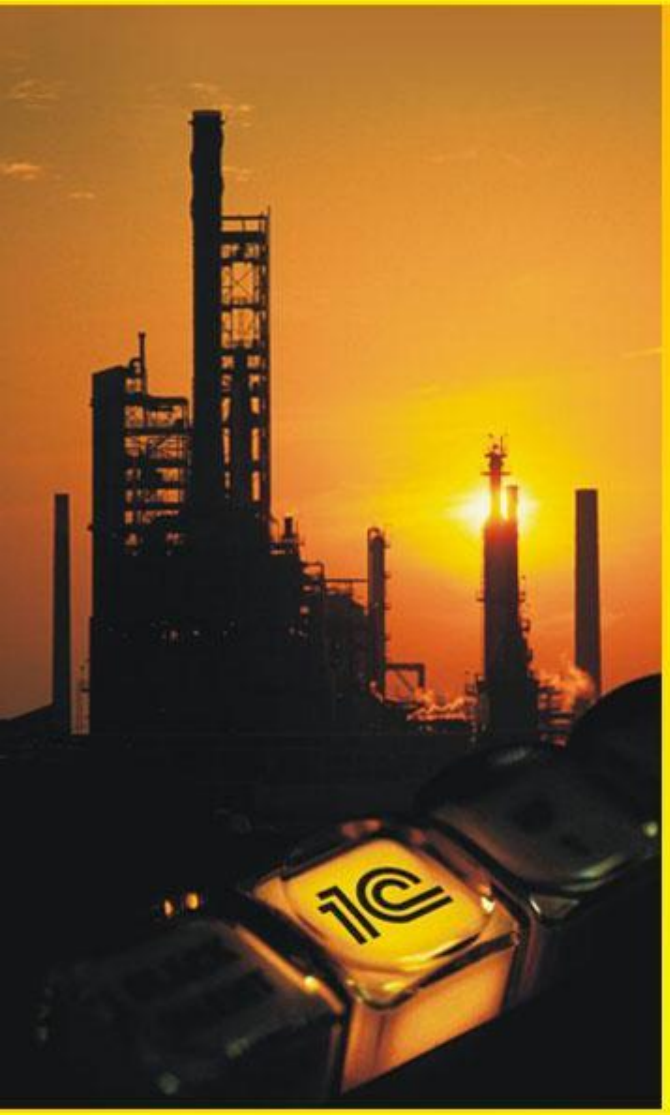
Повышение конкурентоспособности производственного предприятия с использованием современных информационных технологий и решений
на платформе "1С:Предприятие 8.0"



1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8.0

Интеграция 1С-Совместных решений ABIS.ABC/BSC с «1С: Управление производственным предприятием 8.0»

© ЗАО «1С», 2005

Содержание презентации

Что такое BSC (Цели, Стратегии, Перспективы, Показатели)

Мониторинг и анализ показателей деятельности предприятия в 1С.ABIS.BSC (моделирование, планирование, контроль)

Интеграция «1С-ВИП *Анатех*-ВДГБ: ABIS.BSC. Сбалансированная система показателей» с 1С:УПП

Формирование запросов в 1С.ABIS.BSC

Новые задачи управления

Среди факторов, определяющих успех компании, все большую роль играют нематериальные активы, такие как *технологии, бренд, базы данных, лояльность клиентов, знания и мотивация сотрудников*…

Финансовых показателей для эффективного управления недостаточно

Как управлять?

Р.Каплан и Д.Нортон

Как управлять?

Balanced ScoreCard (BSC)
Сбалансированная система показателей

Наиболее результативный на сегодняшний день инструмент, позволяющий управлять реализацией стратегии предприятия

Balanced ScoreCard (BSC)

Показатели

Стратегия

Отсроченные

Опережающие

Перспективы

ВИП-*Анатех* и ВДГБ

1С:Предприятие 8.0

1С-ВИП Анатех-ВДГБ-ABIS.BSC.Сбалансированная система показателей

BSC ПО-РУССКИ

Сбалансированная система показателей на платформе 1С:Предприятие 8.0

«Системы учета, используемые в компаниях, перестали быть адекватными экономическими моделями и не отражают реальность, в которой работают предприятия»

Р.Каплан

1.МЕТОД СБАЛАНСИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Концепция Системы сбалансированных показателей Balanced ScoreCard (BSC) разработана профессором Гарвардской школы бизнеса Робертом Капланом и консультантом по управлению Давидом Нортоном в 1992 году. Метод BSC применяется как основа для построения стратегической системы управленческого учета. Система BSC обеспечивает функции сбора, систематизации и анализа информации, необходимой для принятия управленческих решений в вопросах реализации стратегии. Для предприятий, применяющих процессный подход, BSC является основным ядром системы управления предприятием. В управленческой деятельности BSC позволяет руководителям ориентироваться на «опережающие индикаторы» состояния бизнеса по факторам, создающим стоимость: политика в отношении клиентов, бренд, совершенствование процессов, работа с персоналом, развитие информационных и организационных систем. Подход к реализации стратегии с помощью метода BSC позволяет эффективно мотивировать персонал, прогнозировать будущие финансовые результаты, повышать конкурентную устойчивость и рыночную стоимость компании.

Назначение методики Balanced ScoreCard

Методика Balanced ScoreCard предназначена для повышения эффективности управления предприятием за счет применения оптимального набора индикаторов деятельности компании.

Карта целей отражает структуру целей в координатах стратегии/перспективы и причинно-следственные связи между целями.

2.НАЗНАЧЕНИЕ ПРОДУКТА «1С:ABIS.BSC»

Программный продукт «1С:ABIS.BSC» разработан на платформе «1С:Предприятие 8.0» и реализует метод Balanced ScoreCard для управления стратегическим развитием компании. Продукт относится к классу ABIS (Activity-Based Information System). ABIS - это класс информационных систем, реализующих современные процессно-ориентированные методологии управления, расчета себестоимости, бюджетирования и др.

Продукт предназначен для формирования системы показателей деятельности фирмы, позволяющих оценивать эффективность работы организации с учетом поставленных целей.

Графический редактор продукта позволяет в визуальном режиме строить карты стратегических целей, определять ключевые показатели, планировать мероприятия и назначать исполнителей. Программные инструменты «1С:ABIS.BSC» помогают анализировать и устанавливать взаимосвязи между объектами диаграмм системы, определять степени влияния ключевых показателей на достижение целей компании, рассчитывать величину достижения каждой цели, определять стоимость стратегических инициатив. Результатом работы продукта «1С:ABIS.BSC» является сформированная BSC-система, использование которой обеспечит менеджерам эффективное управление действиями по исполнению стратегии компании.

3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Построение стратегических карт системы для уровней организации, подразделения, бизнес процесса, персональных BSC.
- Графический инструмент построения диаграмм системы (диаграммы целей, диаграммы показателей, организационной диаграммы, дерева целей).
- Мастер разработки произвольных формул расчета показателей.
- Формирование стратегических инициатив (мероприятий).
- Хранение истории и отслеживание динамики изменения ключевых показателей деятельности.
- Создание пользовательских профилей.
- Механизм экспорта/импорта данных.
- Интеграция с системой программ «1С:Предприятие 8.0»: «1С:Управление производственным предприятием»; «1С:Управление торговлей», «1С:Бухгалерия 8.0»; «1С:Управление [illegible]»,«1С-ВИП*Анатех*:ABIS.ABC.Управленческий учет и расчет себестоимости».
- [illegible] аналитическая отчетность.

Программный продукт на платформе 1С: Предприятие 8.0

«1С:ABIS.BSC. Сбалансированная система показателей»

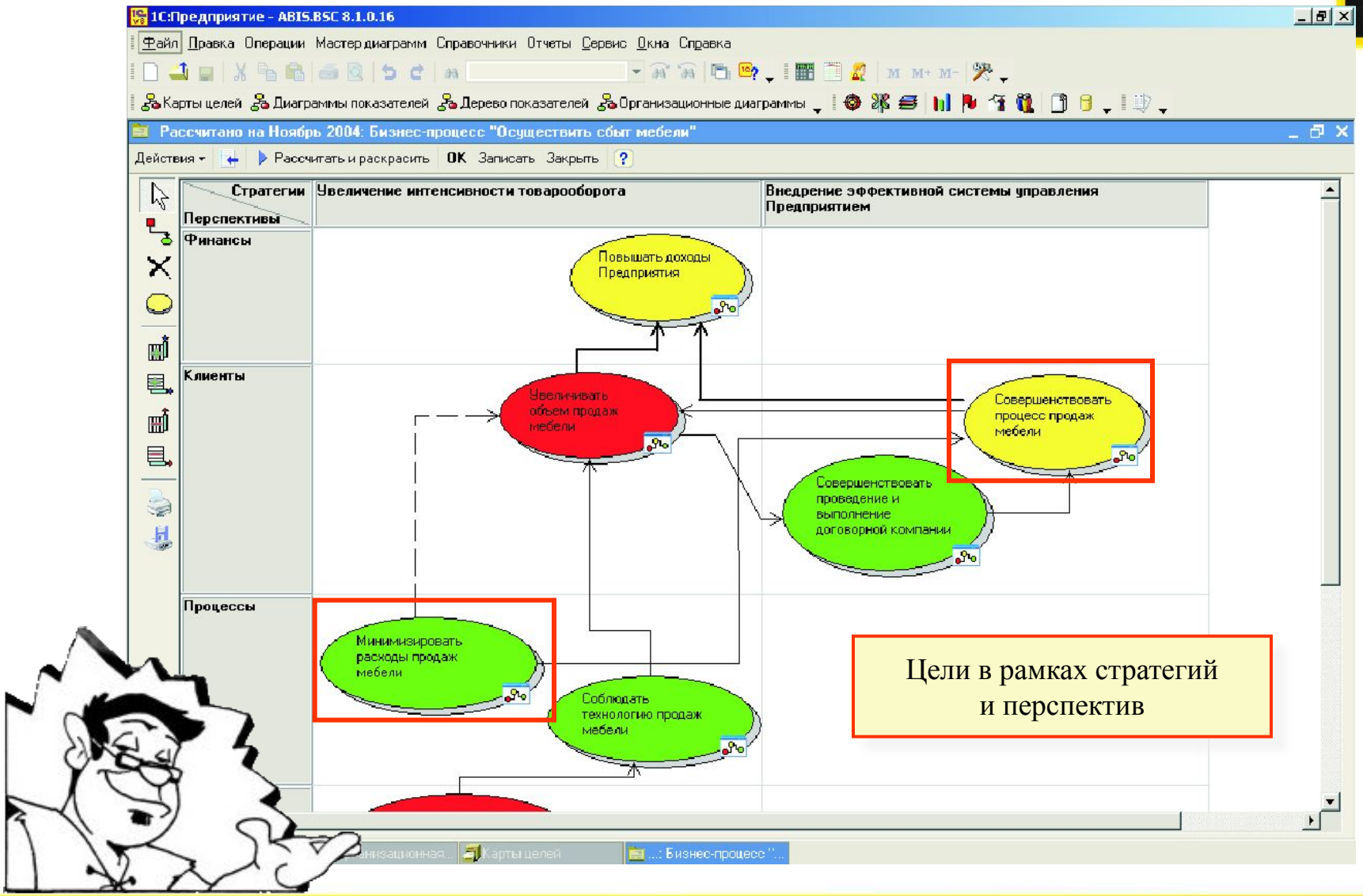
предназначен для практического применения метода *BSC*.

«1С:ABIS.BSC» позволяет осуществить

- Моделирование
  - Определение стратегии
  - Построение карты целей
  - Разработка показателей (KPI)
- Планирование
  - План достижения цели
  - План роста показателей
- Контроль (Мониторинг и Анализ)
  - Контроль достижения цели
  - Контроль эффективности мероприятий

Моделирование

Карта целей

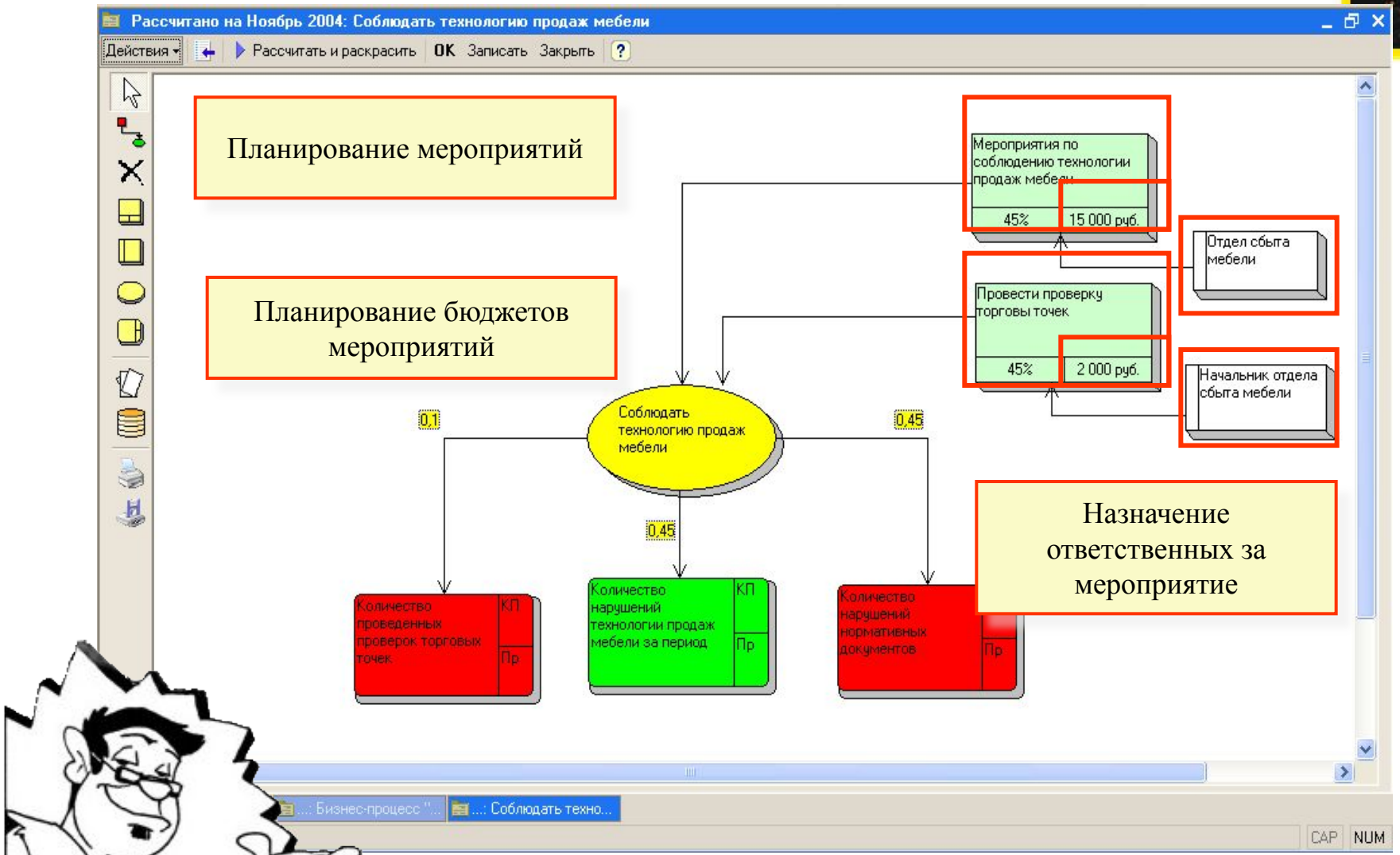


Моделирование

Диаграмма показателей

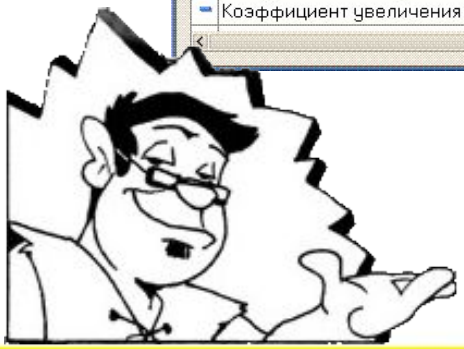
Планирование

Мероприятия достижения цели



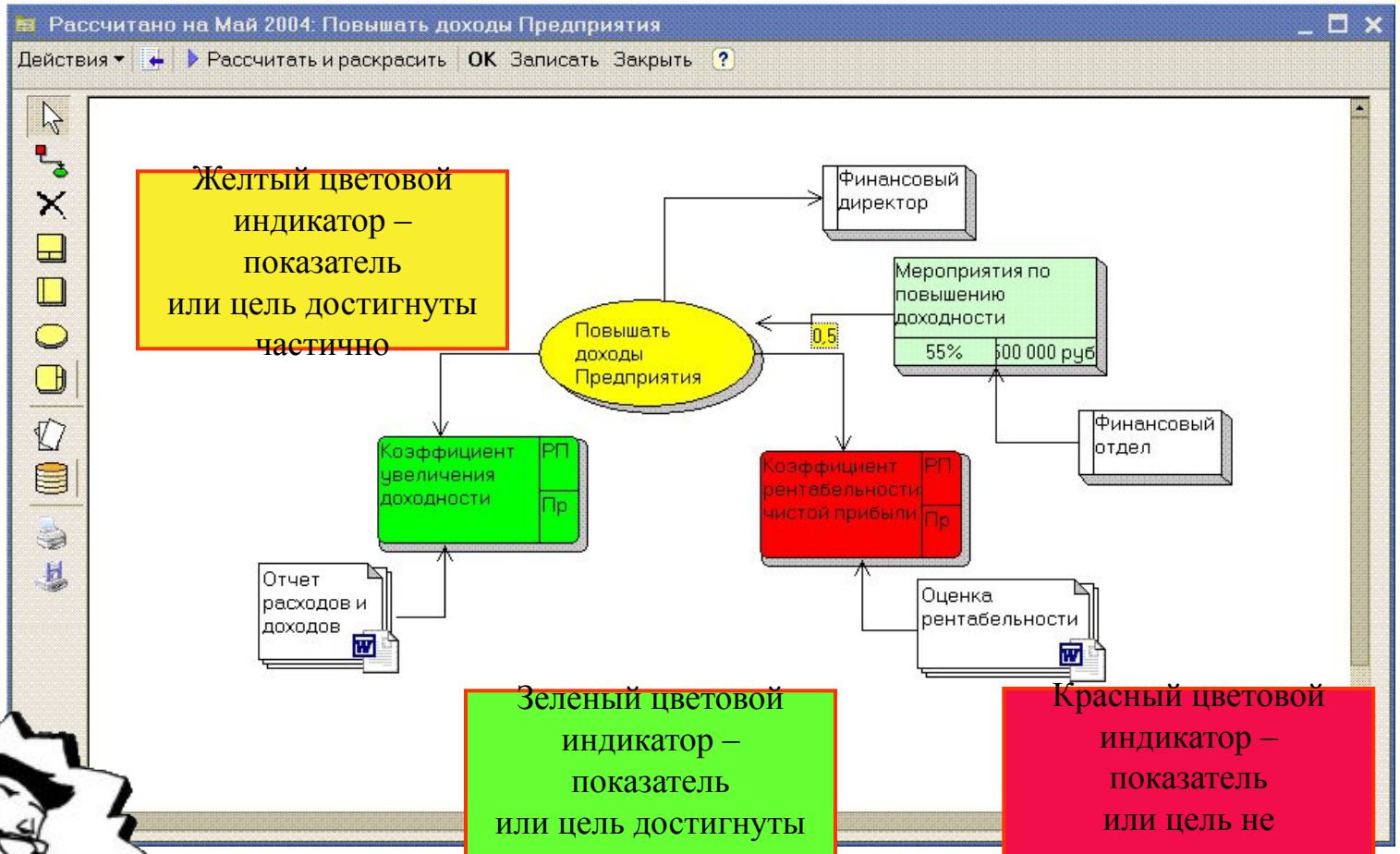
Значения ключевых показателей

Планирование значений ключевых показателей (Дата, Плановое значение, Допустимое отклонение)



Контроль

Индикаторы достижения цели



Желтый цветовой индикатор – показатель или цель достигнуты частично

Зеленый цветовой индикатор – показатель или цель достигнуты полностью

Красный цветовой индикатор – показатель или цель не достигнуты

Контроль

В ПП «1С:ABIS:BSC» возможно получение отчетов:

- **BSC-мониторинг** по стратегиям, перспективам и целям
- **Достижение** стратегических целей на уровне предприятия, подразделений и бизнес-процессов
- **Достижение** ключевых показателей
- **Эффективность достижения** целей и показателей
- **Анализ эффективности** выполнения мероприятий
- **Аналитический отчет** целей и инициатив BSC-систем

Отчет «BSC-мониторинг»

Мониторинг деятельности предприятия в разрезе Стратегий, Перспектив, Стратегических Целей

BSC - мониторинг

BSC - мониторинг в разрезе Стратегий, Перспектив, Целей, Ключевых показателей выполнения

Данные на Май 2004

Увеличение интенсивности товарооборота

Перспектива: Потребитель

Цель	Увеличивать объем продаж мебели	Зеленый
Ответственные за цель	Коммерческий директор, Начальник отдела сбыта мебели	
Ответственные исполнители мероприятия	Отдел сбыта мебели	

Ключевой показатель выполнения	Вес показателя	Плановая величина	Фактическая величина	Индикатор достижения	Объекты используемые для определения показателя
Фактический объем продаж мебели за месяц	0,3	6 000 000	7 000 000	Зеленый	Объем продаж мебели
Коэффициент продаж мебели по договорам	0,3	83	85,71	Зеленый	Объем продаж мебели
Коэффициент продаж мебели без договоров	0,4	8	14,29	Зеленый	Объем продаж мебели

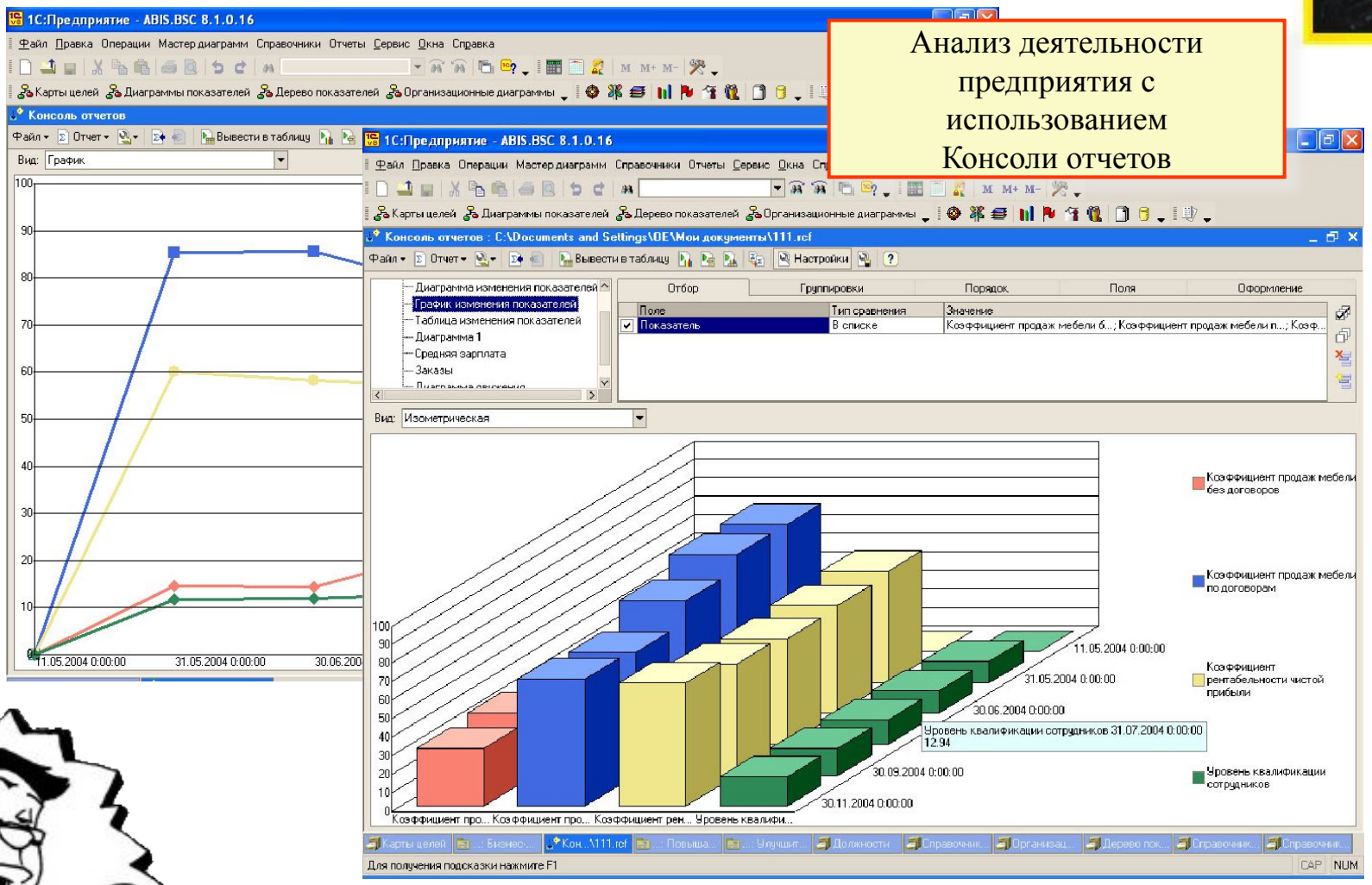
Перспектива: Финансы

Цель	Повышать доходы Предприятия	Желтый
Ответственные за цель	Финансовый директор	
Ответственные исполнители мероприятия	Финансовый отдел	

Ключевой показатель выполнения	Вес показателя	Плановая величина	Фактическая величина	Индикатор достижения	Объекты используемые для определения показателя
Коэффициент увеличения доходности	0,5	109	127,27	Зеленый	Отчет расходов и доходов
Коэффициент рентабельности чистой прибыли	0,5	67	60	Красный	Оценка рентабельности

Отчеты

Примеры отчетов



Анализ деятельности предприятия с использованием Консоли отчетов

1С:ABIS.BSC и 1С:УПП

УПП

Показатели

Управление денежными средствами
Бюджетирование — **Финансы**
Бухгалтерский и налоговый учет

Управление торговлей
Управление продажами — **Клиенты**
Управление отношениями с покупателями

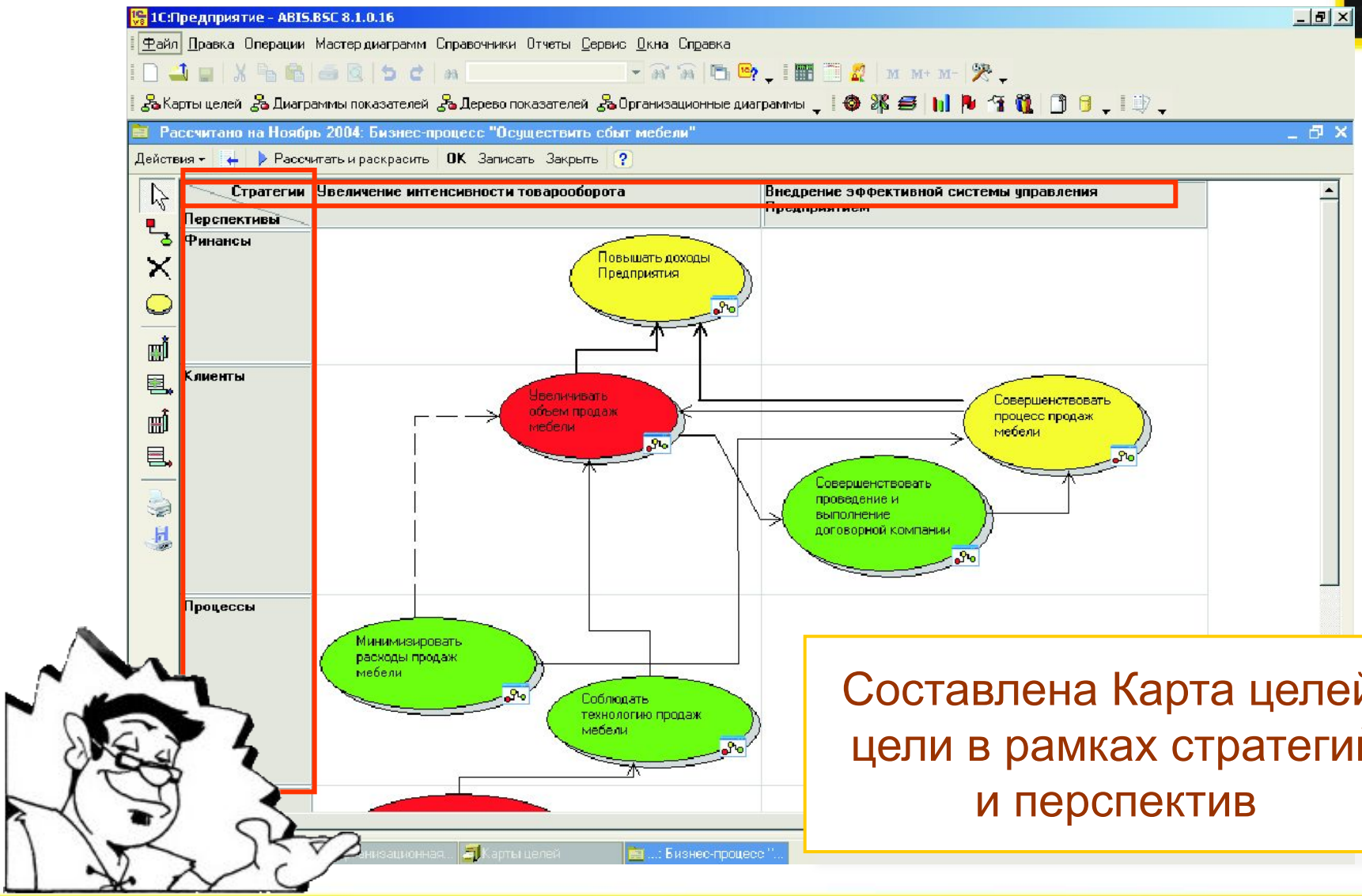
Управление производством
Управление оборудованием — **Процессы**

Управление персоналом
Зарплата и кадры — **Персонал**

BSC

Перспективы

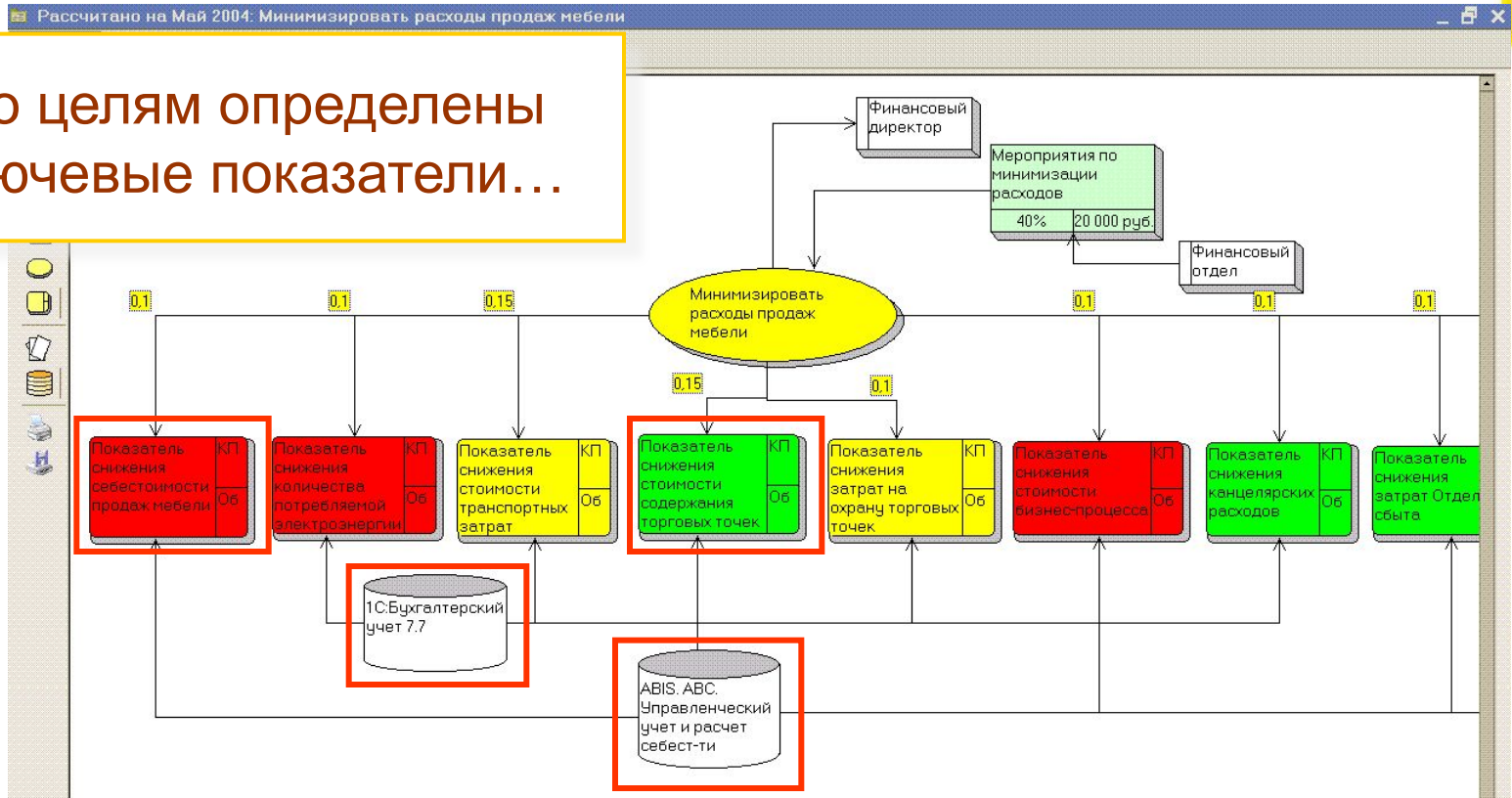
Карта целей



Составлена Карта целей, цели в рамках стратегий и перспектив

Диаграмма показателей

По целям определены ключевые показатели…

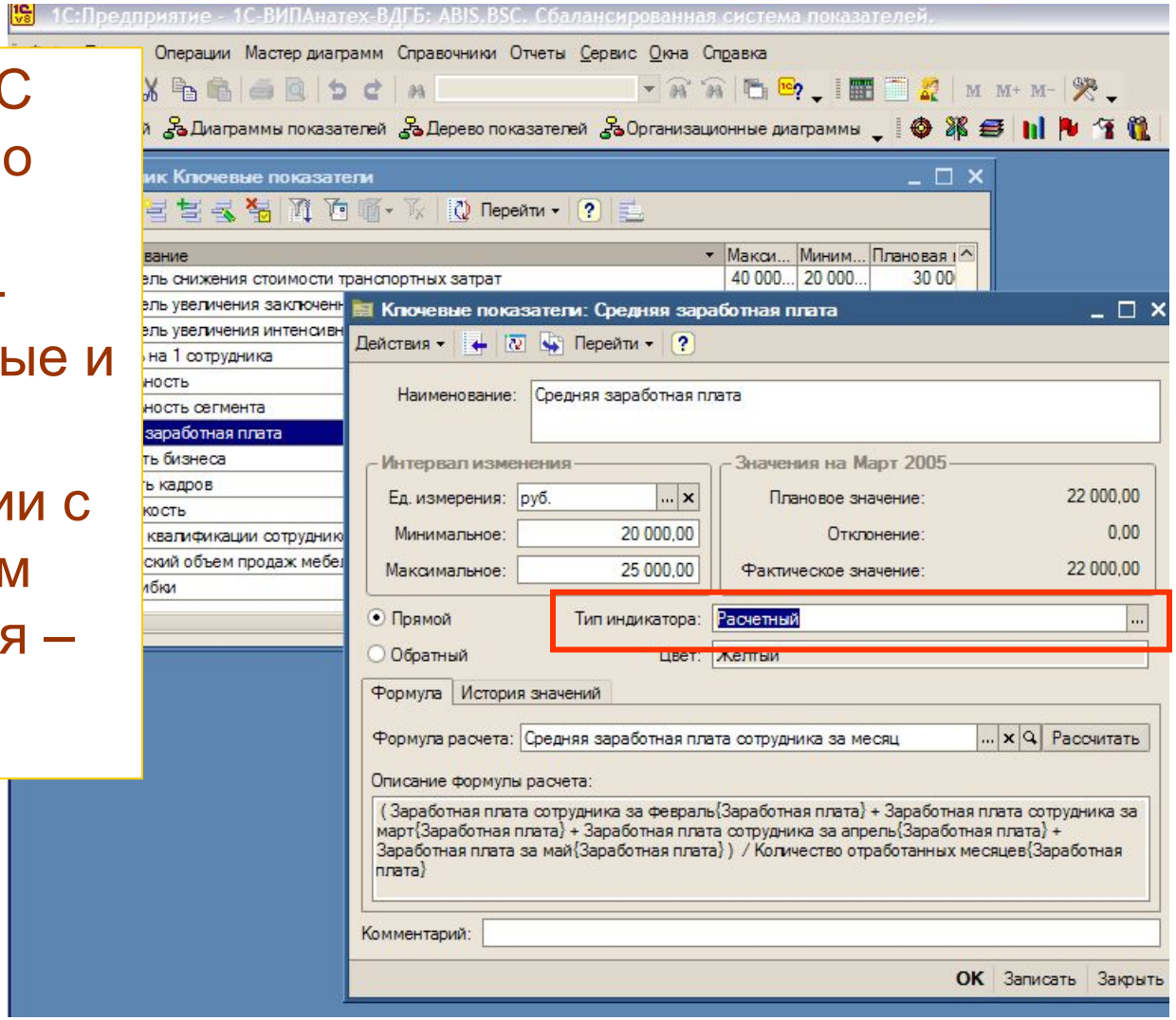


и источники получения информации

1С:ABIS.BSC и 1С:УПП

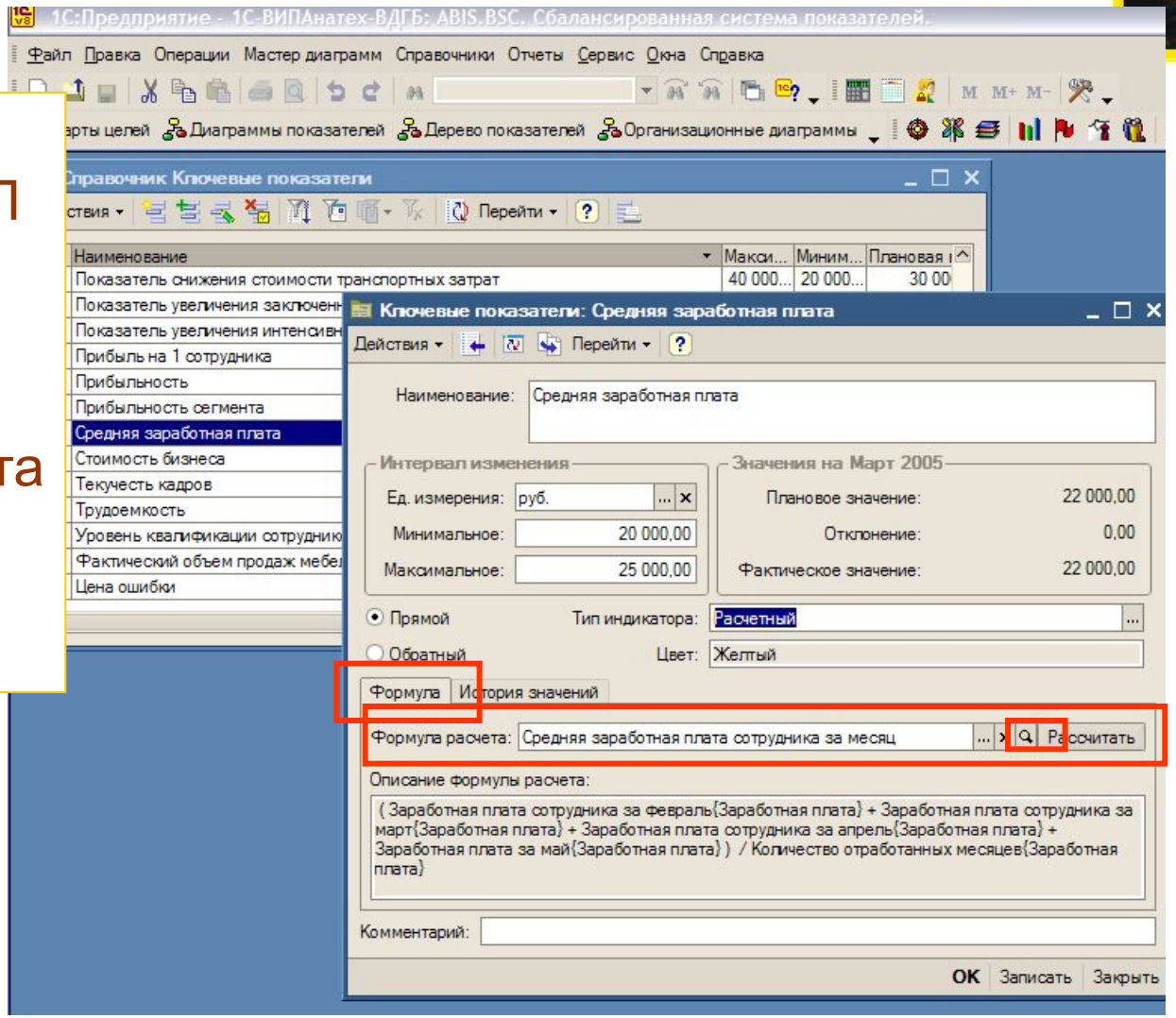
В 1С:ABIS.BSC предусмотрено два типа показателей – Количественные и Расчетные.

Для интеграции с УПП выбираем тип показателя – Расчетный.

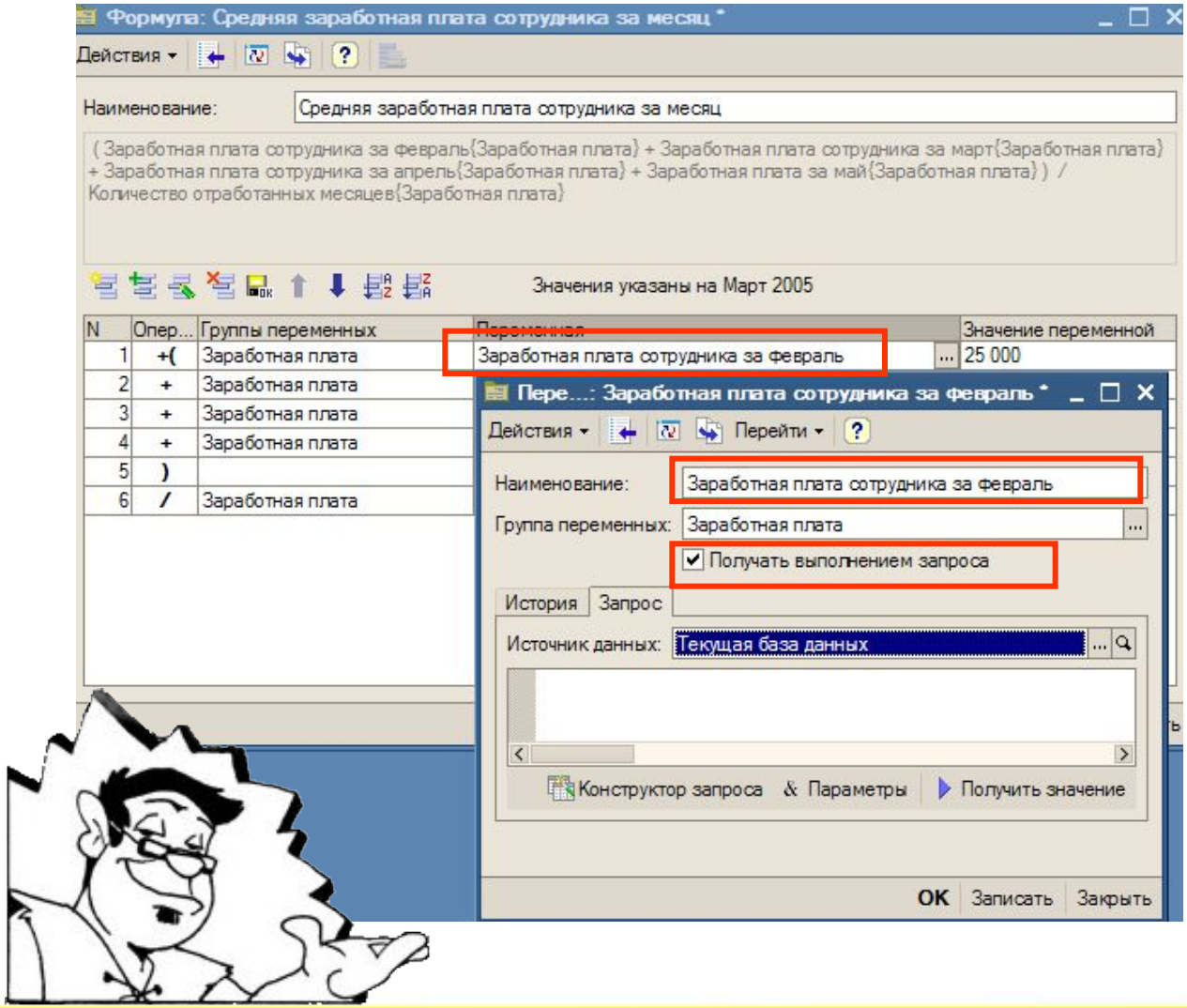


1С:ABIS.BSC и 1С:УПП

Для создания запросов из УПП необходимо войти в режим редактирования формулы расчета показателя



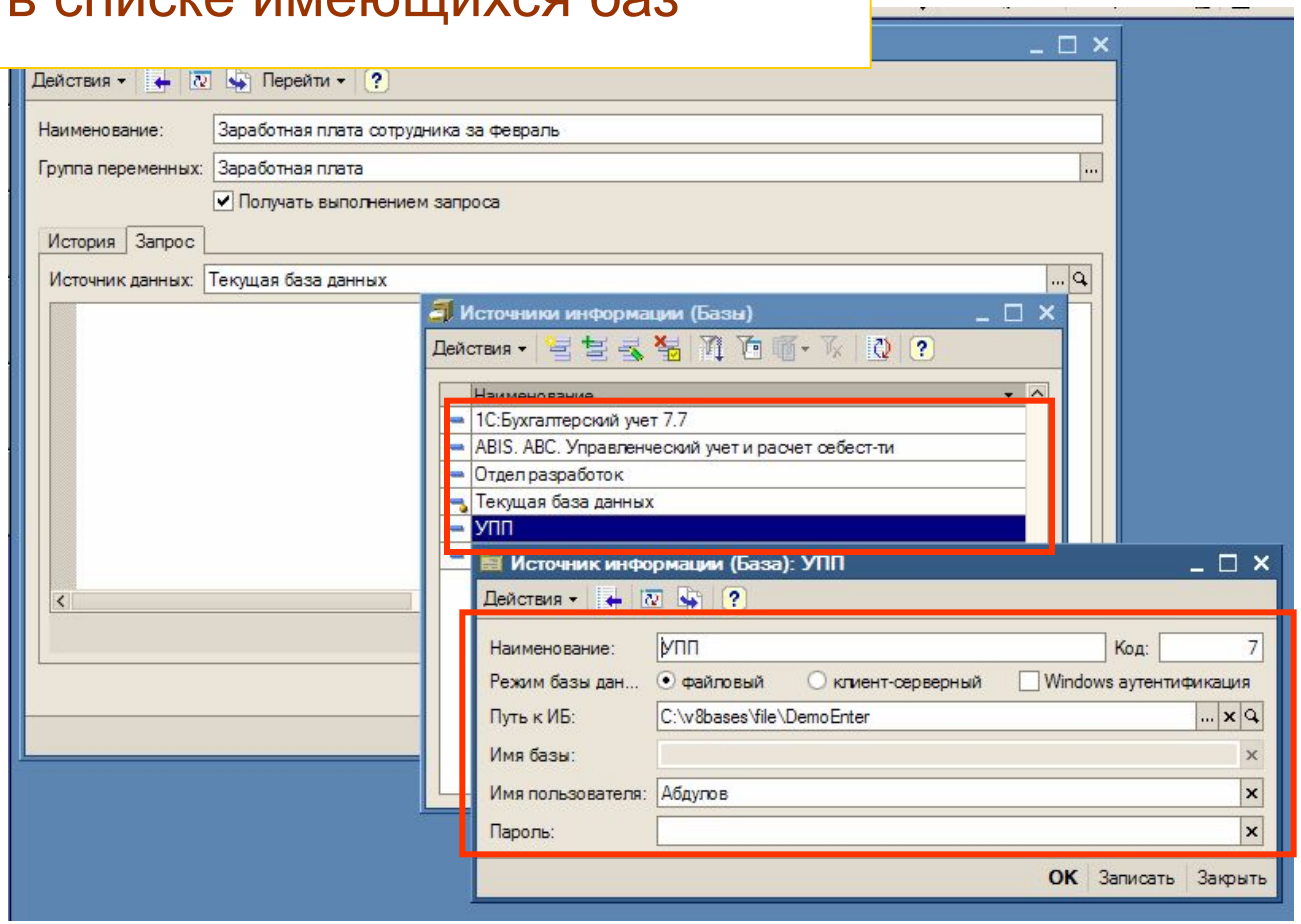
1С:ABIS.BSC и 1С:УПП



В режиме редактирования формулы открываете окно свойств переменных, отмечаете «Получать выполнением запросов»

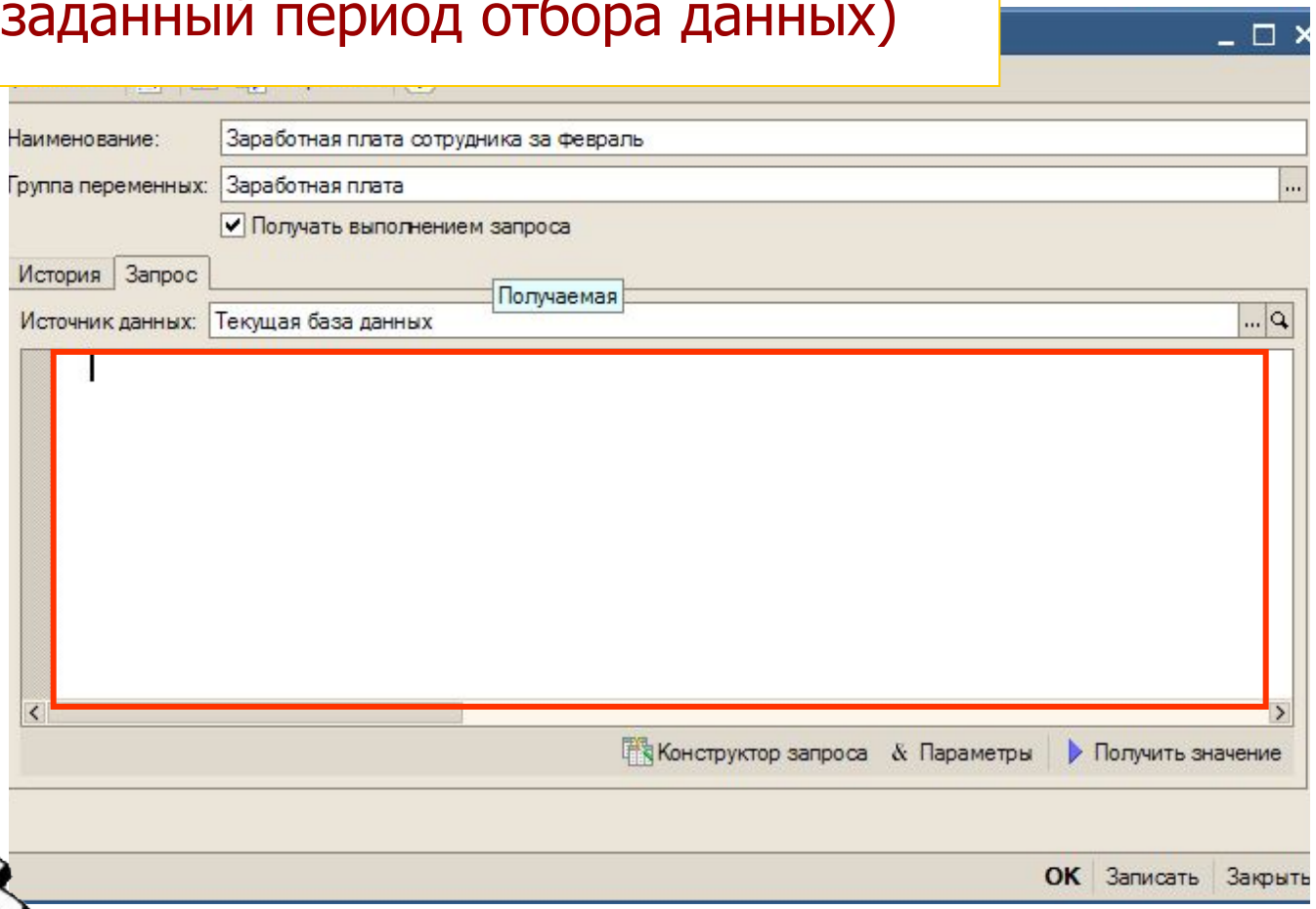
1С:ABIS.BSC и 1С:УПП

Для определения переменных формулы мы можем взять показатели из указанной нами конфигурации в списке имеющихся баз

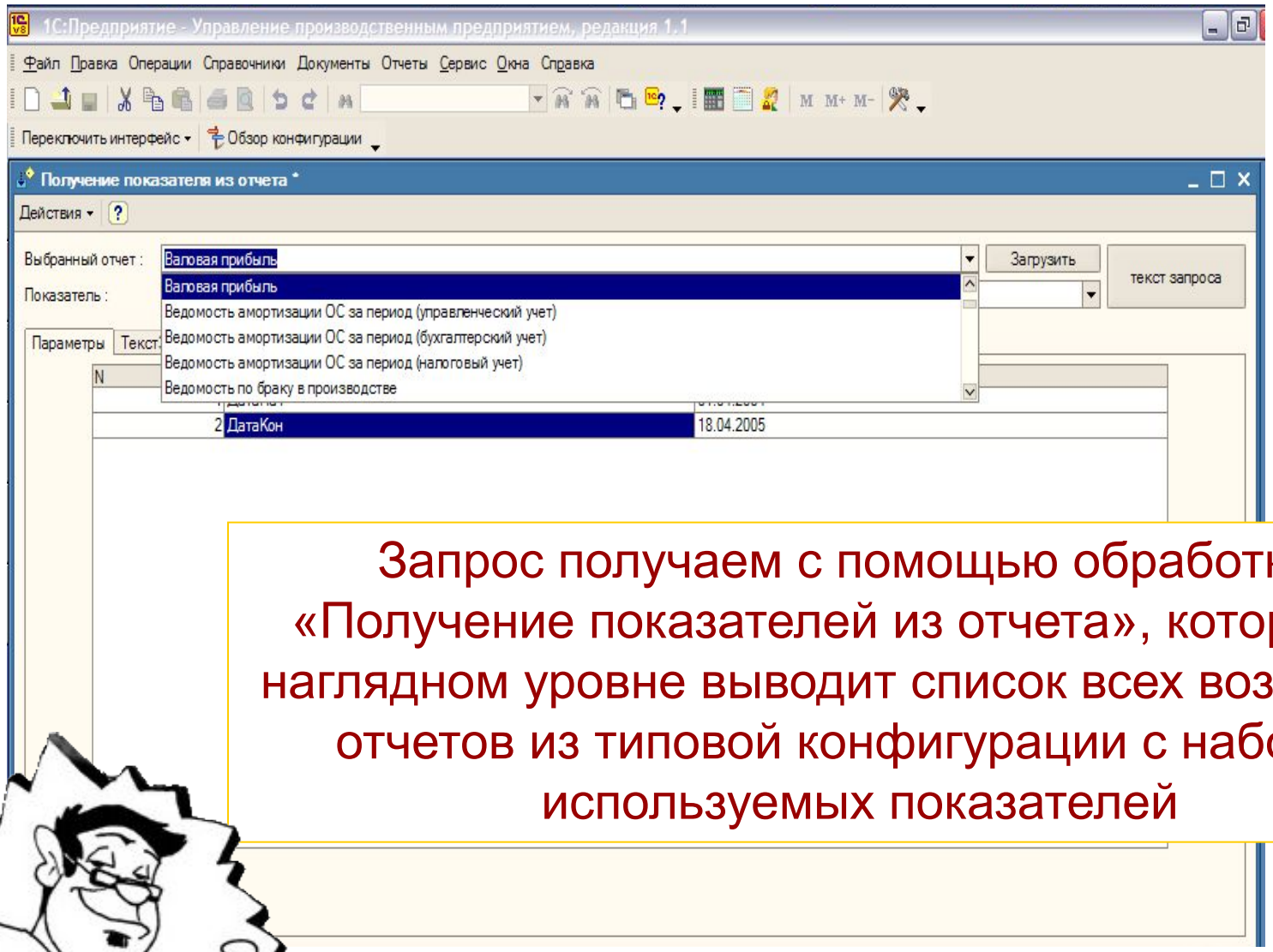


1С:ABIS.BSC и 1С:УПП

На закладке запрос остается определить текст запроса с указанием определенных параметров (например, заданный период отбора данных)

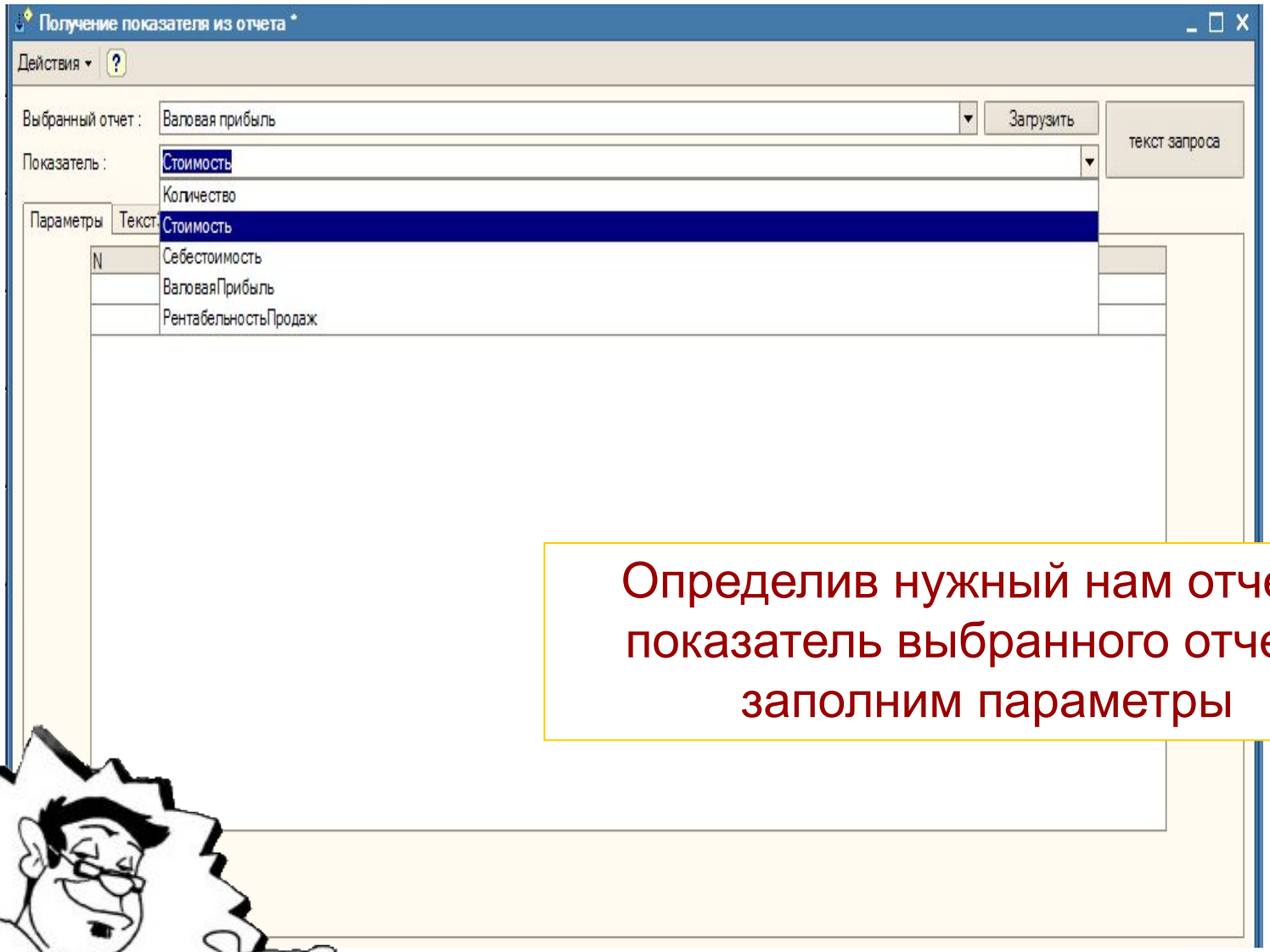


1С:ABIS.BSC и 1С:УПП



Запрос получаем с помощью обработки : «Получение показателей из отчета», который на наглядном уровне выводит список всех возможных отчетов из типовой конфигурации с набором используемых показателей

1С:ABIS.BSC и 1С:УПП



Определив нужный нам отчет и показатель выбранного отчета, заполним параметры

1С:ABIS.BSC и 1С:УПП

1С:Предприятие - Управление производственным предприятием, редакция 1.1

Файл Правка Текст Операции Справочники Документы Отчеты Сервис Окна Справка

Переключить интерфейс | Обзор конфигурации

Получение показателя из отчета *

Действия | ?

Выбранный отчет : Валовая прибыль | Загрузить | текст запроса

Показатель : Стоимость

Параметры | ТекстЗапроса | Дополнительные настройки

```
ВЫБРАТЬ //РАЗЛИЧНЫЕ
    СУММА(ТаблицаРегистра.КоличествоОборот) КАК Количество,
    СУММА(ТаблицаРегистра.КоличествоОборот*ТаблицаРегистра.Номенклатура.ЕдиницаХранен
    СУММА(ТаблицаРегистра.СтоимостьОборот) КАК Стоимость,
    СУММА(ТаблицаРегистраСебестоимость.СтоимостьОборот) КАК Себестоимость,
    СУММА(ВЫБОР КОГДА ТаблицаРегистра.СтоимостьОборот ЕСТЬ NULL ТОГДА 0 ИНАЧЕ Таблица
    СУММА(ВЫРАЗИТЬ(ВЫБОР
            КОГДА ТаблицаРегистра.СтоимостьОборот<>0
                ТОГДА 100*(ТаблицаРегистра.СтоимостьОборот-ТаблицаРегистраСебестоимос
```

С помощью кнопки текст запроса получаем тот самый текст запроса, который переносим на закладку запрос в конфигурации BSC.

Примеры показателей из УПП

ПЕРЕМЕННЫЕ
и
ПОКАЗАТЕЛИ

- Текучесть персонала
- Валовая прибыль
- Начисления работников
- Объемы продаж
- Остатки товаров
- Остатки денежных средств
- Остатки заказов покупателей
- Выпуск продукции
- Занятые рабочие места
- Погашение займов работниками
- Розничная выручка
- Затраты
- …

Полнота информации

Всего для составления и расчета карты BSC непосредственно из УПП можно получить более 1000 показателей.

Из них по перспективам:

- **Финансы - 379**
- **Клиенты - 274**
- **Процессы - 58**
- **Персонал - 305**

Интеграция «1С:ABIS.BSC» и 1С УПП

обеспечивает решение задач:

- Оперативное управление стратегическим развитием предприятия
- Оценка эффективности движения к стратегической цели
- Управление изменениями
- Оптимизация организационно-штатной структуры
- Разработка принципов и системы мотивации

СПАСИБО
ЗА ПОНИМАНИЕ!