

ОБМЕН КОНСУЛЬТАЦИОННЫМИ РАЗРАБОТКАМИ

«СТРУКТУРИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ»

Климентионок Вероника

ведущий консультант по управлению и организационному развитию
консультационной компании «Ключевые решения»,
ссертифицированный консультант по управлению (СМС)



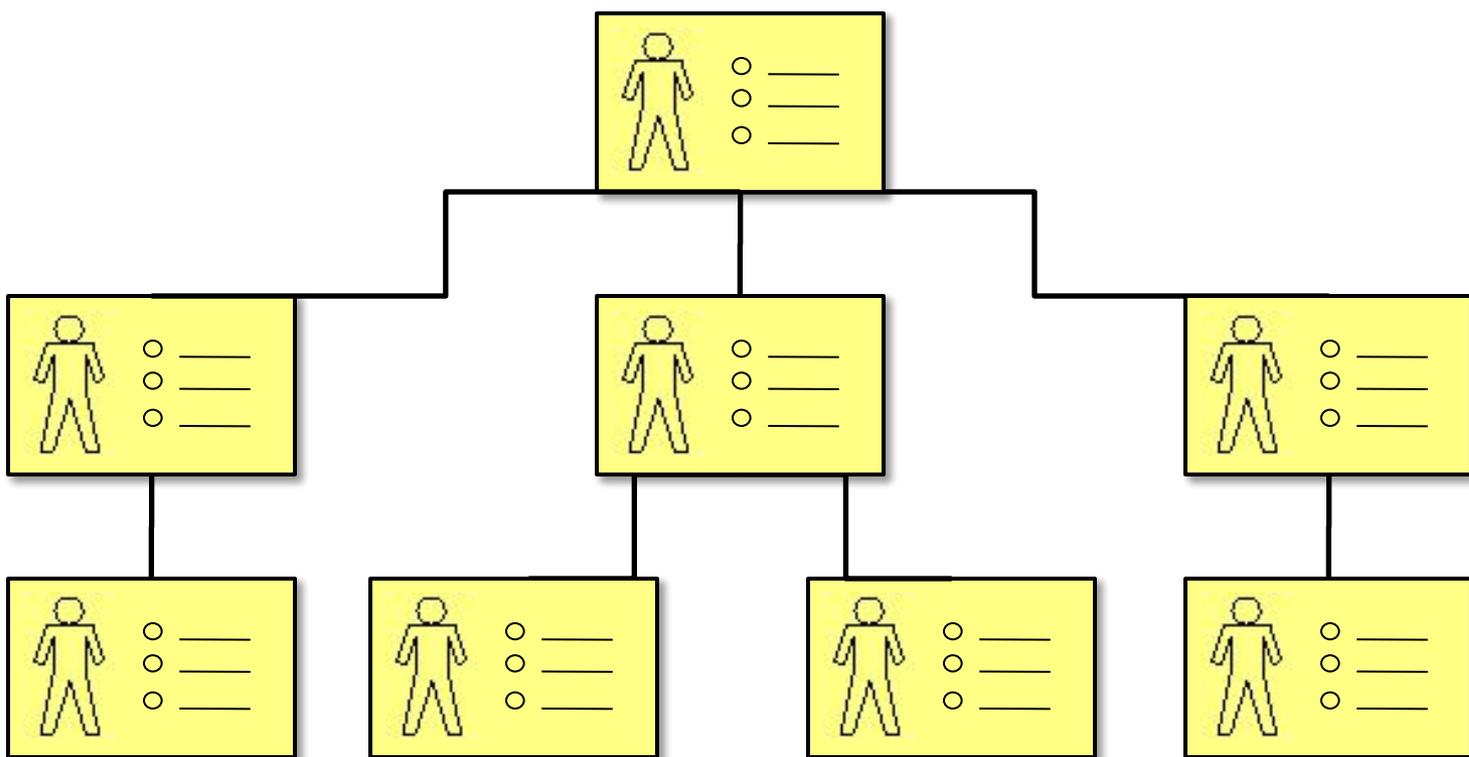
КЛЮЧЕВЫЕ РЕШЕНИЯ
КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ

Содержание презентации

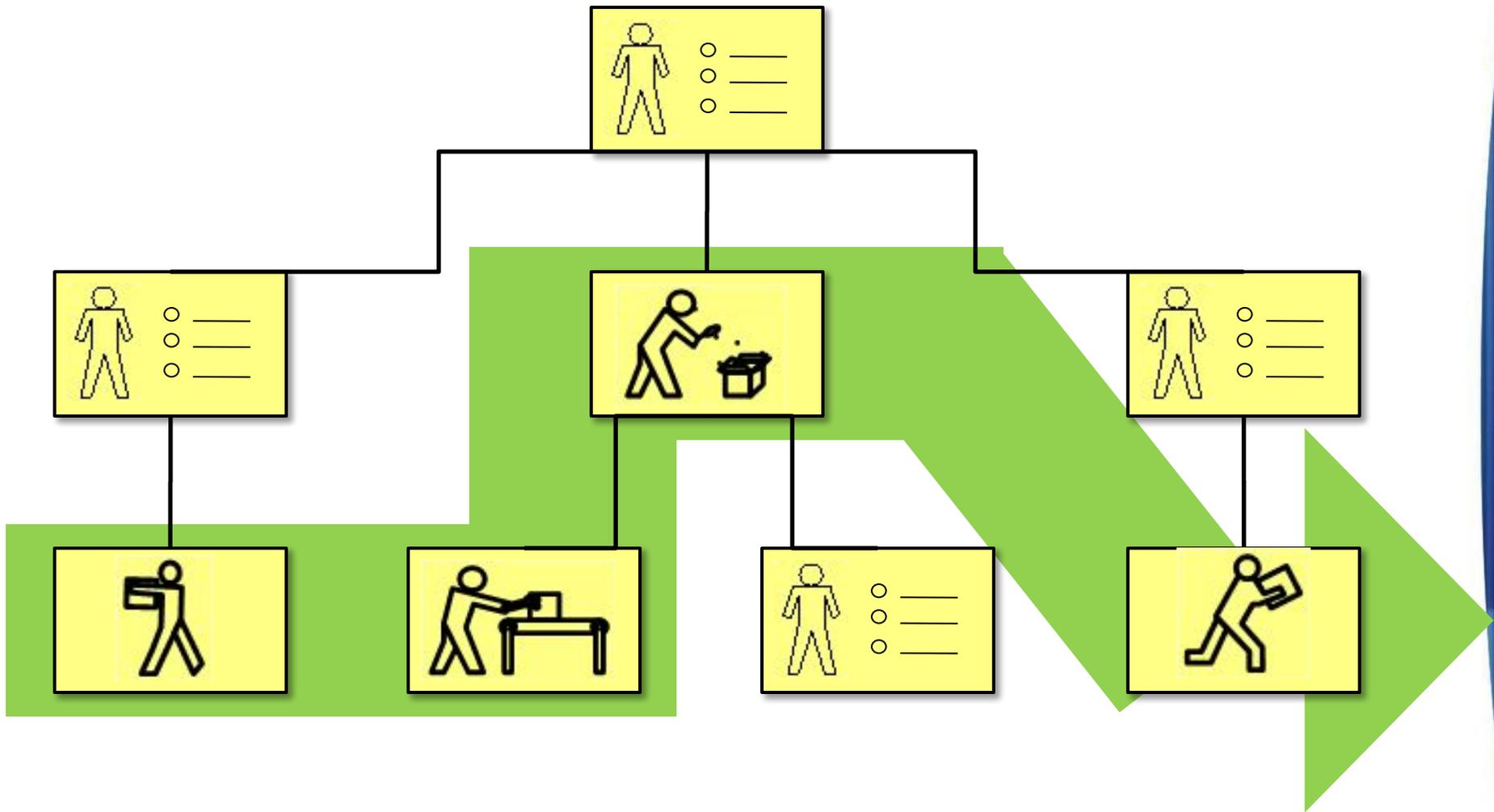
- ✓ Представление деятельности компании через совокупность процессов
- ✓ Функционально-должностная и процессно-должностная матрица
- ✓ Фиксация деятельности компании в структурных и процессных регламентах



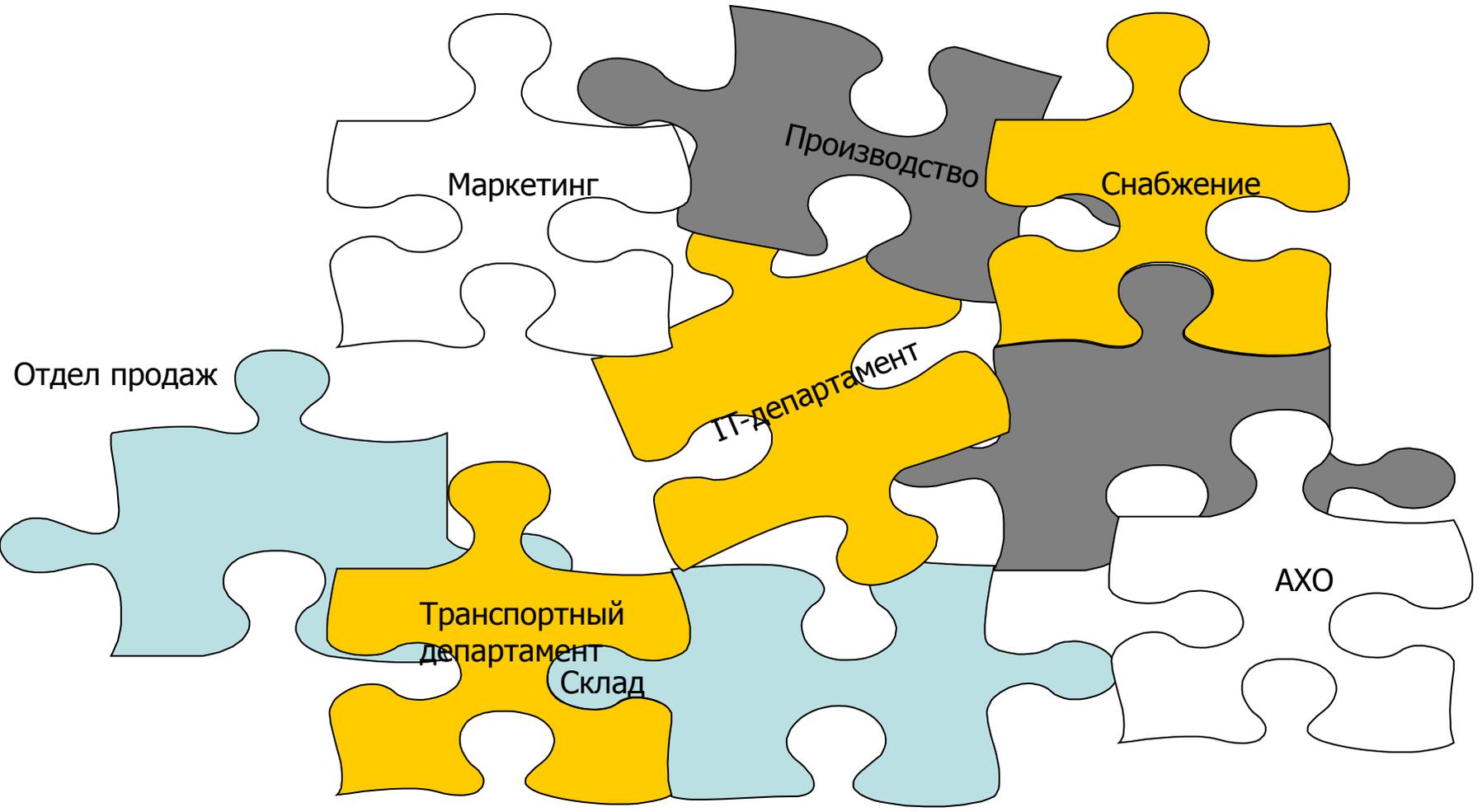
Взгляд на компанию через организационную структуру и функции



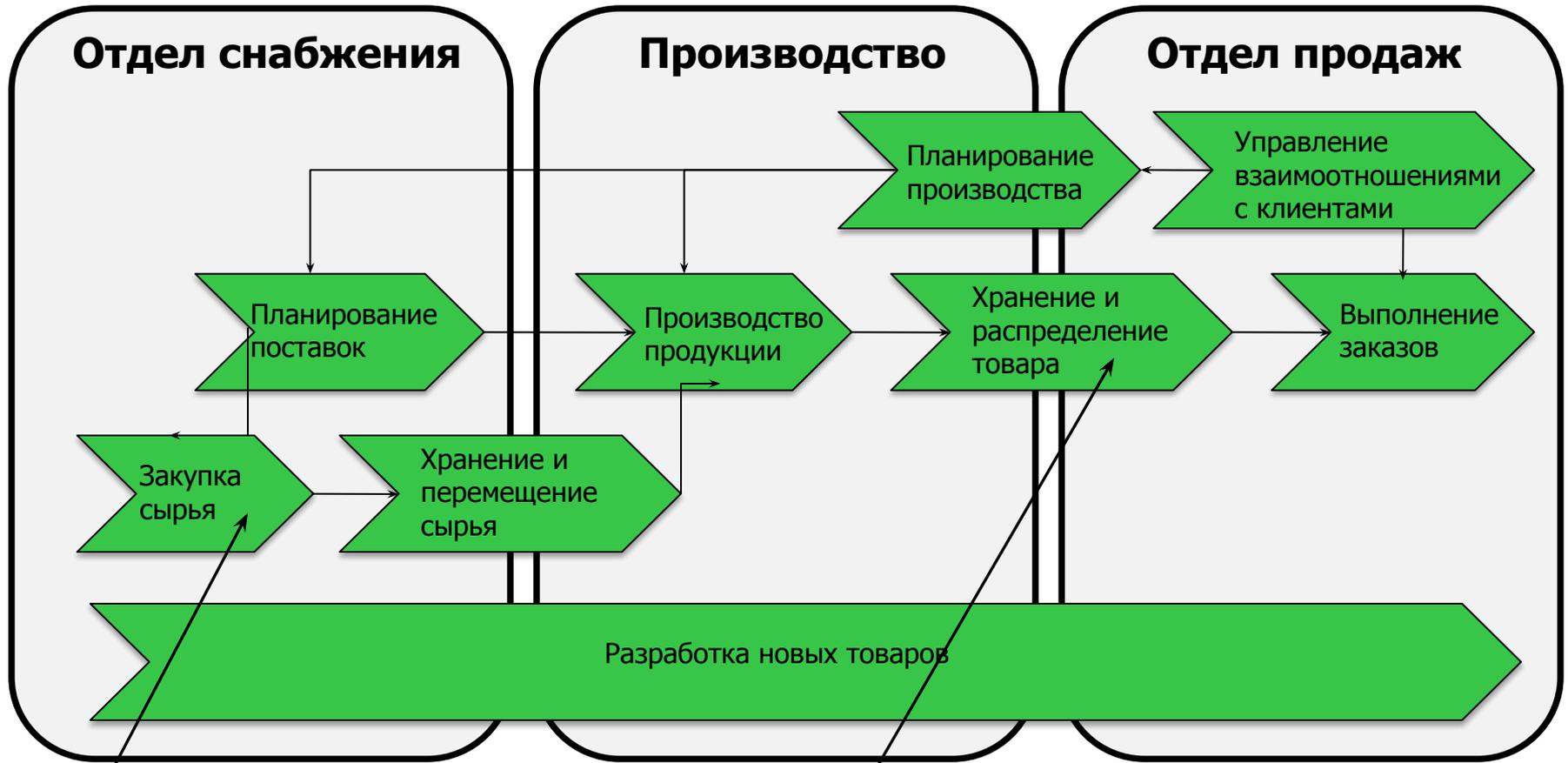
Взгляд на компанию через бизнес-процессы



Взаимодействие подразделений



Бизнес-процессы и границы подразделений



Бизнес-процессы
внутри подразделений

Межфункциональные
(«сквозные»)
бизнес-процессы

Выделение бизнес-процессов

Процессы управления и развития

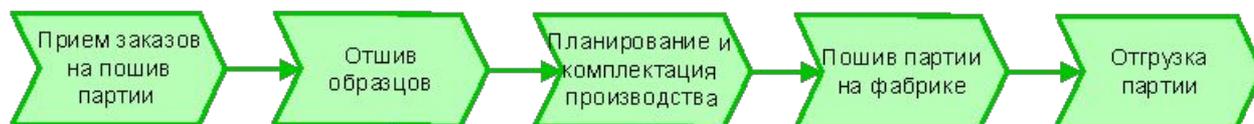


Основные бизнес-процессы:

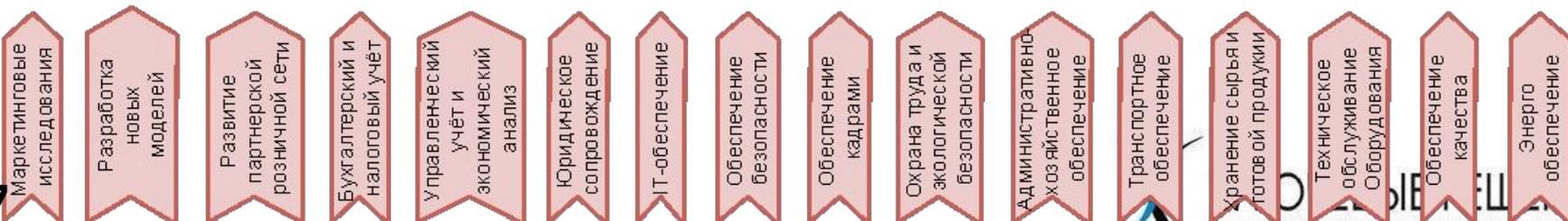
1) Разработка и продажа коллекций



2) Пошив партий костюмов под заказ



Вспомогательные процессы

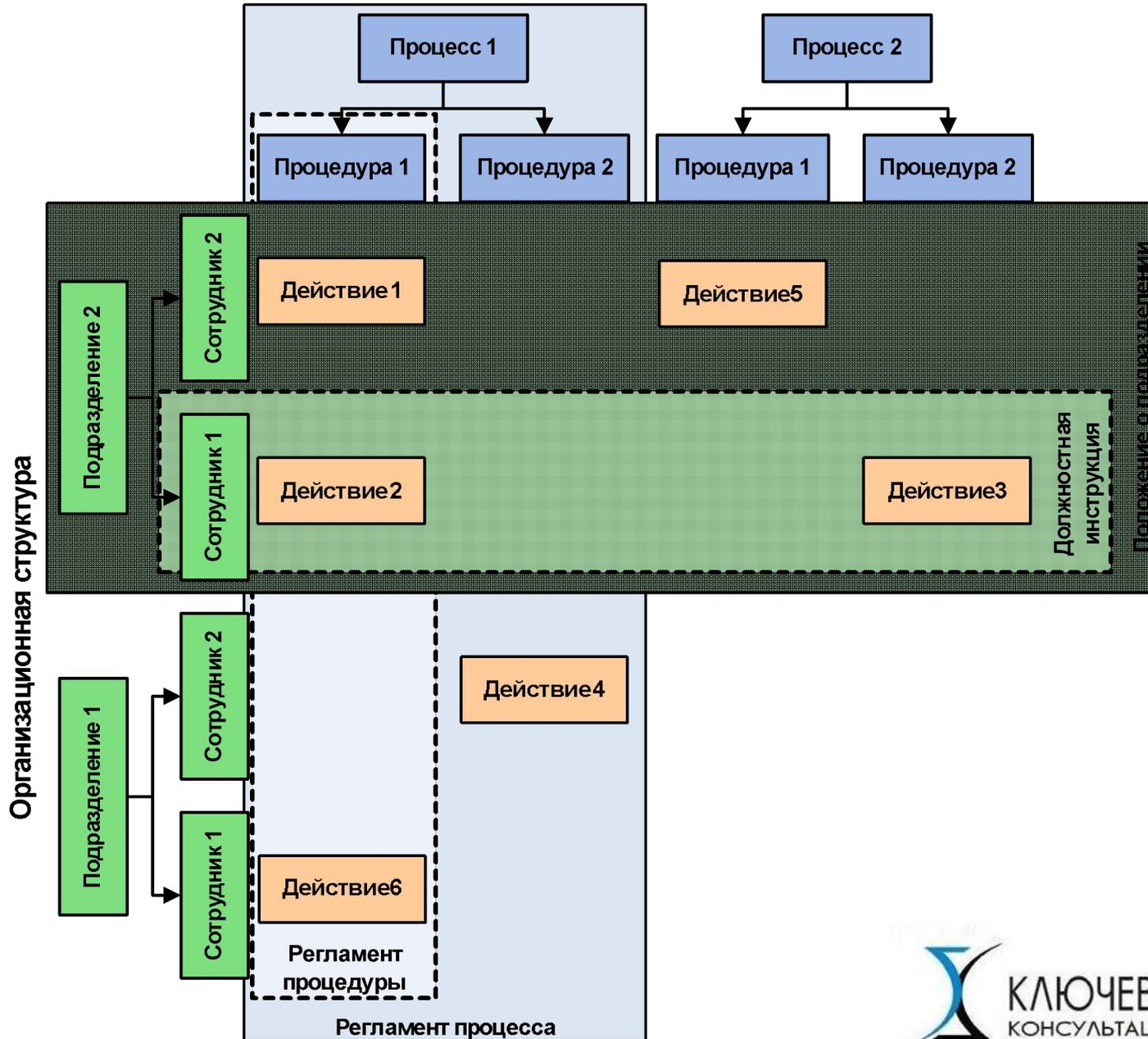


Обзор бизнес-процессов и функционала компании

Функции / должности О – ответственный И – исполнитель К – контролирует У – участвует П – получает информацию	Директор	Помощник директора	Секретарь	Начальник отдела финансов и учета	Бухгалтер	Менеджер по закупкам и логистике	Нач. отдела продаж	Специалист отдела продаж	Офис-менеджер	Заведующая складом	Водитель погрузчика
1. Продажа строительных материалов											
<i>1.1. Поиск потенциальных клиентов</i>	П						О/И	И	И		
<i>1.2. Информирование клиентов о товаре (строительных материалах, технологиях, услугах, инструменте и дополнительных материалах, сертификатах и НТД)</i>							К	О/И	И		
<i>1.3. Обработка запросов клиентов</i>							К/П	О/И	И		
<i>1.3.1. Прием заявок от клиентов</i>							К	О/И			
<i>1.3.2. Сбор и анализ технической информации</i>							К	О/И			
<i>1.3.3. Информирование клиента о необходимом для укладки строительных материалов инструменте и оборудовании</i>								О/И			
<i>1.3.4. Подготовка вариантов технического решения</i>							П	О/И			
<i>1.3.5. Подготовка технического (коммерческого) предложения (рекомендации)</i>							К/П	О/И	И		
<i>1.4. Согласование с проектной организацией строительной конструкции</i>							П	О/И			
<i>1.5. Заключение договоров с клиентами</i>	И/П			П	О/И		К/И	О/И	О/И		

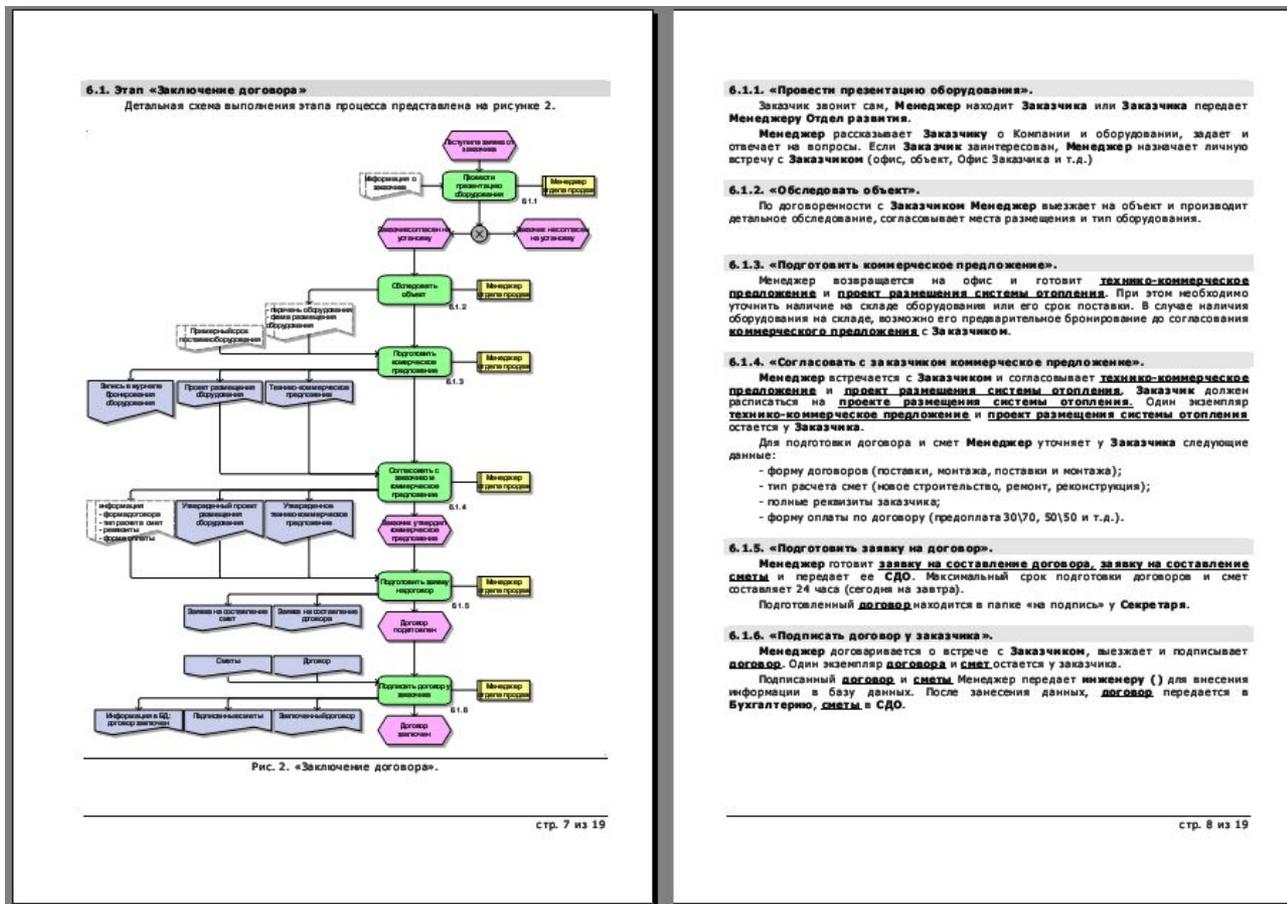
Процесные и структурные регламенты

Модель бизнес-процессов



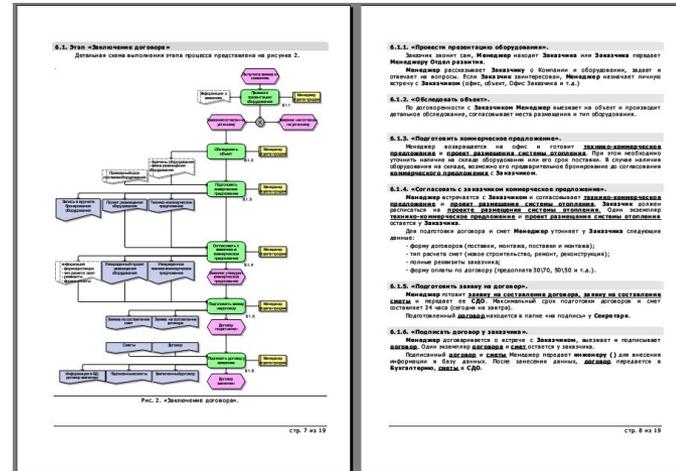
Регламент бизнес-процесса

Процессный регламент определяет порядок и способ выполнения бизнес-процесса, ответственность участников, процедуры управления и совершенствования бизнес-процесса.

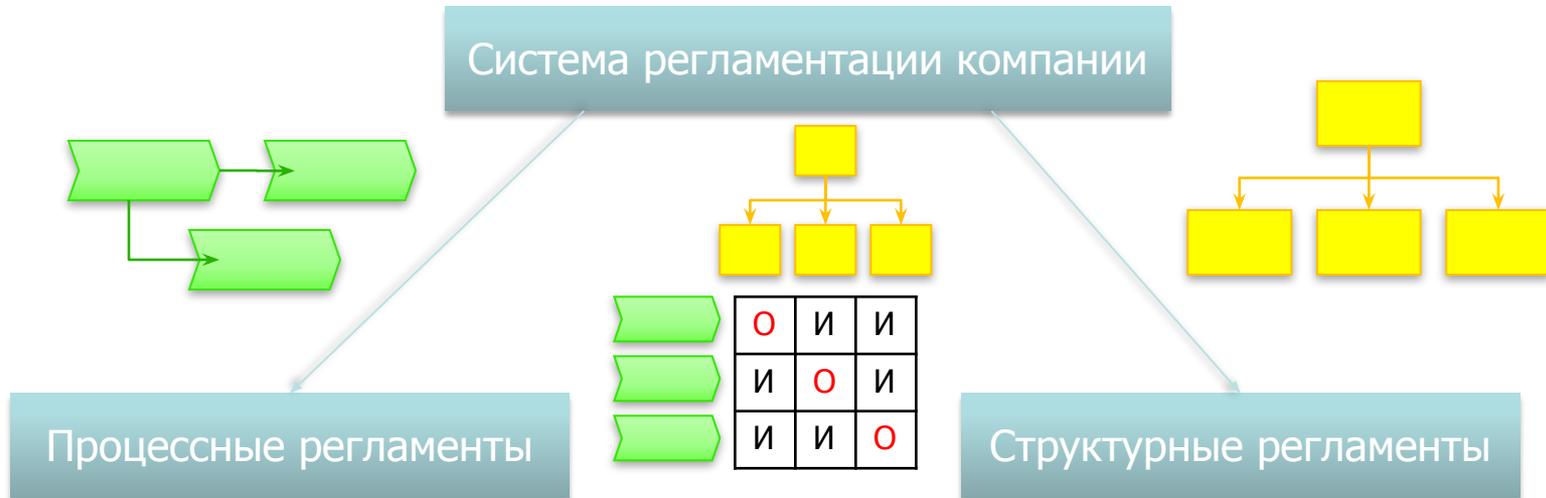


Содержание регламента бизнес-процесса

- Порядок осуществления работ
- Исполнители и документы
- Ответственность и полномочия
- Порядок взаимодействия и принятия решений
- Показатели бизнес-процесса
- Планирование и мониторинг выполнения бизнес-процесса
- Анализ и улучшение бизнес-процесса



Процесные и структурные регламенты



Положения о бизнес-процессах

Положения об организационной структуре



Регламент процесса 1

Регламент процесса n

Положение о подразделении 1

Положение о подразделении n

Инструкция 1

Инструкция n

Должностная инструкция 1

Должностная инструкция n

Нет регламентов – нет улучшений



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Климентионок Вероника
v.klimentionok@krconsult.org
+375 (29) 6 602 602

консультационная компания
«Ключевые решения»
www.krconsult.org



КЛЮЧЕВЫЕ РЕШЕНИЯ
КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ