

# ОБМЕН КОНСУЛЬТАЦИОННЫМИ РАЗРАБОТКАМИ

## «СТРУКТУРИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ»

**Климентионок Вероника**

ведущий консультант по управлению и организационному развитию  
консультационной компании «Ключевые решения»,  
ссертифицированный консультант по управлению (СМС)



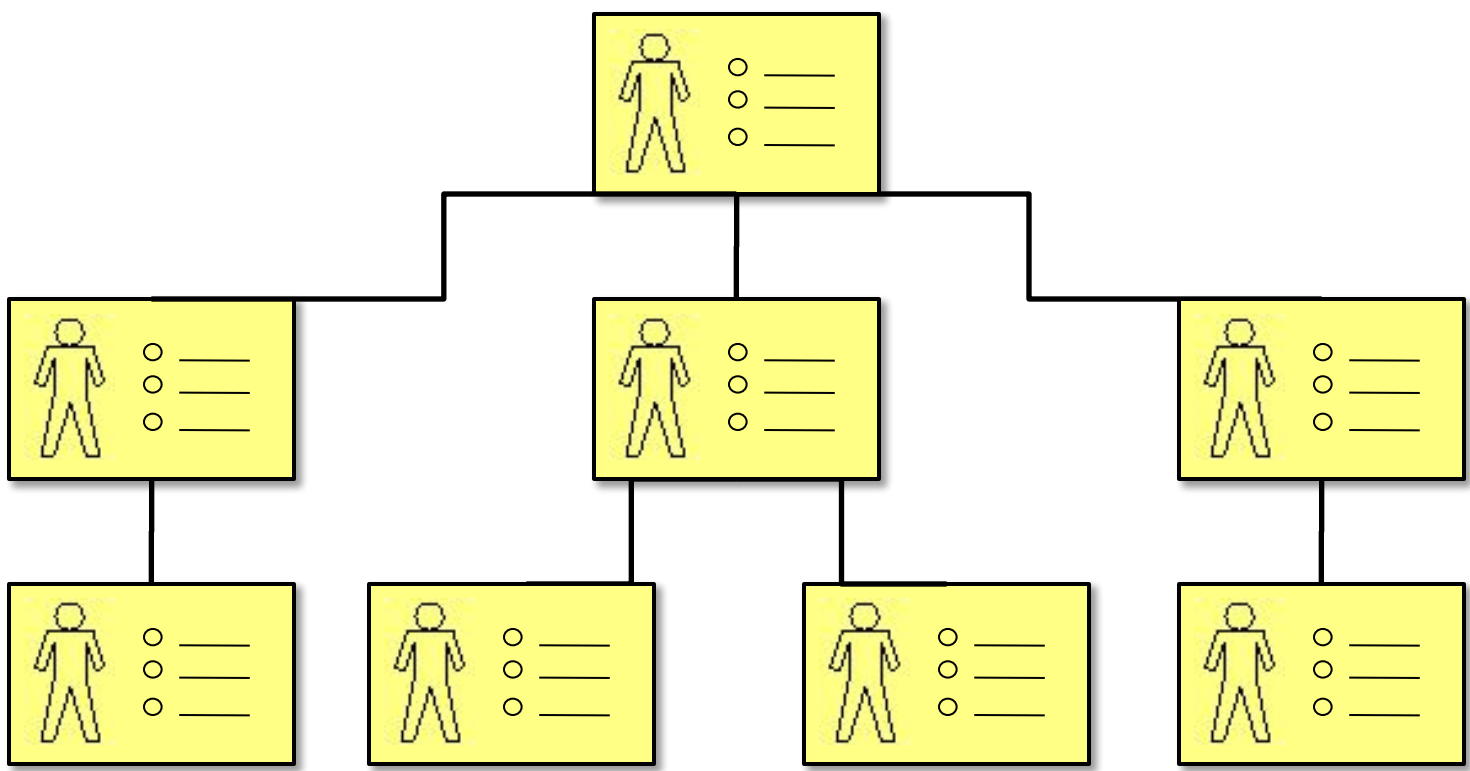
КЛЮЧЕВЫЕ РЕШЕНИЯ  
КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ

# Содержание презентации

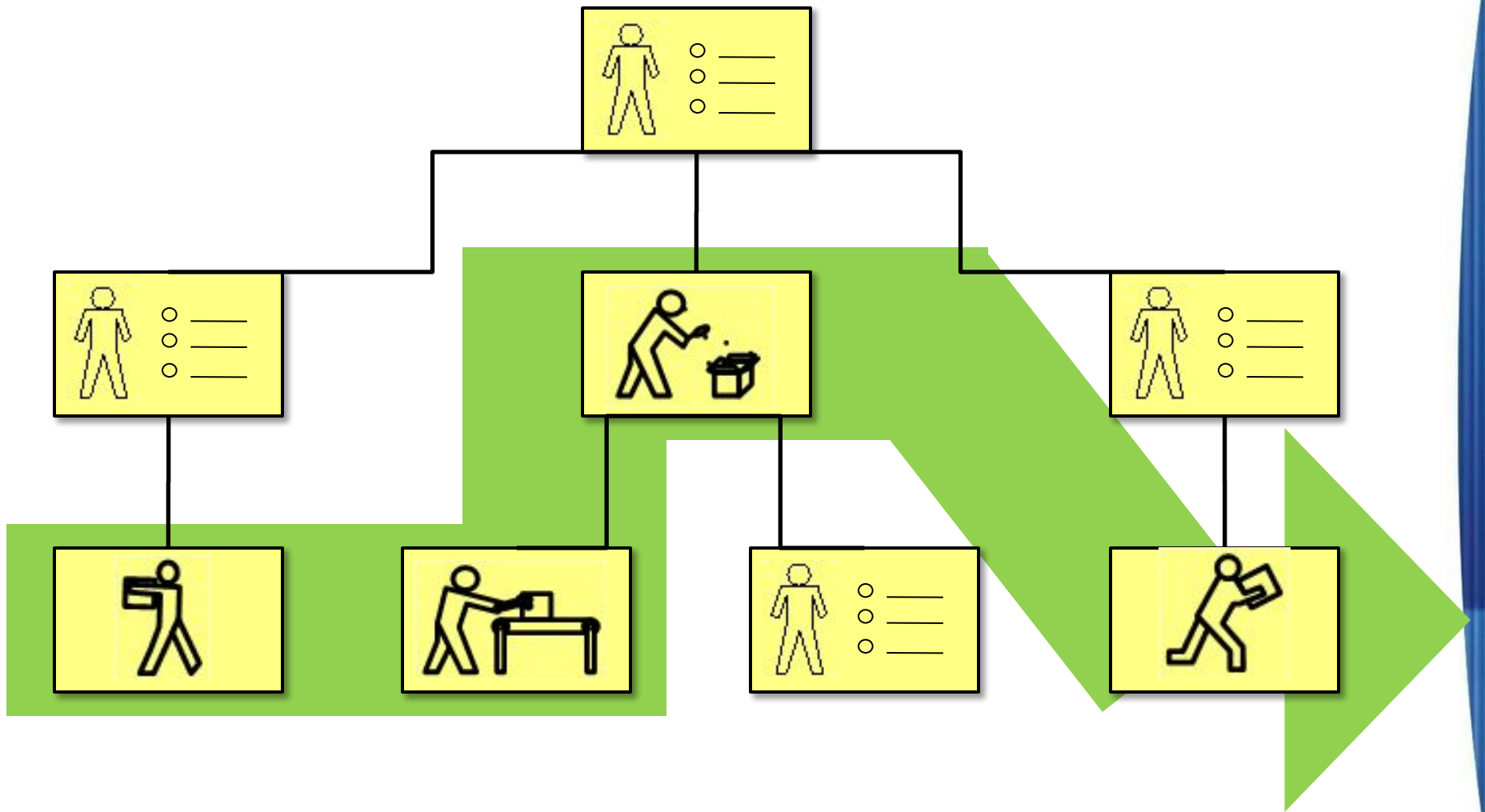
- ✓ Представление деятельности компании через совокупность процессов
- ✓ Функционально-должностная и процессно-должностная матрица
- ✓ Фиксация деятельности компании в структурных и процессных регламентах



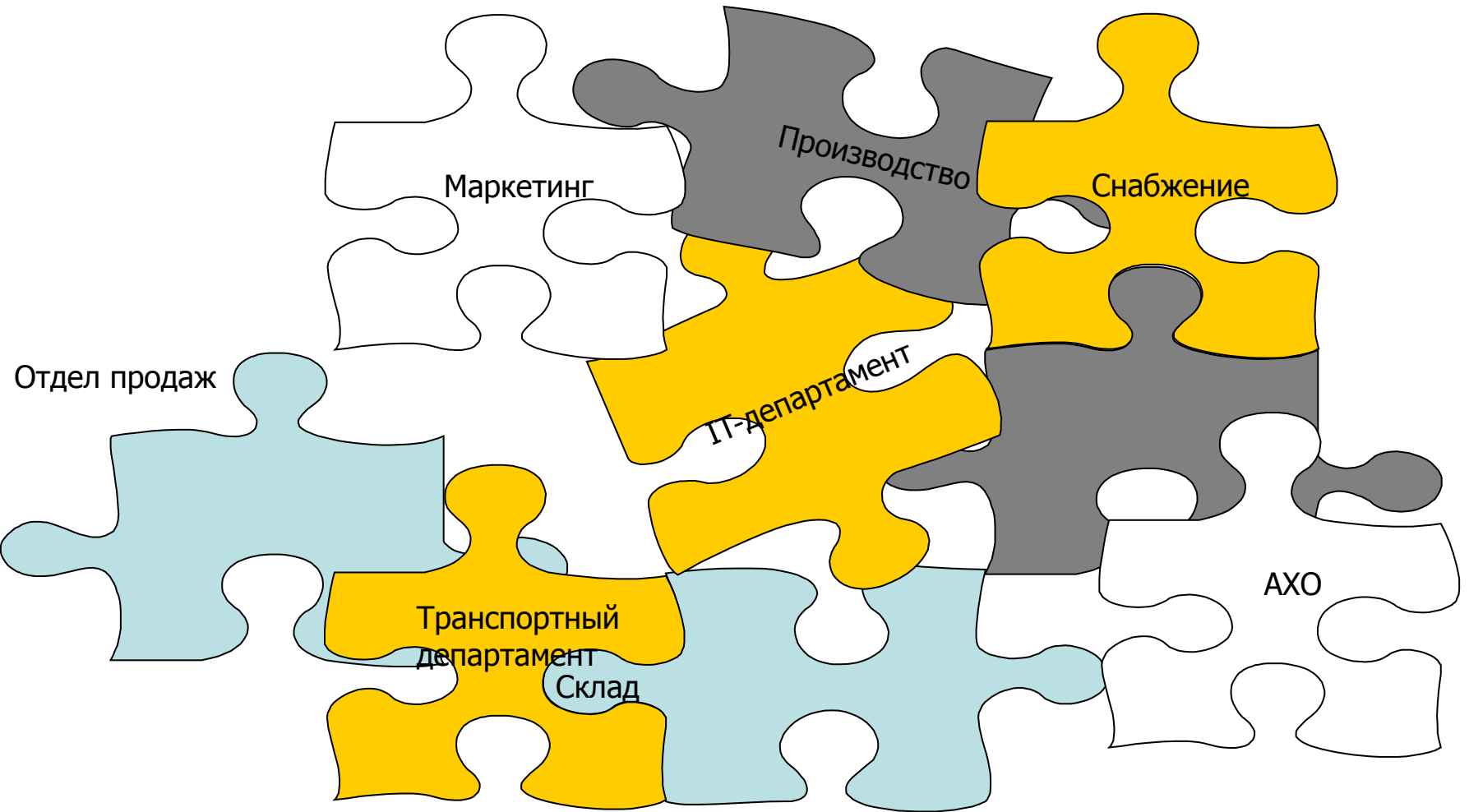
# Взгляд на компанию через организационную структуру и функции



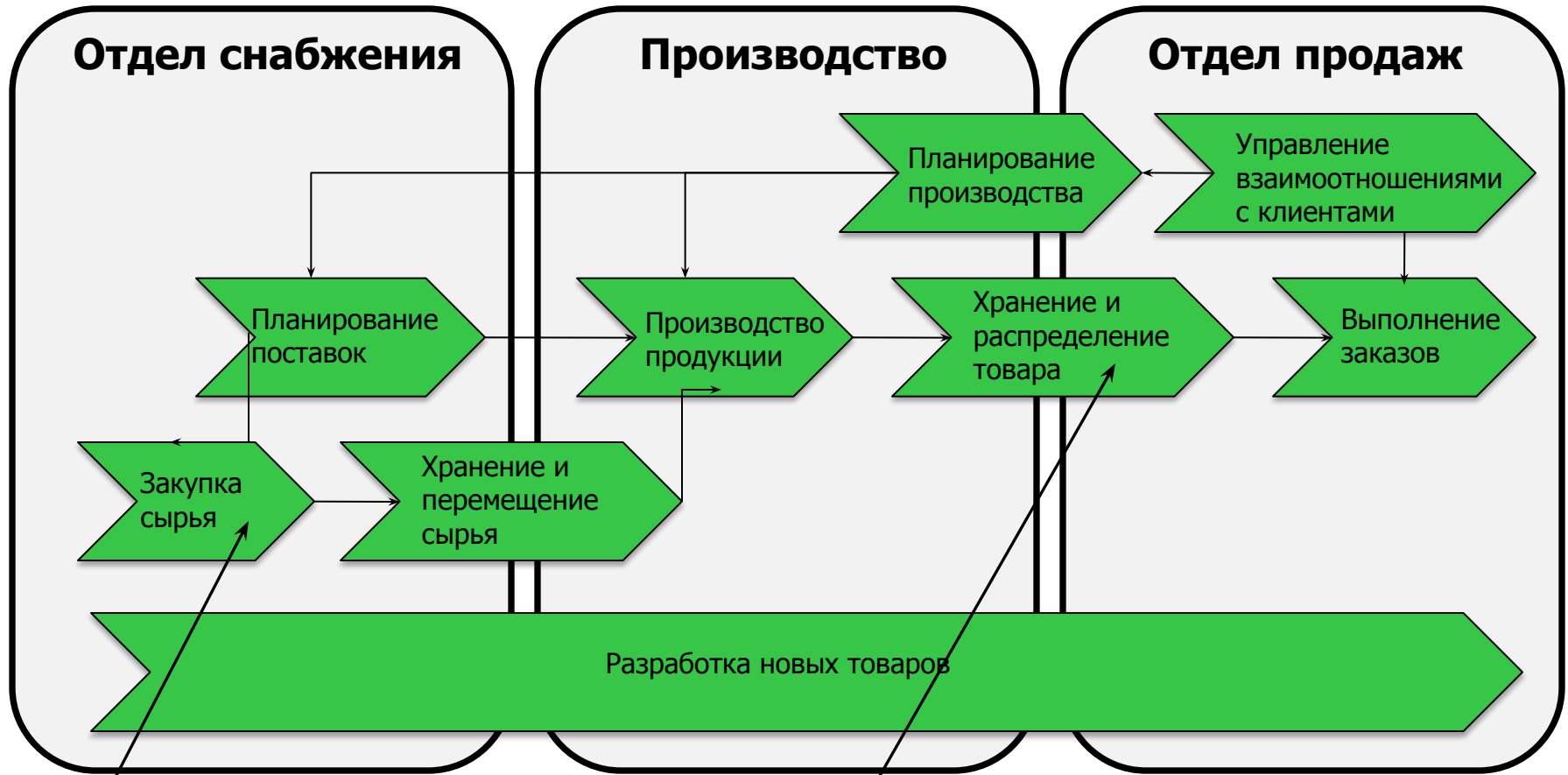
# Взгляд на компанию через бизнес-процессы



# Взаимодействие подразделений



# Бизнес-процессы и границы подразделений



Бизнес-процессы  
внутри подразделений

Межфункциональные  
(«сквозные»)  
бизнес-процессы

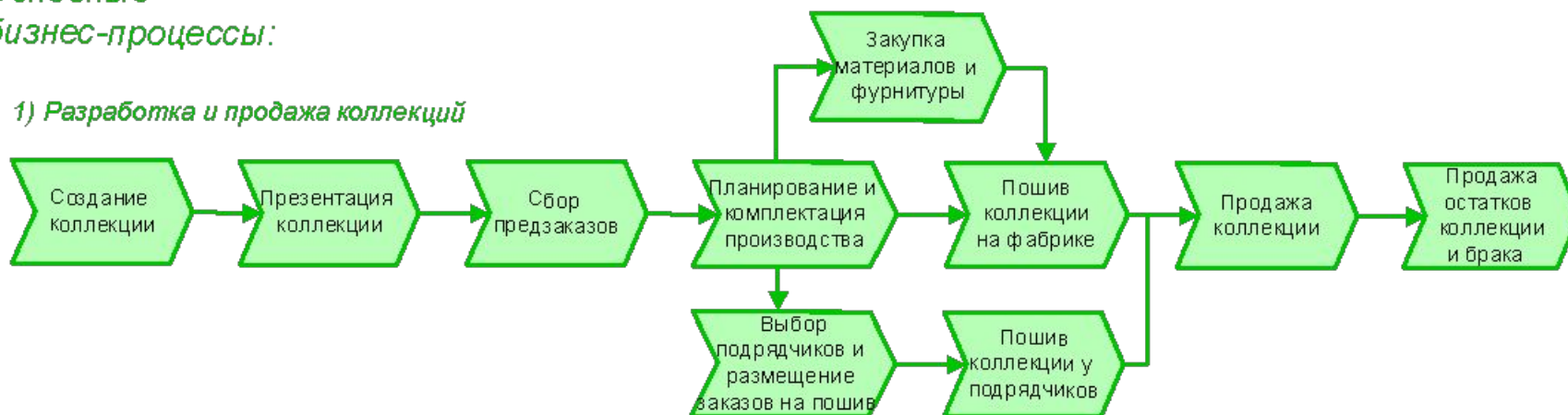
# Выделение бизнес-процессов

## Процессы управления и развития

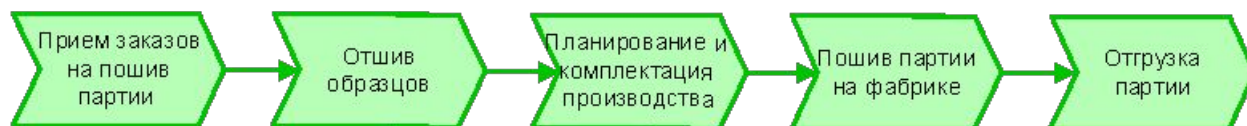


## Основные бизнес-процессы:

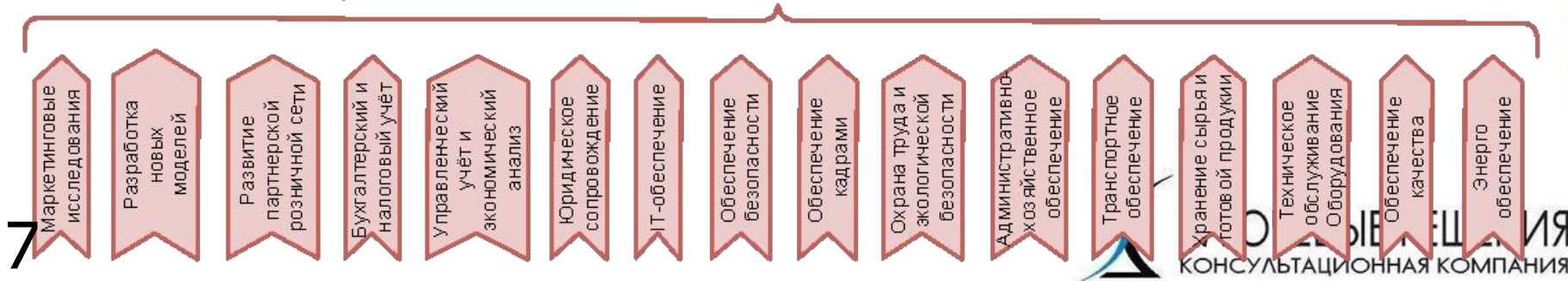
### 1) Разработка и продажа коллекций



### 2) Пошив партий костюмов под заказ



## Вспомогательные процессы



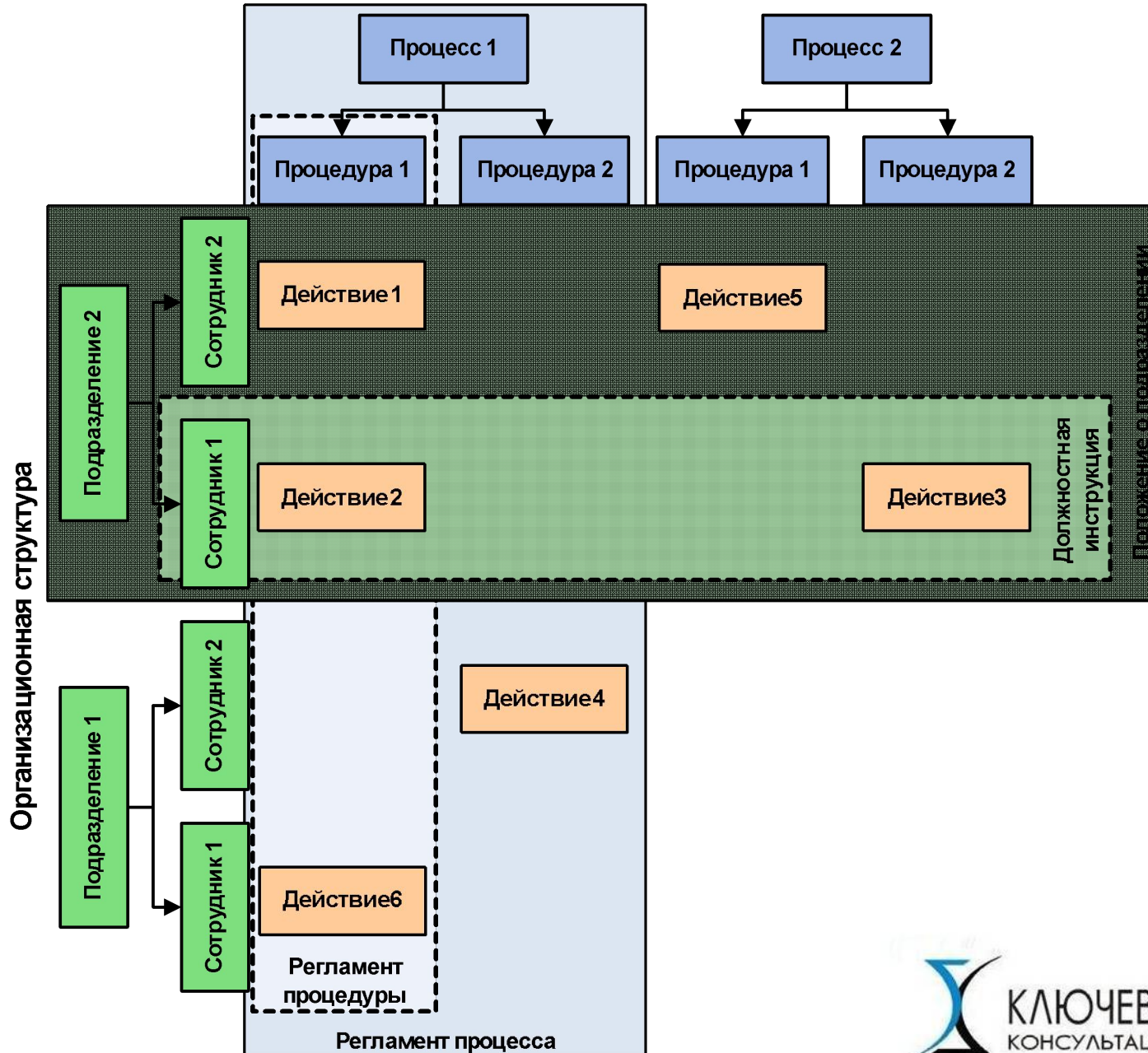
# Обзор бизнес-процессов и функционала компании

<b>Функции / должности</b> <b>О – ответственный</b> <b>И – исполнитель</b> <b>К – контролирует</b> <b>У – участвует</b> <b>П – получает информацию</b>	Директор	Помощник директора	Секретарь	Начальник отдела финансов и учета	Бухгалтер	Менеджер по закупкам и логистике	Нач. отдела продаж	Специалист отдела продаж	Офис-менеджер	Заведующая складом	Водитель погрузчика
<b>1. Продажа строительных материалов</b>											
1.1. Поиск потенциальных клиентов	П						О/И	И	И		
1.2. Информирование клиентов о товаре (строительных материалах, технологиях, услугах, инструменте и дополнительных материалах, сертификатах и НТД)							К	О/И	И		
1.3. Обработка запросов клиентов							К/П	О/И	И		
1.3.1. Прием заявок от клиентов							К	О/И			
1.3.2. Сбор и анализ технической информации							К	О/И			
1.3.3. Информирование клиента о необходимом для укладки строительных материалов инструменте и оборудовании								О/И			
1.3.4. Подготовка вариантов технического решения							П	О/И			
1.3.5. Подготовка технического (коммерческого) предложения (рекомендации)							К/П	О/И	И		
1.4. Согласование с проектной организацией строительной конструкции							П	О/И			
1.5. Заключение договоров с клиентами	И/П			П	О/И		К/И	О/И	О/И		



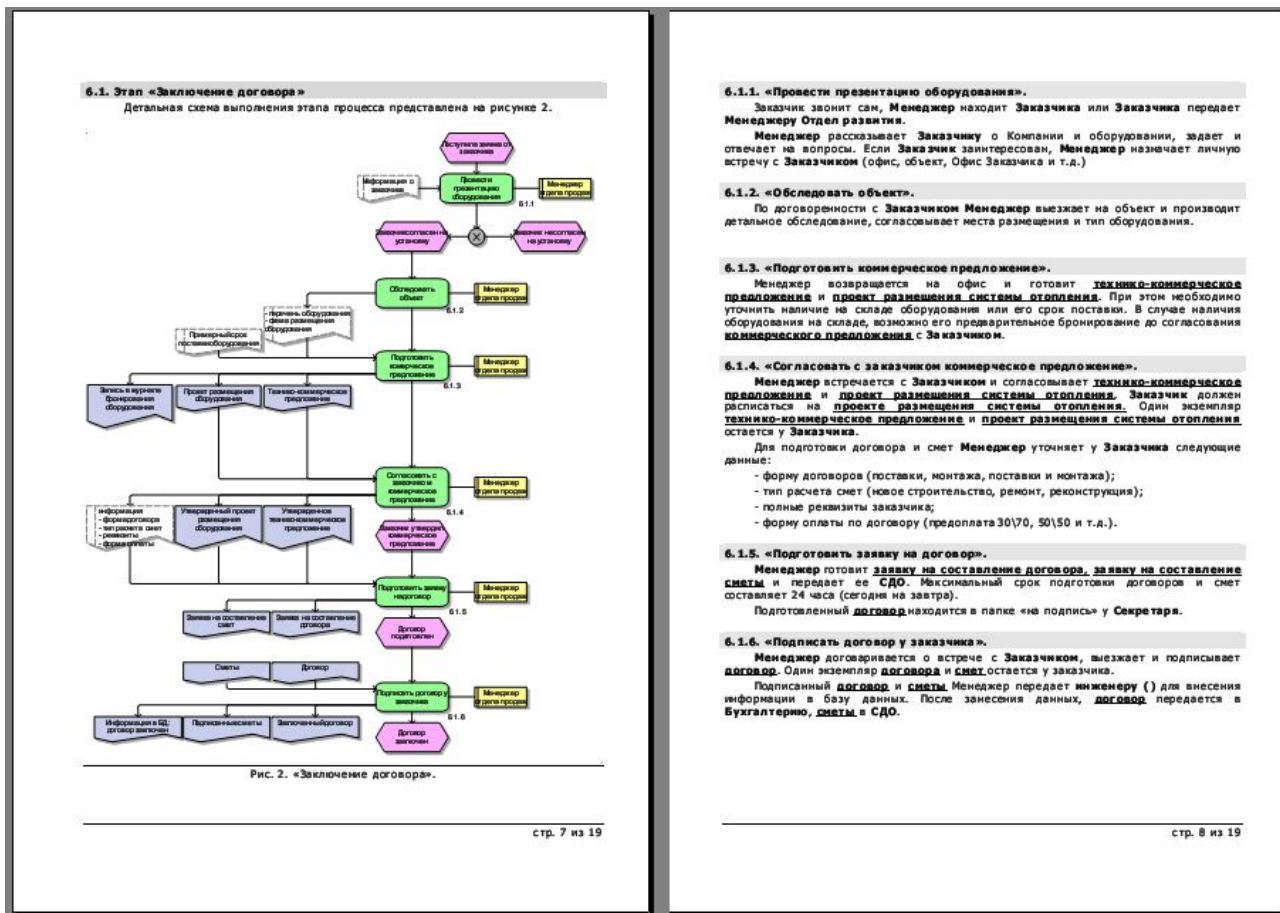
# Процесные и структурные регламенты

Модель бизнес-процессов



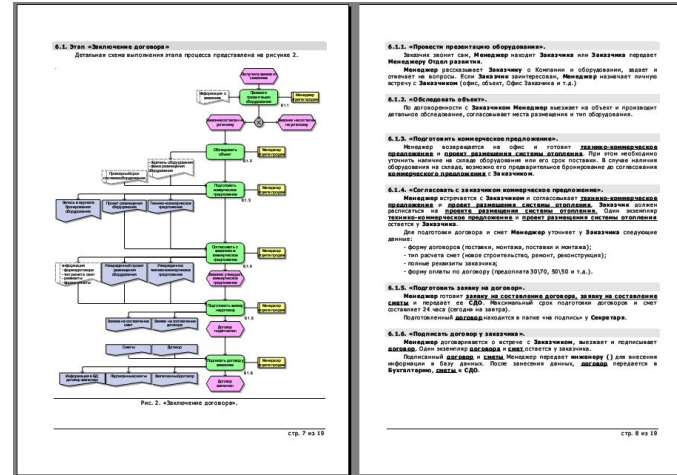
# Регламент бизнес-процесса

**Процессный регламент** определяет порядок и способ выполнения бизнес-процесса, ответственность участников, процедуры управления и совершенствования бизнес-процесса.

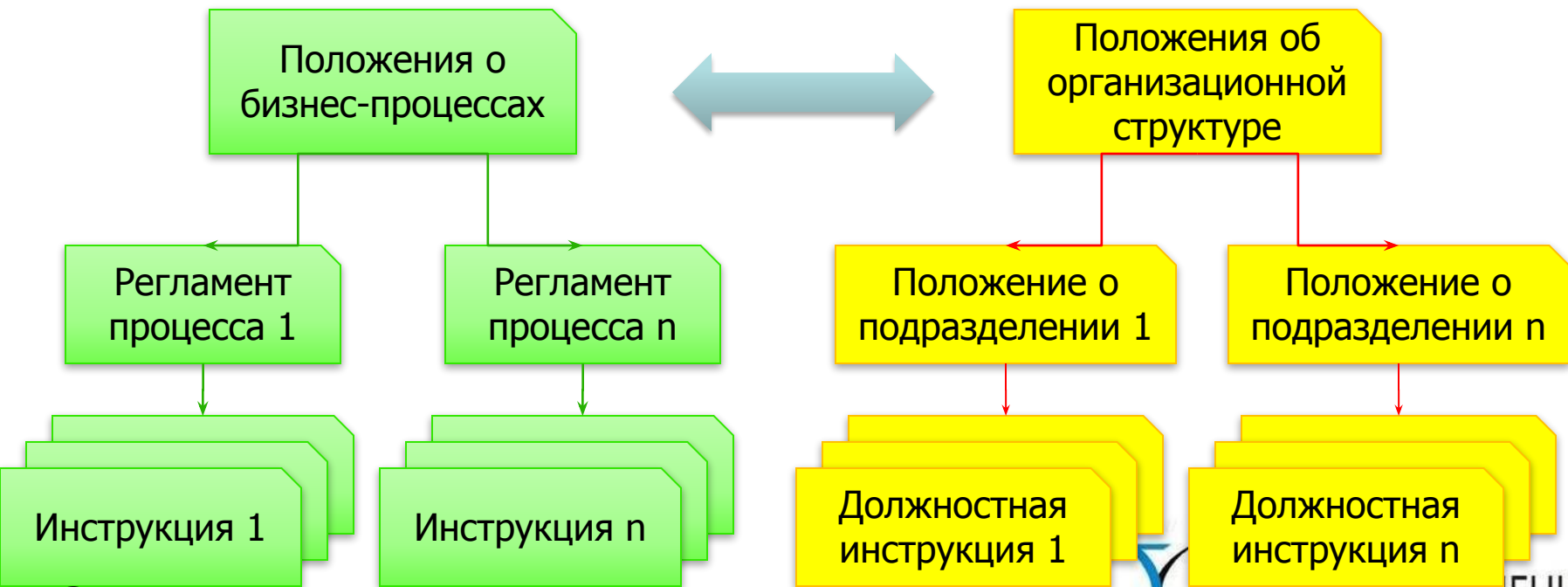
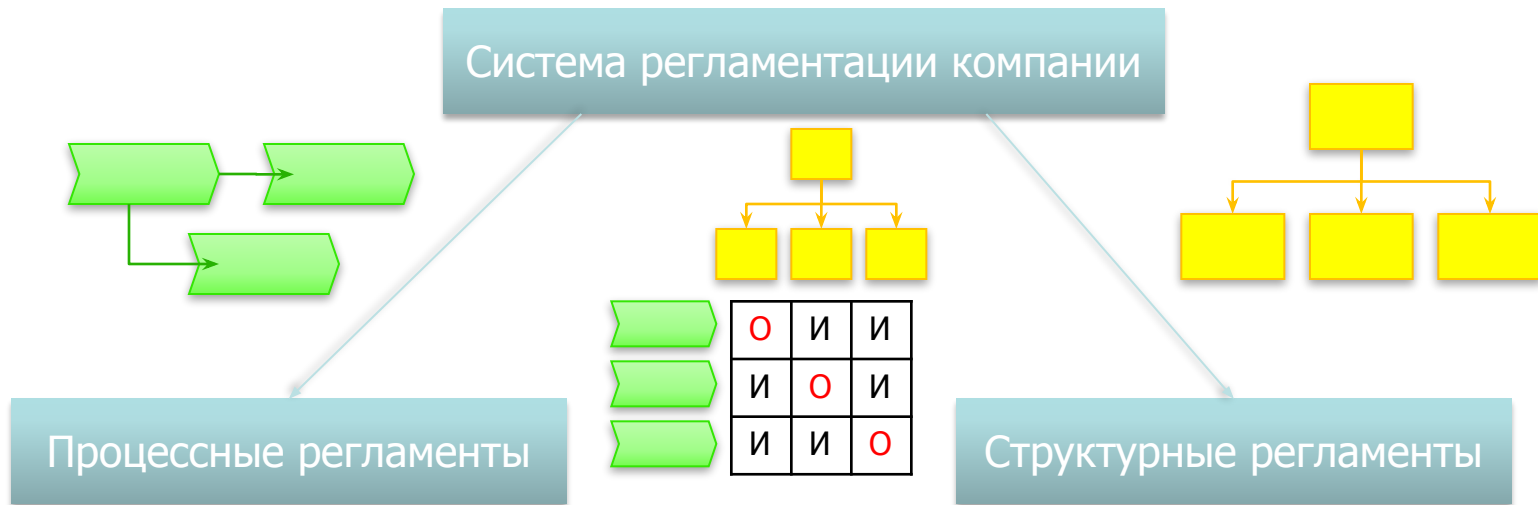


# Содержание регламента бизнес-процесса

- Порядок осуществления работ
- Исполнители и документы
- Ответственность и полномочия
- Порядок взаимодействия и принятия решений
- Показатели бизнес-процесса
- Планирование и мониторинг выполнения бизнес-процесса
- Анализ и улучшение бизнес-процесса



# Процесные и структурные регламенты



# Нет регламентов – нет улучшений



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

Климентионок Вероника  
v.klimentionok@krconsult.org  
+375 (29) 6 602 602

консультационная компания  
«Ключевые решения»  
[www.krconsult.org](http://www.krconsult.org)



КЛЮЧЕВЫЕ РЕШЕНИЯ  
КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ