



**О реализации
Управлением Федерального
казначейства по
Краснодарскому краю
Приказа Федерального казначейства
от 17.04.2012 г. № 165**



1. Основные изменения порядка проведения опытной эксплуатации версии ППО в соответствии с Приказом №165

1. Наличие аппаратного обеспечения для проведения полномасштабного тестирования версии (выполнение всех видов и реального количества операций).
2. Установлена обязательность проверки всех видов операций и функций тестируемой версии ППО.
3. Необходимость выполнения процедур сверки данных тестируемой версии с промышленным экземпляром версии ППО.
4. Установление продолжительности проведения работ, обеспечивающих возможность осуществить полную проверку.
5. Утверждение сроков начала и завершения проведения работ исходя из необходимой даты внедрения версии в промышленную эксплуатацию.
6. Установление критериев принятия/непринятия версии в опытную/ промышленную эксплуатацию.
7. Обязательность тестирования/опытной эксплуатации не только версий, но и патчей, выпускаемых для версий промышленной эксплуатации.
8. Установлены сроки доведения до ТОрФК версии для внедрения ее в промышленную эксплуатацию.



2. Изменения, затрагивающие разработку и внедрение технологических регламентов (ТР) к ППО в соответствии с Приказом №165

2.1. Предусмотрены критерии при проведении тестирования ТР:

- выявление в ТР операций, которые фактически не выполняются в ППО;
- установление операций, несоответствующих положениям действующих нормативных правовых актов;
- определение операций, фактически выполняющихся в ППО, но отсутствующих в ТР;
- установление неверного интервала времени выполнения операции;
- установление неверного норматива продолжительности выполнения операции;
- установление неверного способа измерения операции;
- Установление неправильного способа выполнения операции;
- составление Отчета о рассмотрении ТР исходя из установленных критериев.

2.2. Предусмотрен порядок рассмотрения результатов тестирования:

- составление Отчета в соответствии с вышеуказанными критериями;
- направление Отчета и его рассмотрение ФК;
- направление в ТОрФК результатов рассмотрения Отчета с доработанными ТР (в случае необходимости).



3. Особенности процесса тестирования 10-й версии ППО «АСФК» (ОЕБС) в УФК по Краснодарскому краю

3.1. Тестирование версии ППО:

- Техническое обеспечение: тестируемая версия развернута на РВЦ с 26.06.2012г.;
- Параллельно с реализацией задачи по тестированию версии ППО решается задача по пилотному запуску функционирования РВЦ;
- Тестирование версии ППО с необходимым качеством быстродействия осуществляется с 4.06.2012г.;
- Планируемый срок окончания тестирования – 29.06.2012г.;

3.2. Тестирование версий ТР:

- При тестировании версии ТР операции рассматриваются только в части их соответствия положениям нормативных правовых актов;
- В части других критериев рассмотрение не осуществляется в связи с отсутствием трудовых ресурсов.



4. Порядок (последовательность) действий УФК по Краснодарскому краю при проведения тестирования.

1. Выполняются операции операционного дня в объеме, который необходим для проверки ПИМов.
2. Регистрируются ошибки к ПИМаМ (в случае их наличия).
3. Обеспечивается выполнение операций в полном объеме для проверки всех ошибок, в первую очередь 1-го и 2-го приоритета, которые выполняет УФК в процессе реальной деятельности.
4. Выполняются операции, отсутствующие в реальной деятельности во временном периоде тестирования, но относящихся к функциям ТОрФК.
5. Осуществляется выявление расхождения учетных и отчетных данных версии, проходящей тестирование, с промышленным экземпляром ППО.
6. Формируется Отчет с фиксированием ошибок, на основании которых принимается решение о составлении соответствующих Протоколов.
7. В случае наличия ошибок 1-го и/или 2-го приоритета составляется Протокол о неприятии версии в ОПЭ/промышленную эксплуатацию.



5. Результаты тестирования по состоянию ППО «АСФК» (ОЕБС) на 13.06.2012г.:

- на момент начала тестирования ошибок 1-го и 2-го приоритета по текущей функциональности (без учета рассмотрения ПИМов) было 36-ть;
- на данный момент устранено 27-мь ошибок, 9-ть находятся в работе;
- результат проверки ПиМов: из 14-ти инцидентов 1-го и 2-го приоритета 8-мь решено, 6-ть находятся в работе.



6. Необходимые действия Федерального казначейства по мониторингу эксплуатации ППО:

- соблюдение УФК сроков регистрации обращений в системе сопровождения в соответствии с требованиями ПСиТО;
- контроль соответствия заявляемой степени критичности при регистрации обращений, установленным требованиям в ПСиТО;
- соблюдение УФК сроков ответов на запросы информации от Исполнителя по зарегистрированным обращениям;
- соблюдение УФК сроков выполнения необходимых действий по рекомендациям Исполнителя в рамках зарегистрированных обращений;
- доведение до УФК результатов мониторинга по соблюдению установленных требований.



7. Необходимые действия ФК по мониторингу качества версии ППО.

При регистрации УФК к промышленной версии ППО обращений, ФК организывает выявление причин и доведение до УФК информации.

5.1. Наличие ошибки версии ППО:

— наличие ошибки версии ППО, которая не была выявлена пилотным УФК во время опытной эксплуатации, с указанием сроков ее устранения и условий работы до ее устранения;

5.2. Отсутствием ошибки в версии ППО и необходимость решения вопроса/проблемы УФК, зарегистрировавшим обращение, в том числе силами Исполнителя и др.

— отсутствие в соответствующем УФК, который зарегистрировал обращение, необходимого аппаратно-технического обеспечения;

— нарушение УФК технической/технологической эксплуатации версии ППО;

— несоответствие версии ППО, прошедшей опытную эксплуатацию в пилотном УФК, версии ППО, установленной в УФК, которое зарегистрировало обращение;

— нереализованной функциональности, по которой зарегистрировано обращение.



8. Необходимые цели и планируемые результаты

Цель - исключить наличие в промышленной версии ППО ошибок 1-го и 2-го приоритета.

✓ в случае появления у УФК инцидентов 1-го или 2-го приоритета, наличие следующих причин их возникновения:

- 1) несоответствие в данном УФК аппаратно-технического обеспечения;
- 2) неверная техническая/технологическая эксплуатация версии ППО (например, *HD-139456 «на ВКР проставилась проводка как НКБ»- описание «25/04/12 было обработано кредитовое пп, как ВКР на 03 счет. Проводка на платежку сформировалась как "невыясненное поступление" и сумма ВКР отразилась на 04 счете. Сразу ошибку сотрудник не обнаружил. Просим дать рекомендации , как устранить ошибку»*);
- 3) необоснованное завышение приоритета возникшего инцидента, не относящегося к 1-му/2-му приоритету (например, *HD- 139314 «Смена варианта обслуживания с открытием счетов ГРБС, ПБС»- описание «Просим дать рекомендации по переносу остатков и оборотов при смене варианта обслуживания»*);
- 4) инцидент связан с особенностью проведенных операций конкретных УФК (*HD-139540 «работа с уполномоченными подразделениями по нескольким расчетным счетам»*).



9. Заключение

Необходимые условия для достижения положительных результатов, по мнению УФК по Краснодарскому краю, при реализации Приказа ФК от 27.04.2012г. № 165:

1.Пилотные УФК:

- полномасштабность работ по тестированию/опытной эксплуатации;
- соблюдение сроков и условий работ.

2. Федеральное казначейство/Аутсорсеры:

- соблюдение сроков, установленных Приказом № 165;
- мониторинг регистрации УФК обращений в соответствии с условиями ПСиТО;
- обработка обращений в соответствии с условиями ПСиТО и Приказа № 165;
- соблюдение ФК условия принятия версии в пром.эксплуатацию на основании условий Приказа №165.

3. ТОрФК – соблюдение условий ПСиТО.

Р/С/ в дальнейшем, с учетом результатов работы в условиях Приказа №165, внесение изменений в Приказ №104, ПСиТО.