

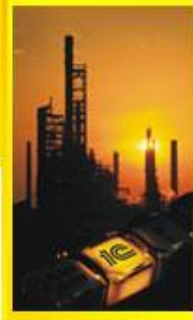


Повышение конкурентоспособности производственного предприятия с использованием современных информационных технологий и решений на платформе "1С:Предприятие 8.0"



## **1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8.0**

**Интеграция 1С-Совместных решений ABIS.ABC/BSC с «1С: Управление производственным предприятием 8.0»**

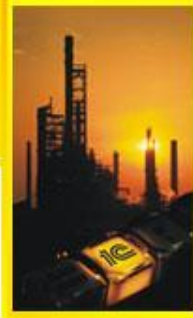


Что такое BSC (Цели, Стратегии, Перспективы, Показатели)

Мониторинг и анализ показателей деятельности предприятия в 1С.ABIS.BSC (моделирование, планирование, контроль)

Интеграция «1С-ВИП *Анатех*-ВДГБ: ABIS.BSC. Сбалансированная система показателей» с 1С:УПП  
Формирование запросов в 1С.ABIS.BSC





Среди факторов, определяющих успех компании, все большую роль играют нематериальные активы, такие как *технологии, бренд, базы данных, лояльность клиентов, знания и мотивация сотрудников...*

**Финансовых показателей  
для эффективного  
управления недостаточно**

**Как управлять?**



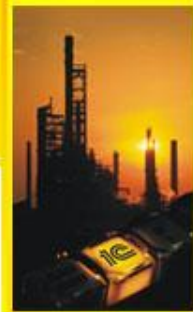


Как управлять?

# Balanced ScoreCard (BSC) Сбалансированная система показателей

Наиболее результативный на  
сегодняшний день инструмент,  
позволяющий управлять  
реализацией стратегии  
предприятия





Показатели

Стратегия

Отсроченные

**Финансы**

Опережающие

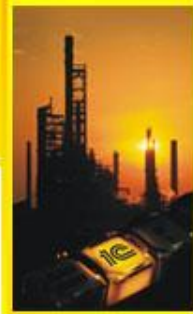
**Клиенты**

**Процессы**

**Персонал**

Перспективы





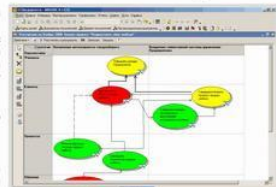
## BSC ПО-РУССКИ

### Сбалансированная система показателей на платформе 1С:Предприятие 8.0

*«Системы учета, используемые в компаниях, перестали быть адекватными экономическими моделями и не отражают реальность, в которой работают предприятия»*  
Р.Каплан

#### 1. МЕТОД СБАЛАНСИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Концепция Системы сбалансированных показателей Balanced ScoreCard (BSC) разработана профессором Гарвардской школы бизнеса Робертом Капланом и консультантом по управлению Давидом Нортоном в 1992 году. Метод BSC применяется как основа для построения стратегической системы управленческого учета. Система BSC обеспечивает функции сбора, систематизации и анализа информации, необходимой для принятия управленческих решений в вопросах реализации стратегии. Для предприятий, применяющих процессный подход, BSC является основным ядром системы управления предприятием. В управленческой деятельности BSC позволяет руководителям ориентироваться на «опережающие индикаторы» состояния бизнеса по факторам, создающим стоимость: политика в отношении клиентов, бренд, совершенствование процессов, работа с персоналом, развитие информационных и организационных систем. Подход к реализации стратегии с помощью метода BSC позволяет эффективно мотивировать персонал, прогнозировать будущие финансовые результаты, повышать конкурентную устойчивость и рыночную стоимость компании.



Карта целей отражает структуру целей в координатах стратегии/перспективы и причинно-следственные связи между целями.

#### Назначение методики Balanced ScoreCard

Методика Balanced ScoreCard предназначена для повышения эффективности управления предприятием за счет применения оптимального набора индикаторов деятельности компании.

#### 2. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОДУКТА «1С:ABIS.BSC»

Программный продукт «1С:ABIS.BSC» разработан на платформе «1С:Предприятие 8.0» и реализует метод Balanced ScoreCard для управления стратегическим развитием компании. Продукт относится к классу ABIS (Activity-Based Information System). ABIS - это класс информационных систем, реализующих современные процессно-ориентированные методологии управления, расчета себестоимости, бюджетирования и др.

Продукт предназначен для формирования системы показателей деятельности фирмы, позволяющих оценивать эффективность работы организации с учетом поставленных целей.

Графический редактор продукта позволяет в визуальном режиме строить карты стратегических целей, определять ключевые показатели, планировать мероприятия и назначать исполнителей. Программные инструменты «1С:ABIS.BSC» помогают анализировать и устанавливать взаимосвязи между объектами диаграммы системы, определять степени влияния ключевых показателей на достижение целей компании, рассчитывать величину достижения каждой цели, определять стоимость стратегических инициатив. Результатом работы продукта «1С:ABIS.BSC» является сформированная BSC-система, использование которой обеспечит менеджерам эффективное управление действиями по исполнению стратегии компании.

#### 3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

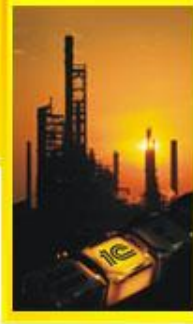
- Построение стратегических карт системы для уровней организации, подразделения, бизнес процесса, персональных BSC.
- Графический инструмент построения диаграммы системы (диаграммы целей, диаграммы показателей, организационной диаграммы, дерева целей).
- Мастер разработки произвольных формул расчета показателей.
- Формирование стратегических инициатив (мероприятий).
- Хранение истории и отслеживание динамики изменения ключевых показателей деятельности.
- Создание пользовательских профилей.
- Анализ эксплуатационных данных.
- Интеграция с системой программ «1С:Предприятие 8.0»: «1С:Управление производственным предприятием»; «1С:Управление торговлей»; «1С:Бухгалтерия 8.0»; «1С:Управление персоналом»; «1С:ВИП-Анатех:ABIS.ABC.Управленческий учет и расчет себестоимости».
- Аналитическая отчетность.

Программный продукт на платформе 1С: Предприятие 8.0

## «1С:ABIS.BSC. Сбалансированная система показателей»

предназначен для практического применения метода BSC.



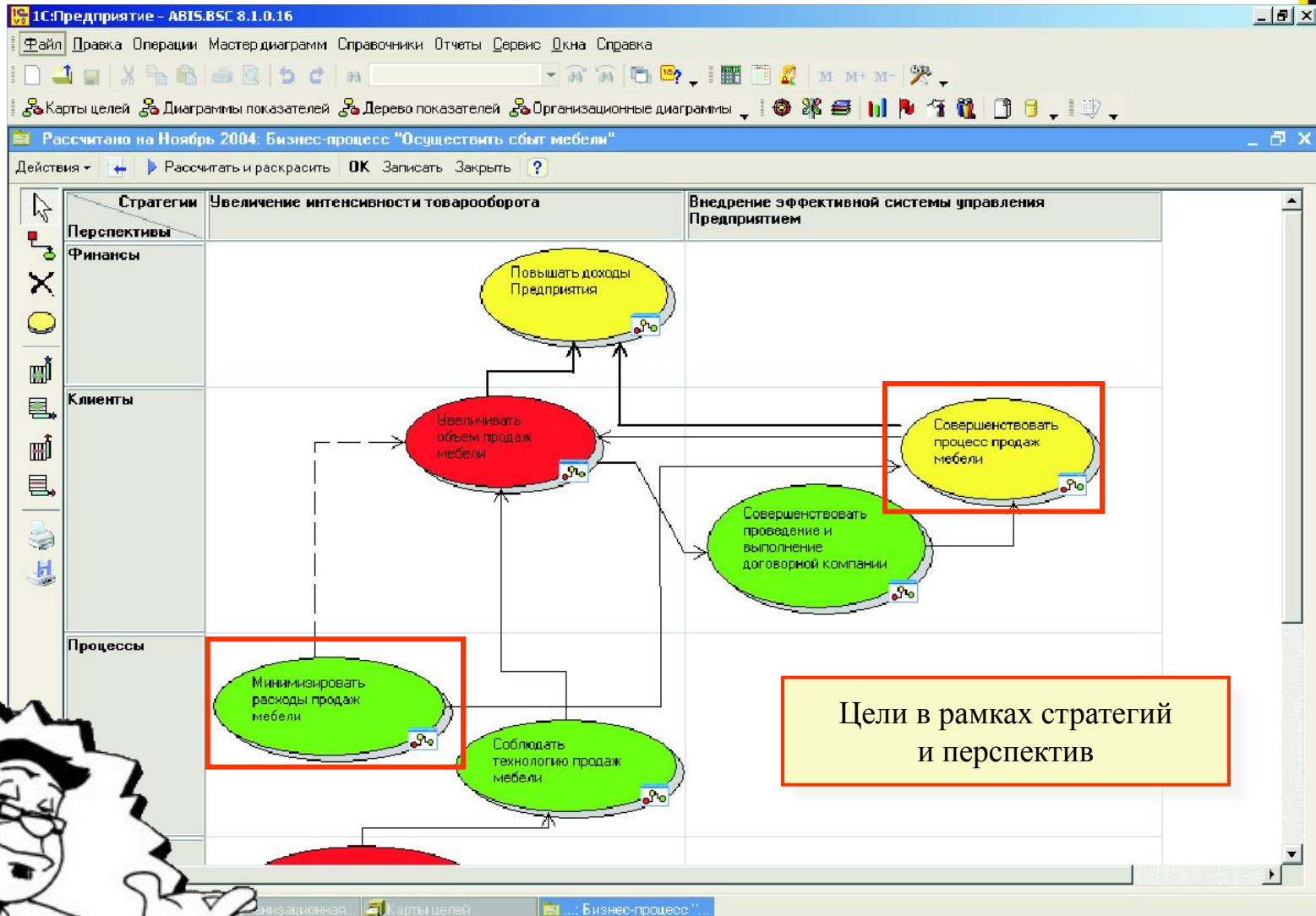


## осуществить

- **Моделирование**
  - Определение стратегии
  - Построение карты целей
  - Разработка показателей (KPI)
- **Планирование**
  - План достижения цели
  - План роста показателей
- **Контроль (Мониторинг и Анализ)**
  - Контроль достижения цели
  - Контроль эффективности мероприятий



## Карта целей

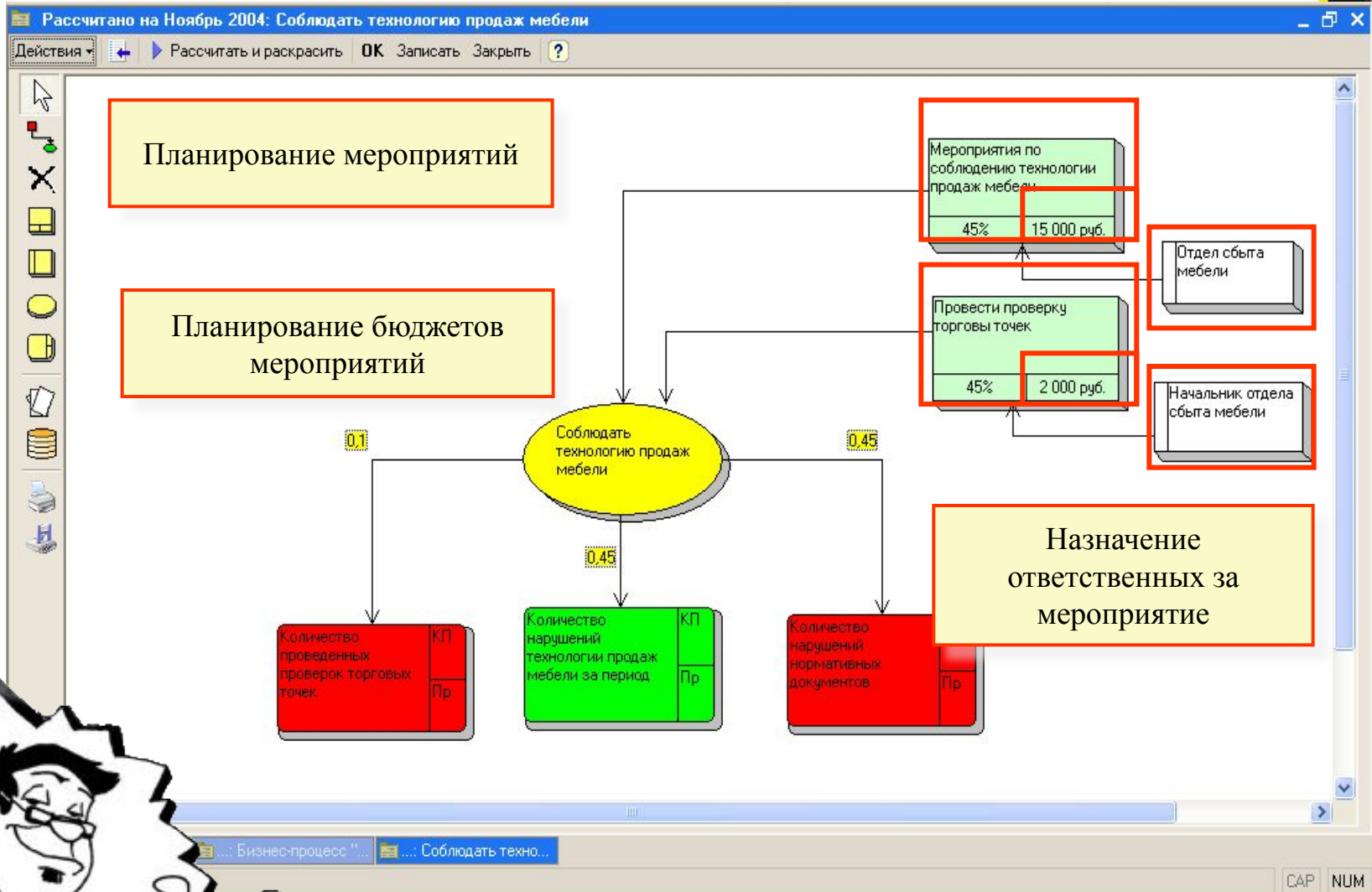




## Диаграмма показателей

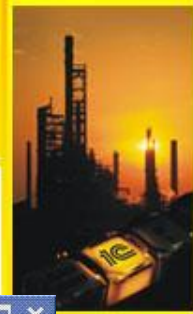


## Мероприятия достижения цели





## Значения ключевых показателей



Справочник Ключевые показатели

Наименование	Макс...	Мин...	Плановая...	Величина...	Фактиче...
Кoeffициент увеличения дохо...	150,00	90,00	109,00	10,00	
Кoeffициент рентабельности ...	80,00	55,00	67,00	5,00	
Фактический объем продаж меб...	8 000 ...	5 000...	6 000 000,00	500 000,00	7 000
Кoeffициент продаж мебели п...	95,00	75,00	83,00		
Кoeffициент продаж мебели б...	25,00	5,00	8,00	3,00	
Показатель снижения себестои...	500 0...	300 0...	400 000,00	5 000,00	450
Показатель снижения количест...	12 00...	8 000...	10 000,00		10
Показатель снижения стоимост...	40 00...	20 00...	30 000,00		30
Показатель снижения стоимост...	550 0...	450 0...	500 000,00	30 000,00	500
Показатель снижения затрат на...	55 00...	45 00...	50 000,00		50
Показатель снижени...					
Показатель снижени...					
Показатель снижени...					
Количество проведе...					
Количество нарушен...					
Количество нарушен...					
Уровень квалификац...					
Количество проведе...					
Количество сотрудников, обуча...	10,00	3,00	6,00	1,00	
Кoeffициент текучести кадров	20,00	5,00	13,00		
Средняя заработная плата	25 00...	20 00...	22 000,00		22
Кoeffициент конкурентоспосо...	77,00	65,00	73,00		
Кoeffициент увеличения реал...	8 000 ...	5 000...	6 000 000,00	500 000,00	7 000

Ключевые показатели: Показатель снижения канцелярс...

Наименование: Показатель снижения канцелярских расходов

Интервал изменения

Ед измерения: руб. ... x

Минимальное: 15 000,00

Максимальное: 25 000,00

Значения на Май 2004

Плановое значение: 20 000,00

Отклонение: 1 000,00

Фактическое значение: 18 000,00

Тип индикатора: Количественный

Цвет: Зеленый

История значений

Дата	План	Отклонение	Факт
11.05.2004	20 000,00	1 000,00	18 000,00

Комментарий: Канцелярские расходы в стоимостном выражении

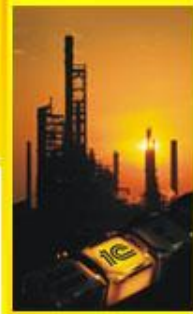
OK Записать Закрыть

Планирование значений  
ключевых показателей  
(Дата, Плановое значение,  
Допустимое отклонение)

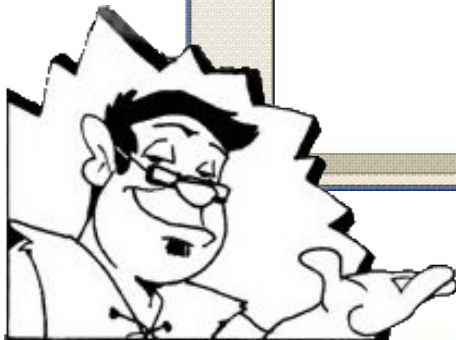
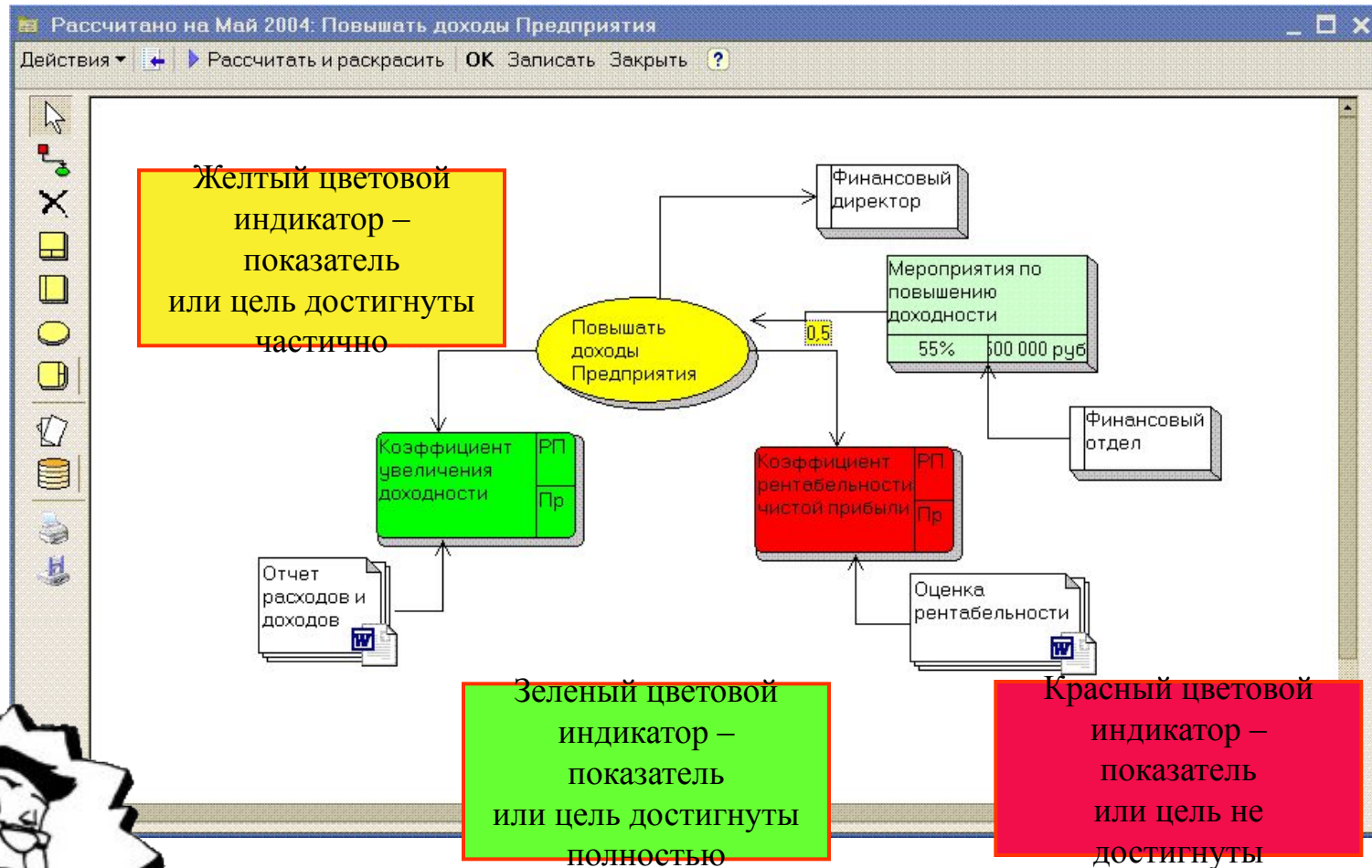
УПРАВЛЯТЬ ВСЕРЬЕЗ – ТЕПЕРЬ ДОСТУПНО!

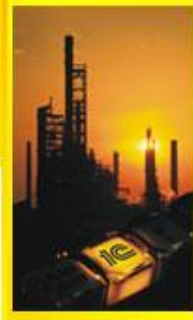
1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8.0

Слайд 11 из 30



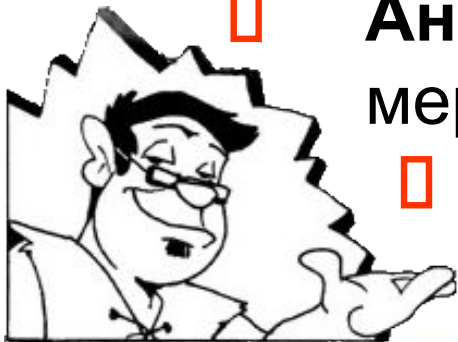
## Индикаторы достижения цели





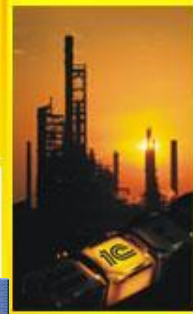
## В ПП «1С:ABIS:BSC» возможно получение отчетов:

- **BSC-мониторинг** по стратегиям, перспективам и целям
- **Достижение** стратегических целей на уровне предприятия, подразделений и бизнес-процессов
- **Достижение** ключевых показателей
- **Эффективность** достижения целей и показателей
  - **Анализ эффективности** выполнения мероприятий
  - **Аналитический отчет** целей и инициатив BSC-систем



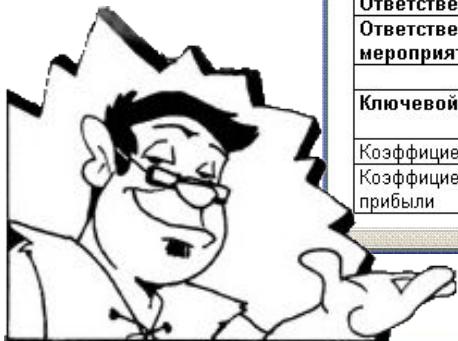


## Отчет «BSC-мониторинг»



Мониторинг деятельности предприятия в разрезе Стратегий, Перспектив, Стратегических Целей

BSC - мониторинг в разрезе Стратегий, Перспектив, Целей, Ключевых показателей выполнения					
Данные на Май 2004					
Увеличение интенсивности товарооборота					
Перспектива Потребитель					
Цель	Увеличивать объем продаж мебели				Зеленый
Ответственные за цель	Коммерческий директор, Начальник отдела сбыта мебели				
Ответственные исполнители мероприятия	Отдел сбыта мебели				
Ключевой показатель выполнения	Вес показателя	Плановая величина	Фактическая величина	Индикатор достижения	Объекты используемые для определения показателя
Фактический объем продаж мебели за месяц	0,3	6 000 000	7 000 000	Зеленый	Объем продаж мебели
Коэффициент продаж мебели по договорам	0,3	83	85,71	Зеленый	Объем продаж мебели
Коэффициент продаж мебели без договоров	0,4	8	14,29	Зеленый	Объем продаж мебели
Перспектива Финансы					
Цель	Повышать доходы Предприятия				Желтый
Ответственные за цель	Финансовый директор				
Ответственные исполнители мероприятия	Финансовый отдел				
Ключевой показатель выполнения	Вес показателя	Плановая величина	Фактическая величина	Индикатор достижения	Объекты используемые для определения показателя
Коэффициент увеличения доходности	0,5	109	127,27	Зеленый	Отчет расходов и доходов
Коэффициент рентабельности чистой прибыли	0,5	67	60	Красный	Оценка рентабельности





## Примеры отчетов



Анализ деятельности предприятия с использованием Консоли отчетов

The screenshot displays the 1C reporting interface. The top window shows a line chart with the following data points:

Дата	Показатель 1 (Blue)	Показатель 2 (Yellow)	Показатель 3 (Red)	Показатель 4 (Green)
11.05.2004 0:00:00	0	0	0	0
31.05.2004 0:00:00	85	60	15	12
30.06.2004 0:00:00	85	58	15	12

The bottom window shows a 3D bar chart with the following data points:

Дата	Коеффициент продаж мебели без договоров (Red)	Коеффициент продаж мебели по договорам (Blue)	Коеффициент рентабельности чистой прибыли (Yellow)	Уровень квалификации сотрудников (Green)
11.05.2004 0:00:00	~35	~45	~55	~12.94
30.08.2004 0:00:00	~45	~55	~65	~12.94
30.09.2004 0:00:00	~55	~65	~75	~12.94
30.11.2004 0:00:00	~65	~75	~85	~12.94
30.06.2004 0:00:00	~75	~85	~95	~12.94
31.05.2004 0:00:00	~85	~95	~105	~12.94





**упп**

**Показатели**

**Управление денежными средствами**

**Бюджетирование**

**Финансы**

**Бухгалтерский и налоговый учет**

**Управление торговлей**

**Управление продажами**

**Клиенты**

**Управление отношениями с покупателями**

**Управление производством**

**Управление оборудованием**

**Процессы**

**Управление персоналом**

**Зарплата и кадры**

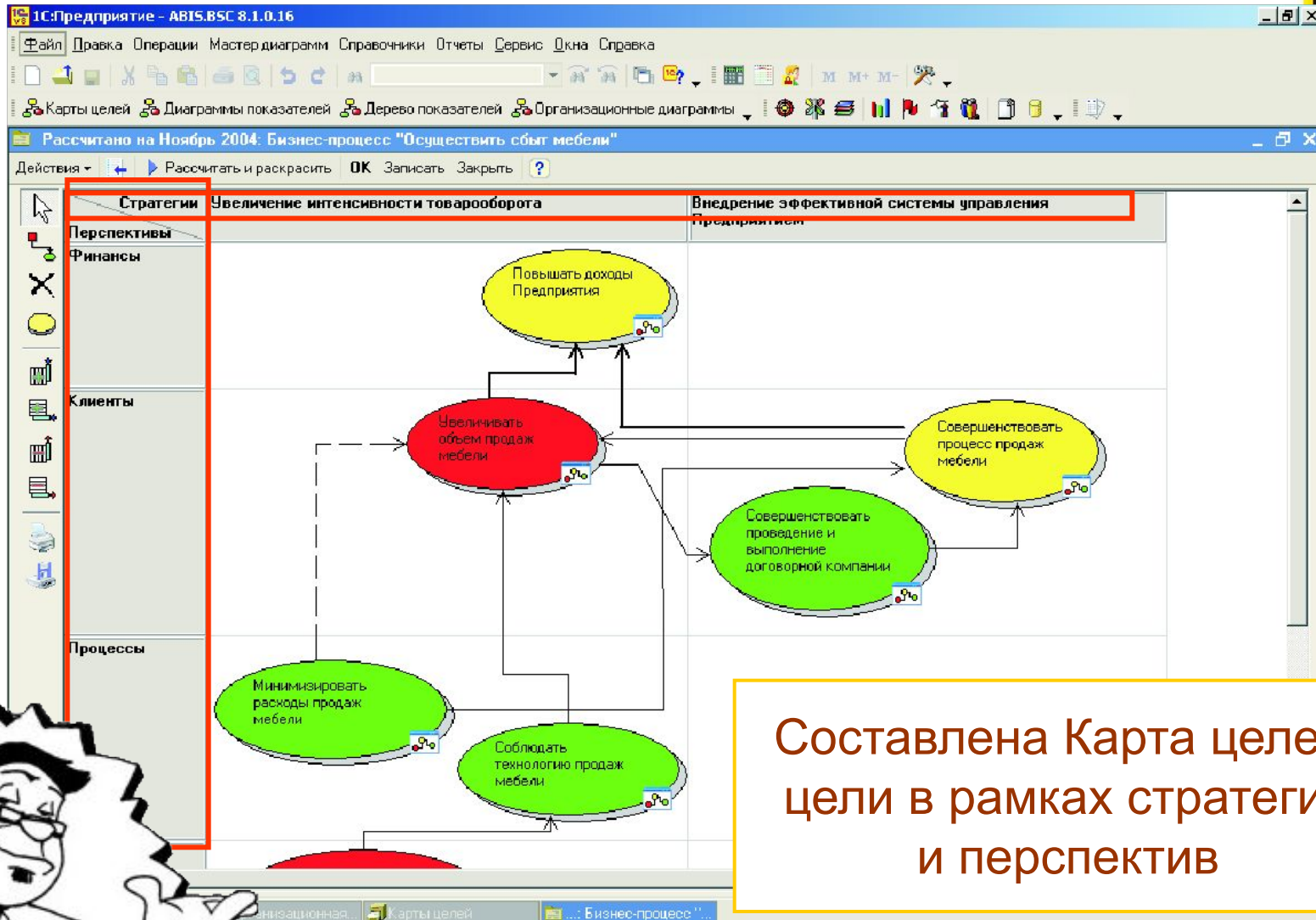
**Персонал**

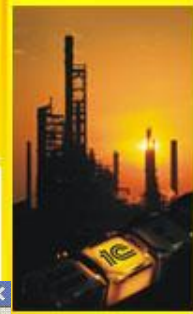
**BSC**

**Перспективы**



## Карта целей

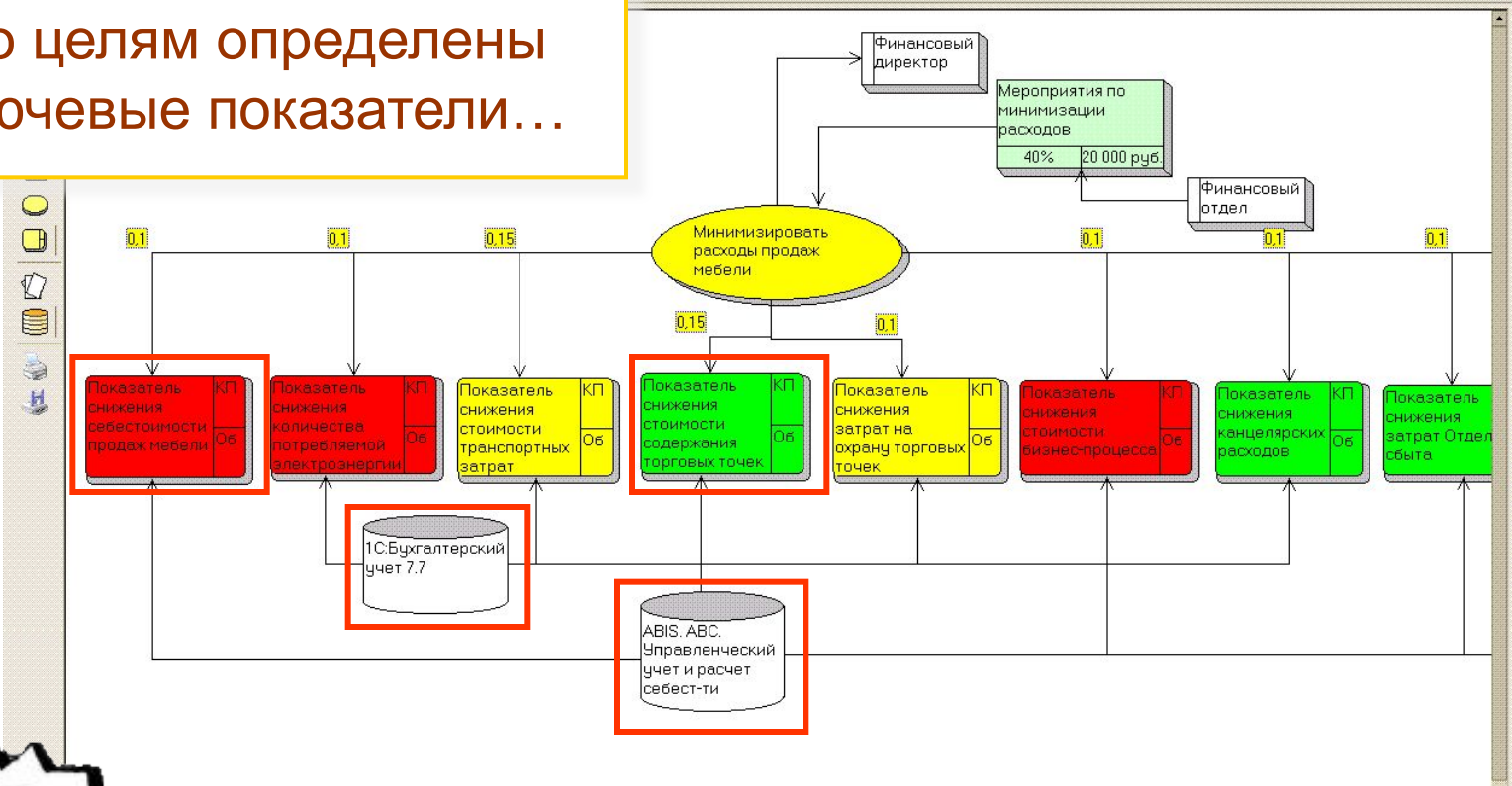




## Диаграмма показателей

Расчитано на Май 2004: Минимизировать расходы продаж мебели

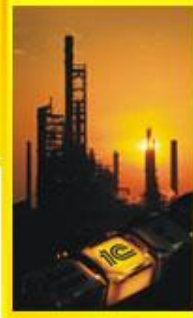
По целям определены  
ключевые показатели...



и источники получения информации







В 1C:ABIS.BSC предусмотрено два типа показателей – Количественные и Расчетные.

Для интеграции с УПП выбираем тип показателя – Расчетный.

1C:Предприятие - 1C-ВИПАтех-ВДГБ: ABIS.BSC. Сбалансированная система показателей.

Операции Мастер диаграмм Справочники Отчеты Сервис Окна Справка

Диаграммы показателей Дерево показателей Организационные диаграммы

Ключевые показатели

Макси... Миним... Плановая

40 000... 20 000... 30 00

Ключевые показатели: Средняя заработная плата

Наименование: Средняя заработная плата

Интервал изменения

Ед. измерения: руб. x

Минимальное: 20 000,00

Максимальное: 25 000,00

Значения на Март 2005

Плановое значение: 22 000,00

Отклонение: 0,00

Фактическое значение: 22 000,00

Тип индикатора: **Расчетный**

Прямой

Обратный

цвет: Желтый

Формула История значений

Формула расчета: Средняя заработная плата сотрудника за месяц x Q Рассчитать

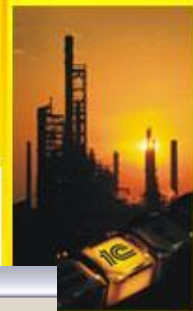
Описание формулы расчета:

( Зарплата сотрудника за февраль(Зарплата) + Зарплата сотрудника за март(Зарплата) + Зарплата сотрудника за апрель(Зарплата) + Зарплата за май(Зарплата) ) / Количество отработанных месяцев(Зарплата)

Комментарий:

OK Записать Закрыть





Для создания запросов из УПП необходимо войти в режим редактирования формулы расчета показателя

1C:Предприятие - 1C-ВИПанатех-ВДГБ: ABIS.BSC. Сбалансированная система показателей.

Файл Правка Операции Мастер диаграмм Справочники Отчеты Сервис Окна Справка

Справка

Справочник Ключевые показатели

Наименование	Макси...	Миним...	Плановая
Показатель снижения стоимости транспортных затрат	40 000...	20 000...	30 00

Ключевые показатели: Средняя заработная плата

Действия

Наименование: Средняя заработная плата

Интервал изменения

Ед. измерения: руб. x

Минимальное: 20 000,00

Максимальное: 25 000,00

Значения на Март 2005

Плановое значение: 22 000,00

Отклонение: 0,00

Фактическое значение: 22 000,00

Прямой Тип индикатора: Расчетный

Обратный Цвет: Желтый

Формула История значений

Формула расчета: Средняя заработная плата сотрудника за месяц ... > [?] Рассчитать

Описание формулы расчета:

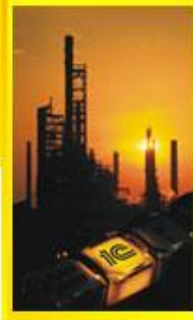
( Зарплата сотрудника за февраль(Зарплата) + Зарплата сотрудника за март(Зарплата) + Зарплата сотрудника за апрель(Зарплата) + Зарплата сотрудника за май(Зарплата) ) / Количество отработанных месяцев(Зарплата)

Комментарий:

OK Записать Закреть







Формула: Средняя заработная плата сотрудника за месяц

Действия

Наименование: Средняя заработная плата сотрудника за месяц

( Зарботная плата сотрудника за февраль{Зарботная плата} + Зарботная плата сотрудника за март{Зарботная плата} + Зарботная плата сотрудника за апрель{Зарботная плата} + Зарботная плата за май{Зарботная плата} ) / Количество отработанных месяцев{Зарботная плата}

Значения указаны на Март 2005

N	Опер...	Группы переменных	Переменная	Значение переменной
1	+(	Зарботная плата	Зарботная плата сотрудника за февраль	... 25 000
2	+	Зарботная плата		
3	+	Зарботная плата		
4	+	Зарботная плата		
5	)			
6	/	Зарботная плата		

Пере...: Зарботная плата сотрудника за февраль

Действия

Наименование: Зарботная плата сотрудника за февраль

Группа переменных: Зарботная плата

Получать выполнением запроса

История Запрос

Источник данных: Текущая база данных

Конструктор запроса & Параметры ▶ Получить значение

OK Записать Закреть

В режиме редактирования формулы открываете окно свойств переменных, отмечаете «Получать выполнением запросов»





Для определения переменных формулы мы можем взять показатели из указанной нами конфигурации в списке имеющихся баз

The screenshot displays the 1C software interface. The main window shows a configuration for a data source with the following fields:

- Наименование: Зарботная плата сотрудника за февраль
- Группа переменных: Зарботная плата
- Получать выполнением запроса
- История Запрос
- Источник данных: Текущая база данных

Overlaid on this is a smaller window titled "Источники информации (Базы)". It contains a list of databases:

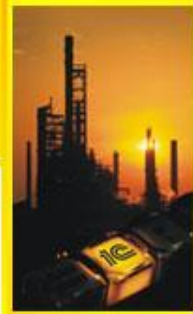
- 1С:Бухгалтерский учет 7.7
- ABIS. ABC. Управленческий учет и расчет себест-ти
- Отдел разработок
- Текущая база данных
- УПП

The "УПП" entry is selected. A third window, titled "Источник информации (База): УПП", is open over the selected entry, showing its configuration:

- Наименование: УПП Код: 7
- Режим базы дан...:  файловый  клиент-серверный  Windows аутентификация
- Путь к ИБ: C:\w8bases\file\DemoEnter
- Имя базы: [empty]
- Имя пользователя: Абдулов
- Пароль: [empty]

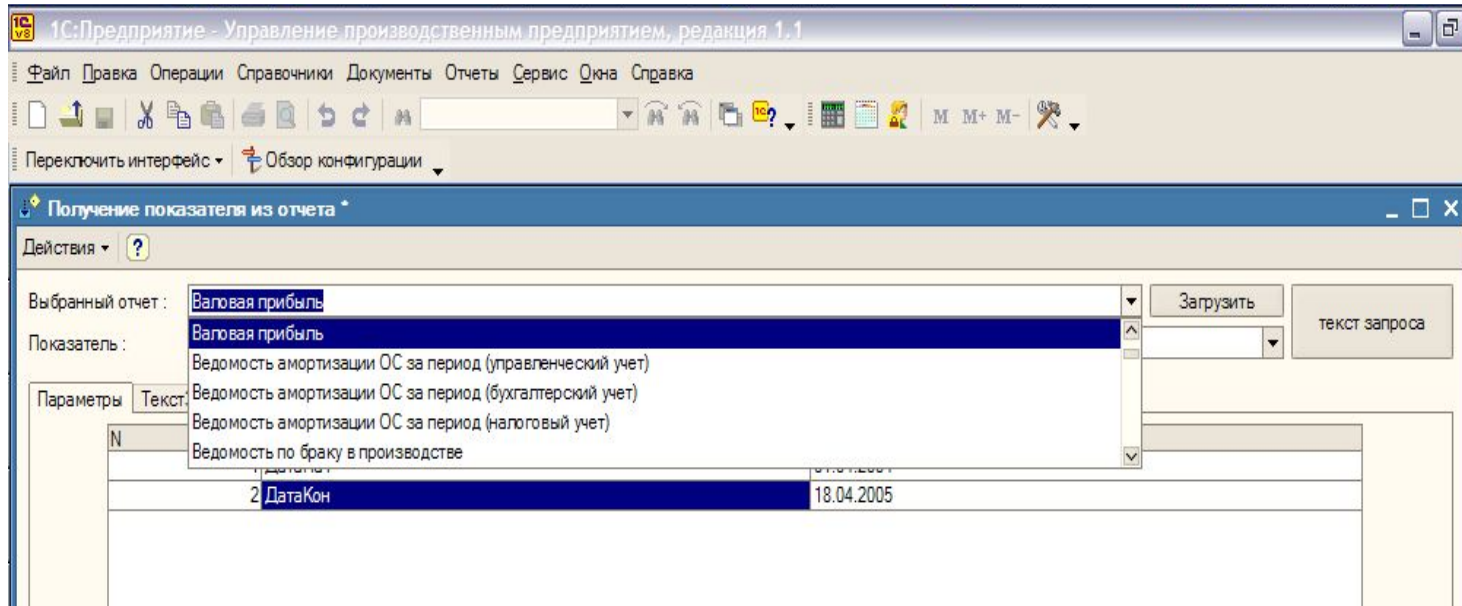
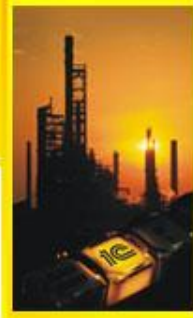
Buttons at the bottom of the third window are "OK", "Записать", and "Закрыть".





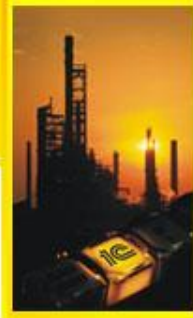
На закладке запрос остается определить текст запроса с указанием определенных параметров (например, заданный период отбора данных)

A screenshot of the 1C query builder interface. The window title is "Конструктор запроса & Параметры". The "Наименование:" field contains "Зарботная плата сотрудника за февраль". The "Группа переменных:" dropdown is set to "Зарботная плата". The "Получать выполнением запроса" checkbox is checked. The "История" tab is active, showing "Запрос" and "Получаемая". The "Источник данных:" dropdown is set to "Текущая база данных". A large empty text area for the query is highlighted with a red border. The bottom of the window has buttons for "Получить значение", "OK", "Записать", and "Закрыть".



Запрос получаем с помощью обработки :  
«Получение показателей из отчета», который на  
наглядном уровне выводит список всех возможных  
отчетов из типовой конфигурации с набором  
используемых показателей





Получение показателя из отчета

Действия ?

Выбранный отчет : Валовая прибыль [Загрузить]

Показатель : Стоимость [текст запроса]

Количество

Стоимость

Себестоимость

ВаловаяПрибыль

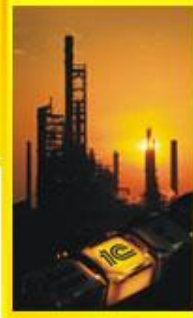
РентабельностьПродаж

Параметры Текст

Определив нужный нам отчет и показатель выбранного отчета, заполним параметры







1C:Предприятие - Управление производственным предприятием, редакция 1.1

Файл Правка Текст Операции Справочники Документы Отчеты Сервис Окна Справка

Перекл... Обзор конфигурации

Получение показателя из отчета

Действия ?

Выбранный отчет : Валовая прибыль Загрузить текст запроса

Показатель : Стоимость

Параметры ТекстЗапроса Дополнительные настройки

```

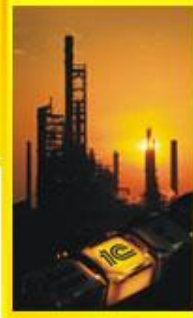
ВЫБРАТЬ //РАЗЛИЧНЫЕ
СУММА (ТаблицаРегистра.КоличествоОборот) КАК Количество,
СУММА (ТаблицаРегистра.КоличествоОборот*ТаблицаРегистра.Номенклатура.ЕдиницаХранен
СУММА (ТаблицаРегистра.СтоимостьОборот) КАК Стоимость,
СУММА (ТаблицаРегистраСебестоимость.СтоимостьОборот) КАК Себестоимость,
СУММА (ВЫБОР КОГДА ТаблицаРегистра.СтоимостьОборот ЕСТЬ NULL ТОГДА 0 ИНАЧЕ Таблица
СУММА (ВЫРАЗИТЬ (ВЫБОР
    КОГДА ТаблицаРегистра.СтоимостьОборот<>0
    ТОГДА 100*(ТаблицаРегистра.СтоимостьОборот-ТаблицаРегистраСебестоимос

```

...из о...  
...ажмите F1

С помощью кнопки текст запроса получаем тот самый текст запроса, который переносим на закладку запрос в конфигурации BSC.





**ПЕРЕМЕННЫЕ  
И  
ПОКАЗАТЕЛИ**

Текучность персонала  
Валовая прибыль  
Начисления работников  
Объемы продаж  
Остатки товаров  
Остатки денежных средств  
Остатки заказов покупателей  
Выпуск продукции  
Занятые рабочие места  
Погашение займов работниками  
Розничная выручка  
Затраты  
...



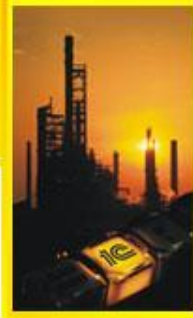


Всего для составления и расчета карты BSC непосредственно из УПП можно получить более 1000 показателей.

Из них по перспективам:

Финансы	- 379	Финансы
Клиенты	- 274	Клиенты
Процессы	- 58	Процессы
Персонал	- 305	Персонал





## обеспечивает решение задач:

- ◆ Оперативное управление стратегическим развитием предприятия
- ◆ Оценка эффективности движения к стратегической цели
- ◆ Управление изменениями
- ◆ Оптимизация организационно-штатной структуры
- ◆ Разработка принципов и системы мотивации





**СПАСИБО  
ЗА ПОНИМАНИЕ!**