

A rear view of an ambulance driving through a tunnel. The ambulance is white with a red and blue light bar on top. The lights are flashing, and the scene is dimly lit, with the tunnel walls visible on either side. The ambulance's license plate is visible at the bottom, showing the number 1312.

**Организация неотложной  
помощи  
в МУЗ  
«Центральная городская  
больница»**

Оказание неотложной медицинской помощи в МУЗ ЦГБ организовано с 01.10.2008 г., согласно приказа № 137 от 24.09.2008 г.

«Об организации оказания неотложной помощи прикрепленному населению»

Подготовлено положение об отделении неотложной помощи

# Нормативная база

- Приказ УЗ №199 от 16.09.2008 г.  
«О совершенствовании оказания неотложной медицинской помощи в амбулаторно-поликлинической сети города»
- Приказ УЗ №238 от 09.10.2008 г.  
«О комплексном плане мероприятий по переходу МУЗ ГССМП в систему ОМС»

- Приказ УЗ № 242 от 17.10.2008 г.  
«О применении стандартов оказания СМП при неотложных состояниях».
- Приказ УЗ № 258 от 06.11.2008 г.  
«Об утверждении договоров и регламента взаимодействия МУЗ ГССМП с ЛПУ города».
- Приказ УЗ № 267 от 17.11.2008 г.  
«О внесении изменений в приказ от 06.11.2008 г. № 258.»

- Рассчитана плановая нагрузка по вызовам неотложной помощи -1008 выз./мес.
- Произведен экономический расчет эффективности открытия отделения неотложной помощи, который может составить 701 920,57 руб./мес.
- Проведены обучающие занятия врачебно-сестринского персонала на базе учебного центра МУЗ ГССМП.
- Проведены обучающие занятия врачебно-сестринского персонала по методике снятия ЭКГ, в т.ч. на «тредексах», на базе МУЗ ЦГБ

- На компьютеры участковых терапевтов установлены стандарты оказания неотложной помощи.
- Арендован автотранспорт – 2 единицы.
- Для оказания неотложной помощи задействовано 4 врача.
- Организована диспетчерская служба.
- Врачи, задействованные на оказание неотложной помощи, обеспечены мобильными телефонами.

# График работы врачей по неотложной помощи

- Первая смена 9-00 - 14-00
- Вторая смена 14-00 - 20-00
  - Суббота 9-00 -14-00

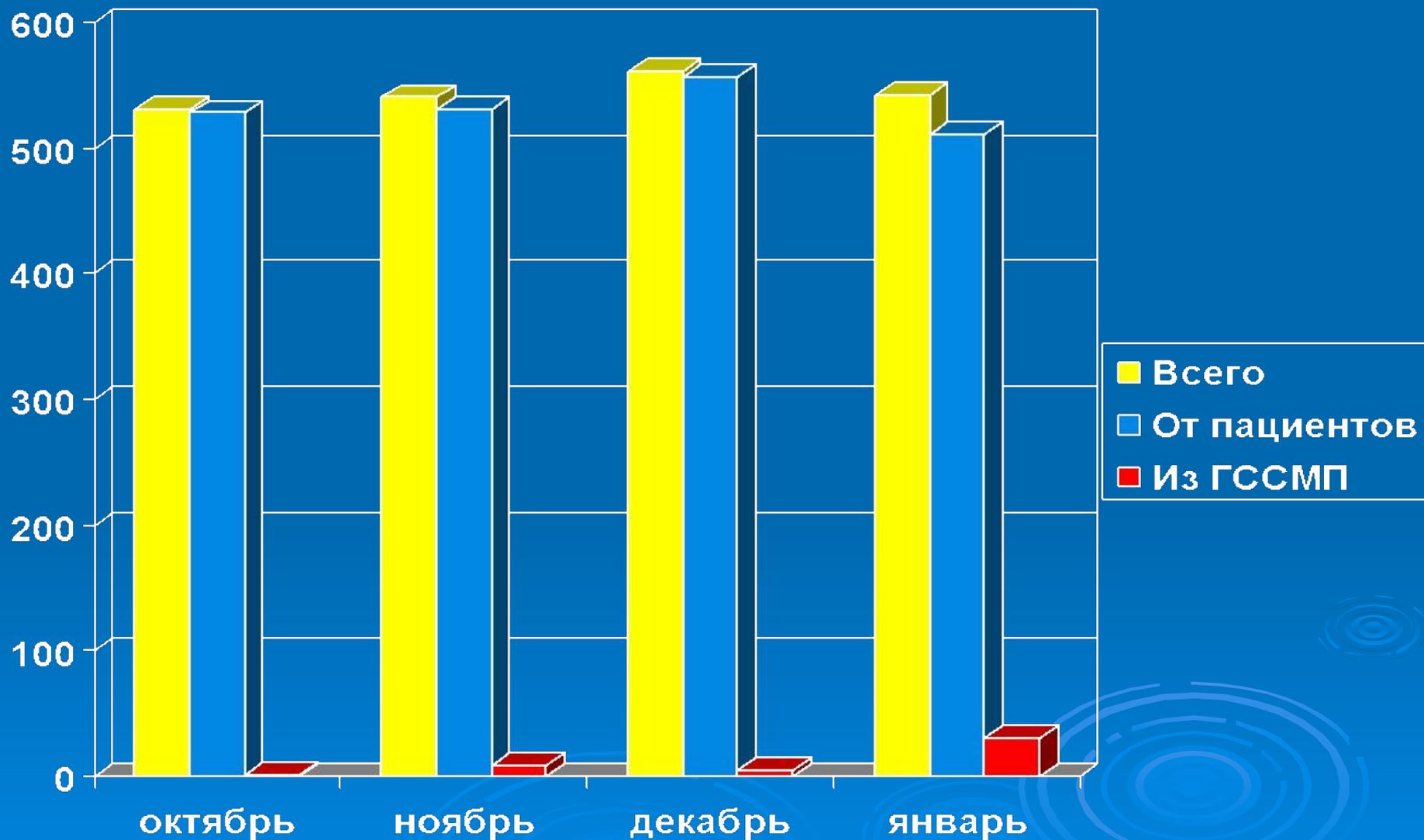
# Оснащение врача

- Укладка с необходимым набором ЛС
- Тредекс
- Небулайзер
- Глюкометр
- Тонометр
- Фонэндоскоп

# Сведения о неотложной помощи за 4 квартал 2008 г. и январь 2009 г.

Месяц	Обслуженные вызовы - всего	Кол-во вызовов от пациентов	Кол-во вызовов переданных ГССМП	Количество выполненных «активов» на следующие сутки после СП
Окт.	530	528	2	393
Нояб.	540	531	9	517
Дек.	562	557	5	673
Янв.	543	512	31	113

# Распределение вызовов неотложной помощи, обслуженных МУЗ ЦГБ



# Трудности при организации неотложной помощи населению

- Неукомплектованность кадрами (дефицит кадров – 10 участковых терапевтов)
- Нет постоянно действующих семинаров для обучение врачей оказанию неотложной помощи.
- Нет взаимодействия информационных программ ТФОМС и программ ГССМП,

что приводит к невозможности проведения анализа по заболеваниям (отсутствует код МКБ-10), и невозможности проведения идентификации пациента, определению терапевтического участка на котором обслуживается пациент (отсутствует дата рождения пациента, нет полных данных фамилии, имени, отчества, серии и номера страхового медицинского полиса, СНИЛС).

□ К приказу № 290 от 17.12.2008 г. требуется анализ обоснованности включения некоторых состояний (заболеваний) в перечень поводов для оказания неотложной помощи:

Злоупотребление алкоголем, запой

Зубная боль

Перевозка из дома в стационар

Геморрой

Трещины прямой кишки

Гнойные заболевания кожи и п/к клетчатки

Кожно-венерологические заболевания

Перевозка из стационара домой

# Перспективы развития

- На первом этаже поликлиники выделены два кабинета для размещения в них диспетчерской и кабинета доврачебного приема, где с 01.02.2009 г. будет размещаться отделение неотложной помощи.
- В ближайшей перспективе планируется доукомплектовать бригады врачей портативными ЭКГ - аппаратами



**Спасибо за внимание**