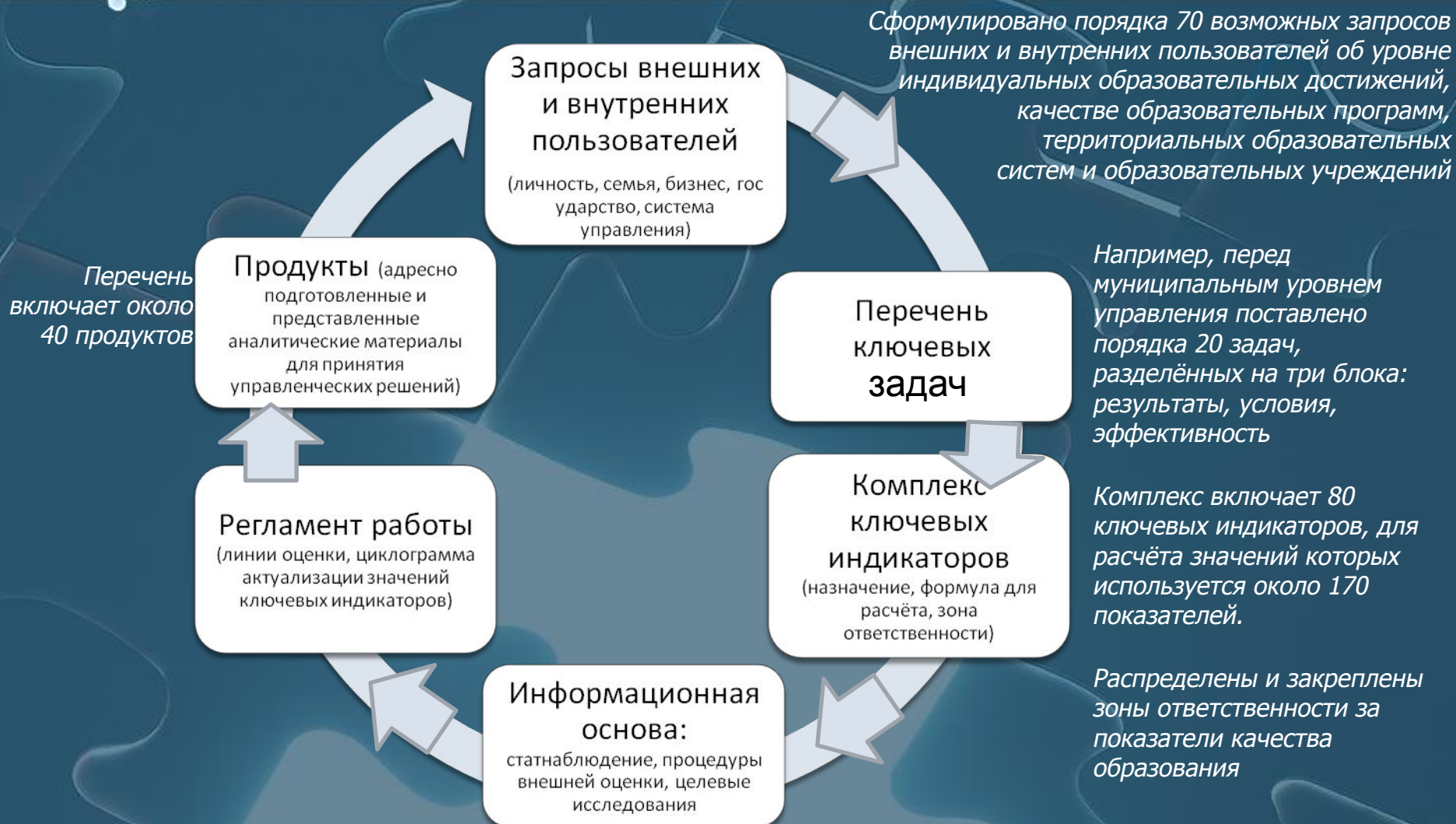


**Оценочные процедуры в РСОКО.
Анализ опыта Чувашской Республики.**

С.А. Боченков

Логическая модель системы оценки качества образования





Логическая модель РСОКО: согласование элементов, поиск дефицитов.

| | Информационные продукты |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Запросы | <ol style="list-style-type: none">1. Все ли запросы обеспечены продуктами?2. Могут ли авторы запросов выступать заказчиками соответствующих продуктов?3. Какие из продуктов должны выставляться в свободном доступе?4. ... |

| | Информационная основа – оценочные процедуры |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Информационные продукты | <ol style="list-style-type: none">1. Все ли продукты имеют информационную основу в виде одной или нескольких оценочных процедур (достаточен ли набор оценочных процедур для ответа на все актуальные запросы)?2. Каким образом базы данных оценочных процедур должны быть обработаны для ответа на соответствующие запросы?3. Данные каких оценочных процедур необходимо сопоставить для ответа на соответствующий запрос?4. ... |

Типовая модель РСОКО и шаги по ее построению

*Какие из продуктов и кому должны представляться **обязательно** (по норме закона) и эти продукты нужно делать **обязательно** и за бюджетные ресурсы, а какие нужны, но законодательством **не предусмотрены** (делаются по остаточному принципу или при наличии внешнего заказа)*

Перечень запросов о качестве образования (об индивидуальных достижениях, образовательных программ, образовательных систем) от потенциальных заказчиков (перечень возможных интересов) – табл.1.1 – 1.5 - **получаем ответ на вопросы «кто, что, о чём хочет знать и потенциально выступить заказчиком»**

Перечень полномочий и функций по контролю, надзору, оценке качества образования – **получаем ответ на вопрос «кто за что отвечает?» и «кто что кому должен?»**

Организационно-управленческая модель (кто с кем в какой субординации находится)

Перечень продуктов отвечающих заказчикам на запросы о качестве образования (об индивидуальных достижениях, образовательных программ, образовательных систем) – табл.2.1 – 2.5

БЛОК №4
Финансовое обеспечение РСОКО (анализ источников и объёмов финансирования функционирования системы и создания продуктов)

Методическое обеспечение РСОКО (аннотированный перечень методик под продукты с указанием имеющихся наработок и диффицитов)

Материально-техническое обеспечение РСОКО (анализ материально-технической базы создания продуктов и функционирования системы)

Кадровое обеспечение РСОКО (анализ кадрового обеспечения создания продуктов)

БЛОК №2

БЛОК №3

Приоритеты образовательной политики (что такое хорошо, что такое плохо, какое образование есть качественное)

Структура характеристик (показателей) качества образования на региональном уровне

Зоны ответственности за характеристики качества образования (кто за какую позицию отвечает по закону)

БЛОК №1

БЛОК №5
Нормативно-правовое обеспечение РСОКО (перечень нормативно-правовых документов, обеспечивающих создание, функционирования системы и регламент представления продуктов заказчикам)

Информационно-технологическое обеспечение РСОКО (порядок информационного обмена между структурами РСОКО и заказчиками)

Организационно-техническое обеспечение РСОКО (общая модель структуры с перечнем полномочий каждого участника)

БЛОК №6

ДОРОЖНАЯ КАРТА план создания и апробации организационных систем и технологий оценки качества общего и профессионального образования с учетом имеющихся в регионе условий



Основные процедуры РСОКО Чувашской Республики

- Статистическое наблюдение
- **Итоговая аттестация выпускников 11 классов в форме ЕГЭ**
- **Итоговая аттестация выпускников 9 классов в форме ГИА**
- Измерение уровня готовности к обучению в основной школе выпускников начальной школы
- **Мониторинг образовательных и трудовых траекторий выпускников 11 классов**
- Аттестация учителей
- **Мониторинг уровня образовательных достижений учащихся по учебным предметам (по заказу школ, учителей, попсоветов)**
- Международные и федеральные исследования в области качества образования (PIRLS, TIMSS, PISA, готовность к обучению в школе и т.д.)
- Мониторинг реализации проектов и программ (мониторинг КПМО, Наша Новая Школа, целевые программы и т.д.)
- Оценка уровня удовлетворённости качеством образовательных услуг
- **Предметные олимпиады**



Назначение

(Для получения каких информационных продуктов используется? Кому и на какие запросы отвечает?)



Модель анализа

Какие ключевые линии анализа и система показателей использована? Как проведены сравнение, динамика, факторный анализ? Связь с запросами?



Доверие к результатам

Кто занимается проведением оценивания и анализом результатов?

Оценка уровня образовательных достижений учащихся.

Проводится в форме бланкового тестирования по отдельным классам и предметам с последующим анализом результатов под задачи управления качеством образования.

Как могут использоваться результаты (кто может использовать и для каких целей):

- оценка уровня готовности учащихся класса, школы, муниципалитета к государственной итоговой аттестации в форме ЕГЭ (или ГИА 9 класс) по определённому предмету (репетиционный экзамен);
- оценка уровня индивидуальных учебных достижений;
- выявление проблемных зон в усвоении отдельных дидактических единиц;
- соответствие системы внешней и внутренней оценки, применяемой учителем;
- соответствие требований учителя и образовательного стандарта при возникновении конфликтной ситуации;
- как отдельные формы внешней оценки уровня обученности учащихся в системе внутришкольного контроля;
- аккредитационное тестирование.

ЛИСТ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ

Ф.И.О.: **ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ**


Образовательное учреждение: **МОУ "школа для примера"** Класс: **11 Б**

Предмет: **РУССКИЙ ЯЗЫК** Программа: **Общеобразовательная программа среднего (полного) общего образования**

Дата проведения: **29.10.2010 г.** ... до ЕГЭ-2011 остаётся **210** дн.

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Набрано первичных баллов из 64 возможных | 58 | Рекомендуемая отметка по 5-балльной шкале | 5 |
| Тестовый балл - оценка по 100 балльной шкале (по аналогии с ЕГЭ-2010) | 77 | Рейтинг (максимально – 100, показывает сколько % от всех участников экзамена (из класса, школы) получили балл НИЖЕ или такой же) | 91,18 |

| № задания в КИМе | Проверяемые элементы содержания в соответствии со спецификацией контрольно-измерительных материалов ЕГЭ-2010 | Максимальный балл за выполнение задания | Кол-во баллов, набранное участником | № задания в КИМе | Проверяемые элементы содержания в соответствии со спецификацией контрольно-измерительных материалов ЕГЭ-2010 | Максимальный балл за выполнение задания | Кол-во баллов, набранное участником |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|
| A1 | Орфоэпические нормы (постановка ударения) | 1 | 1 | A23 | Знаки препинания в бессоюзном сложном предложении. | 1 | 1 |
| A2 | Лексические нормы (употребление слова в соответствии с точным лексическим значением и требованием лексич. сочетаемости) | 1 | 0 | A24 | Знаки препинания в сложноподчинённом предложении. | 1 | 1 |
| A3 | Морфологические нормы (образование форм слова) | 1 | 1 | A25 | Знаки препинания в сложном предложении с союзной и бессоюзной связью. Сложное предложение с разными видами связи. | 1 | 1 |
| A4 | Синтаксические нормы (построение предложения с дееспчастием) | 1 | 1 | A26 | Синтаксические нормы. | 1 | 1 |
| A5 | Синтаксические нормы. Нормы согласования. Нормы управления. Построение предложений с однородными членами. Построение сложноподчинённых предложений. | 1 | 1 | A27 | Информационная обработка письменных текстов различных стилей и жанров. | 1 | 1 |
| | | | | A28 | Текст как речевое произведение. Смысловая и композиционная целостность текста. | 1 | 1 |
| | | | | A29 | Функционально-смысловые типы речи. | 1 | 0 |



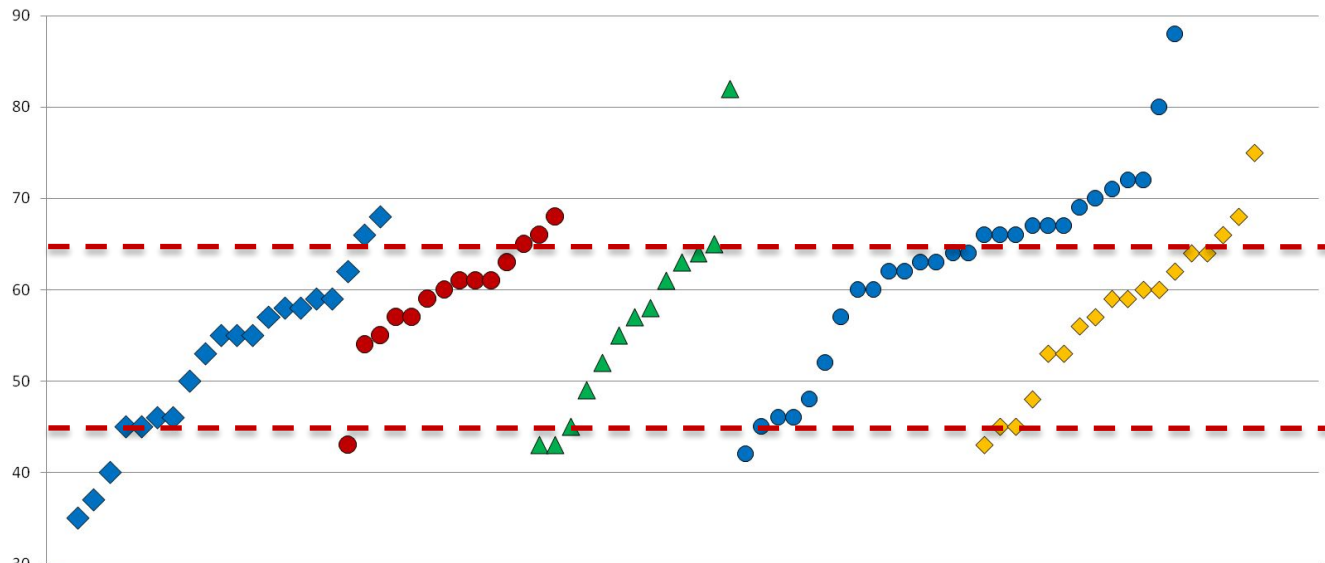
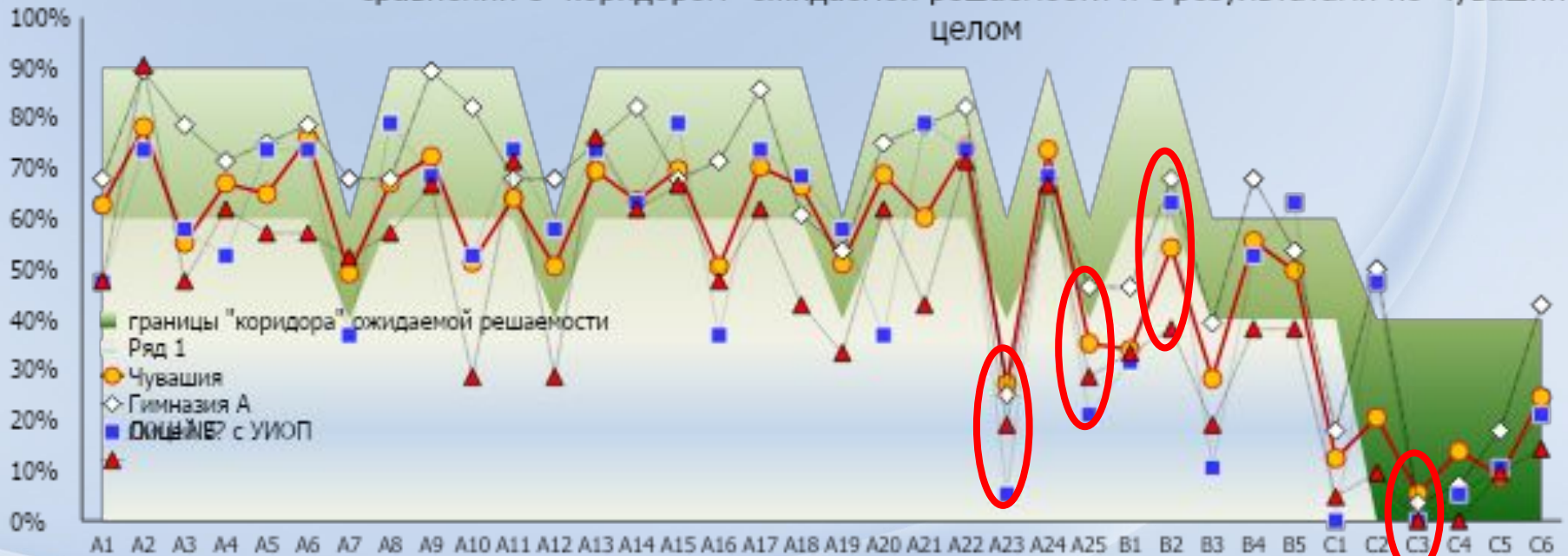
Основные тезисы, характеризующие общие подходы к анализу результатов ЕГЭ

- 1. Анализ и оценка делается на совокупных предметных результатах, продемонстрированных каждым выпускником, т.е. единицей расчетов становится не человеко-экзамены, оценки и баллы, а совокупный индивидуальный результат выпускника.
- 2. Анализ и оценка делается на результатах ЕГЭ выпускников дневных и вечерних школ данного учебного года.
- 3. В оценке применяются четыре ключевые линии:

| |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Развитие системы внешней оценки качества образования и активность участия выпускников в ЕГЭ |
| Уровень освоения образовательного стандарта и качество (уровень) учебных достижений |
| Равенство доступа к качественному образованию |
| Успешность усвоения отдельных дидактических единиц |

- 4. Для снятия напряжённости в ситуации сравнения выделено несколько групп школ по ряду контекстных характеристик.
- 5. В комплексе индикаторов выделены два аспекта – управленческий (сигнал вверх – отчётность, вниз – стимул о том, что значимо в данной системе управления) и исследовательский (для выявления проблемных зон и понимания нюансов ситуации).
- 6. Идёт поиск факторов, обнаруживающих значимую связь с результатами оценочных процедур.

Решаемость заданий КИМов ЕГЭ-2010 по физике выпускниками школ г. N в сравнении с "коридором" ожидаемой решаемости и с результатами по Чувашии в целом



- A23 **Механика – квантовая физика**
- A25 Физика и методы научного познания. **Механика – квантовая физика**
- B2 **Механика – квантовая физика.**
- C3 **Механика – квантовая физика.** (Качественная задача).




Для получения каких информационных
продуктов используется?
Кому и на какие запросы отвечает?)

Оценочная процедура



| Запросы | Информационные продукты: | Оценка деятельности системы общего образования Чувашской Республики по результатам ЕГЭ | Оценка деятельности образовательного учреждения по результатам ЕГЭ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Каков уровень освоения образовательного стандарта и качество (уровень) учебных достижений (соответствуют ли условия и результаты образовательной деятельности требованиям стандарта (регламента образовательной услуги))? | V | | |
| Каково состояние сети общеобразовательных учреждений с точки зрения удовлетворения потребностей населения - насколько равны возможности получить образование соответствующего качества? | V | | |
| Какие результаты достигаются (гарантируются) данным образовательным учреждением, в каких условиях, какой ценой? | | V | |
| Обеспечивают ли реализуемые программы возможность последующего продолжения образования в соответствии с уровнем притязаний? | | V | |
| Какое из учреждений сети (в пределах транспортной доступности) в большей степени соответствует индивидуальным потребностям семьи? | V | | |
| Каковы направления и уровень профильного обучения? | | V | |
| Отбор претендентов для грантовой адресной поддержки в рамках целевых или социальных программ, для определения точек меценатской и (или) инвестиционной привлекательности. | V | V | |




Примеры запросов:

- Каковы результаты (условия, цена) достигаемые (гарантируемые) данным образовательным учреждением?
- Соответствуют ли условия и результаты образовательной деятельности требованиям стандарта (регламента образовательной услуги)?
- Соответствуют ли условия и качества образовательной деятельности в учреждении запросам обучающихся и семьи?

Примеры продуктов системы оценки качества образования, отвечающих на эти запросы:

- Публичный доклад образовательного учреждения
- Кадастр образовательных учреждений и муниципальных образовательных систем Чувашии: условия осуществления образовательного процесса и результаты
- Портфолио ученика, карта индивидуального развития учащегося
- Лист оценки образовательных достижений учащегося




Объект управления – муниципальная система образования и образовательное учреждение. Ключевые задачи.

результаты:

- Снижение доли необучающихся детей в возрасте 7-15 лет в общей численности населения 7-15 лет.
- Снижение потерь (отсева) учащихся в процессе получения полного среднего образования.
- Сокращение доли детей, оставшихся без попечения родителей и находящихся в государственных (муниципальных) учреждениях всех типов.
- Рост уровня учебных достижений (уровень освоения образовательного стандарта и качество учебных достижений).
- Рост уровня внеучебных достижений.
- Включение выпускников в жизнь (рост доли выпускников 9 и 11 классов, получивших определённый статус и доли выпускников 9 и 11 классов, продолживших образование).
- Снижение преступности среди несовершеннолетних.
- Рост уровня освоения социальных навыков и компетенций.
- Обеспечение соответствия результатов требованиям стандартов и запросу потребителей.

условия:

- Развитие материально-технической базы образовательных учреждений, состояние зданий.
- Обеспечение обучающихся горячим питанием и организация летнего отдыха.
- Обеспечение квалифицированными кадрами, развитие потенциала управления
- Информатизация образовательного процесса.
- Введение финансово-хозяйственной самостоятельности, нормативно-подушевого финансирования, новой системы оплаты труда, закрепление зависимости финансирования от результатов.
- Обеспечение равного доступа к образовательным ресурсам общего и коллективного пользования.
- Обеспечение условий для организации дошкольной подготовки.
- Обеспечение образовательного процесса в соответствии с современными требованиями, создание условий для удовлетворения индивидуальных запросов учащихся в системе общего и дополнительного образования.
- Распространение внешней независимой оценки качества образования.



Объект управления – муниципальная система образования и образовательное учреждение. Ключевые задачи.

эффективность использования ресурсов:

- Обеспечение эффективности использования ресурсов (повышение эффективности использования ресурсов в системе образования) – оптимизация размера школы, класса, соотношения: учитель-ученик, учитель - административный и вспомогательный персона.
- Снижение объема неэффективных расходов на управление кадровыми ресурсами и характеристиками сети.
 - Отношение административного, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала к штатной численности педагогических работников.
 - Объем неэффективных расходов на управление кадровыми ресурсами на 1 учащегося в год (учителя) при целевом значении числа учащихся на одного учителя.
 - Объем неэффективных расходов обусловленные излишней штатной численностью (при норме 40% от штата педагогических работников) иных работников общеобразовательных учреждений (на 1 учащегося).
 - Объем неэффективных расходов, связанных с характеристиками сети (на 1 учащегося).

Управление системой обеспечения качества образования предполагает привлечение и перераспределение ресурсов, которое определяет вероятность достижения результата.

КАЧЕСТВО РЕЗУЛЬТАТОВ

26

Получение полного среднего образования, уровень потерь и социальная опека

Коэффициент охвата полным средним образованием

Уровень потерь в образовании

Качество социальной опеки

Результаты обучения

Уровень учебных достижений

Уровень внеучебных достижений

Уровень социализации

Уровень преступности среди несовершеннолетних

Включение выпускников в жизнь

Освоение социальных навыков и компетенций

Соответствие требованиям стандартов и запросам потребителей

Уровень освоения стандарта

Соблюдение нормативных требований

Безопасность и здоровье

Соответствие запросу родителей и учащихся

Соответствие заказу государства

КАЧЕСТВО СОЗДАВАЕМЫХ УСЛОВИЙ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ

37

Индивидуальные характеристики

Состояние зданий

Обеспечение квалифицированными кадрами

Обеспечение горячим питанием

Организация отдыха детей

Информатизация

Условия финансирования

Сетевые характеристики

Наличие и доступность ресурсов общего пользования

Наличие и доступность условий подготовки к школе

Условия для удовлетворения индивид. запросов в общем образовании

Условия для удовлетворения индивид. запросов в дополн. образовании

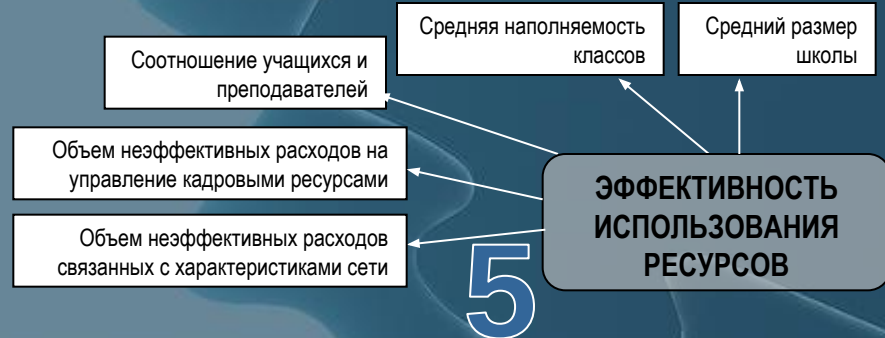
Распространение внешней оценки качества образов.

Характеристики потенциала управления

Комплекс характеристик (показателей) качества образования на региональном уровне.

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНДЕКС ТЕРРИТОРИИ, ОТРАЖАЮЩИЙ КОНТЕКСТ

7



168

ДААННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СТАТИСТИКИ

Министерство здравоохранения и социального развития Чувашской Республики

Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Чувашской Республике

Министерство внутренних дел по Чувашской Республике

Министерство финансов Чувашской Республики

Министерство по физической культуре, спорту и туризму Чувашской Республики

Министерство культуры, по делам национальностей, информационной политики и архивного дела Чувашской Республики

Комплексная оценка уровня социально-экономического развития муниципальных образований Чувашской Республики. Показатели экономического соревнования между муниципалитетами

ВНЕШНЯЯ ОЦЕНКА УРОВНЯ ОБУЧЕННОСТИ: ЕГЭ, ЕМЭ

МОНИТОРИНГ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И ТРУДОВЫХ ТРАЕКТОРИЙ ВЫПУСКНИКОВ 9 И 11 КЛАССОВ

МОНИТОРИНГ СОСТОЯНИЯ САЙТОВ

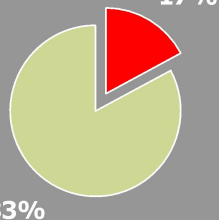
ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ И АТТЕСТАЦИЯ

МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДСТАВЛЯЕМАЯ МОУО

ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ И ОБЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ (ИНФОРМАЦИОННАЯ, КОММУНИКАТИВНАЯ, САМОМЕНЕДЖМЕНТ)

61
13
18
3
1
1
3
6
8
17
2
4
1
29
1



Формулы для расчёта

80
→ КЛЮЧЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ

Разработана циклограмма актуализации значений ключевых показателей качества образования и методика их расчёта

| Структура системы показателей | Характеристика образовательной системы | № | Наименование ключевого показателя | Формула расчета | Показатели, используемые для расчёта | Источники информации | Дата сбора отчётности | Дата актуализации информации |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------|---|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------------|
| Качество результатов системы образования | | | | | | | | |
| получение образования и уровень потерь, социальная опека | охват средним образованием | 1 | Коэффициент охвата полным средним образованием | (Численность учащихся в 10-11(12) классах /государственные +негосударственные учреждения/+ Численность учащихся в учреждениях НПО на базе основного общего образования + Численность обучающихся в средних специальных учебных заведениях на базе основного образования)/Численность населения в возрасте 15-16 лет*100 (процент) | Численность учащихся в 10-11(12) классах государственных учреждений – ф.76-рик р.5 гр.10 стр.20 | Форма № 76 -РИК | 1 октября | 1 ноября следующего за отчётным года |
| | | | | | Численность учащихся в 10-11(12) классах негосударственных учреждений - ф.ОШ-1 (НОУ) р.2 гр.4 (стр.10+11) | Форма № ОШ-1 (НОУ) | 7 сентября | 1 ноября следующего за отчётным года |
| | | | | | Численность учащихся в учреждениях НПО на базе основного общего образования – ф.1-профтех(сводная) р.1 стр.04 гр.17 | Форма № 1 (профтех) | 20 января | 20 января следующего за отчётным года |

1. Приглашение к сотрудничеству.
2. Презентация «Модель анализа и интерпретации результатов ЕГЭ и ГИА на региональном уровне: опыт Чувашской Республики» доступна по ссылке: <http://www.msses.ru/science/conferences/trends/> и здесь.
3. Статья автора в сборнике Международной научно-практической конференции «Тенденции развития образования: Проблемы управления и оценки качества образования» 18-19 февраля 2011 года, г. Москва, МВШСЭН
4. Сборник «Анализ результатов Единого Государственного Экзамена – 2010 по Чувашской Республике. Сводные таблицы и диаграммы по республике, муниципалитетам, образовательным учреждениям»
5. Сборник «Оценка деятельности МОУ "СОШ для примера" №-ского района Чувашской Республики по результатам единого государственного экзамена - 2010»
6. Презентация «Информационное обеспечение принятия управленческих решений. Анализ опыта Чувашской Республики».

Сергей Анатольевич Боченков,
s_bochenkov@mail.ru
8 9051998891