



1С-БИТРИКС:
Корпоративный портал



Enterprise 2.0: эволюция или революция в внутренних коммуникациях?

Сергей Рыжиков
генеральный директор
компании «1С-Битрикс»



Enterprise 2.0 – это...

- Веб 2.0 в бизнесе?
- новая парадигма бизнеса?
- новые средства коммуникации?
- новый подход к управлению корпоративными знаниями?
- новая корпоративная культура?
- социально-ориентированный бизнес?
- ...?



Чем располагает компания внутри

- Классическая телефонная станция
- Локальная сеть (TCP/IP) +ActiveDirectory
- Файл сервер и сетевые диски (\\Masha\Public)
- Электронная почта
- Много «старых» приложений
- Курилка, корпоратив...
- Доска объявлений
- Бумага, бумага, бумага...



**Файл-сервер не сексуален
– не хочу**



А в это время в Интернете:

- Простой и удобный поиск информации
- Социальные сети отражающие протекающую жизнь, рабочие группы, общение, обсуждение документов
- Люди с лицами и индивидуальностью, сексуальностью
- Браузер как простой и универсальный доступ к приложениям (никто никого никогда не учил работать в Facebook, Вконтакте, В одноклассниках, в Яндексе и т.д...)
- Обмен мгновенными сообщениями (IM) и присутствия
- Голосовые и видео звонки (Skype, Агент@Mail.ru)
- Мобильная связь и интернет повсеместно



Интернет сексуален - хочу



Формируется новый класс ПО для компаний

Корпоративный портал: Communication, Collaboration, Corporate culture-Content (CCC)

- Коллективная работа
- Коммуникации
- Корпоративная культура





Воспроизводимые и не воспроизводимые процессы

The Easily Repeatable Process (ERP) – Легко Повторяемые Процессы

Процесс управляющие ресурсами – человеческими (наем, увольнение, зарплата и т.д.) и продуктами (поставки, дистрибуция, производство). Эти ИТ системы выходят под разными привлекательными трехбуквенными аббревиатурами: ERP, SCM, PLM, SRM, CRM и др.

The Barely Repeatable Process (BRP) – Едва Повторяемые Процессы

Все что не покрывается ERP, то что включает людей в нежесткие потоки. Это активности, которым служащие посвящают большую часть своего рабочего дня. Такие процессы часто запускаются от e-mail, телефонного звонка, разговора. При этом время и потраченные усилия много больше чем в случае с ERP. эти современные системы часто называют Enterprise 2.0

Михаил Елашкин
ITBlogs



Новая культура

Внедрение подходов и инструментов Enterprise 2.0 требует от компаний нового ПО и принятия новой культуры управления корпоративными знаниями:

- Корпоративные информация, знания – не менее важный ресурс, чем, например, складские остатки
- Хорошо информированные сотрудники обладают большими возможностями для проявления инициативы, видят задачи более широко, лучше чувствуют стратегию развития компании.
- Инструментарий предлагаемый компанией лишь средство, пользователи самостоятельно определяют что и как лучше использовать
- Инструменты Enterprise 2.0 не надо внедрять, им надо **не мешать**



Инструменты Enterprise 2.0

- Рабочие группы
- Календари
- Видеосвязь
- Хранилище документов
- Документооборот
- Мгновенные сообщения
- Блоги
- Фотогалерея
- Wiki
- Поиск
- Доска объявлений
- Задачи
- и другие сервисы

Корпоративный портал

Здравствуйте, admin

Мой портал | Мои сообщения | Личная страница | Изменить профиль | Выйти

Календарь событий

Общие документы

Загр Мероприятия: Задачи

Путь: Общ

Основное | Календарь | **Задачи** | Обсуждения | Отчеты | Файлы | Фото | Участники

Мероприятия

Тема: Продажи и Маркетинг

Описание: Наши выставки, семинары, конкурсы – все, что проводится организованно для народа, включая корпоративы.

[Написать сообщение](#)

[Редактировать группу](#)

[Изменить настройки](#)

Создать задачу | Создать папку | Представление: По умолчанию

Название	Изменено	Ответственный	Важность	Начало	Окончание	Состояние	Готовность (%)
Выложить информацию о партнерке	29.01.2009 17:28:39	Наталья Сергеева	Высокая	29.01.2009		Выполняется	<div style="width: 100%;"></div>
Сделать макеты дипломов и медалек для размещения на сайте	16.01.2009 18:07:03	Наталья Грихина	Высокая			Не принята	<div style="width: 0%;"></div>



Новый формат коллективной работы

Современные системы Enterprise 2.0 накапливают информацию и отражают рабочий процесс .

- Рабочие группы - основной инструмент коллективной работы.
- Рабочая группа аккумулирует знания, накапливаемые компанией в процессе деятельности.
- Знания не растаскиваются по почтовым ящикам сотрудников, а аккумулируются на портале.
- Руководитель в любой момент может видеть работу над проектами и оценивать эффективность работы сотрудников.

Поиск групп

[внедрение](#) [корпоратив](#) [корпоративный](#) [стиль](#) [Маркетинг](#) [новый](#) [год](#) [отдых](#) [пива](#) [портал](#) [праздник](#) [продажа](#) [продукт](#)
[проект](#) [производство](#) [разработка](#) [реклама](#) [рынок](#) [сайт](#) [соревнование](#) [спорт](#) [технология](#) [товар](#) [футбол](#)

Поиск по группам

* Искать:

В теме: [Продажи и Маркетинг](#)

[Создать группу](#)

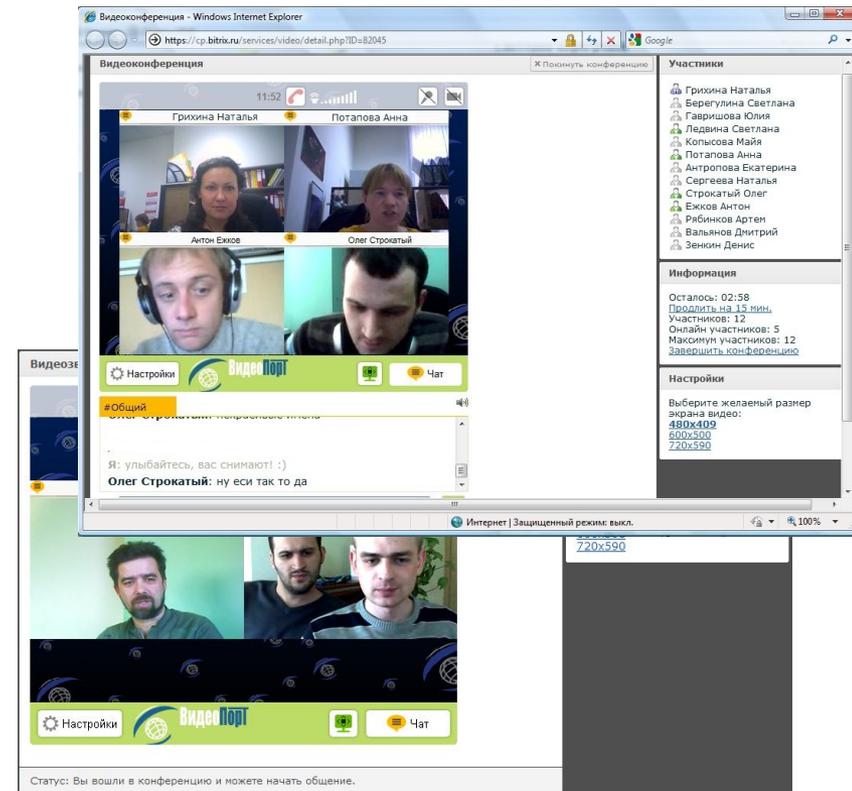
 **Продажи**
Маркетинговая группа по продажам
Тема: Продажи и Маркетинг
Участников: 1
Дата последней активности: 28.02.2009 16:10:07

 **Реклама и пиар**
Маркетинговая группа по рекламе и пиару
Тема: Продажи и Маркетинг
Участников: 1
Дата последней активности: 28.02.2009 16:10:07



Видеопереговорные и видеозвонки

- Подключение к видеосовещаниям сотрудников удаленных подразделений
- Видеопереговоры с клиентами и партнерами
- Не требуется дополнительное оборудование – достаточно браузера, обычной веб-камеры и микрофона
- Предварительное бронирование видеопереговорной из личного или из общего календаря
- Видеопереговорная стандартно рассчитана на 6 человек (с возможностью приобретать переговорные дополнительно)
- Видеосвязь с сотрудниками один-на-один осуществляется без ограничений с любым количеством одновременных звонков





Технология Send&Save

Технология Send&Save позволяет:

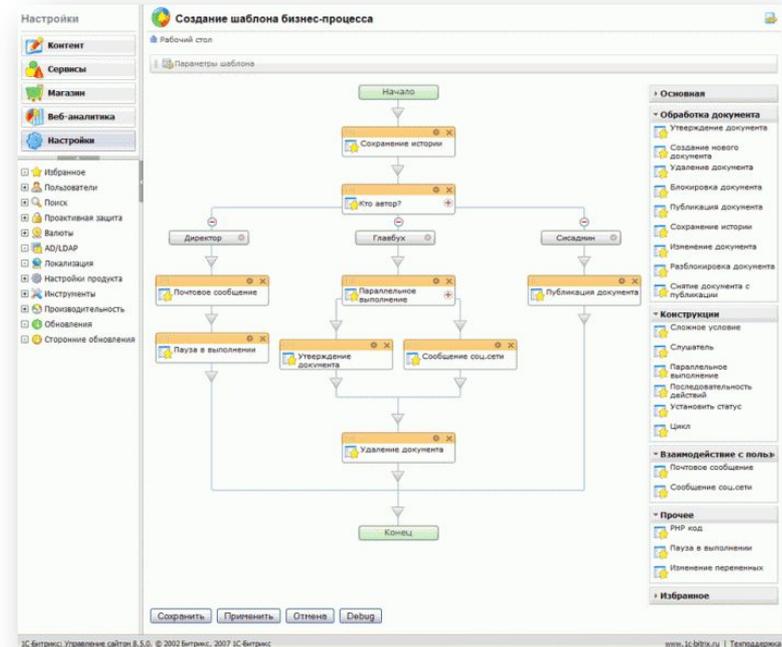
- дублировать переписку сотрудников по электронной почте на корпоративном портале
- архивировать переписку по темам
- индексировать архив внутренней системой поиска
- сохранить важные контакты, данные, обсуждения
- защитить компанию от потери информации
- предоставить доступ к архиву другим сотрудникам в соответствии с их правами доступа





Автоматизация рутинных бизнес-процессов

Бизнес-процессы можно «запускать» как для документов (и таким образом автоматизировать документооборот), так и для любых внутренних рутинных процессов (заявки на отпуска, командировки, утверждение счетов и т. п.).





Автоматизация ВРР

Летний корпоратив - ДР компании: Участники группы - Mozilla Firefox

Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка

http://cp.1c-bitrix.ru/workgroups/group/61/users/

Продажи и Маркетинг

Участники

Летний корпоратив - ДР компании!

Тема: Совместный отдых

Описание: Каждый год в конце мая - начале июня мы отмечаем день рождения компании.

Назначить модератором Внести в черный список

Участники группы

 Екатерина Антропова Сейчас на сайте	 Владимир Артемов Сейчас на сайте	 Роберт Басыров	 Светлана Берегулина Сейчас на сайте
 Дмитрий Власов Сейчас на сайте	 Наталья Грихина Сейчас на сайте Модератор	 Тина Данилова	 Константин Дубровин Сейчас на сайте

Первый раз на сайте?
раздел для новых сотрудников

Готово

В рабочей группе **все сотрудники** принимают участие в обсуждении.



Автоматизация ВРР

The screenshot shows a web browser window displaying the 1C-Bitrix Corporate Portal. The browser's address bar shows the URL: <http://4011.portal.1c-bitrix.ru/workgroups/group/3/blog/>. The page title is "Продажи: Блог - Mozilla Firefox".

The portal header is red and contains the text "Корпоративный портал АПРР" and "Здравствуйте, Администратор Корпоратала". Below the header is a navigation menu with items: Главная, Сотрудники, Документы, Рабочие группы, Общение, Сервисы, Компания. A search bar is located on the right side of the header.

The main content area is titled "Продажи: Блог". It features a sub-menu with buttons for "Основное", "Календарь", "Задачи", "Обсуждения", "Отчеты", "Файлы", and "Фото". Below this is a "Участники" button.

The main content area displays a blog post titled "Продажи". The post details are as follows:

- Тема: Продажи и Маркетинг
- Описание: Маркетинговая группа по продажам

Below the post details is a small image of a stack of gold coins. At the bottom of the post, there are links for "Новое сообщение" and "Недописанные сообщения".

A blue banner below the post reads "Отчет по продажам за апрель" and includes the text "Администратор Корпоратала 30.04.2009 15:35:58". Below the banner are statistics: "Комментариев: 0", "Просмотров: 0", and buttons for "Редактировать" and "Удалить".

On the left side of the page, there is a sidebar with a "Мои группы" section containing a "Поиск групп" field and a list of groups: "Продажи и Маркетинг", "Проекты", "Производство", "Руководители", "Совместный отдых", and "Архив". A small box in the sidebar asks "Первый раз на сайте?" and points to a "раздел для новых сотрудников".

Блоги в рабочих группах (отчеты о встречах) - процесс накопления знаний для принятия управленческих решений



Автоматизация ВРР

Календарь событий - Mozilla Firefox
http://4011.portal1c-bitrix.ru/about/calendar.php

Карьера, вакансии
Контакты
Реквизиты

Первый раз на сайте?
раздел для новых сотрудников

Календарь событий
Март Апрель Май, 2009 Июнь Июль

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
27	28	29	30	1	2	3
::Собрание руководите	::Отчет отдела продаж	::Партнерский семинар	::Подготовить отчет к з	::Тренинг "Прямые про	::Встреча с заказчиком	
4	5					
::Собрание руководите						
11	12					
::Собрание руководите						
18	19					
::Собрание руководите						
25	26					
::Собрание руководите						

Новое событие

Событие Участники Дополнительно

Добавить участника: Павел Владимирович Быков · Добавить

Список участников Удалить всех

- ? Константин Абрамов x
- ? Илья Ахряпов x
- ? Ольга Адрова x

Сохранить Закрыть

Система планирования

Готово

Назначение совещаний, приглашения, напоминания



Автоматизация ВРР

Календарь событий - Mozilla Firefox
http://cp.1c-bitrix.ru/about/calendar.php

Контакты
Реквизиты

Первый раз на сайте?
раздел для новых сотрудников

Календарь событий

Календарь событий							
Февраль		Март		Апрель, 2009		Май	Июнь
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	
30	31	1	2	3	4	5	
	Семинар в Пит Планерка 1С		Конференция		Рускрипто 2009		
6	7	8	9	10	11	12	
		Пресс-конфере	Семинар по БУ				
13	14	15	16	17	18	19	
RootConf 2009	Семинар в Уфе Пресс-конфере		Вебинар по КП	Семинар в Пит Семинар в Тул			
20	21	22	23	24	25	26	
ReMix	РиФ Вебинар для	РиФ: Секция "	Семинар Fusion РиФ: Секция "	ISDEF Семинар в Чел			
			Еще (1 шт.)	Еще (1 шт.)			
27	28	29	30	1	2	3	
			Семинар КП				

Календари в рабочих группах - процесс планирования и информирования



Автоматизация ВРР

Резервирование переговорной: Большая переговорная (центральная) - Mozilla Firefox

http://4011.portal.1c-bitrix.ru/services/res.php?page=reserve

Сервисы

- Электронные заявки
- Резервирование переговорных**
- База знаний
- Техническая поддержка
- Обучение
- Опросы
- Каталог ссылок
- Подписка

Система планирования отпусков

Резервирование переговорной: Большая переговорная (центральная)

График | Изменить переговорную | Список переговорных | Поиск переговорных

Большая переговорная для проведения конференций
Этаж: 1
Мест: 350
Телефон: 12-34-56

*Дата:	30.04.2009
Заявитель:	Администратор Корпоратала
*Время начала:	15:30
*Длительность:	1.5 часов
Время окончания:	17:00
*Название:	Встреча с клиентами
Количество участников:	5
Тип встречи:	Переговоры
Описание:	
Подготовка комнаты:	<input checked="" type="checkbox"/>
Повтор:	Не повторяется

Готово

Резервирование переговорных



Автоматизация ВРР

Форма заявки - Mozilla Firefox

Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка

http://4011.portal.1c-bitrix.ru/services/requests/form.php?Wf

Отправить заявку

Мои заявки

Система планирования отпусков

Форма заявки

Подбор персонала

Подразделение*	Отдел продаж
Должность*	менеджер
Дата актуальности	30.04.2009 (DD.MM.YYYY)
Требования к кандидату	ВО, опыт работы не менее 3х лет
Должностные обязанности	консультации клиентов
Уровень зарплаты от	50000
Комментарий	

Отправить заявку Сбросить

* - Поля, обязательные для заполнения

javascriptjsCalendar.InsertDate('1241038800000')

Электронные заявки



Компания 2.0

В Компании 1.0 уже работают
Сотрудники 2.0!





1С-БИТРИКС: Корпоративный портал



Спасибо за внимание! Вопросы?

Сергей Рыжиков
rsv@1c-bitrix.ru

www.1c-bitrix.ru