

---

# Условия повышения качества образования

---

Плугина М.И., доктор  
психологических наук, профессор  
кафедры педагогики, психологии и  
специальных дисциплин СтГМА

***Начинать работу по решению проблем качества целесообразно не с внедрения тех или иных стандартов, а с самооценки вуза на соответствие установленным критериям и мотивации преподавателей, сотрудников и обучающихся.***

**Самооценка – это всесторонняя систематическая оценка вузом своей деятельности и её результатов по отношению к модели совершенства.**

**Совершенный университет – это университет, который достигает высшего уровня, вошел в мировые рейтинги и поддерживает свою деятельность так, чтобы соответствовать ожиданиям всех заинтересованных сторон и превосходить их.**

# **Положительные результаты от применения метода самооценки**

**Использование единого комплекса критериев для оценки деятельности вуза**

**Получение объективных оценок, основанных на фактах**

**Выявление сильных и слабых сторон вуза**

**Системный подход к совершенствованию деятельности**

**Определение места, в котором находится вуза при его движении к совершенству**

**Возможность признания и стимулирования достижений подразделений и работников**

**Др.**

# Критерии оценки качества ПО

- 1. Документально-содержательное обеспечение учебного процесса**
  - 2. Информационное обеспечение учебного процесса**
  - 3. Качество профессиональных образовательных программ**
  - 4. Структура профессиональных образовательных программ и контингент обучающихся**
  - 5. Образовательный и научный потенциал образовательного учреждения**
  - 6. Научно-методическая работа**
  - 7. Качественный состав научно-педагогических кадров**
  - 8. Состояние и перспективы развития учебно-материальной базы**
  - 9. Бизнес-планы реализации профессиональных образовательных программ**
  - 0. Востребованность выпускников**
-

# Подтверждение вузами

**НЕСООТВЕТСТВУЮТ АККРЕДИТАЦИОННЫМ  
ПОКАЗАТЕЛЯМ:**

**48% университетов;**

**52% академий;**

**59% институтов.**

---

# ВЫВОД:

- Необходимо создать систему качества образования, где могут быть представлены следующие составляющие в его повышении:
    -  мотивация государства;
    -  мотивация вуза;
    -  мотивация преподавателей;
    -  мотивация молодежи.
-

# Мотивация государства

**Повышение эффективности использования ресурсной базы системы образования.**

**Усиление ответственности вузов за свои действия и результаты работы.**

**Формирование отклика системы образования адекватного кадровым потребностям государства.**

**Обеспечение конкурентоспособности национальных производств на мировых рынках.**

# Мотивация вуза:

- ✓ ускоряющееся развитие инновационных направлений в науке, экономике и жизни общества;
- ✓ формирование образовательного рынка и рынка интеллектуального труда;
- ✓ стремление к выживанию и дальнейшему развитию в условиях ограниченности ресурсов и нарастающей конкуренции;
- ✓ усиление интеграционных процессов в сфере образования.

# **Мотивация преподавателя вуза к повышению качества учебного процесса**

- Передача знаний и жизненного опыта молодежи.**
- Повышение собственного профессионального статуса.**
- Удовлетворение профессиональных амбиций и повышение престижа среди профессионалов высшей школы.**
- Поиск талантливой молодежи для создания научной школы.**
- Повышение профессионально педагогической культуры.**
- Стремление к самосовершенствованию, развитию творческого и интеллектуального потенциала.**

# Мотивация молодежи к получению высшего образования

- **Получение профессии. Гарантия финансовой стабильности.**
- **Приобретение социального статуса.**
- **Самореализация личности.**
- **Попадание в коммуникативную среду более высокого уровня.**
- **Желание уйти от службы в армии;**
- **Возможность удачного замужества.**

- **Воспользоваться возможностями «проницаемости» вузовской системы и получить диплом или дипломы о высшем образовании;**
- **Продлить годы учебы и оттянуть решение проблемы трудоустройства;**
- **Облегчить поиск высокооплачиваемой работы после окончания вуза;**
- **Расширить возможности поиска работы за рубежом;**
- **Стремление к успешной карьере и высокому социальному статусу;**
- **Стремление стать личностью высокой культуры и образованности.**

# **Актуальность проблемы повышения качества образования в современных условиях**

- **постановка новых задач перед образовательными учреждениями;**
- **разработка и внедрение идей новой образовательной парадигмы;**
- **необходимость постоянного обновления и повышения знаний специалистов различного уровня;**
- **осознание общественной значимости науки педагогики и психологии для эффективного управления образовательным процессом;**
- **возникновение потребности в преподавателе нового типа, умеющего не только обучать, но и воспитывать конкурентоспособную личность специалиста;**
- **выдвижение в связи с этим новых требований к деятельности и личности преподавателя и пр.**

# **Актуальность проблемы повышения качества образования в современных условиях**

- **переориентация с массово-репродуктивного на индивидуально-творческий подход в образовательном процессе;**
- **потребности общества в повышении гуманитарной, психолого-педагогической подготовке всех его субъектов;**
- **потребности высших учебных заведений в наличии преподавателей, обладающих не только высоким уровнем академических знаний, но и творческой активностью, готовых к развитию и саморазвитию, инициативных и ответственных;**
- **тенденции современного общества и высшего образования: гуманизация, гуманитаризация, демократизация, психологизация, создание системы непрерывного образования, движение в мировую культуру и т.д.**

**Основные  
проблемы в области  
повышения качества  
высшего  
профессионального  
образования**



- 1. Недостаточный уровень финансового обеспечения деятельности российских вузов (в несколько раз меньше, чем в ведущих зарубежных университетах), что влияет на развитие материально-технической базы, заработную плату педагогов, привлечение молодежи для работы на кафедрах.**
- 2. Несовершенство нормативно-правовой базы, слабо стимулирующей предприятия направлять ресурсы на развитие целевой подготовки кадров.**

**Основные  
проблемы в  
области повышения  
качества высшего  
профессионального  
образования**



- 3. Отсутствие профессиональных стандартов во многих сферах деятельности, что затрудняет формирование актуальных образовательных программ.**
- 4. Несовершенство системы краткосрочных грантов на проведение НИР, не позволяющих целенаправленно решать вопросы создания новой техники и технологий.**
- 5. Отсутствие отечественной нормативной базы в области обучения с применением дистанционных образовательных технологий.**

# Условия повышения качества образовательного процесса

- компетентностный подход в организации образовательного процесса;
- повышение уровня профессиональной компетентности управленческих кадров;
- формирование высокого уровня компетентности профессорско-преподавательского состава;
- использование современных методов и технологий обучения;
- качество контингента студентов и т.д.

# Компетентностный подход как основа повышения качества образования

## Компетентностный подход предполагает, что

- знания и умения должны быть соотнесены с возможными вариантами профессиональной деятельности специалиста
- в процессе обучения должно происходить формирование специальных способностей, отношений, готовности к осуществлению этих видов деятельности, то есть установки

## Система качества на уровне вуза включает:

- Соответствие перечня образовательных программ возможностям вуза;
- Качество содержания образовательных программ;
- Качество образовательных технологий;
- Качество студенческого контингента;
- Качество профессорско-преподавательского и учебно-вспомогательного состава;
- Качество работы структурных подразделений и вуза в целом

# Компетентность управленческих кадров:

- знание, учет и использование в управленческой деятельности нормативных документов;
- основательные и разносторонние знания, высокий уровень подготовленности как в общеобразовательном, гуманитарном, специальном, так и в психолого-педагогическом отношении;
- социально-психологическая и акмеологическая компетентность;
- совершенствование методов, приемов эффективного управления;
- работа по формированию коллектива высококлассных профессионалов, готовых осуществлять образовательный процесс в вузе и т.д.

# Основные принципы всеобщего управления качеством образовательного учреждения



# Компетентность профессорско-преподавательского состава

- **СПЕЦИАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА:** высокий уровень академических знаний; осознание и принятие требований общества и профессионального сообщества к деятельности и т.д.
- **ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА:** сформированность потребностно-мотивационных, эмоционально-волевых и нравственных характеристик; готовность к самообразованию и саморазвитию;
- **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВЛЕННОСТЬ:** знание методологических основ и категорий педагогики и психологии; понимание закономерностей социализации и развития личности; представление о сущности, целях и технологиях воспитания и образования личности; понимание законов ее анатомо-физиологического и психического развития на разных возрастных этапах и т.д.

# Современные методы и технологии обучения:

- Традиционное обучение;
- Проблемное обучение;
- Активное обучение;
- Модульное обучение;
- Развивающее обучение и т.д.

Выбор методов и технологий определяется квалификацией, позицией и установкой преподавателя на развитие способностей учащихся.

При построении учебного процесса следует учитывать элементы – процедуры:

«вопрос - ответ» - справочник;

«задача – решение» - компьютер;

«проблема разрешение» - человек.

---

# Качество контингента студентов

- Результат и следствие тенденций развития общества, его установок, приоритетов;
  - Результат дошкольного и семейного воспитания;
  - Результат деятельности общеобразовательных учреждений;
  - Следствие образовательной политики в оценке качества и уровня знаний (экзамены в школе и на этапе поступления в постшкольные учебные заведения);
  - Уровень общей культуры молодежи, социальная активность, готовность к самовоспитанию и самообразованию и т.д.
-

# **Размышления по случаю**

# Зам. Министра Минобрнауки РФ И. И.Калина

- «Придя в любое образовательное учреждение, каждый гражданин должен быть уверен: «Здесь мне будет предоставлен определенный, известный, устраивающий меня уровень условий - **от** автобуса, гардероба, столовой и **туалета до** компьютера и **высокопрофессионального преподавателя** по каждому предмету»».
- И ещё: **«Стандарт – хуже нельзя».**

# ДВА ПРОТИВОПОЛОЖНЫХ ПОДХОДА И ДВЕ СТРАТЕГИИ

**А. Чубайс: «У России на такую роскошь – как наука – денег нет, а на образование почти нет!»**

**Б. Обама: «В такой трудный момент находятся те, кто говорит, что мы не можем позволить себе инвестировать в науку, что поддержка исследований – это что-то вроде роскоши...»**

**Я категорически с этим не согласен. Сегодня наука больше, чем когда-либо раньше, нужна для нашего благосостояния, безопасности, здоровья, сохранения окружающей среды и нашего качества жизни».**

- с 1959 года в США расходы выросли
- - на высшую школу с 1,1% ВВП до 2,8%, или с 5 млрд. долл. до 350 млрд. долл. (в текущих ценах)
- - на науку с 1,0 % до 3,0% ВВП
- В России в настоящее время расходуются на:
  - - науку около 0,5% ВВП
  - - высшую школу не более 0,8% ВВП

**«... Системы высшего образования должны укреплять свой потенциал функционирования в условиях нестабильности, преобразовываться и одновременно служить источником преобразования...»**

**«...мы часто знаем “что” нужно делать, имеем представление о том, “как” это сделать, и даже можем “хотеть” это сделать, но мы не делаем этого или делаем это непоследовательно».**

**Это пожалуй одно из наиболее серьезных препятствий на пути эффективного развития системы образования.**

***Залог успеха – последовательность, упорство, настойчивость.***