

*МОУ «Средняя общеобразовательная школа №1»
г. Бийск*

Элективный курс:

«Психология делового общения»

2009



Условия формирования опыта

**Формирование опыта происходило в
условиях собственного встраивания в
социальную и окружающую среду
при работе с разным контингентом
учащихся
9 классов**

**МОУ «Средняя общеобразовательная школа
№ 1» г. Бийска
Алтайского края**

Назначение курса:

Организация психолого-педагогической работы с учащимися по формированию ценностных ориентаций и социальных навыков, выработке адекватных и эффективных навыков общения

Пояснительная записка

Подростковый возраст- является одним из самых сложных этапов в развитии и становления личности. В этот период происходит коренная перестройка и закладываются основы сознательного общения и поведения. Основные проблемы- это сложные взаимоотношения со сверстниками и родителями, конфликты, плохие отметки. У подростков нарушения в общении проявляются в разных вариантах: изоляция, оппозиция, агрессия.

Поэтому возник вопрос помочь и научить подростков формам и элементам общения и сотрудничества с другими людьми.

Общение- является таким процессом взаимодействия людей, в котором участвующие в нем лица, своим внешним обликом и поведением оказывают более или менее сильное влияние на притязания и намерения, на мысли и чувства друг друга.

Общение следует рассматривать, как сторону любой совместной деятельности.

Цель

Индивидуальное личностное развитие и формирование взаимоотношений в группе, обучение участников основам конструктивного межличностного общения и поведения.

Задачи

- **Развивать самопознание и повышать самооценку у учащихся**



Задачи

- **Расширять знания детей в области психологии общения, пробуждать у них интерес к различным видам полезной деятельности, позволяющей реализовать потребность в получении новых знаний**

Задачи



- Помогать учащимся в решении актуальных задач развития, обучения, проблемы взаимоотношения и общения со сверстниками и взрослыми

Условия для эффективного восприятия материала

- **Доступность .**
- **Научная обоснованность.**
- **Учёт возрастных особенностей.**
- **Практическая направленность.**
- **Системность.**
- **Модульность.**
- **Вовлеченность и поддержка родителей.**

Содержание курса

- Вводное занятие. Знакомство
- Диагностика личностных особенностей
- Общение. Виды общения
- Самооценка и ее роль в общении
- Конфликты
- Детско-родительские отношения

Содержание курса

- Претензии. Восприятие себя и других
 - Презентация себя
 - Самоанализ и самовыражение
 - Восприятие себя и других
 - Профессиональное самоопределение личности
 - Прощание. Деловая игра
- Защита рефератов по курсу «Психология делового общения»

Методы работы с учащимися

- **Тренинг**
- **Тестирование**
- **Лекция**
- **Дискуссия**
- **Деловая и ролевая игра**
- **Наблюдение**
- **Обсуждение**
- **Беседа**

Организация работы

- Форма проведения: 1-2 раза в неделю
- Количество: 10-12 занятий
- Время проведения: от 40 минут до-1 часа
- Количество учащихся: 8-15 человек

Полученные результаты

- **Повышение самооценки и уверенности в своих силах**
- **Сплочение классных коллективов, снижение конфликтов**
- **Умение применять эффективные навыки общения**
- **Профессиональное самоопределение учащихся в выборе профиля и профессии**

Заключение

Внедрение элективного курса «Психология делового общения» в учебный процесс школы помог достичь основных целей образования, в число которых входят задачи развития, обучения, воспитания, обеспечения физического, психологического и нравственного здоровья детей

**Учащиеся научились
различным формам
общения, понимать
себя, свое настроение,
свои чувства,
анализировать
поступки и привычки.**

**Учащиеся получили
знания и навыки,
связанные с
предупреждением
конфликтных
ситуаций.**



Используемая литература

- Драгунова Т.В.
«Проблема конфликта в подростковом
возрасте». Вопросы психологии, 1972 №2
- Кон И.С.
«Психология старшеклассника» М, 1988
- Эльконин Б.Д.
«Возрастные и индивидуальные особенности
подростка» М, 1996
- Тренинг уверенности «Подросток»
Самара, 1999

Автор:

*Лапердина Евгения Анатольевна,
педагог-психолог МОУ «Средняя
общеобразовательная школа №1»
г Бийска*