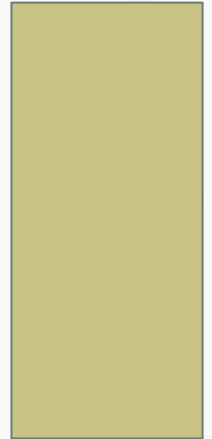


Слайд 1

«Разработка программы по работе с корпоративными клиентами на примере ООО «ЭнергоСтройСервис» в среде Delphi 6.0»

**ДИПЛОМНЫЙ ПРОЕКТ**

АВТОР:



# АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМАТИКИ ПРОЕКТА

**Проблема качественного и своевременного учета необходимой информации была актуальной всегда, а в последние годы приобрела особую остроту.**

**Один из способов повышения качества учета – его автоматизация при помощи средств вычислительной техники.**

# ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

**Цель дипломного проекта – разработать программу, которая обеспечит корректное ведение базы данных, содержащих данные о персонале предприятия (менеджерах), клиентах, заключенных договорах, счетах и платежах, а также дополнить ее средствами точного и частичного поиска информации, обеспечения ссылочной целостности базы данных, формирования различных отчетов т. д.**

# ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

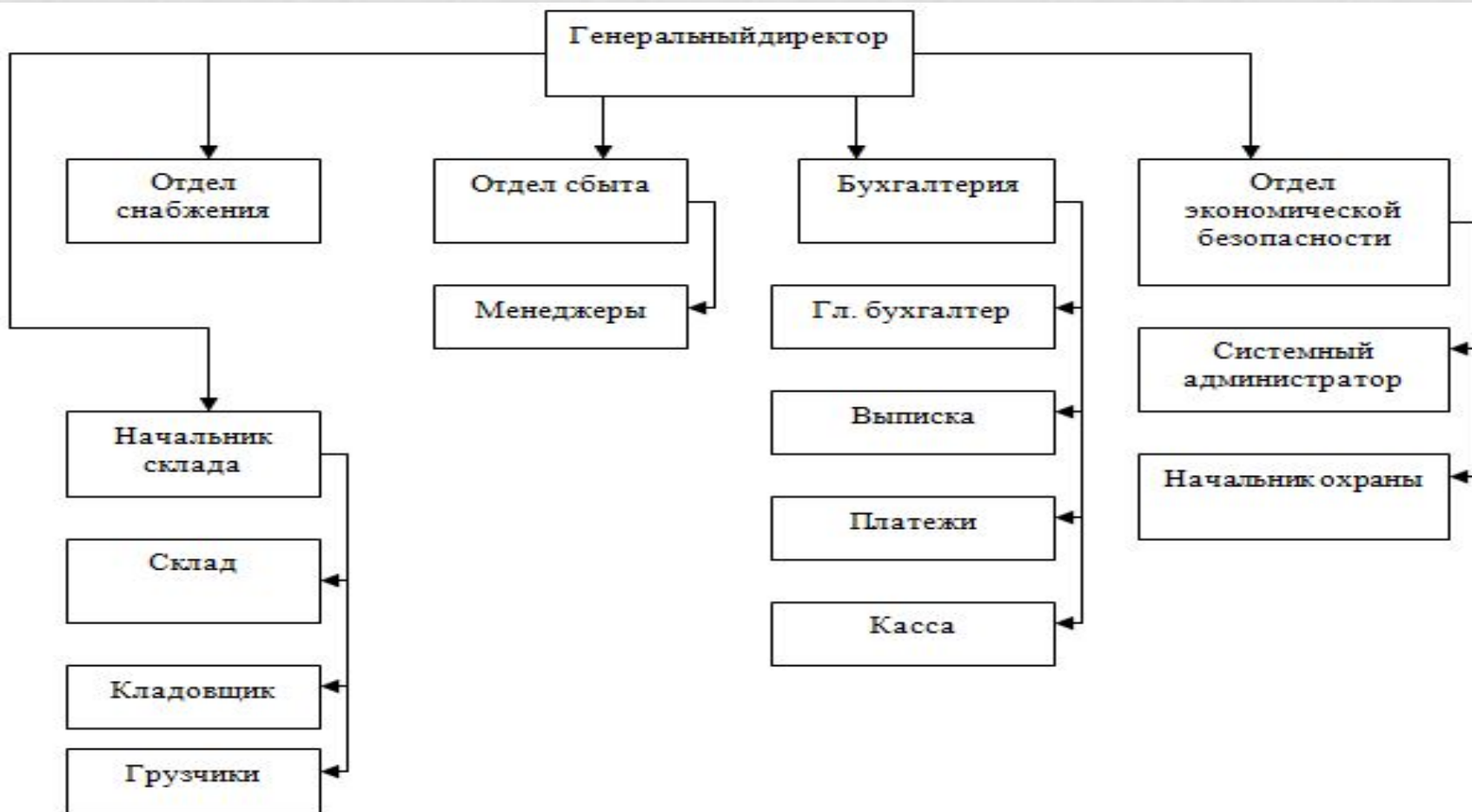


Рисунок 1.1 - Внутренняя структура организации

# ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

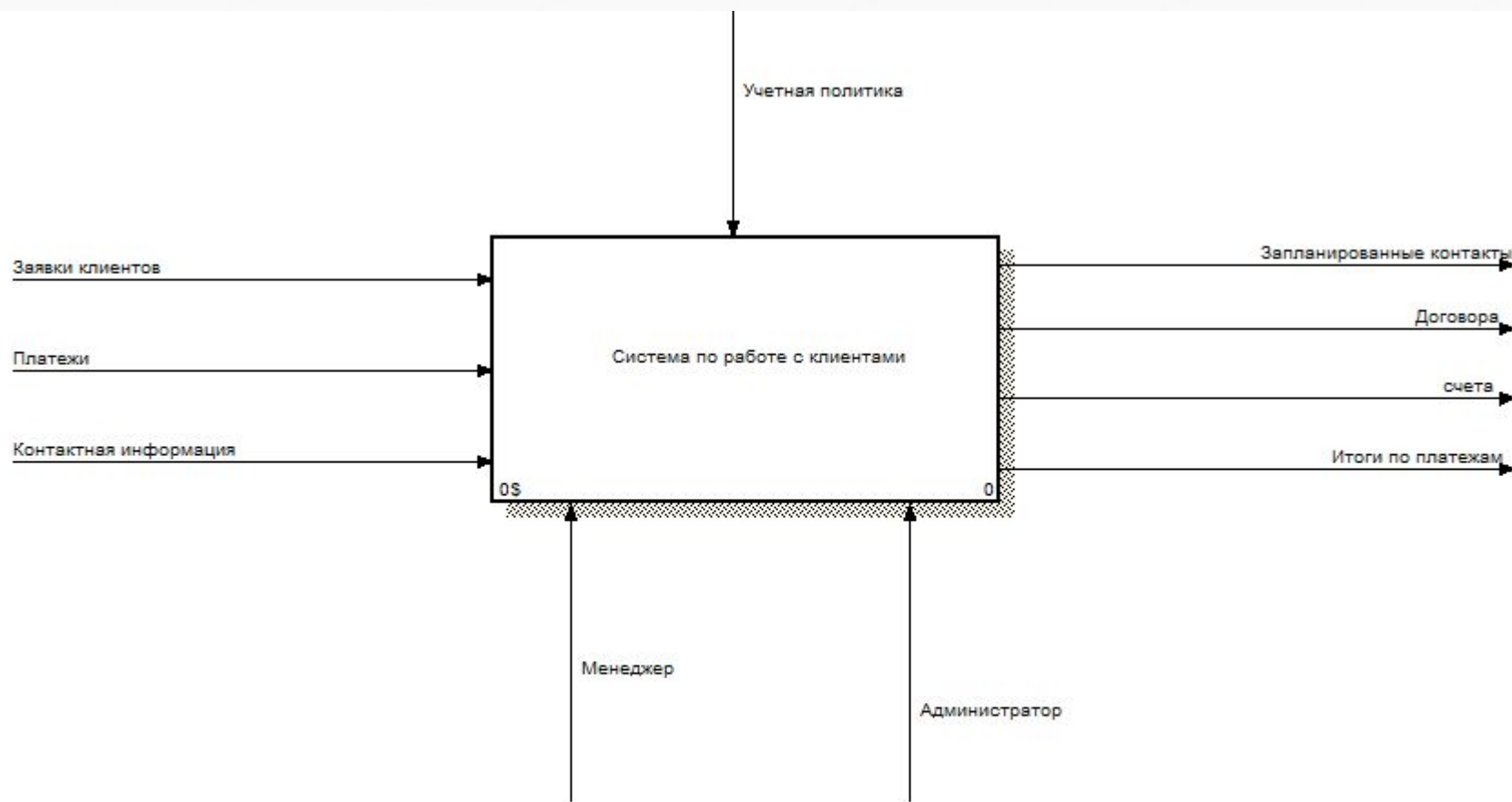
Разрабатываемая система должна будет автоматизировать функции, связанные с учетом клиентов, контактов с клиентами, продукции, заказов, счетов и оплат, а также обеспечивать возможность формирования печатных документов таких как: договор, счет и др. В результате использования данной системы должно уменьшиться число ошибок, связанных с некачественным учетом информации.

**Для реализации проекта было разработано техническое задание, полное описание которого находится в пояснительной записке.**

## ВЫБОР ЯЗЫКА ПРОГРАММИРОВАНИЯ

Delphi обладает мощными инструментами для работы с базами данных. С их помощью можно создавать простые приложения, предназначенные для обработки данных, и приложения типа клиент/сервер. Поддержка баз данных в Delphi осуществляется с помощью набора драйверов соединений с SQL-серверами – Borland SQL Links for Windows, которые позволяют интегрированному в Delphi ядру процессора Borland, BDE (Borland Database Engine), получать доступ к локальным базам данных Paradox, dBASE, Access и FoxPro, а также к SQL – серверам InterBase, Informix, Oracle, Sybase, DB2 и Microsoft SQL.

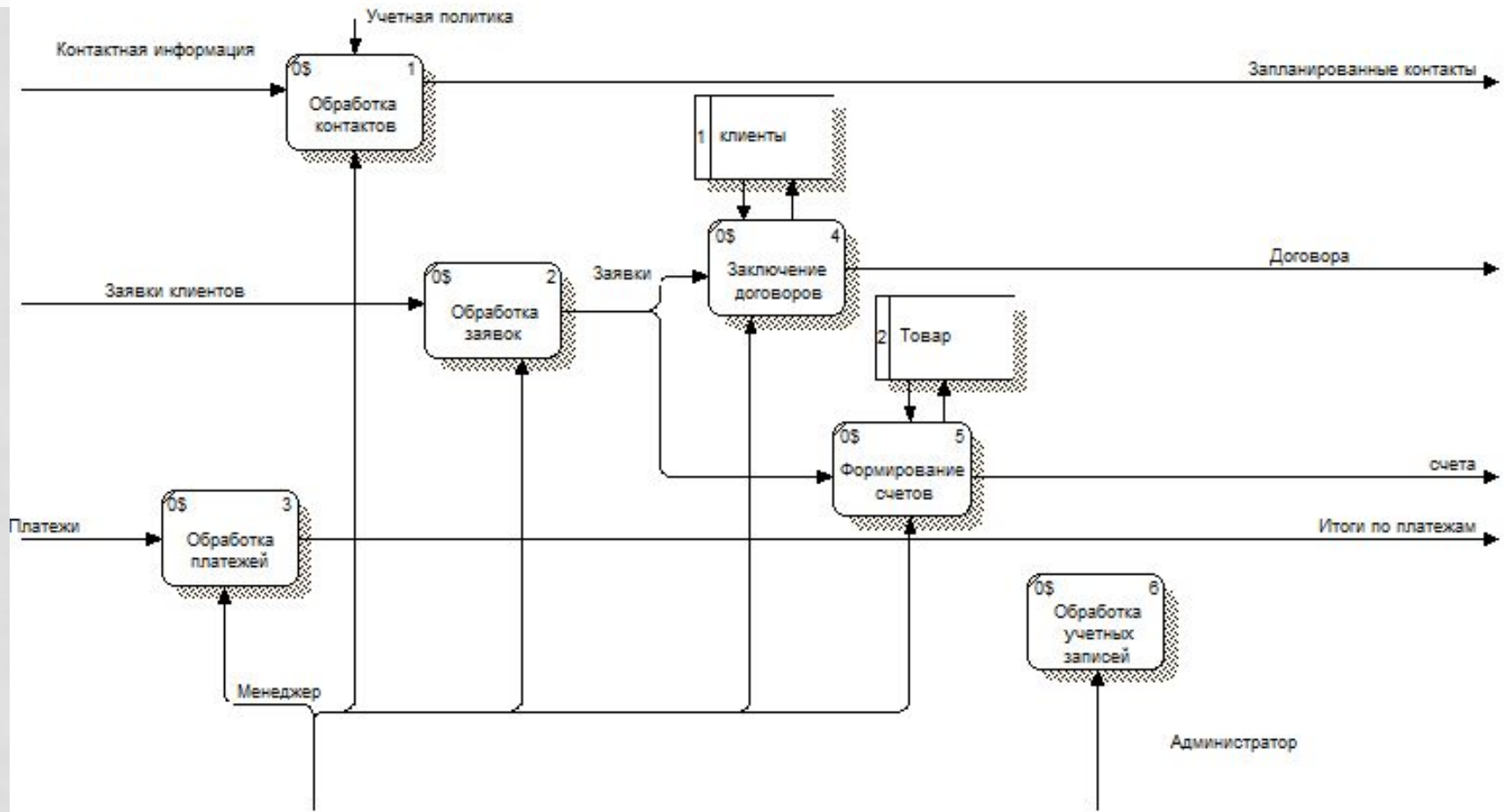
# ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ



CODE:	A-0	TITLE:	Система по работе с клиентами	NUMBER:	
-------	-----	--------	-------------------------------	---------	--

Рисунок 2.1 — Контекстная диаграмма системы

# ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ДЕКОМПОЗИЦИЯ СИСТЕМЫ



CODE: | TITLE: Система по работе с клиентами | NUMBER:

Рисунок 2.2 – Диаграмма декомпозиции системы



# ПРОЕКТИРОВАНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ

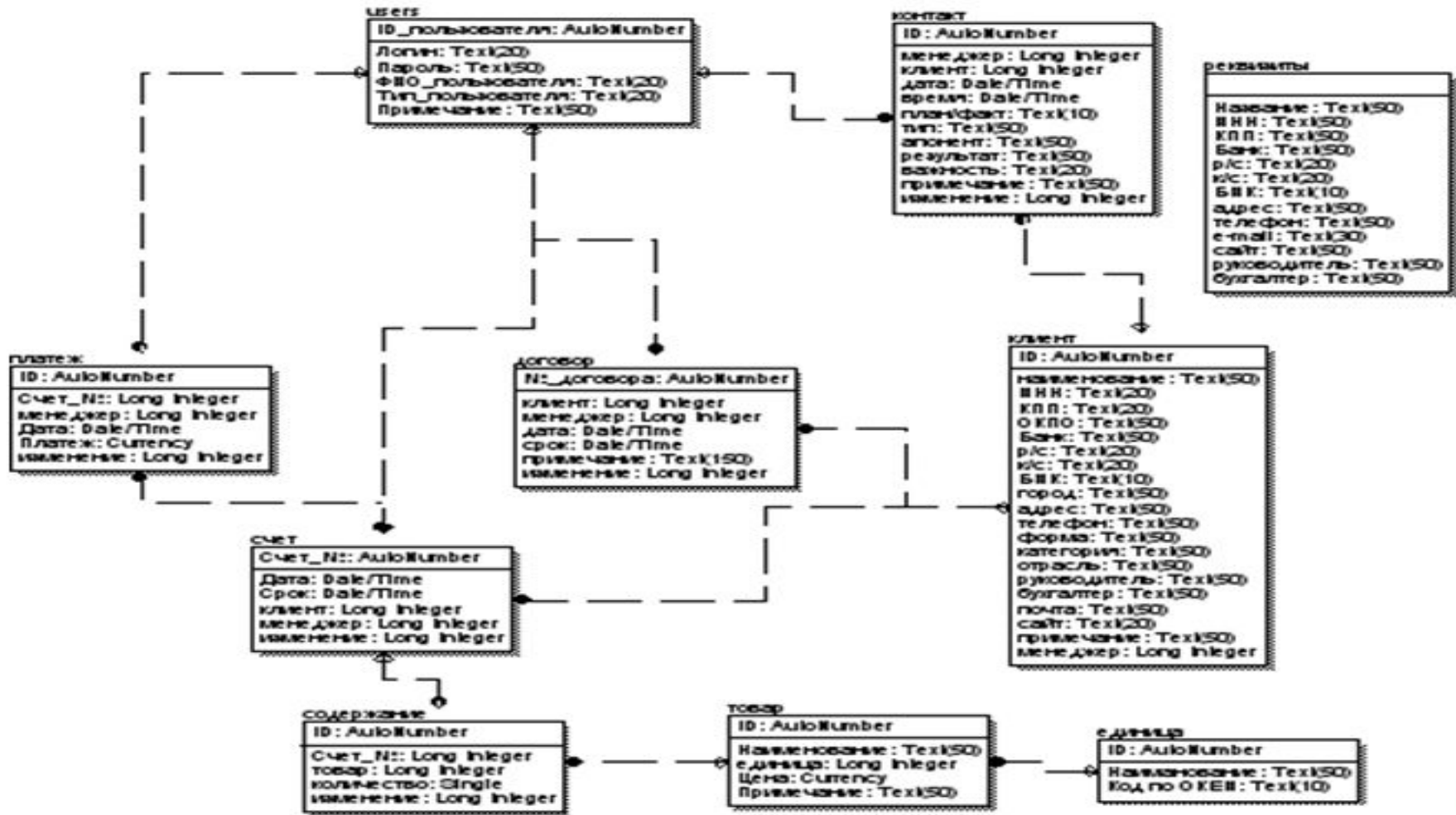
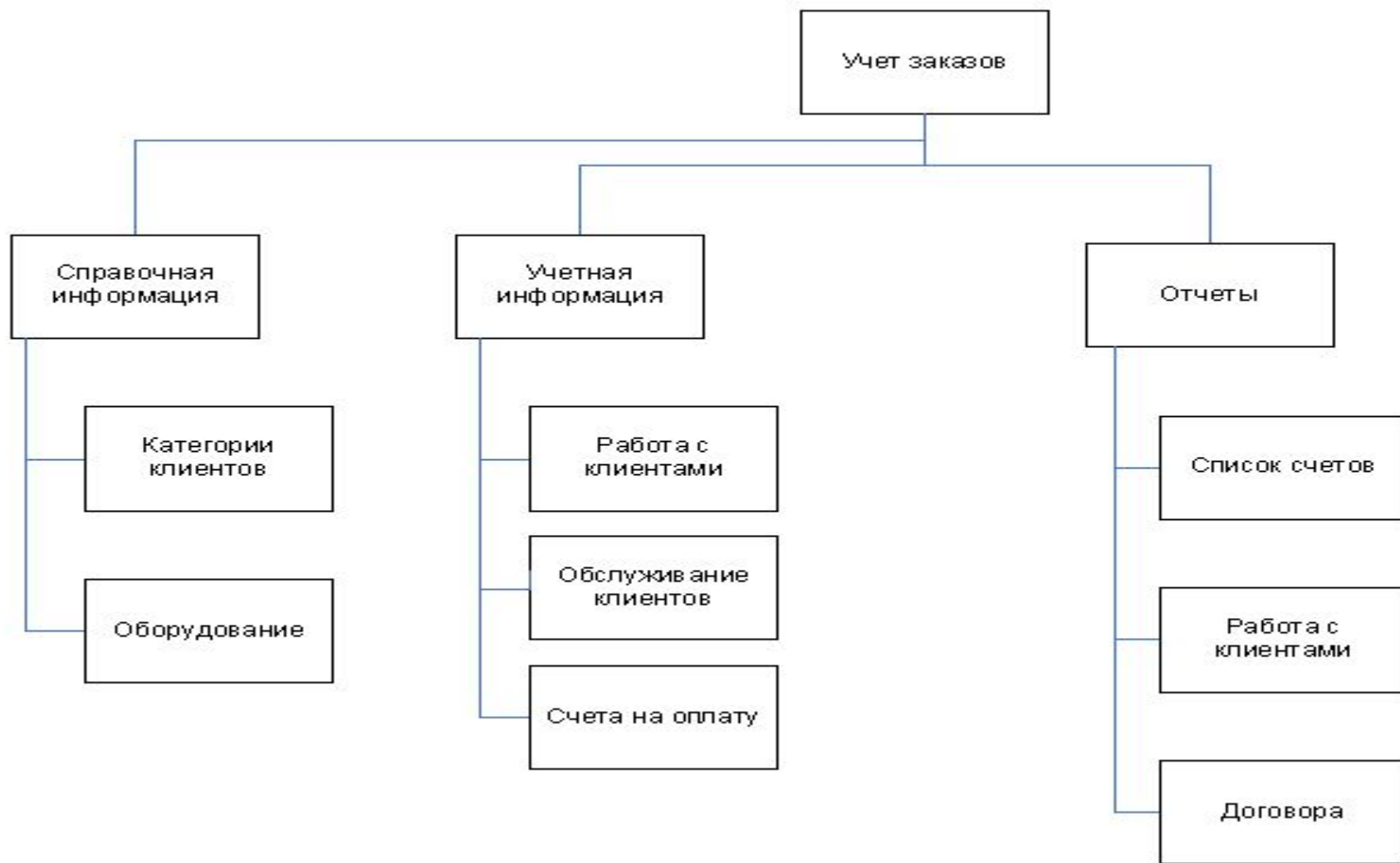


Рисунок 2.3 — Инфологическая модель системы

# ДЕРЕВО ФУНКЦИЙ ПРОГРАММЫ



## ИНТЕРФЕЙС ПРОГРАММЫ

Работа в системе | Петров П.А.

Файл Справочники

Реквизиты организации

ФИО пользователя	Примечание
▶ Петров П.А.	старший
Жиглов И.Ю.	

Фильтр

Новый клиент

Редактирование

Удалить

ID	наименование	ИНН	КПП
▶ 1	Логистик		
2	Гребенщиков		

Контакты | Договора | **Счета** | Платежи

Новый платеж

Редактировать

Удалить

ID	Счет_№	Дата	Платеж	Менеджер
▶	4	4	100	Петров П.А.

# ОТЧЕТЫ, ДОГОВОРА

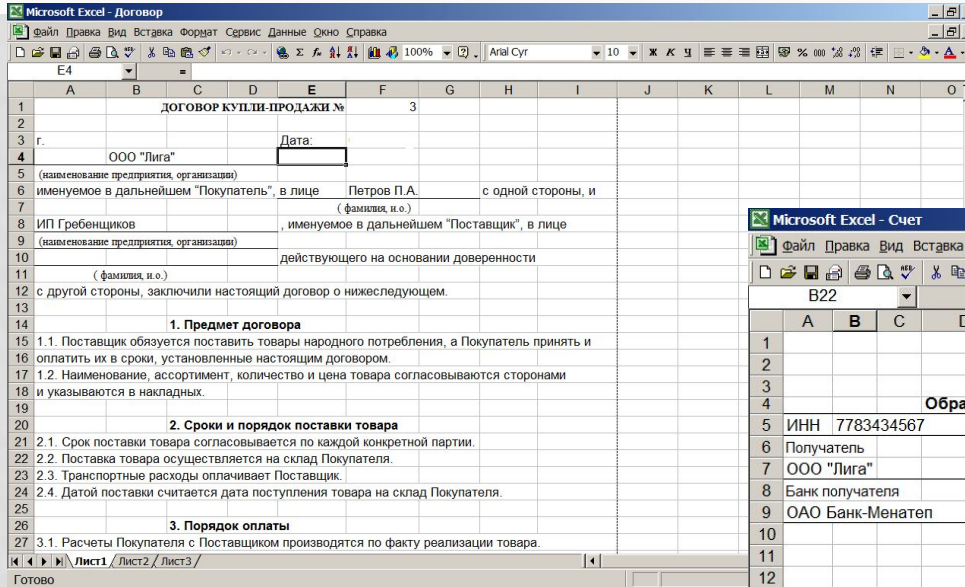


Рисунок 1

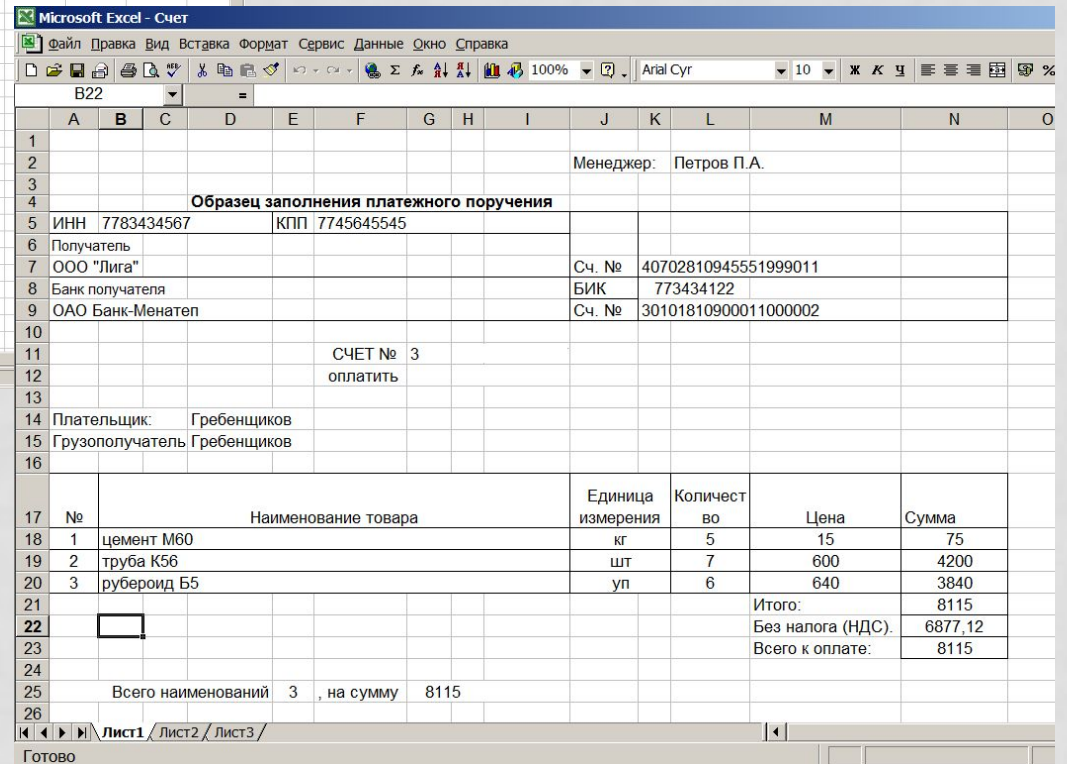


Рисунок 2

## ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Общая себестоимость разрабатываемого программного средства составляет 112790,92 рублей.

Время возврата инвестиций составят  $T = 112790,92 / (112790,92 * 0,427) = 2,3$  года.

Таким образом можно сделать вывод, что проект экономически эффективен для внедрения.