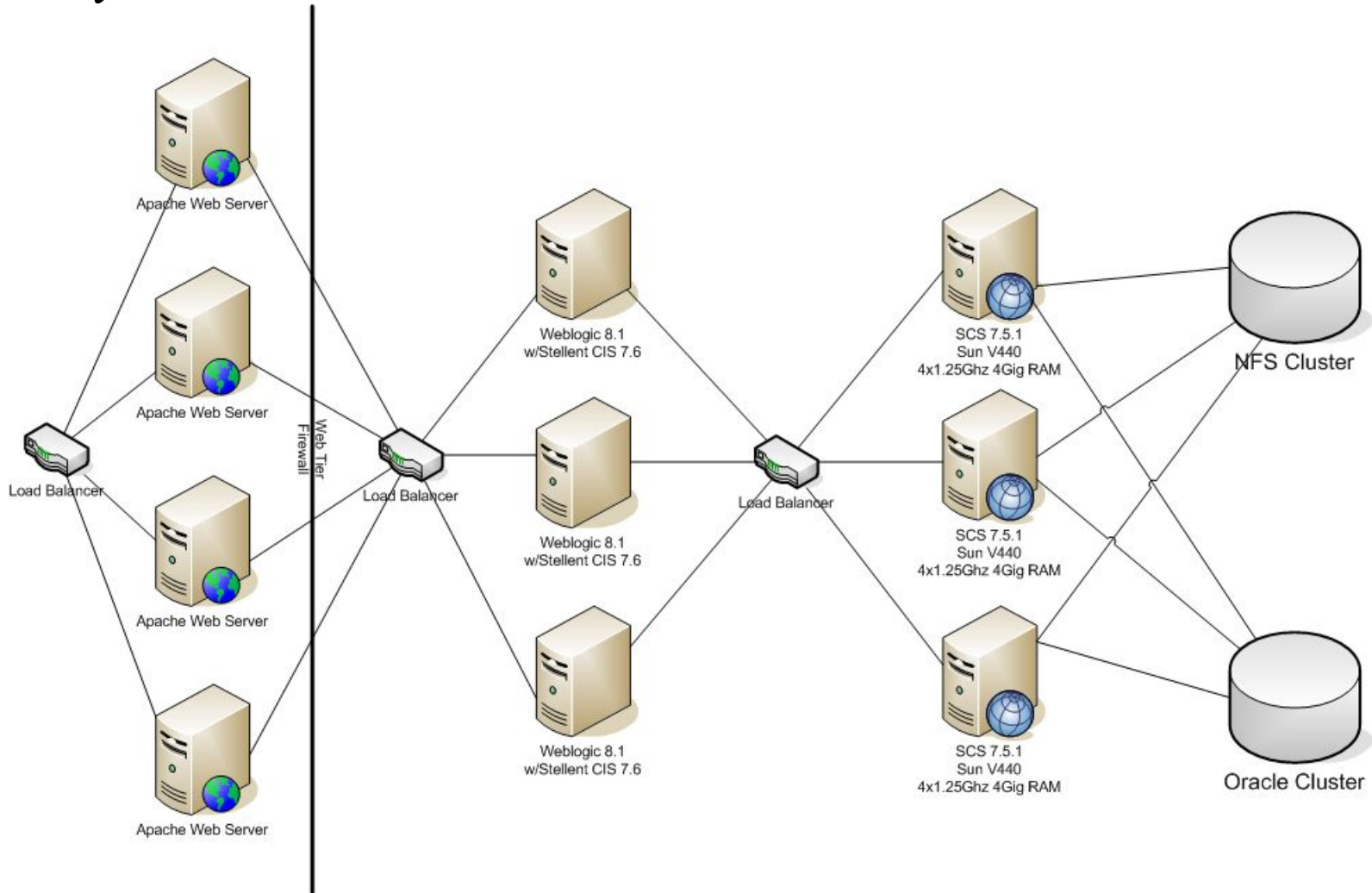
- Единая технологическая платформа для репозитариев контента
- Управление документами и Web-сайтами в одной системе.
- Защита и шифрование контента
  - Документы Правления
  - Документы 55 тыс. сотрудников
- Единая база знаний для сотрудников, Call-центров (7 тыс. Операторов)
- Интеграция с порталом Oracle WebLogic





# vodafone.co.uk

## *Physical Architecture*



Universal Content  
Management (UCM)

Управление Web-  
сайтами

# Web сайты

Эффективное управление online-ресурсами с помощью комплексного средства **разработки, ведения и мониторинга** таких web-сайтов, как:

- Корпоративные и правительственные **Internet-сайты**
- **Intranet ресурсы** для сотрудников
- Сайты для **поставщиков и партнеров**
- Сайты для **поддержки пользователей**

# Web Content Management

## Публикация контента



### Universal Content Management

#### Web-сайты

Дизайн сайтов, шаблоны, редактирование «в контексте»

Документы

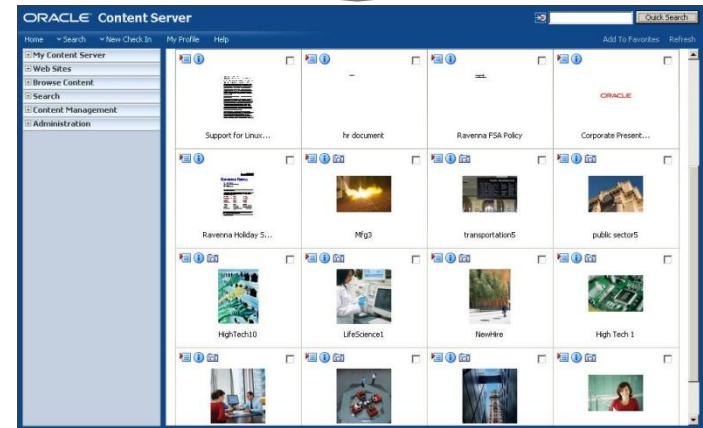
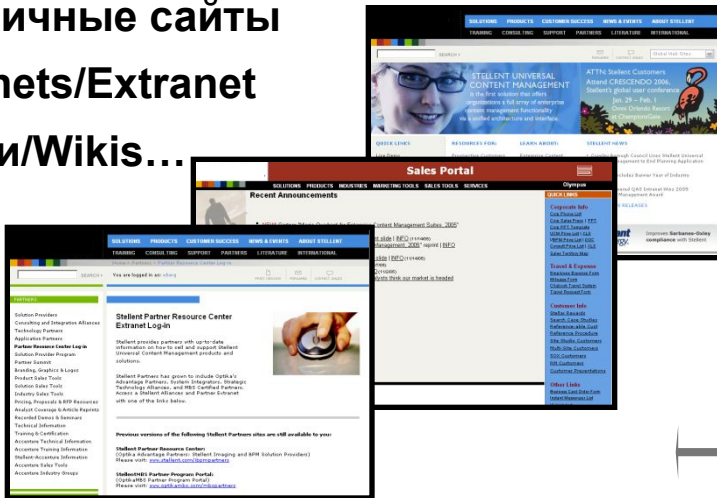
Медиа

Безопасность

#### Сервер Контента

Версии, индексирование и поиск, безопасность, согласования, метаданные, администрирование

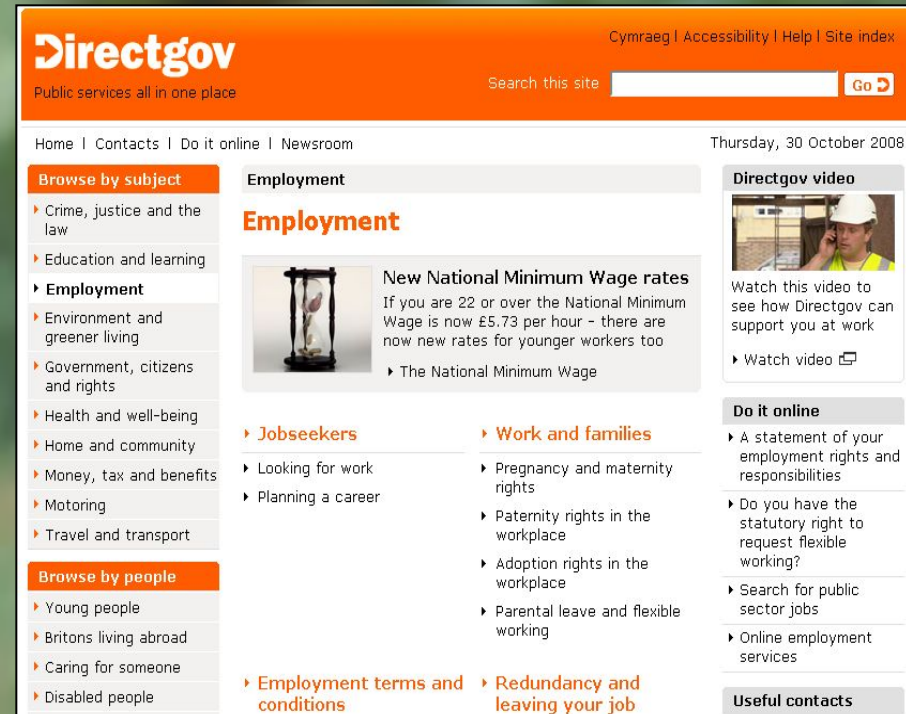
Публичные сайты  
Intranets/Extranet  
Блоги/Wikis...



# Портал для граждан

Одна из крупнейших инициатив Тони Блэра в области eGovernment - создание Web системы, объединяющей множество сервисов и информации для граждан:

- Информация и сервисы всех правительственных департаментов
- Актуальные данные и услуги локальных муниципалитетов и регионов
- Медицина, Налоги, Школы и Детские сады, оплата штрафов, вакансии....



**Directgov** Cymraeg | Accessibility | Help | Site index  
Public services all in one place Search this site  Go

Home | Contacts | Do it online | Newsroom Thursday, 30 October 2008

**Browse by subject**


- ▶ Crime, justice and the law
- ▶ Education and learning
- ▶ **Employment**
- ▶ Environment and greener living
- ▶ Government, citizens and rights
- ▶ Health and well-being
- ▶ Home and community
- ▶ Money, tax and benefits
- ▶ Motoring
- ▶ Travel and transport

**Browse by people**

- ▶ Young people
- ▶ Britons living abroad
- ▶ Caring for someone
- ▶ Disabled people

**Employment**

**Employment**

 **New National Minimum Wage rates**  
If you are 22 or over the National Minimum Wage is now £5.73 per hour - there are now new rates for younger workers too

- ▶ The National Minimum Wage

▶ **Jobseekers**

- ▶ Looking for work
- ▶ Planning a career


▶ **Work and families**

- ▶ Pregnancy and maternity rights
- ▶ Paternity rights in the workplace
- ▶ Adoption rights in the workplace
- ▶ Parental leave and flexible working

▶ **Employment terms and conditions**

▶ **Redundancy and leaving your job**

**Directgov video**

 Watch this video to see how Directgov can support you at work

- ▶ Watch video

**Do it online**

- ▶ A statement of your employment rights and responsibilities
- ▶ Do you have the statutory right to request flexible working?
- ▶ Search for public sector jobs
- ▶ Online employment services

**Useful contacts**



Universal Content  
Management (UCM)

Управление Медиа

# Управление медиа активами

Учет и обработка **аудио, видео** и  
графических материалов...

- **Автоматическая конвертация** объектов из одного формата в другой
- **HD-Video** или **DVD** видео преобразуется в **Flash** и **сжатые** форматы
- Представление всех вариантов медиа актива как **одного объекта в ECM**

# Oracle ECM: Медиа активы

*Пример обработки фото изображения*

**Корпоративная  
библиотека  
изображений**

**Фото высокого качества**



15Mb, TIFF, 16.1m colours

**Цифровые  
активы**

**Преобразования**



**1. Мини**

2k, JPEG, 256 colours

**2. PDA**

5k, GIF, b&w

**3. Web сайт**

15k, JPEG, 256 colours

**4. Брошура**

7Mb, JPEG, 16.1m colours



ROLEX

# Качество и бренд

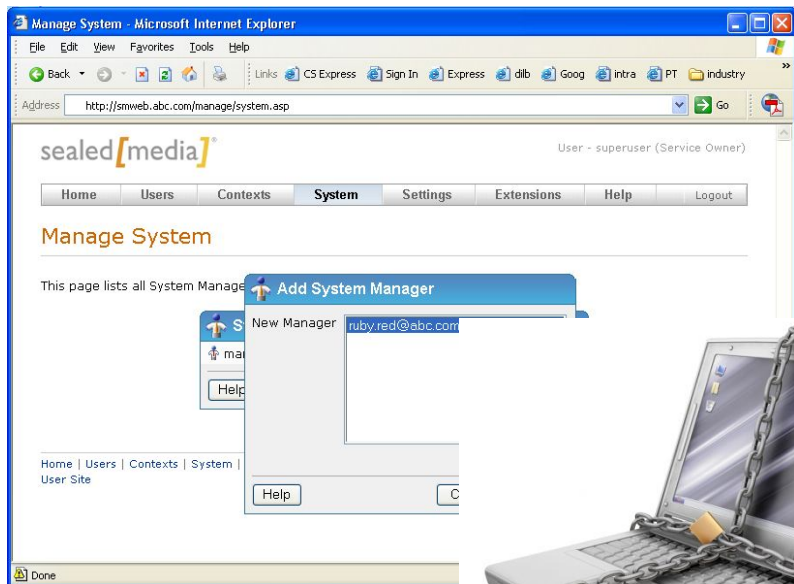
- Управление качеством с **Oracle UCM** начиная с 2001 г.
- Управление цифровыми активами для 200.000 маркетинговых объектов с 2006 г.
- Единая корпоративная система управления документами, сайтами и интеграция с порталом в 2007 г.



## Федеративные сервисы управления контентом

### Information Rights Management (IRM)

# Безопасность и шифрование



Oracle ECM обеспечивает как функции управления доступом и безопасности внутри репозитория, так и шифрование файлов при внешнем хранении или передаче:

- Комплексная **система разграничения доступа** внутри репозитория
- Шифрование файлов для безопасного хранения и передачи
- Можно быстро запретить доступ к уже скачанным файлам
- Ограничение функций печати, копирования, снятия экранов



# Information Rights Management

## Принцип работы



# Надежная финансовая защита

Национальный банк Чехии использует **Oracle IRM** для обеспечения безопасности внутренних документов и подготовки материалов для Правления. С помощью Oracle IRM реализованы следующие функции:

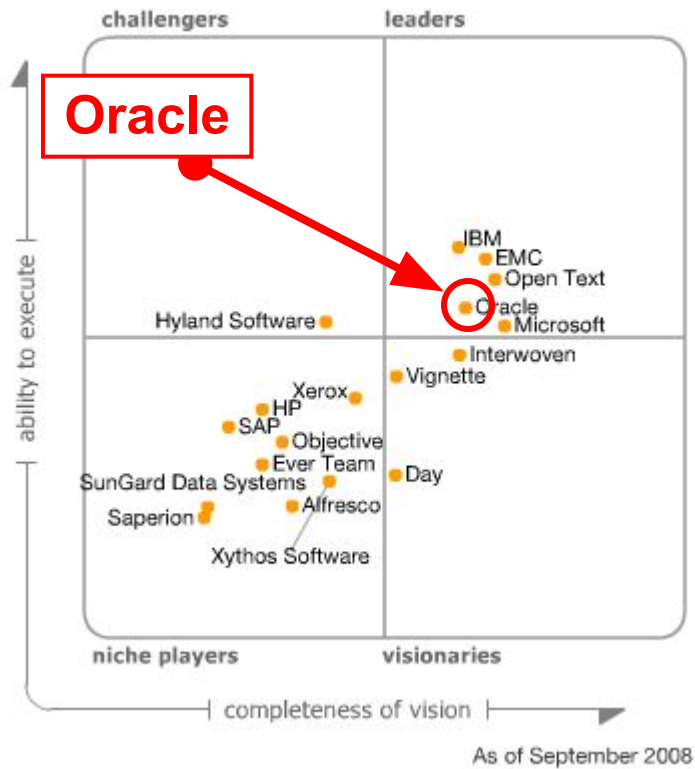
- **Шифрование коммуникаций** между Банком и Министерством финансов
- **Гарантированная неприкосновенность** внутренней информации
- **Политики доступа** к документам
- **Мониторинг активности** пользователей



**ČNB** ČESKÁ  
NÁRODNÍ BANKA

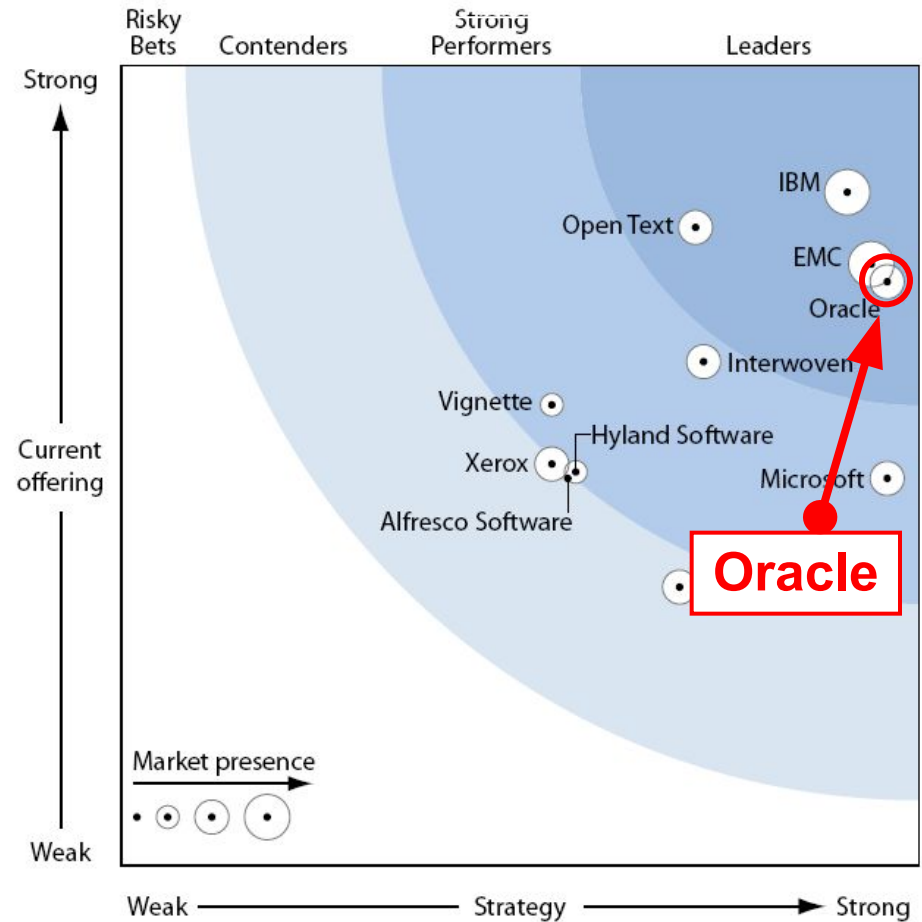
# Конкурентные отличия

# Рейтинги



**Gartner 2008**  
ECM Magic Quadrant

## Forrester 2007 ECM Suites Wave





# Конкурентные отличия

- Единая интеграционная платформа
  - Готовые адаптеры к Порталам, CRM и ERP системам
  - API и Web сервисы для заказных систем
- Для базовых задач можно использовать как коробочное решение
- Успешные внедрения в Coca-Cola, UBS, Time Warner, Sony Pictures, Samsung Mobile, The New-York Times, Vodafone...
- Бизнес пользователи могут легко работать с контентом без обучения
- Все задачи ECM решаются одним продуктом