



Презентация интерфейса ISS для бизнес-клиентов

Интерфейс для бизнес-клиентов

- Интерфейс для бизнес-клиентов – это среда для наших коммерческих клиентов, доступ возможен с выдаваемым нами признаком пользователя и паролем
- Клиент быстро получает обзор происходящего на объекте, может оценить качество проделанной работы и отправить нам дополнительные заказы или оставить обратную связь
- Мы получаем оперативную обратную связь и оценки качества от клиентов
- **Цель:**
Лучший и более плотный обмен информацией, более качественно оказываемые услуги

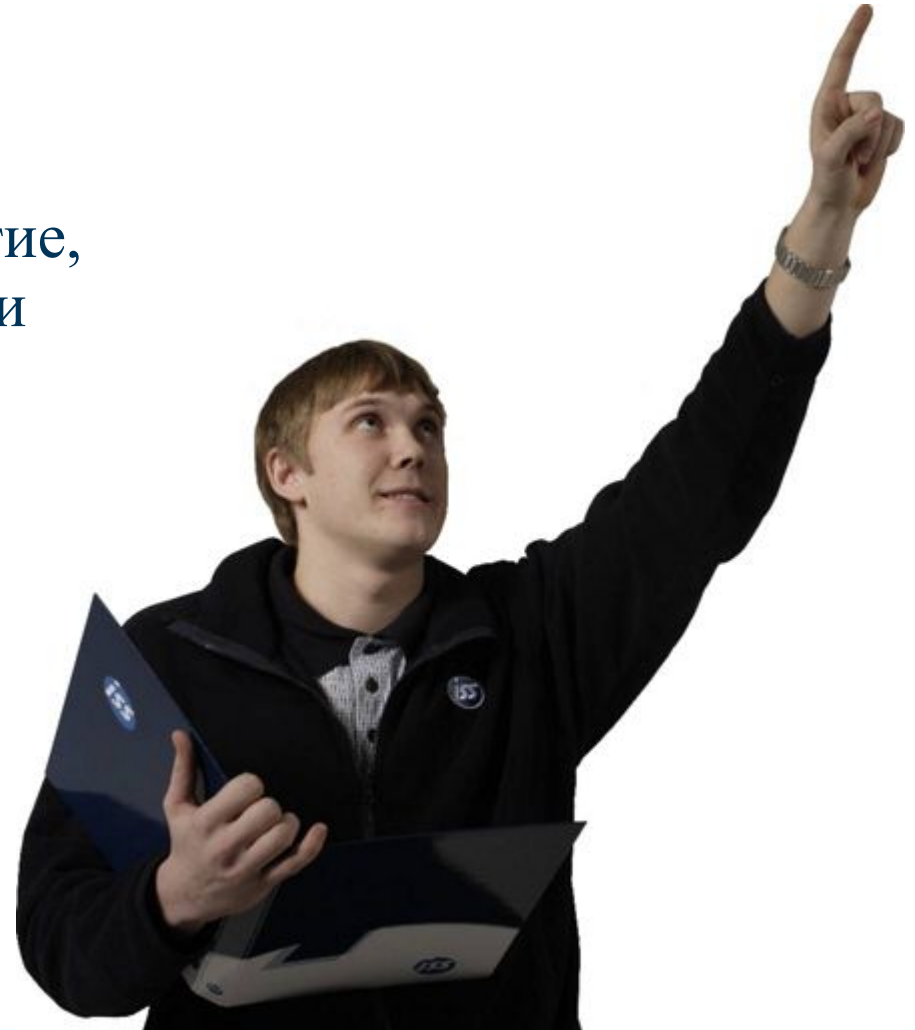


Возможности интерфейса для бизнес-клиентов



Контактные лица и сообщения с нашей стороны

- Клиент видит контактные данные директора по обслуживанию, обслуживающего предприятие, а также управляющего всеми своими объектами



Договорные услуги, дополнительные работы и история общения

- Клиент быстро получает обзор того, какие услуги, с какой частотой выполнения и в каком объеме заказаны по его договору на данный момент



Оценка качества ISS

- По части уборочных услуг мы осуществляем контроль качества, проводя регулярные оценки качества своих услуг на всех объектах. Результаты сразу же отображаются в интерфейсе для бизнес-клиентов.
- Если услуге поставлена оценка 2 или ниже, заведующий работами обязан немедленно найти решение проблемы. Описание решения также появится на интерфейсе для клиентов.

ISS Kvaliteediseire raport

Klient: Measika kaubanduse oü
Objekt: Kauplus "Mammu", Õie tee 15

Kuupäev: _____
Koostaja: _____

Teenuse visuaalne hinnang

Tööliigid	Pinnad	1	2	3	4	5	Tähelepanekud/ ettepanekud parenduseks
Sissepääs	Üldine						
	* Põrand						
	* Pordikabid						
	* Kõundvõuslattu						
	* Lõie 180 cm						
Muigipinnad	Üldine						
	* Põrand						
	* Tassapinnad						
	* Kõundvõuslattu						
	* Lõie 180 cm						
Kontorpinnad	Üldine						
	* Põrand						
	* Kõundvõuslattu						
	* Tassapinnad						
	* Kõundvõuslattu						
Abrandid	Üldine						
	* Põrand						
	* Kõundvõuslattu						
	* Tassapinnad						
	* Kõundvõuslattu						
Märksused	Üldine						
	* Põrand						
	* Kõundvõuslattu						
	* Tassapinnad						
	* Kõundvõuslattu						

Märki: _____
Lõigete koguarv: _____
ISS Kvaliteediseire raport 2015. aasta 1. kvartal

Оценка клиента уборочным услугам

- Мы хотим, чтобы клиент регулярно оценивал качество наших услуг
- Интерфейс для клиентов – удобная возможность сделать это
- Если услуге поставлена оценка 2 или ниже, заведующий работами обязан немедленно найти решение проблемы. Описание решения также появится на интерфейсе для клиентов.



Обмен информацией

- Клиент может передавать через интерфейс заказы, слова одобрения, жалобы и прочую информацию. Также можно следить за ходом решения проблем.

