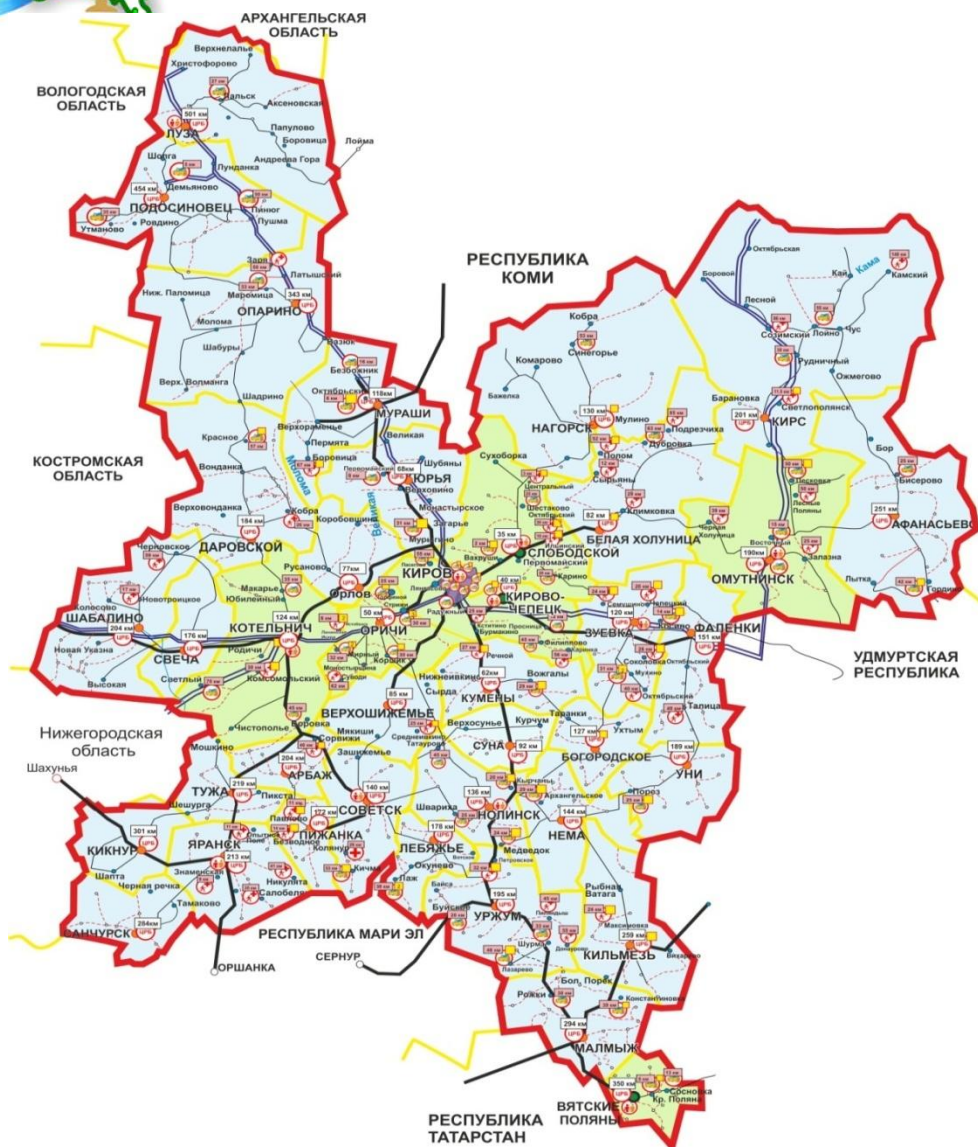




Оказание электронной услуги «Запись на прием к врачу» в Кировской области

Кировское областное государственное
учреждение здравоохранения
«Медицинский информационно-
аналитический центр»,
г.Киров, ул.Энгельса, 82



- Площадь - 120,4 тыс. км²
- 18 городов и 39 муниципальных районов
- Численность населения - 1390,3 тыс. человек
- Плотность населения - 11,6 человек на км²
- Радиус обслуживания населения лечебными учреждениями - до 70 км
- Здравоохранение области представлено 139 лечебными учреждениями
- Амбулаторную помощь оказывают 200 подразделений
- Работает 4889 врачей и 15430 средних медработников



Цель:

- ✓ Повышение доступности, качества и прозрачности при оказании медицинских услуг. Реализация принципа равных прав граждан на получение высококачественной медицинской помощи.

Задачи:

- ✓ Разработка программного обеспечения в соответствии с рекомендациями Web 2.0 на ранее апробированной платформе, сертифицированной ФСТЭК для ЗИ и работы с ПДн.
- ✓ Внедрение ПО в ЛПУ области, обучение персонала.
- ✓ Реорганизация бизнес-процессов в системе здравоохранения г. Кирова и области в части обеспечения интеграции электронного и бумажного документооборота.

Начало работы:

По решению департамента здравоохранения Кировской области:

- началась разработка программного комплекса в региональной информационной системы на существующей платформе;
- создана рабочая группа по внедрению программного комплекса в учреждениях области;
- определено учреждение для пилотного проекта.

Функции:

- ✓ Запись на приём к врачу (участковому врачу) в регистратуре, в том числе самостоятельно по сети Интернет или через инфомат;
- ✓ Предоставление информации населению о расписании работы врачей, занятости врача (профосмотры, отпуск и др.);
- ✓ Запись на приём к врачу, диагностику в вышестоящее амбулаторно-поликлиническое учреждение из регистратуры направляющего ЛПУ.



Пройденные этапы

1.

Оценка комиссии реализации
пилотного проекта

2.

Распоряжение департамента
здравоохранения Кировской области
«О внедрении программного комплекса
Электронная регистратура»

3.

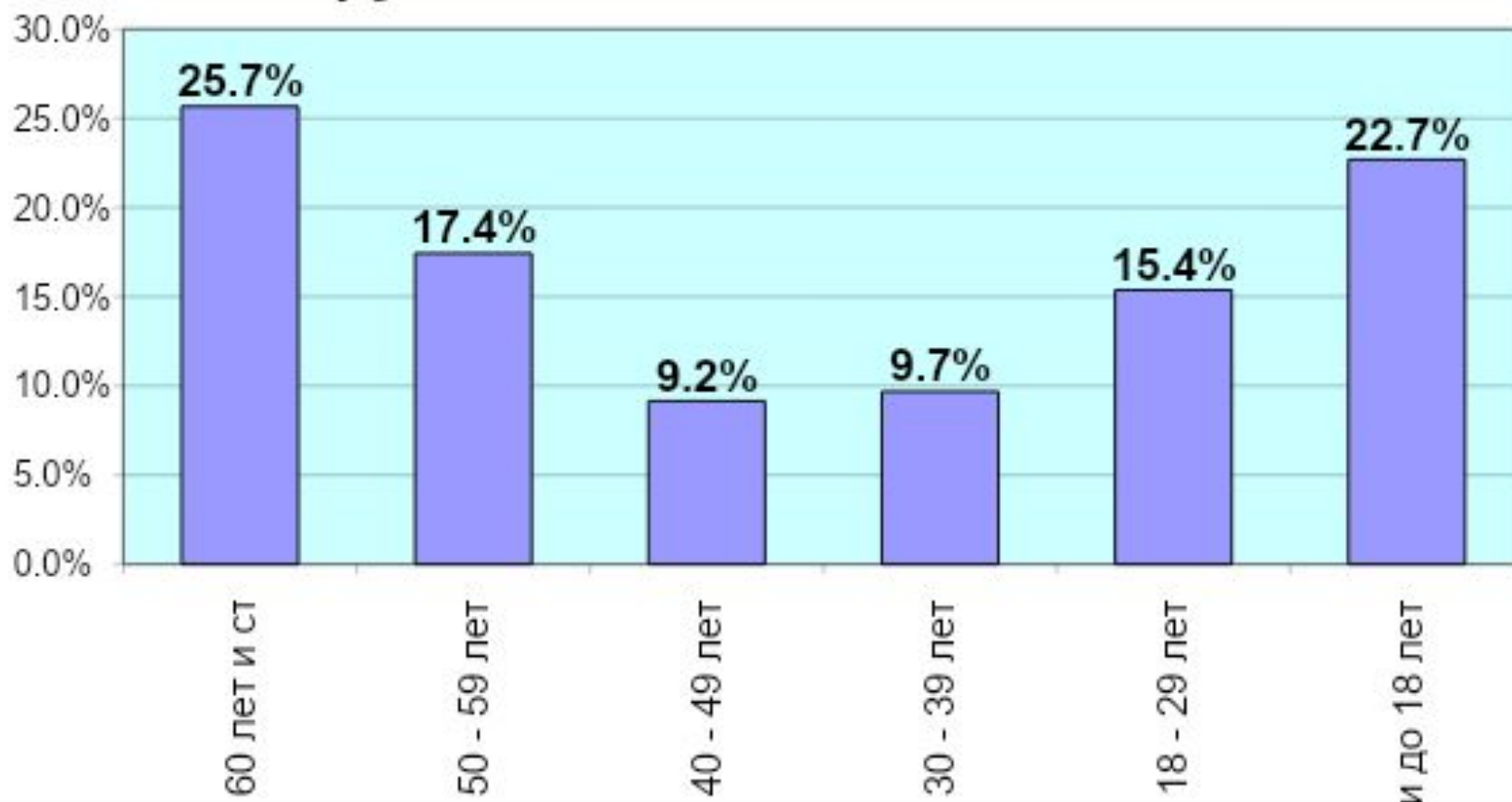
Учеба руководителей амбулаторно-
поликлинических подразделений и
регистраторов

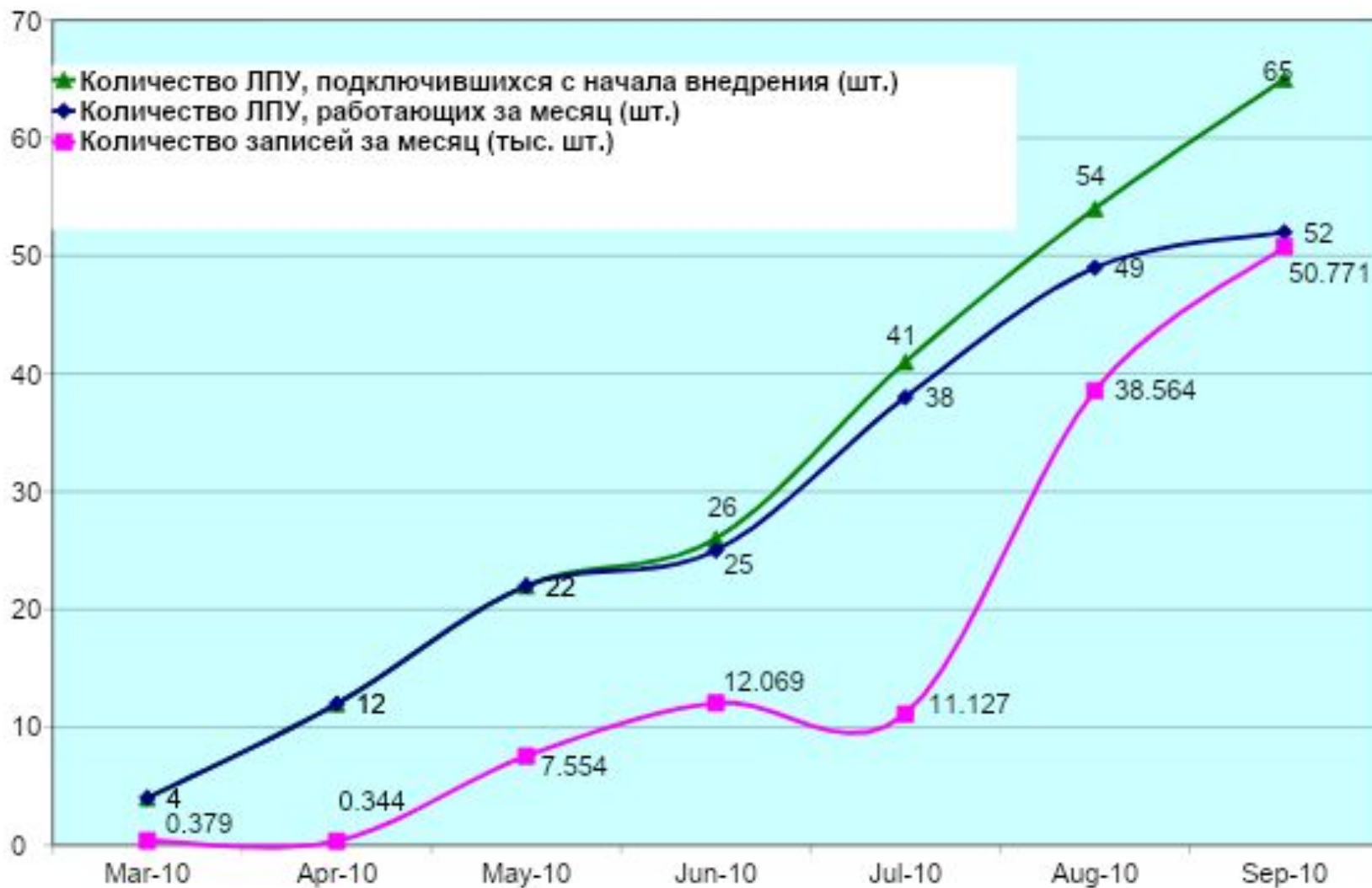


Некоторые результаты

- ✓ Электронная регистратура на сайте medkirov.ru функционирует с апреля 2010 года
- ✓ Посещаемость сайта в настоящее время превысила 2700 посетителей в день
- ✓ Всего записей, сделанных в Электронной регистратуре с апреля 2010 г. – свыше 135 тыс.
- ✓ Количество записей в Электронной регистратуре за последнюю неделю – 12050 (из них 3540 через Интернет), что составило 14% от общего числа посещений (через Интернет 4%).

Количество записей по возрастным группам







Планы развития

- ✓ Совершенствование организационной работы на местах, в первичном медицинском звене (регистраторы, врачи)
- ✓ Создание единого call-центра
- ✓ Подключение дополнительных сервисов (мобильные устройства, терминалы)
- ✓ Интеграция с МИС ЛПУ на местах
- ✓ Включение в систему коммерческих медицинских учреждений
- ✓ Межведомственный обмен данными



**Благодарю за
внимание!**

Наш стенд D9, зал «Вечерний космос»

Людмила Васильевна Исакова,
начальник отдела ИТ КОГУЗ МИАЦ