

A rear view of an ambulance driving through a tunnel. The ambulance is white with red and yellow emergency lights flashing on its roof and rear. The license plate is 1312. The text is overlaid in blue on the image.

**Организация неотложной  
помощи  
в МУЗ  
«Центральная городская  
больница»**

Оказание неотложной медицинской помощи в МУЗ ЦГБ организовано с 01.10.2008 г., согласно приказа № 137 от 24.09.2008 г.

«Об организации оказания неотложной помощи прикрепленному населению»

Подготовлено положение об отделении неотложной помощи

# Нормативная база

- Приказ УЗ №199 от 16.09.2008 г.  
«О совершенствовании оказания неотложной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинической сети города»
- Приказ УЗ №238 от 09.10.2008 г.  
«О комплексном плане мероприятий по переходу МУЗ ГССМП в систему ОМС»

- Приказ УЗ № 242 от 17.10.2008 г.  
«О применении стандартов оказания СМП при неотложных состояниях».
- Приказ УЗ № 258 от 06.11.2008 г.  
«Об утверждении договоров и регламента взаимодействия МУЗ ГССМП с ЛПУ города».
- Приказ УЗ № 267 от 17.11.2008 г.  
«О внесении изменений в приказ от 06.11.2008 г. № 258.»

- Рассчитана плановая нагрузка по вызовам неотложной помощи -1008 выз./мес.
- Произведен экономический расчет эффективности открытия отделения неотложной помощи, который может составить 701 920,57 руб./мес.
- Проведены обучающие занятия врачебно-сестринского персонала на базе учебного центра МУЗ ГССМП.
- Проведены обучающие занятия врачебно-сестринского персонала по методике снятия ЭКГ, в т.ч. на «тредексах», на базе МУЗ ЦГБ

- На компьютеры участковых терапевтов установлены стандарты оказания неотложной помощи.
- Арендован автотранспорт – 2 единицы.
- Для оказания неотложной помощи задействовано 4 врача.
- Организована диспетчерская служба.
- Врачи, задействованные на оказание неотложной помощи, обеспечены мобильными телефонами.

# График работы врачей по неотложной помощи

- Первая смена 9-00 - 14-00
- Вторая смена 14-00 - 20-00
  - Суббота 9-00 -14-00

# Оснащение врача

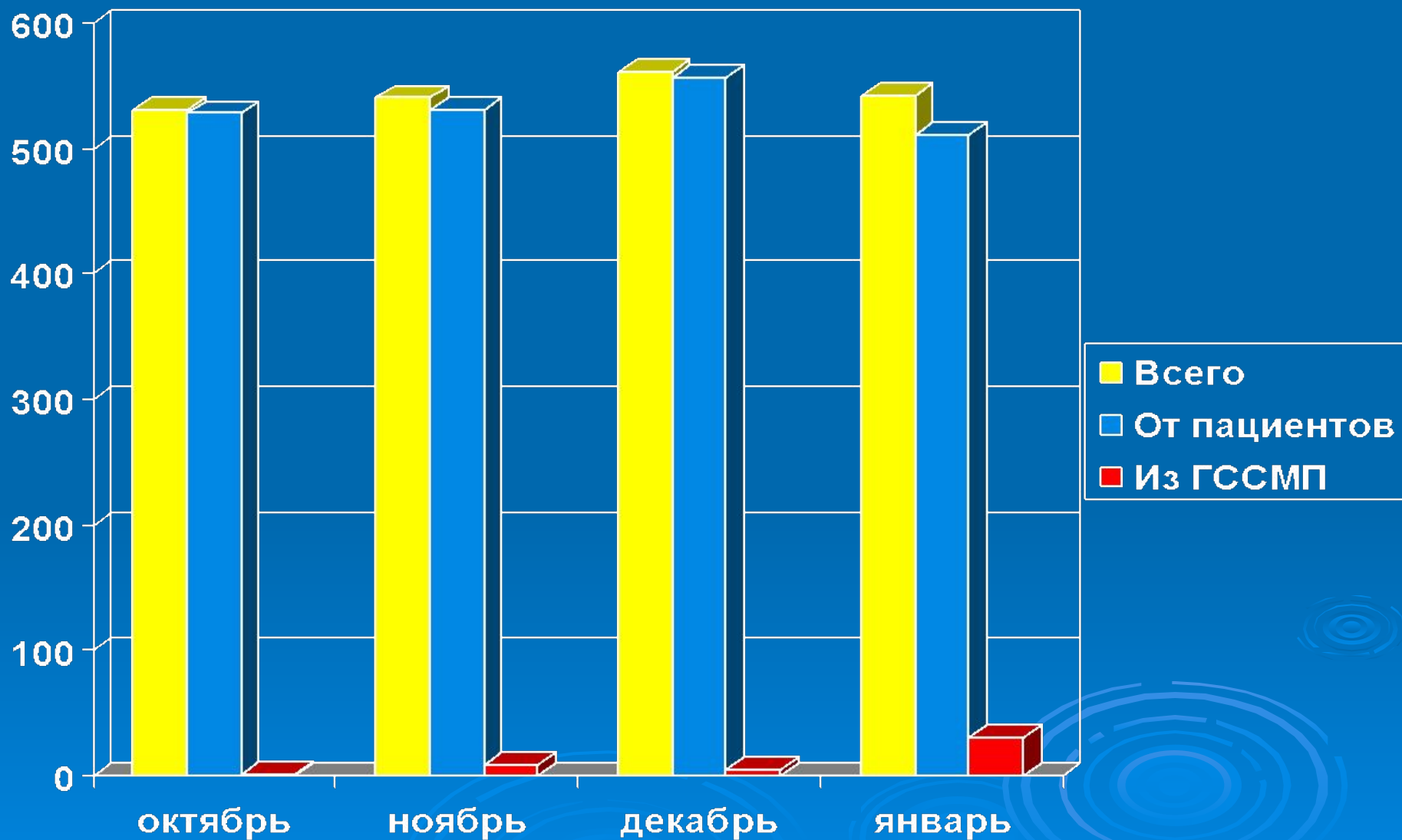
- Укладка с необходимым набором ЛС
- Тредекс
- Небулайзер
- Глюкометр
- Тонометр
- Фонэндоскоп



# Сведения о неотложной помощи за 4 квартал 2008 г. и январь 2009 г.

Месяц	Обслуженные вызовы - всего	Кол-во вызовов от пациентов	Кол-во вызовов переданных ГССМП	Количество выполненных «активов» на следующие сутки после СП
Окт.	530	528	2	393
Нояб.	540	531	9	517
Дек.	562	557	5	673
Янв.	543	512	31	113

# Распределение вызовов неотложной помощи, обслуженных МУЗ ЦГБ



# Трудности при организации неотложной помощи населению

- Неукомплектованность кадрами (дефицит кадров – 10 участковых терапевтов)
- Нет постоянно действующих семинаров для обучение врачей оказанию неотложной помощи.
- Нет взаимодействия информационных программ ТФОМС и программ ГССМП,

что приводит к невозможности проведения анализа по заболеваниям (отсутствует код МКБ-10), и невозможности проведения идентификации пациента, определению терапевтического участка на котором обслуживается пациент (отсутствует дата рождения пациента, нет полных данных фамилии, имени, отчества, серии и номера страхового медицинского полиса, СНИЛС).

- К приказу № 290 от 17.12.2008 г. требуется анализ обоснованности включения некоторых состояний (заболеваний) в перечень поводов для оказания неотложной помощи:

Злоупотребление алкоголем, запой

Зубная боль

Перевозка из дома в стационар

Геморрой

Трещины прямой кишки

Гнойные заболевания кожи и п/к клетчатки

Кожно-венерологические заболевания

Перевозка из стационара домой

# Перспективы развития

- На первом этаже поликлиники выделены два кабинета для размещения в них диспетчерской и кабинета доврачебного приема, где с 01.02.2009 г. будет размещаться отделение неотложной помощи.
- В ближайшей перспективе планируется доукомплектовать бригады врачей портативными ЭКГ - аппаратами



**Спасибо за внимание**