



ФОРС
ЦЕНТР РАЗРАБОТКИ

Casewise



Содержание презентации

1. О компании

2. Обзор продуктов

3. Casewise Framework

4. Имитационное моделирование

5. Преимущества

6. eTOM

Casewise Systems

- Ведущий поставщик продуктов для моделирования и анализа бизнес-процессов
- Имеет офисы в Нью-Джерси, Лондоне, Париже и Франкфурте
- Партнерская сеть, насчитывает более 200 организаций
- Свыше 5000 крупнейших организаций выбрали решение Corporate Modeler

Casewise в России

- Москва, 31 августа 2004 г. «ФОРС – Центр разработки» становится дистрибьютором Casewise
- На сегодняшний день ФОРС является единственным поставщиком решений Casewise на российском рынке

Предоставляемые услуги

Компания «ФОРС – Центр разработки» предоставляет следующие услуги:

- Дистрибьюция продуктов Casewise
- Тех. поддержка
- Обучение
- Консалтинговые услуги

Обзор продуктов

- **Corporate Modeler Suite**
- **IT Architecture Accelerator**
- **Balanced Scorecard Accelerator**

Corporate Modeler Suite

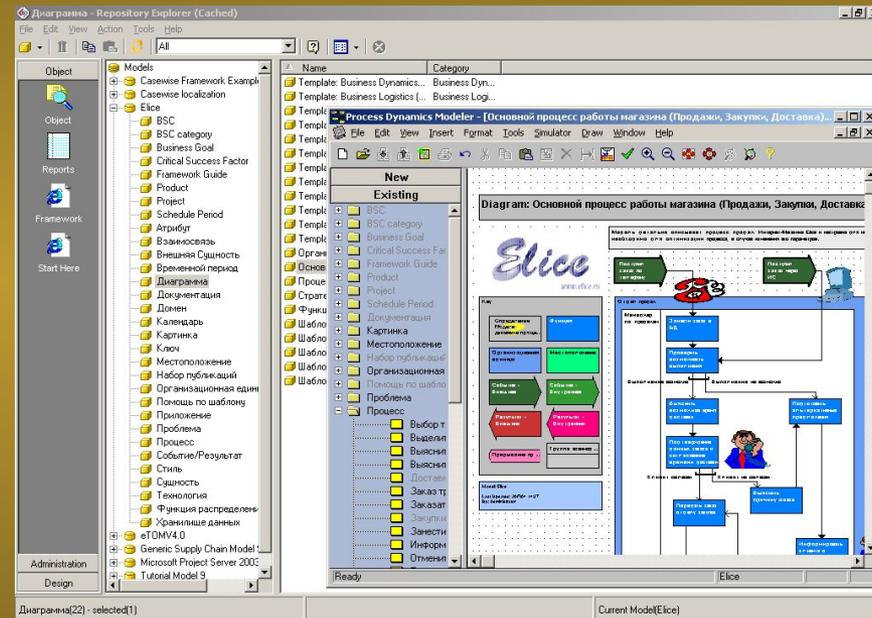
Включает следующие продукты:

- **Corporate Modeler**
- **Corporate Publisher HTML**
- **Corporate Publisher Word**
- **Automodeler**

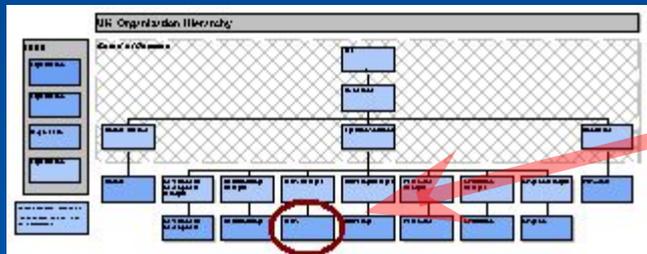
Использование единого репозитория

Для хранения объектов могут использоваться:

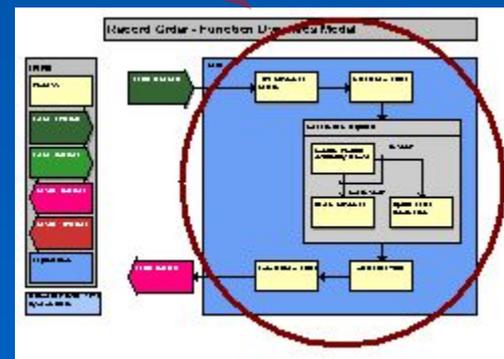
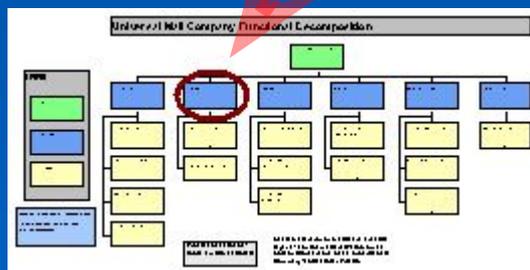
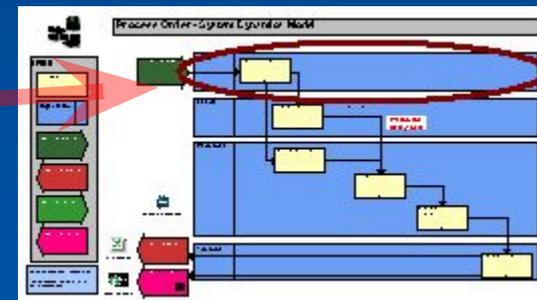
- БД Oracle
- Либо собственная БД DP 4



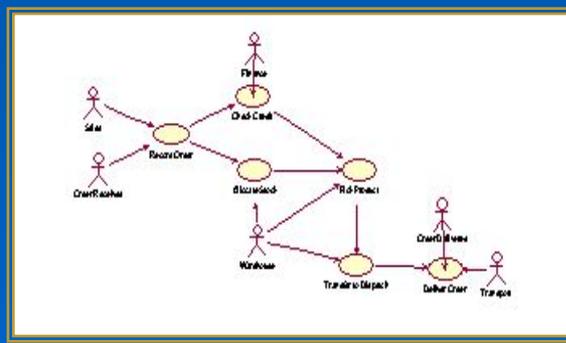
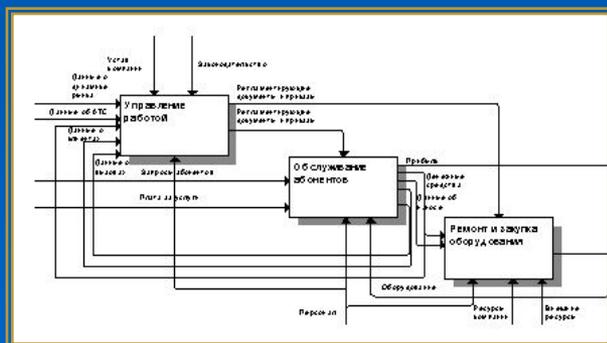
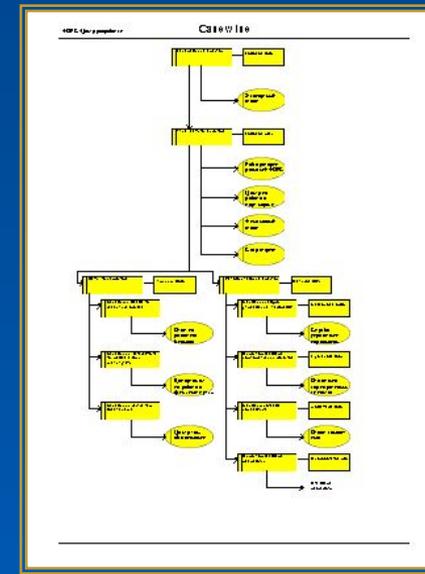
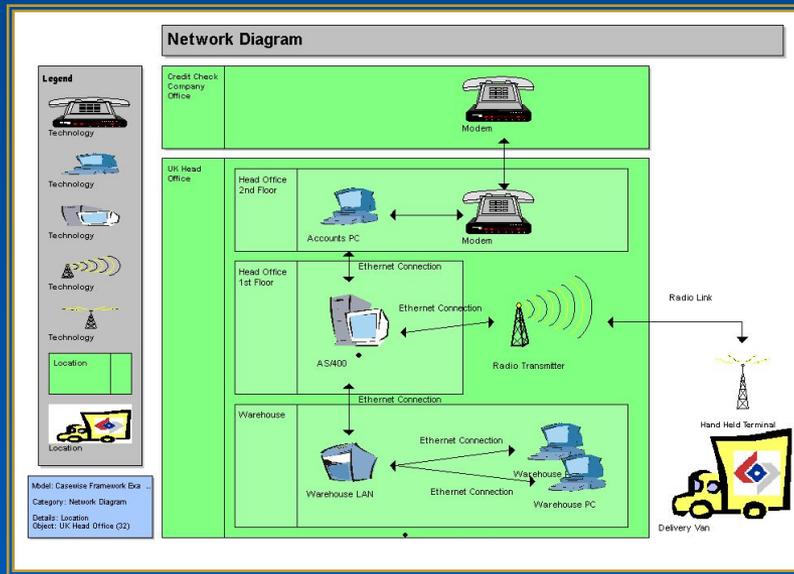
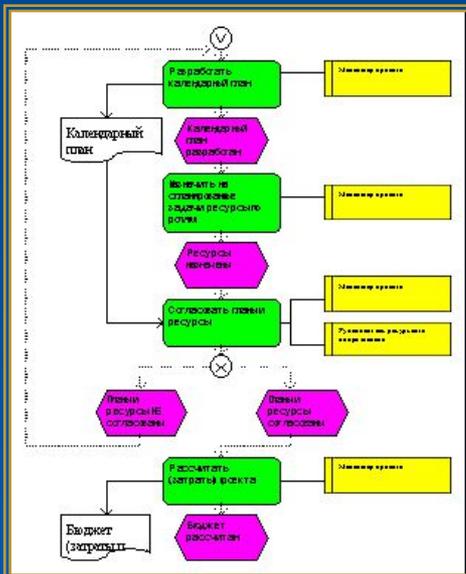
Повторное использование объектов



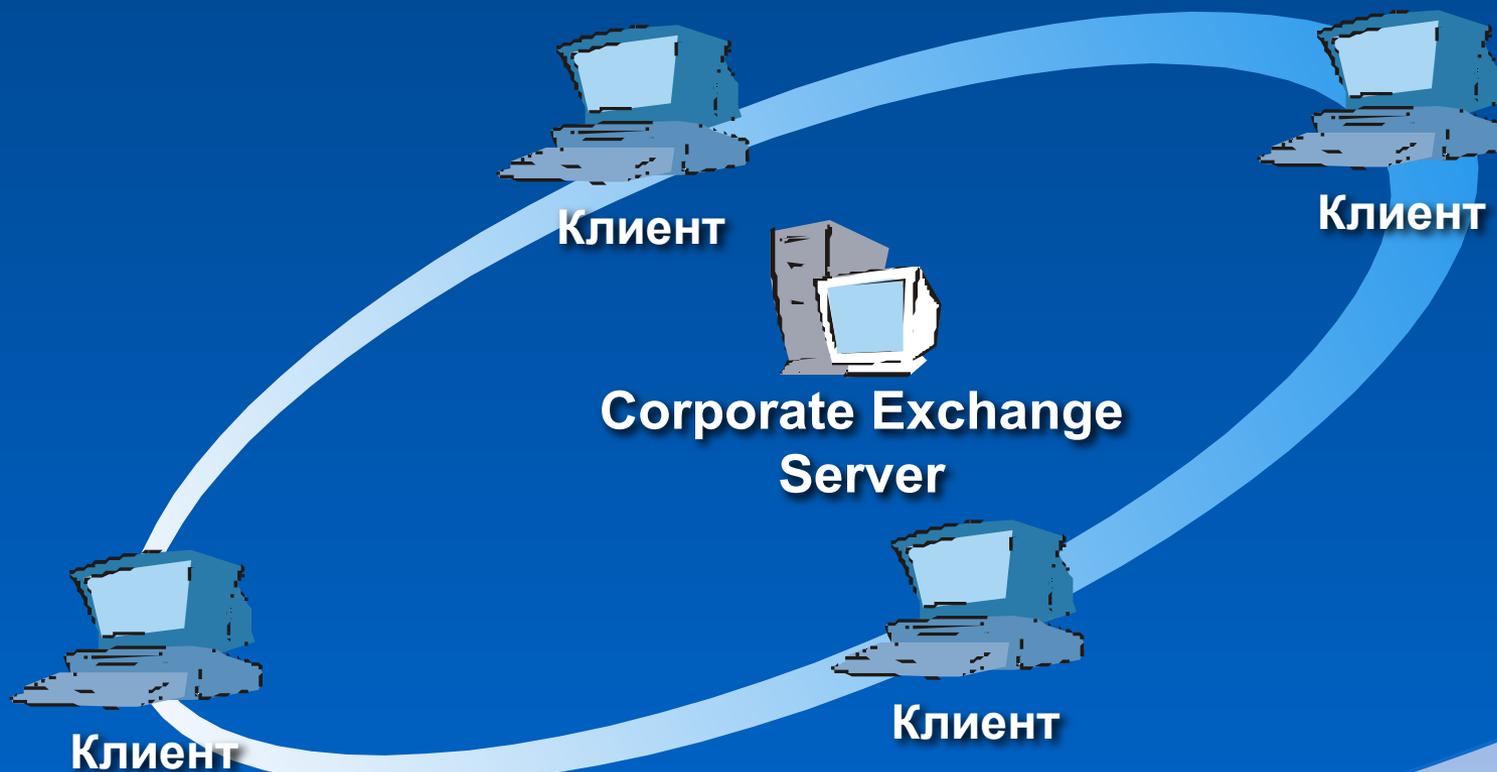
Sales



Настройка внешнего вида



Коллективная работа

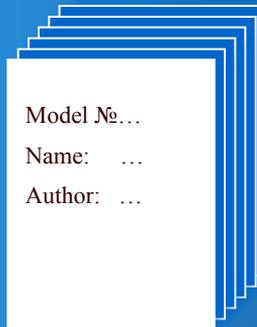
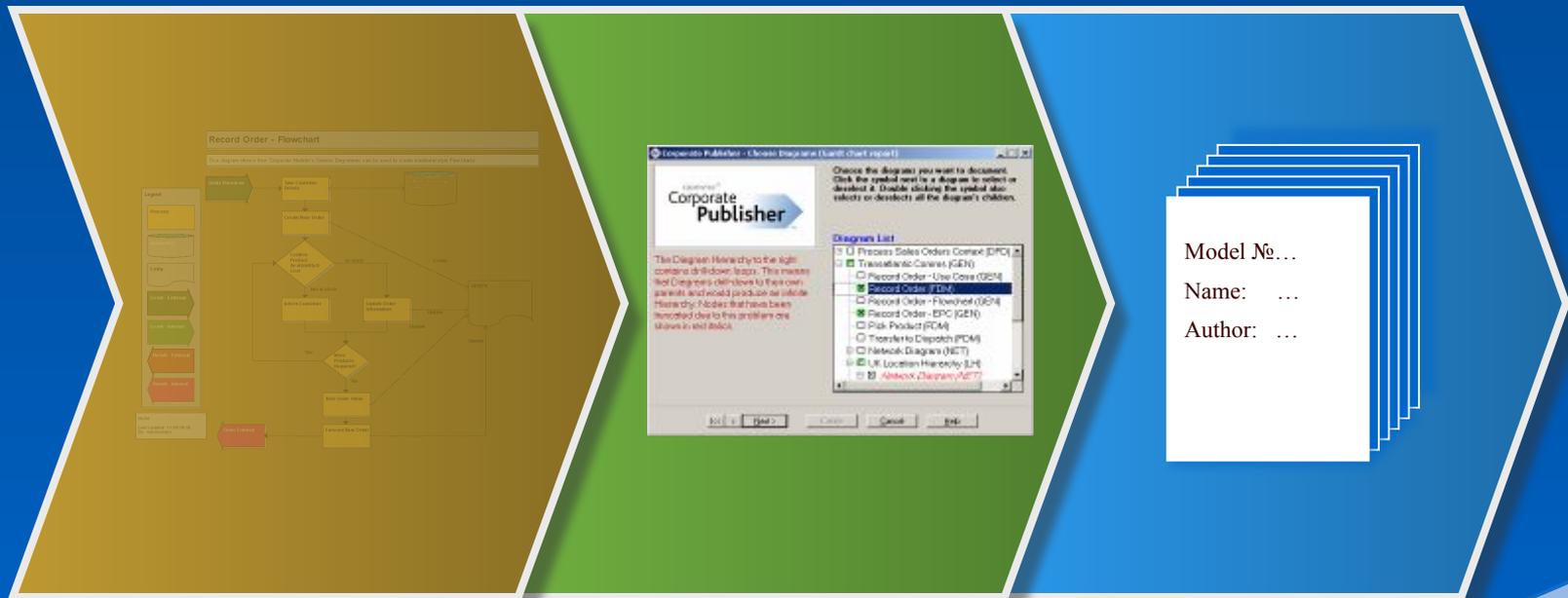


Возможность документирования

Модель

Настройка

Документ



Результаты работы *Corporate Publisher*

- Создание полноценного описания модели
- Создание отчёта о задачах, направленных на совершенствование модели
- Генерация должностных инструкций
- Создание портала для поддержки деятельности организации

Предпосылки использования *Automodeler*

- Необходимо использовать информацию содержащуюся в файлах Word, Excel, Access, Project
- Необходимо выгрузить информацию из модели в файлы MS Office
- Необходимо отобразить взаимосвязи между объектами на отдельных диаграммах
- Необходимо быстро изменить стили и символы для всех объектов модели
- Необходимо представить диаграммы модели в виде презентации Power Point

Интеграция с другим ПО

Инструменты управления требованиями:

- Telelogic DOORS
- Rational RequisitePro

Объектно-ориентированные инструменты разработки:

- Rational Rose

Инструменты моделирования баз данных:

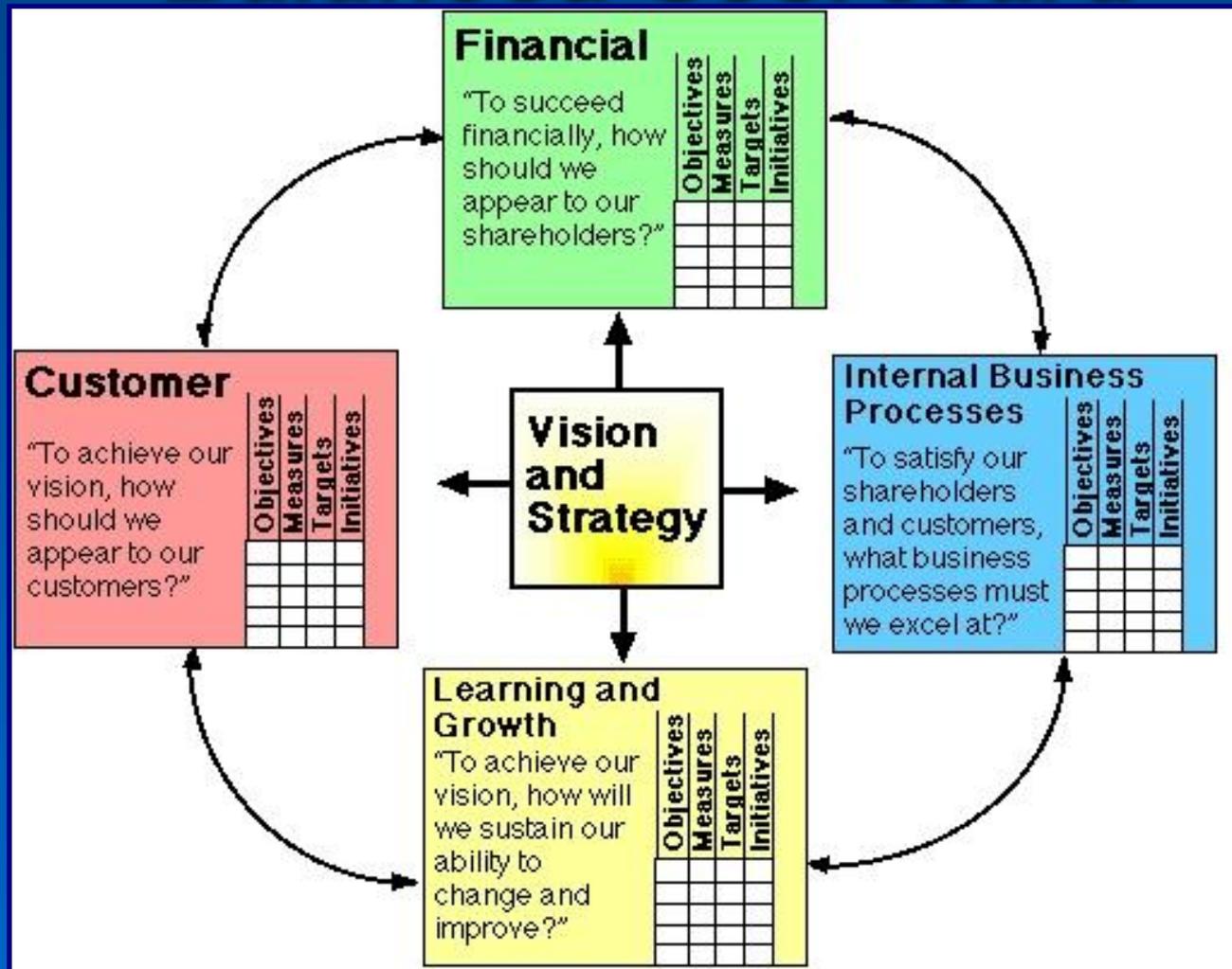
- Oracle Designer
- ERwin
- Sybase PowerDesigner

Balanced Scorecard

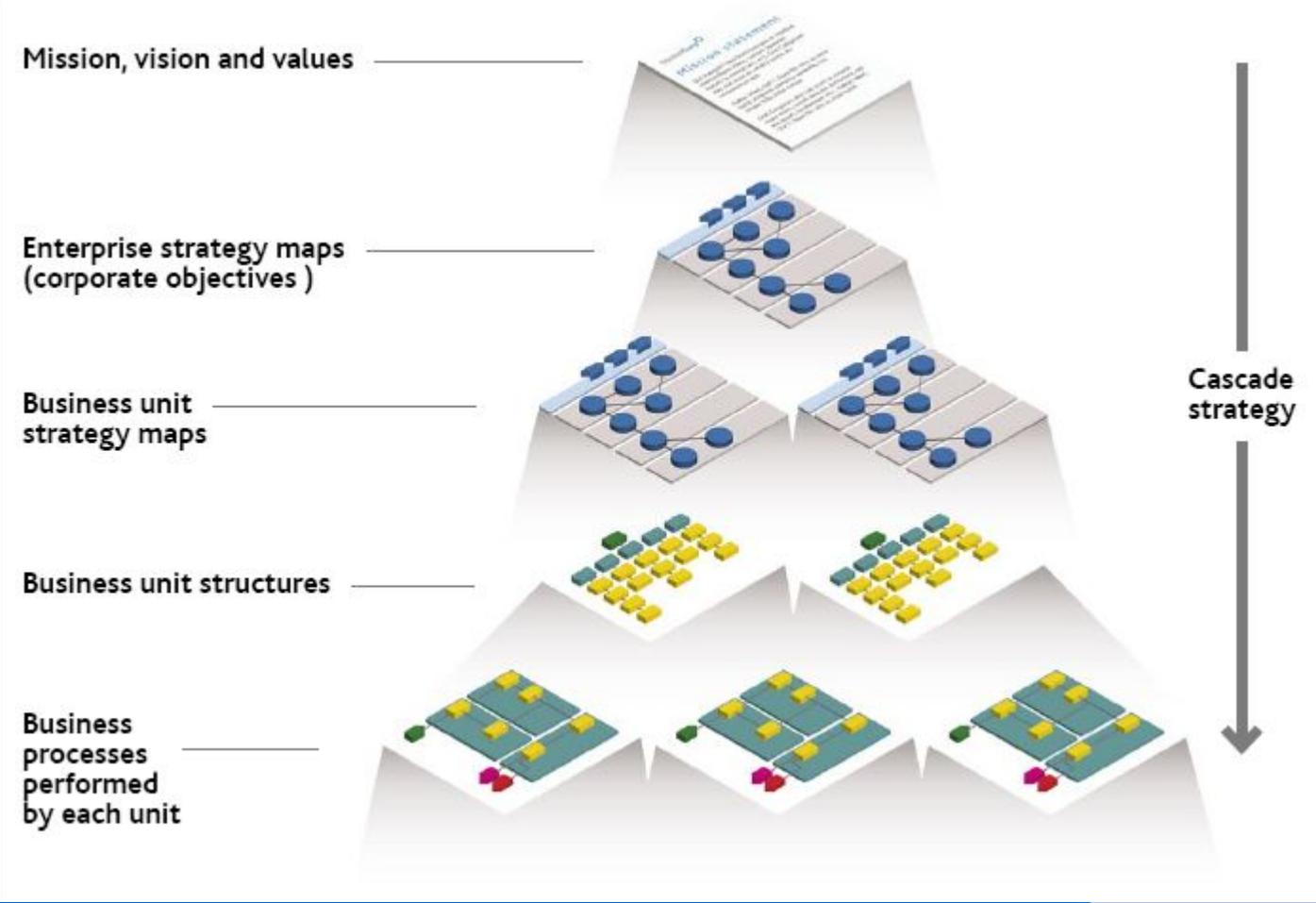
- «Ясное понимание стратегии организации может значительно повлиять на её успех»
 - 90% опрошенных компаний согласны
- «Я имею ясное понимание стратегии компании»
 - < 60% топ-менеджеров
 - < 10% сотрудников компании
- «Мне ясна стратегия компании - полагаю, что компания успешно следует ей»
 - < 30% топ-менеджеров

(R. Kaplan and D. Norton)

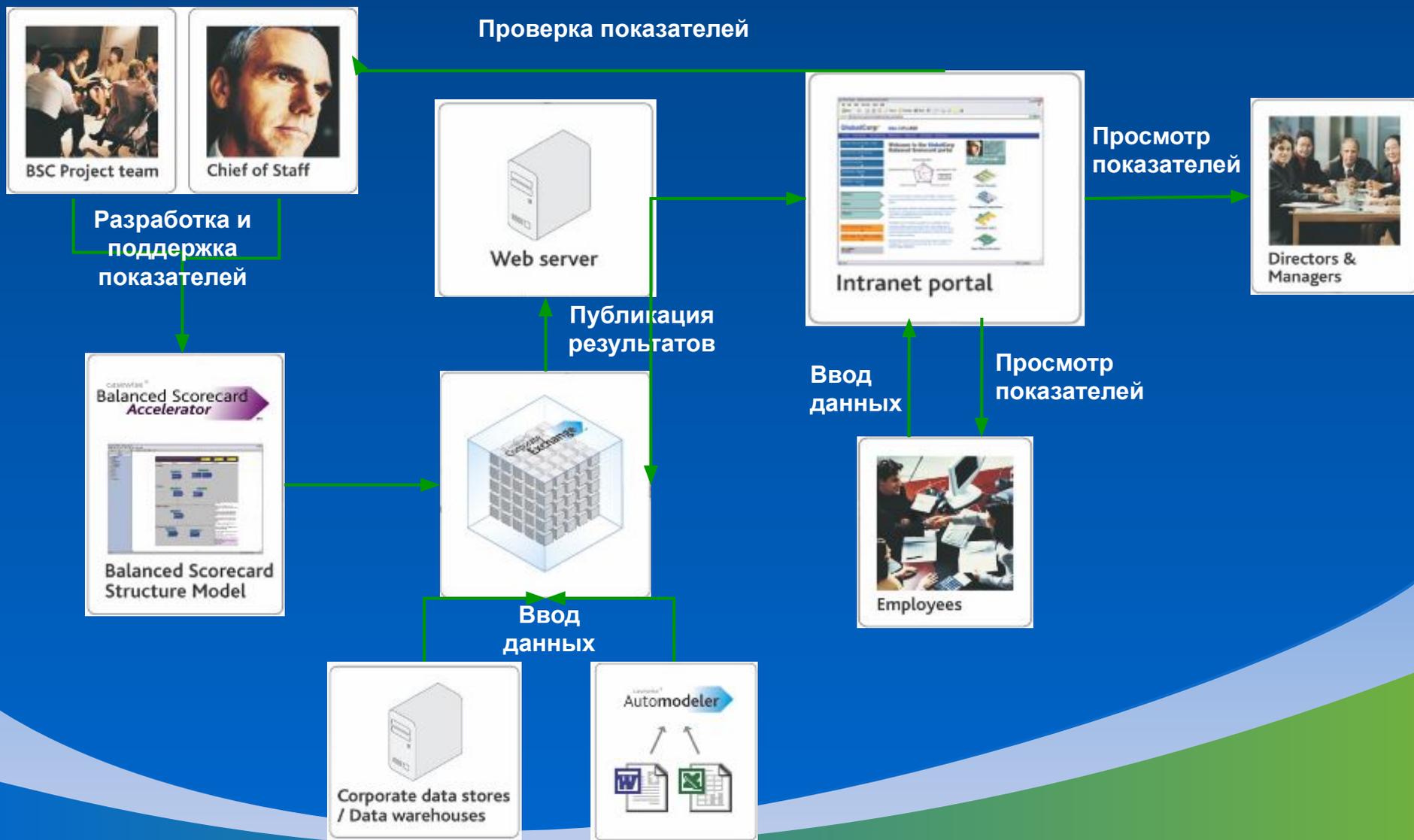
Balanced Scorecard



Balanced Scorecard Accelerator



Balanced Scorecard Accelerator



Balanced Scorecard Accelerator

The screenshot shows a web browser window displaying the 'GlobalCorp - Balanced Scorecard portal'. The browser's address bar shows the URL 'http://www.globalcorp.com/infrastructure/bc_accelerator/'. The page features a navigation menu with 'Home', 'Scorecards', 'Perspectives', 'Objectives', 'Measures', 'Initiatives', and 'Processes'. On the left, there are buttons for 'Enterprise strategy map', 'Corporate objectives', 'Central region', 'Southern region', and 'Western region'. Below these are sections for 'Mission', 'Vision', and 'Values'. A yellow box highlights 'Overall performance' with a 'Click here to make updates' link and a 'last updated 22.10.03' timestamp. The main content area is titled 'Welcome to the GlobalCorp Balanced Scorecard portal' and features a radar chart comparing 'Target' and 'Actual' performance across five metrics: Customer satisfaction (8.5 / 9), Sales to budget (2.7M / 2.9M), Cash collection days (90 / 45), Production rate (140 / 300), and Employee attrition days (50 / 150). To the right, there is a 'CEO's message' section with a photo of CEO Forako Oullett and a quote: 'We achieved great things this year, a big thank you to all the staff for making this possible.' Below this are four icons representing 'Latest Results', 'Strategies & objectives', 'Business units', and 'Operating processes'.

IT Architecture Accelerator

- Гибкое, основанное на использовании web-технологий решение
- Позволяет осуществлять всеобъемлющее планирование развития информационных технологий организации

Управление ИТ архитектурой организации

Эффективное
использование
новейших технологий в
реализации ИТ стратегии
организации

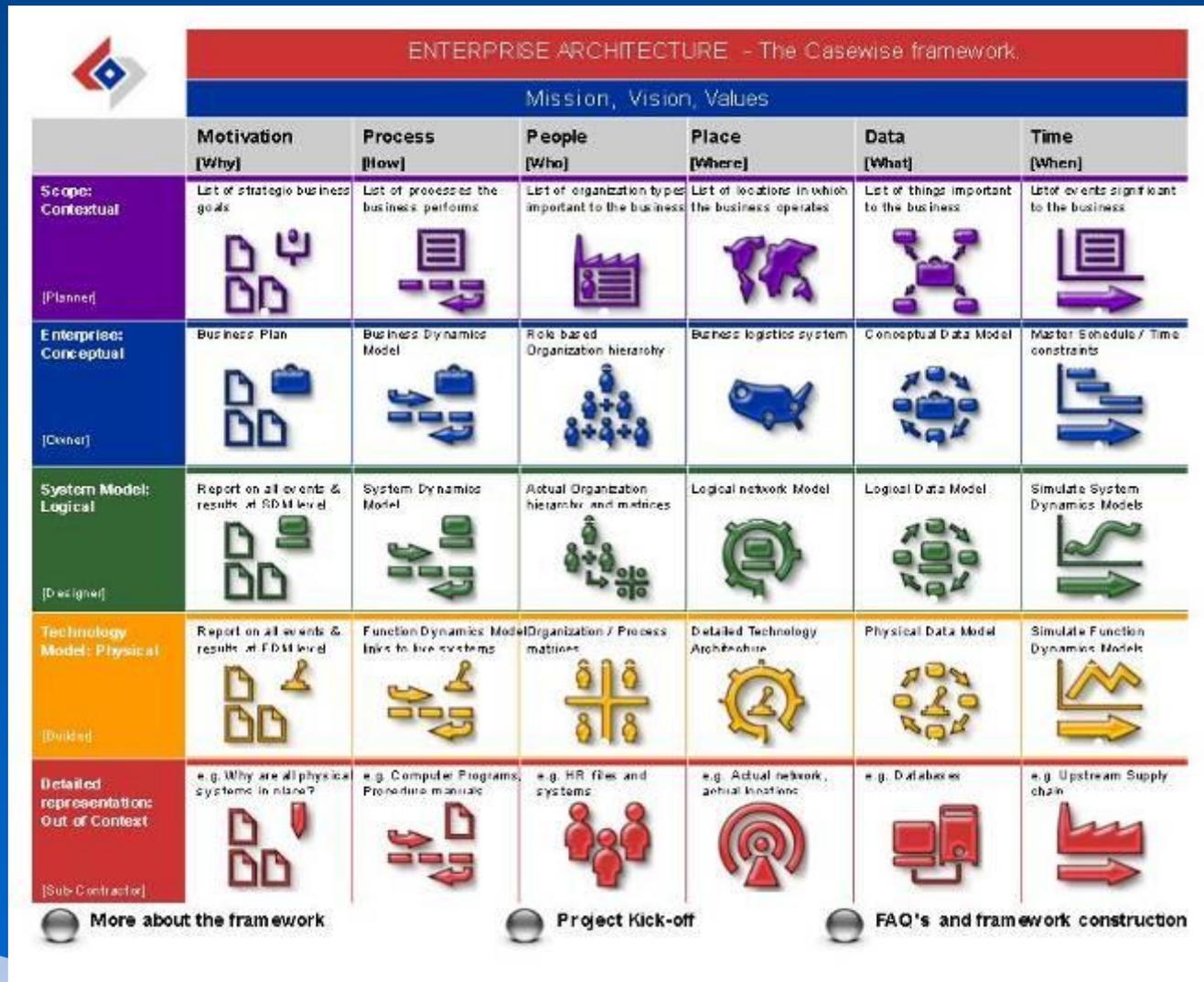


IT Architecture Accelerator

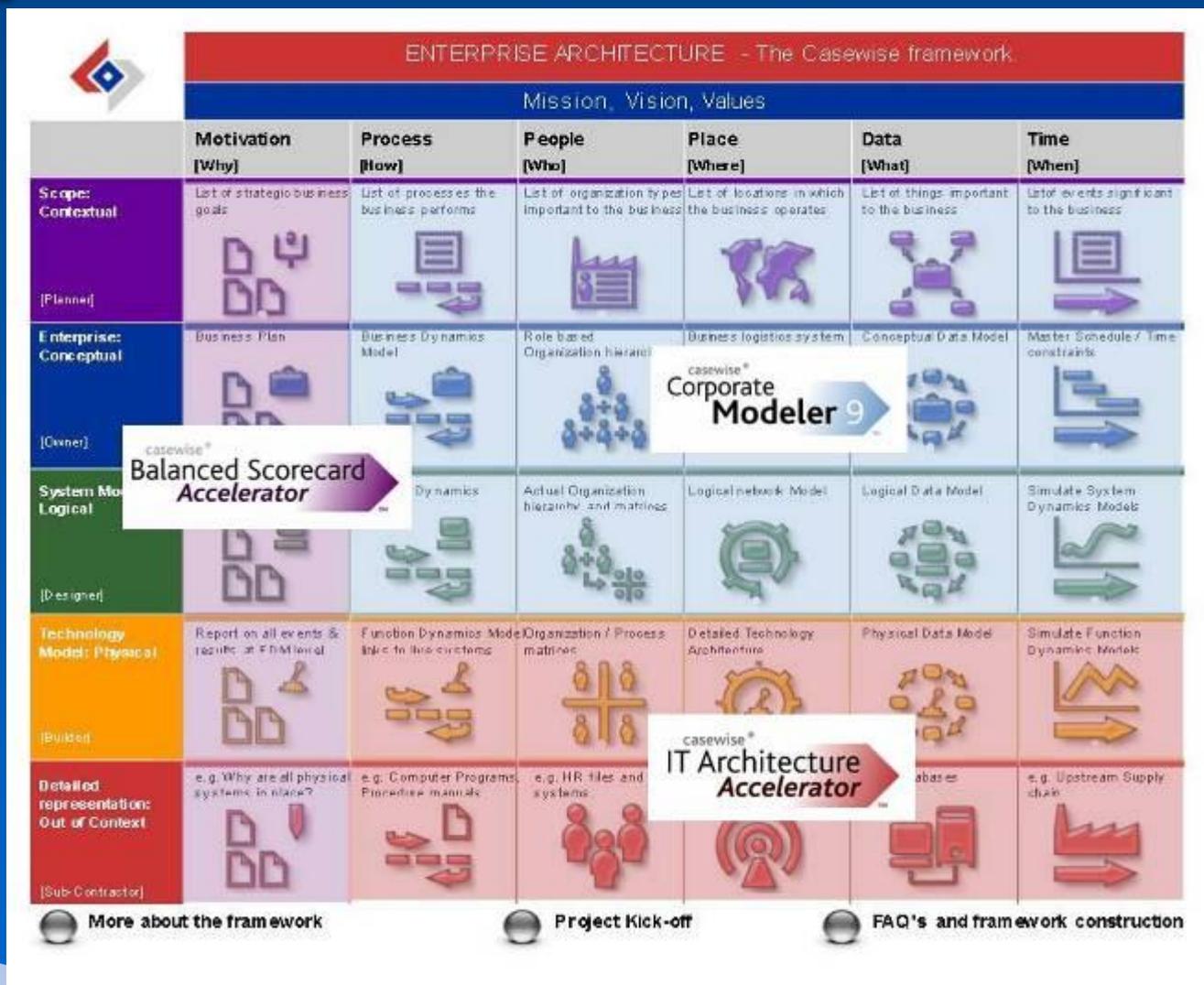
IT-стратегия позволяет:

- Оптимизировать затраты на реализацию ИТ-задач
- Сократить риски при внедрении ИТ-систем
- Организовать адекватную информационную поддержку текущих бизнес-процессов
- Обеспечить развитие ИТ-систем по мере роста бизнеса

Casewise Framework



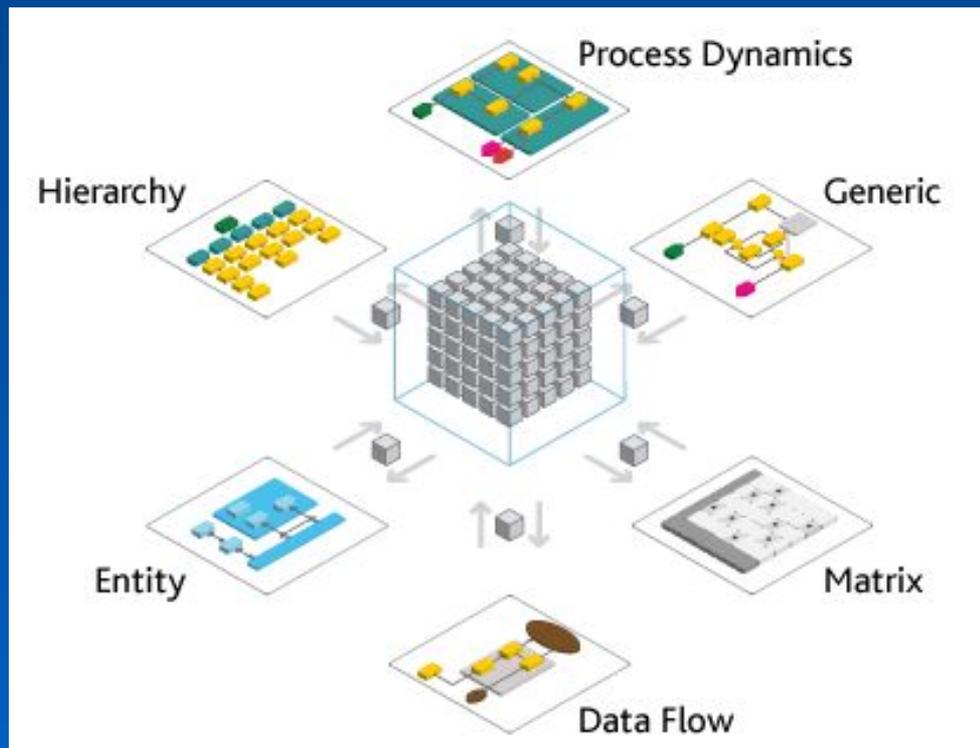
Corporate Modeler and Accelerators



Основные типы объектов



Типы диаграмм

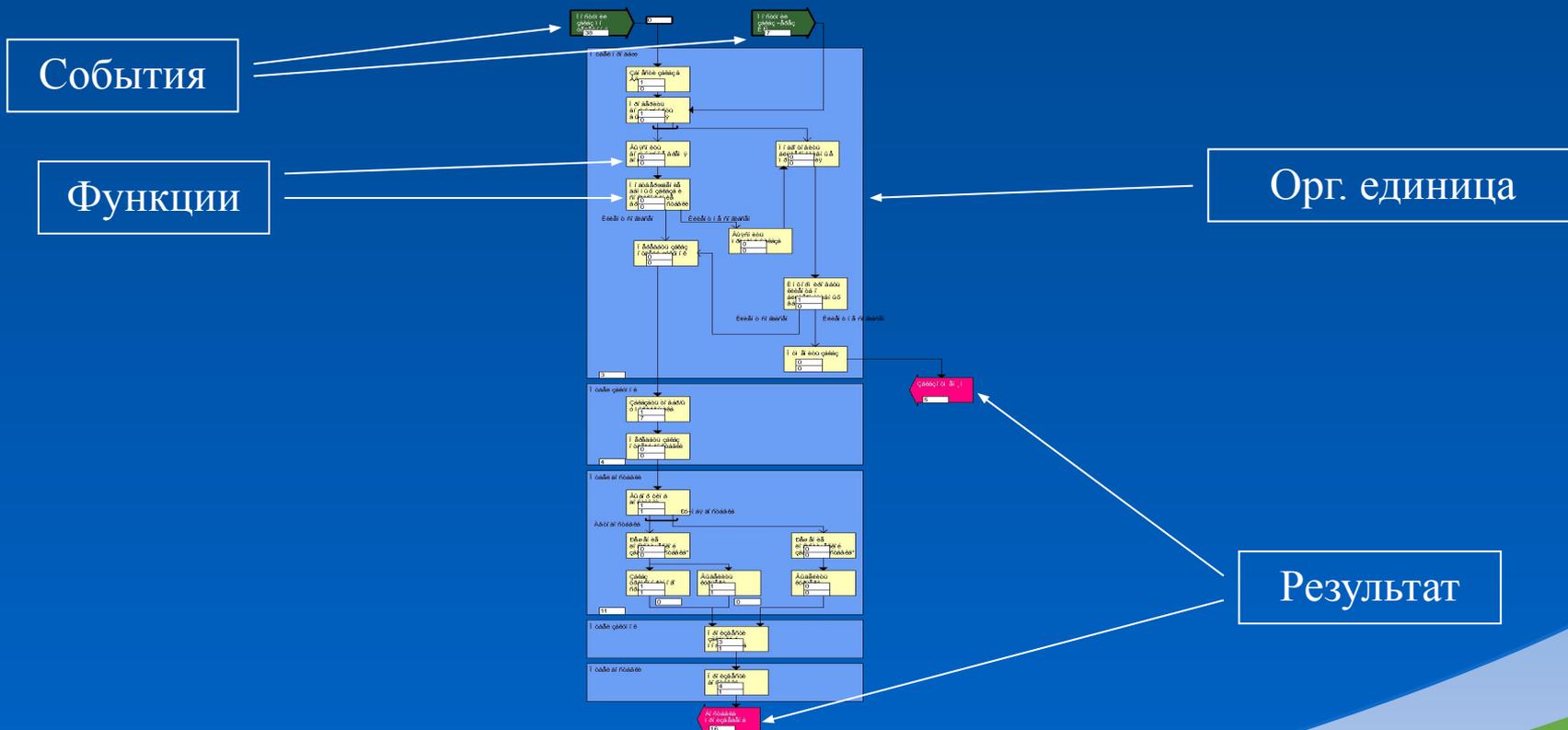


Имитационное моделирование

Позволяет экспериментировать с системами, в случаях, когда делать это на реальном объекте невозможно или нецелесообразно



Построение модели динамики функций



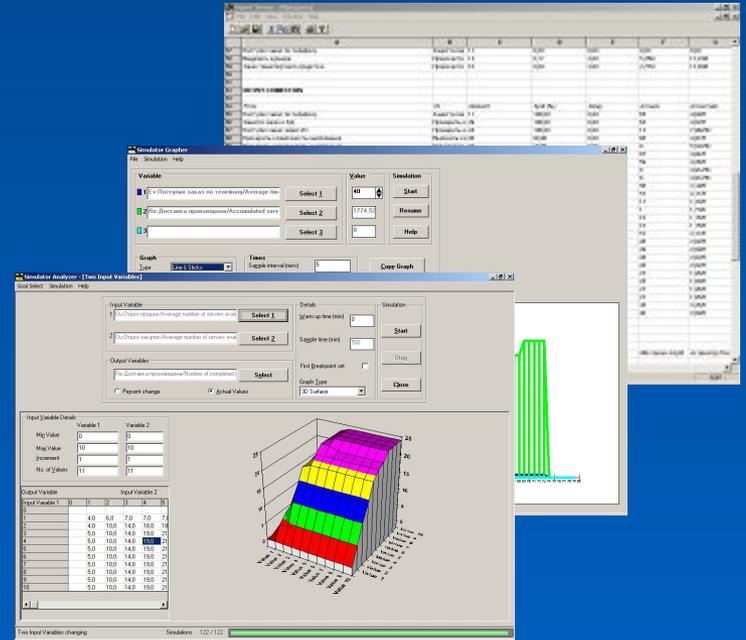
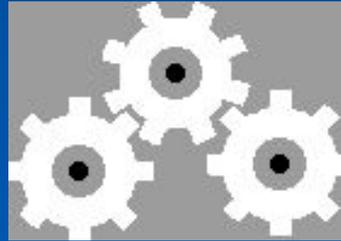
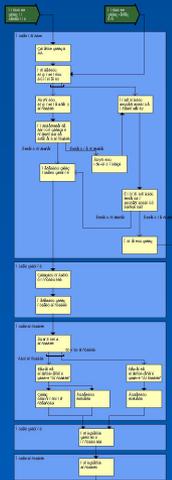
Заполнение атрибутов объектов

The image shows three overlapping dialog boxes in a software application. The top-most dialog is titled "Process properties: Занести заказ в БД" (Process properties: Enter order in DB). It has a "General" tab selected. The dialog is divided into several sections: "Name:", "Description:", "Objective:", "Specification:", "Frequency/Growth:", "Costs:", and "Throughput:". The "Throughput" section contains a table of performance metrics.

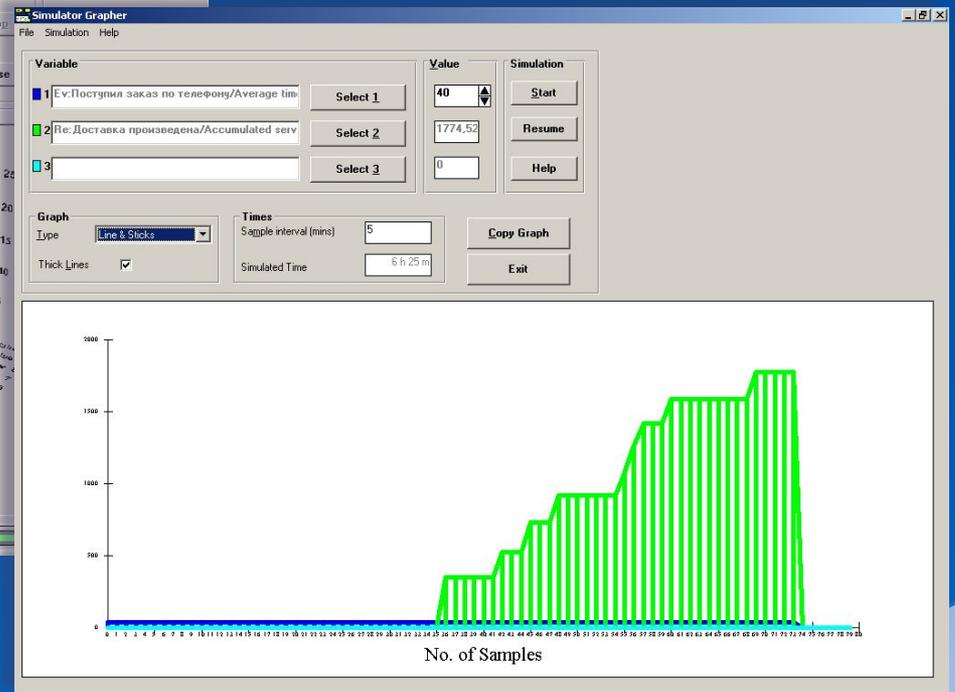
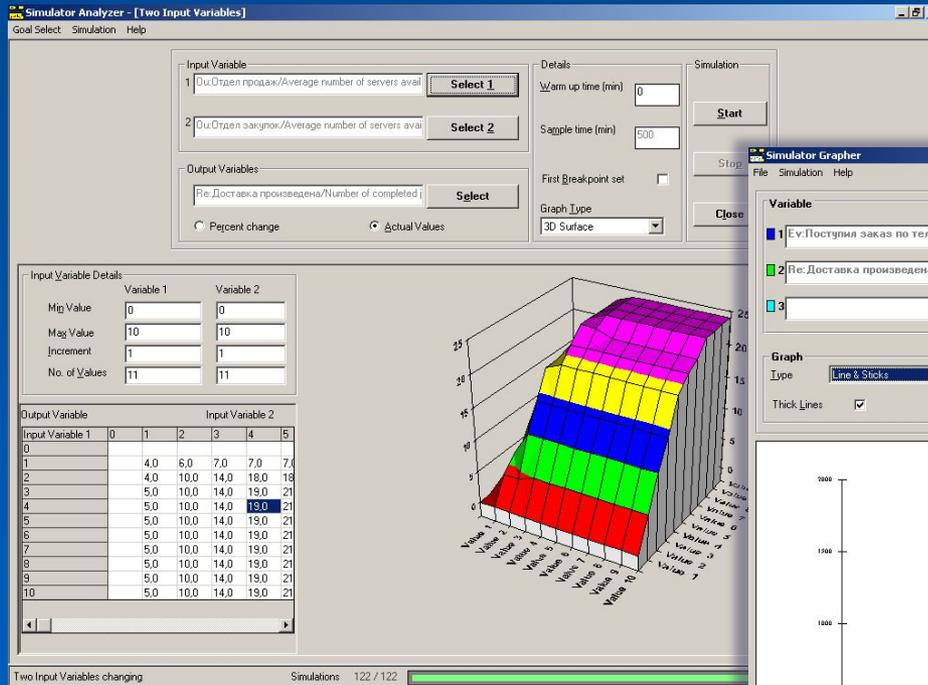
Frequency/Growth	Costs	Throughput	Specification	Version
Service Time	10	Minutes ± 3	Normal	Edit
Min Batch		±	Undefined	Edit
Max Batch		±	Undefined	Edit
Servers/Batch		±	Undefined	Edit
Concurrency		±	Undefined	Edit

At the bottom of the dialog, there are buttons for "Associations", "OK", "Cancel", and "Help".

Запуск имитационного моделирования



Совершенствование процесса



Результаты

- Создание наглядных, понятных моделей процессов
- Выявление слабых мест процесса
- Оптимизация использования ресурсов
- Выбор оптимального сценария действий
- Изучение чувствительности процесса к изменению различных параметров
- Выработка мер, направленных на снижение рисков

Преимущества



Мировой опыт использования

- Анализируя бизнес-процессы и проводя имитационное моделирование, можно добиться уменьшения издержек на 10-15% (Gartner Group)
- По мнению консультантов Deloitte & Touche, Casewise является лучшим инструментом для использования при реорганизации компании
- DHL успешно использует Corporate Modeler как средство для анализа и публикации документации по бизнес-процессам, протекающим в компании

Corporate Modeler используют

Flemish Government of Belgium, Deloitte & Touche, PricewaterhouseCoopers, Pfizer, Linklaters, NPower, Royal Bank of Scotland, Starbucks, UICI, Edinburgh City Council, Pitney Bowes, Equifax UK, CarrAmerica Realty Corporation, HP/Compaq (Singapore), Federal Reserve Bank of Dallas, Baxter Healthcare (UK), La Poste (French Post)...



ФОРС – Центр разработки

125267, Москва, Трифоновский тупик, 3
Тел: (095) 787-7040
Факс: (095) 787-7047

URL: <http://www.fdc.ru>
Email: develop@fors.ru

