

# Межрегиональный семинар «Повышение качества предоставления государственных услуг на юге России»

29-30 сентября 2010, г.Астрахань



Генеральный директор ООО НПО «ПрофТек»  
Олифиренко Алексей Павлович



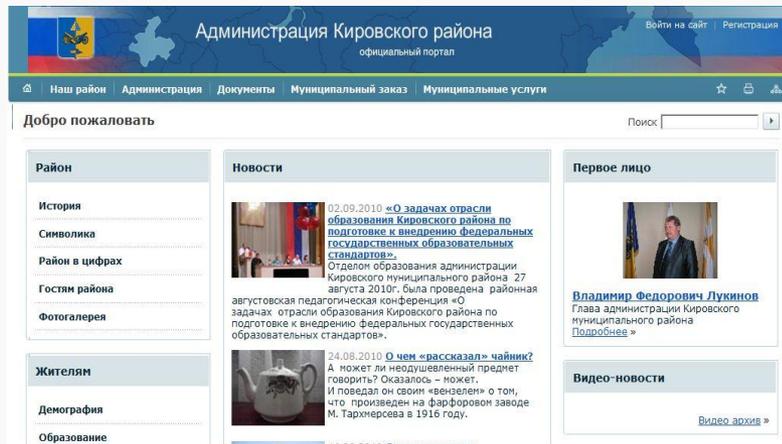
**О предоставлении муниципальных  
услуг  
в электронном виде  
в Ставропольском крае  
на муниципальном уровне**



## Цели проекта

- Создание Комплексной программы развития информационной системы Кировского муниципального района в рамках реализации федеральной программы «Электронная Россия» и административной реформы на 2010-2014 гг.
  
- Реализация Комплексной программы:
  - Разработка Концепции перевода муниципальных услуг в электронный вид
  - Проведение систематизации муниципальных услуг
  - Разработка проектов Административных регламентов
  - Разработка и наполнение официального интернет-портала [www.akmrsk-portal.ru](http://www.akmrsk-portal.ru)
  - Перевод нескольких муниципальных услуг в электронный вид (III этап)

# Анализ перечня муниципальных услуг и подготовка административных регламентов



Проанализирована 31  
муниципальная услуга, оказываемая  
на территории Кировского  
муниципального района СК, из них  
16 соответствуют Сводному перечню  
государственных и муниципальных  
услуг, представленному в  
Распоряжении Правительства РФ  
1993-р от 17.12.2009.

- отдел архивов;
- отдел муниципального хозяйства;
- отдел имущественных и земельных отношений;
- отдел культуры;
- отдел здравоохранения;
- отдел по организационным и общим вопросам;
- отдел управления труда и социальной защиты населения;
- отдел сельского хозяйства и ветеринарии;
- отдел образования.

## Государственные и муниципальные услуги



### Архивная работа (2)

Услуги по предоставлению архивной информации, постоянное хранение документов в архивном фонде.



### Образование (3)

Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного образования, прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в дошкольные образовательные учреждения.



### Гражданство, регистрация (4)

Получение и замена паспорта, получение заграничного паспорта, снятие с регистрационного учета.



### Организационные и общие вопросы (1)

Обращения граждан, организация личного приема



### ЗАГС (1)

Регистрация записей актов гражданского состояния.



### Сельское хозяйство и ветеринария (4)

Информирование и прием документов для получения субсидии, информирование и прием документов на возмещение части затрат на уплату процентов по кредитам, информирование и прием документов на возмещение части затрат при внесении в почву органических удобрений в виде навоза.



### Здравоохранение (6)

Информация об организации оказания специализированной медицинской помощи, выдача направлений на предоставление медицинской помощи, оформление направления на медико-социальную экспертизу.



### Семья (7)

Консультирование, выдача разрешений на заключение брака несовершеннолетними лицами, информация по обеспечению детей-сирот, выплата единовременного пособия.

## Реализация I этапа

В соответствии с требованиями **первого этапа** (срок реализации до 1 декабря 2010г.):

заполнены карточки всех услуг муниципального уровня, в соответствии с требованиями **Постановления Правительства РФ 1993-р от 17.12.2009** (информирование пользователей о муниципальных услугах непосредственно на интернет-портале).

**Карточка услуги включает следующие 14 полей:**

- Орган, предоставляющий услугу
- Получатели услуги
- Перечень необходимых документов
- Стоимость услуги и порядок оплаты
- Результат предоставления услуги
- Сроки предоставления услуги
- Место предоставления услуги
- Режим работы
- Контакты для дополнительной информации
- Официальный сайт
- Порядок оказания услуги
- Основания для отказа
- Нормативные правовые акты
- Административный регламент

## Реализация II этапа

В соответствии с требованиями **второго этапа** (срок реализации до 1 января 2011 г.):  
в карточки услуг добавлены необходимые формы и образцы заявлений и обращений.

### Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

1. Заявление на назначение ежемесячной денежной выплаты ветерану труда  
[Образец](#) 
2. Заявления на назначение ежемесячной денежной выплаты труженику тыла  
[Образец](#) 
3. Паспорт;
4. Удостоверение ветерана труда с отметкой "Имеет право на меры социальной поддержки" (для ветеранов труда, не достигших возраста 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин, - пенсионное удостоверение или справка о праве на пенсию в соответствии с Законом Российской Федерации от 17 декабря 2001 г. N 173-ФЗ "О трудовых пенсиях в Российской Федерации")
5. Для опекунов в случае подачи заявления опекуном от имени недееспособного гражданина - решение суда и удостоверение, выданное органом опеки и попечительства, и паспорт;
6. Для доверенных лиц - простая письменная доверенность и паспорт;
7. При перемене фамилии, имени, отчества - свидетельство о браке или о разводе или свидетельство о перемене фамилии, имени, отчества;
8. Сберкнижка (если выбран способ выплаты через сбербанк).

## Реализация III этапа

В соответствии с требованиями III этапа (срок реализации до июля 2012 г.) для трех муниципальных услуг:

- 1) Предоставление архивной информации;
- 2) Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на территории Кировского района;
- 3) Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам транспортного средства, осуществляющего перевозки опасных, тяжеловесных и крупногабаритных грузов.

Разработаны и реализованы механизмы заполнения заявки на предоставление услуги в электронном виде.

### Предоставление архивной информации

 Здесь вы можете составить заявление на предоставление архивной информации и отправить его на электронную почту администрации. Ваш запрос в ближайшее время будет рассмотрен и удовлетворен.

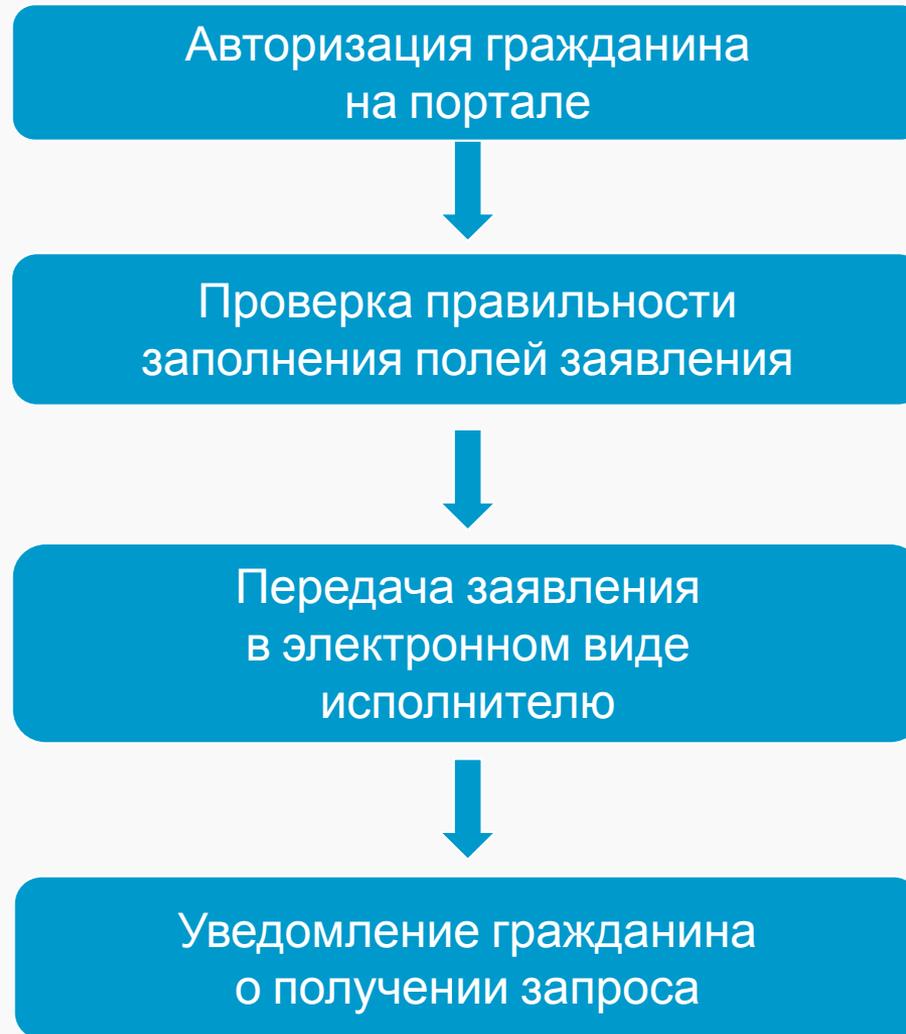
[>> Составить заявление](#)

### Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

1. Запрос о предоставлении архивной информации.  
[Образец](#) 
2. Документ, удостоверяющий личность заявителя.



## Заполнение заявления в электронном виде





## Заполнение заявления в электронном виде

Для отправки заявления гражданину достаточно заполнить установленные поля, после чего система подставит их содержимое в шаблон заявления установленного образца.

В электронном виде заявление поступает в администрацию для дальнейшего рассмотрения.

Фамилия*	<input type="text" value="Иванов"/>	Период работы*	<input type="text"/>
Имя*	<input type="text" value="Иван"/>	Должность*	<input type="text"/>
Отчество*	<input type="text" value="Иванович"/>	Контактная информация о заявителе	<input type="text"/>
Паспортные данные серия*/номер*	<input type="text" value="0708"/> / <input type="text" value="123456"/>	Почтовый адрес*	<input type="text"/>
выдан*	<input type="text"/>	Контактный телефон*	<input type="text"/>
адрес проживания*	<input type="text" value="г. Ставрополь&lt;br/&gt;ул. Мира 8"/>	E-mail*	<input type="text"/>
Сведения, необходимые для исполнения запроса		Защита от автоматического заполнения	
Название организации*	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Адрес организации*	<input type="text"/>	<input type="button" value="Отправить"/>	

## Результаты проекта

Кировский муниципальный район на данный момент является единственным в Ставропольском крае муниципальным районом, где реализован механизм заполнения заявлений в электронном виде, а также в максимально полном объеме представлена вся информация о муниципальных услугах.

- Разработана Концепция перевода муниципальных услуг в электронный вид
- Проведена систематизация муниципальных услуг
- Разработаны проекты Административных регламентов
- Разработан официальный интернет-портал
- Реализовано переводение нескольких муниципальных услуг в электронный вид (III этап)





## Коллегия Минэкономразвития

Опыт разработки официального Интернет-портала и систематизации муниципальных услуг Кировского муниципального района заинтересовал Министерство экономического развития Ставропольского края.

Специалисты ООО НПО «ПрофТек» приняли участие в выездной коллегии Министерства экономического развития Ставропольского края в с. Донское 30 июля 2010 года.

Наша компания «ПрофТек» выступила на коллегии с докладом по теме:  
**«О предоставлении муниципальных услуг в электронном виде на официальном портале муниципального района».**



## Решение коллегии

Решение коллегии Министерства экономического развития Ставропольского края 30 июня 2010 года «О задачах по переходу на оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде в 2010 году»:

- Комитету Ставропольского края по информационным технологиям и связи совместно с **ООО НПО «ПрофТек»** провести выездные семинары-совещания в муниципальных образованиях по вопросам создания Интернет-порталов и перехода на оказание государственных (муниципальных) услуг в электронном виде
- Разработать **официальные интернет-порталы** с размещением на них информации по муниципальным услугам
- Обеспечить предоставление **не менее двух муниципальных услуг** с использованием официальных интернет-порталов в срок до 31 декабря 2010 года



## Работа с муниципальными районами

На основании решения коллегии Министерства экономического развития Ставропольского края, компания ООО НПО «ПрофТек», в течение июля и августа 2010 года, заключила ряд договоров с администрациями муниципальных образований Ставропольского края.

Из них:

- Семь договоров на проведение систематизации муниципальных услуг
- Пять договоров на разработку официального Интернет-портала муниципального района



## Текущая деятельность

Ведется совместная работа по систематизации муниципальных услуг и подготовке административных регламентов со следующими органами местного самоуправления:

- С администрациями пяти муниципальных районов Ставропольского края
  - Труновский муниципальный район
  - Левокумский муниципальный район
  - Грачевский муниципальный район
  - Советский муниципальный район
  - Благодарненский муниципальный район
- С администрациями городов-муниципальных образований Ставропольского края
  - Город Ессентуки
  - Город Будённовск

**Для пяти муниципальных образований** проводится разработка **официальных Интернет-порталов** с возможностью предоставления муниципальных услуг в электронном виде.

## Типовое решение



Интернет-порталы муниципальных районов разрабатываются на основе решения **«1С-Битрикс: Официальный сайт государственной организации»**. Структура и информационное наполнение полностью соответствует требованиям Федеральных Законов №8-ФЗ, №59-ФЗ, №94-ФЗ, №98-ФЗ, №190-ФЗ, №152-ФЗ.

Решение **«1С-Битрикс: Официальный сайт государственной организации»** удовлетворяет требованиям, предъявляемым в **Системном проекте инфраструктуры Электронного правительства** к типовым информационным системам:

- Общность функциональности и использования
- Открытость
- Стабильность функционирования и наличие технической поддержки
- Тиражируемость

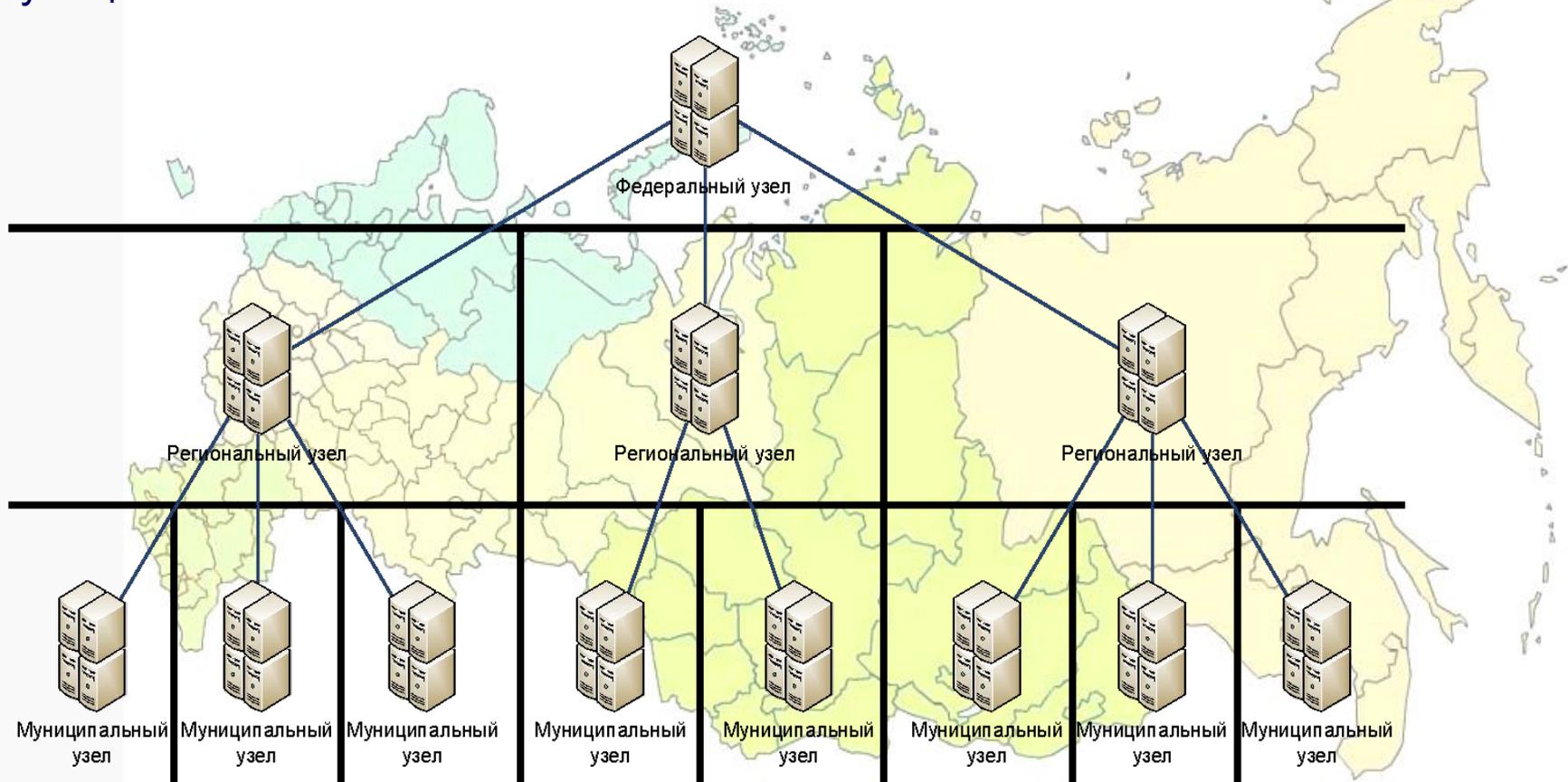
## Перспективы развития

- Проработка единой методики перевода муниципальных услуг в электронный вид на уровне региона
- Создание типового решения для администраций муниципальных районов по предоставлению муниципальных услуг в электронном виде
- Интеграция муниципальных порталов с региональным порталом государственных и муниципальных услуг

# Архитектура распределенной системы порталов

Концепция создания Интернет-порталов органов государственной власти разработана по заказу Министерства экономического развития РФ.

Разработка типового решения предоставления государственных и муниципальных





г. Ставрополь, ул. Дзержинского 158,  
бизнес-центр «Евро-парк» оф. 802  
finder7@rambler.ru, proftek@proftek.org  
тел.: (8652) 56-29-89, +7-928-971-27-32.  
**ООО НПО «ПрофТек» [www.proftek.org](http://www.proftek.org)**