

Система управления поручениями

Докладчик:
Ренат Батыров
Найля
Ильманбетова

Проекты, задачи и назначения

Мои задачи – «Долой стикеры на мониторах!»

- Что сегодня надо сделать?
- Какие самые приоритетные задачи?
- Кто ждет моего звонка до обеда?

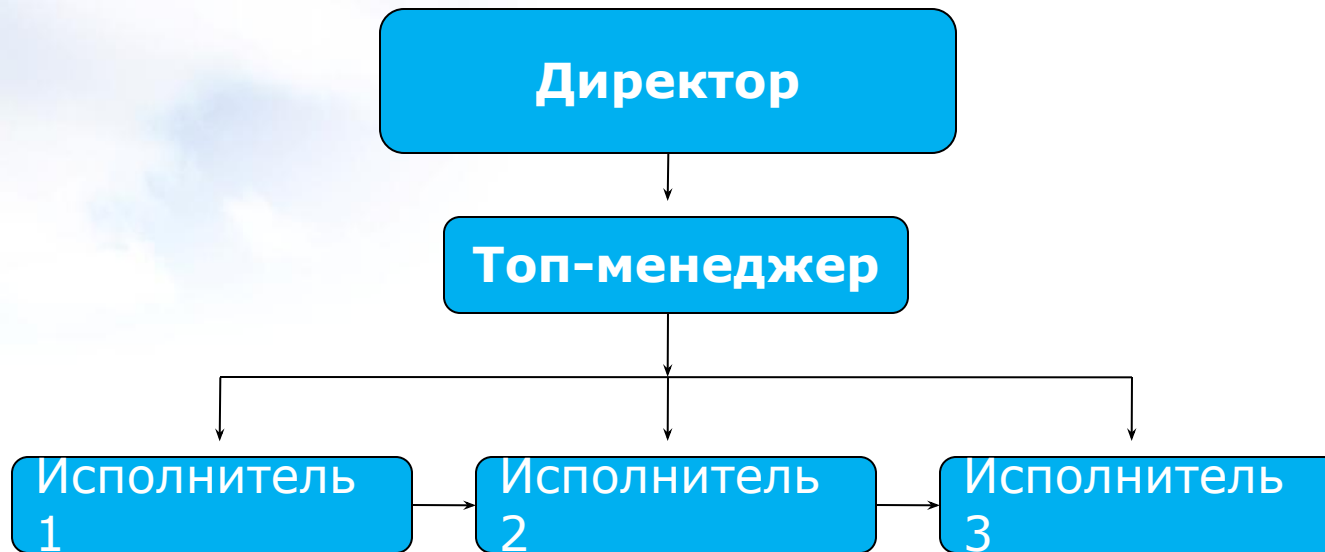
Задачи другим – «Автоматический отчет о выполнении?»

- Что необходимо проконтролировать сегодня?
- Что сейчас делает сотрудник?
- На что и сколько было затрачено времени?

Проекты – «Управление проектами – это просто!»

- Какова структура работ в проекте?
- Сроки и исполнители?
- В каком состоянии проект сегодня?

ЗАДАЧИ



- **Задача себе**
- **Задача подчиненному**
 - Назначение, делегирование «сверху-вниз»
 - Передача «по горизонтали»

Классификация деятельности



Цикл поручения

Мониторинг:

- Изменение приоритета
- Уточнение задания
- Возможность отклонения на доработку

Учет длительности выполнения

Гибкий отчет по задачам

Разграничение доступа

- Исполнитель видит только свои задачи
- Руководитель может увидеть задачи подчиненных



Возможность группировки



Важность



Сроки



Ответственные

Система управления поручениями

Помогает:

- Топ-менеджеру
- Руководителю отдела
- Руководителю проекта
- Диспетчеру службы поддержки

Система управления поручениями

Календарь пользователя

1С:Предприятие - Управленческая база 2006

Файл Правка Сопровождение Учебный центр Управление продажами Управление качеством Основная деятельность Банк и касса Зарплата Проводки Отчеты Предприятие Прочие Сервис Окна Справка

Обращение Панель помощи

Календарь пользователя: Ложкин Дмитрий Сергеевич

Список событий День Неделя Настройка ...

По заказчику: Ложкин Дмитрий Сергеевич По исполнителю:

Все задачи Действия ... Подсвечивать документы

| По виду | Вид документа | Дата | Номер | Наименование задачи | Дата начала Дата окончания | Заказчик Исполнитель | % выполнения |
|--------------|--------------------------|------------------------|-----------|--|-------------------------------|---|--------------|
| В процессе | Групповое поручение | 25.03.2009 17:13:20 | чер000088 | варианты оформления территории | 26.03.2009 30.03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич Ивлева Юлия Александровна; Батыров Фархад ... | 100 |
| Просроченные | Групповое поручение | 25.03.2009 17:15:08 | чер000089 | Отчет по исполнению темпа прозвона | 25.03.2009 27.03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич Ивлева Юлия Александровна; Евтух Юлианна В... | 100 |
| Для проверки | Индивидуальное поручение | 25.03.2009 17:16:27 | 000000370 | вклад в подготовку | 26.03.2009 27.03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич Ивлева Юлия Александровна | |
| Назначенные | Индивидуальное поручение | 25.03.2009 17:17:16 | 000000371 | Организовать питание на вернисаже | 30.03.2009 31.03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич Ивлева Юлия Александровна | |
| Личные | Групповое поручение | 25.03.2009 17:19:16 | чер000090 | Технология проведения розыгрыша и призы | 26.03.2009 30.03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич Ивлева Юлия Александровна; Кузнецова Натал... | 100 |
| | Индивидуальное поручение | 25.03.2009 17:20:06 | 000000372 | Раздатка. | 26.03.2009 27.03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич Кузнецова Наталья Александровна | 100 |
| | Индивидуальное поручение | 25.03.2009 17:22:16 | 000000373 | Подготовить кромплекты раздатки | 26.03.2009 02.04.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич Ивлева Юлия Александровна | 50 |
| | Индивидуальное поручение | 25.03.2009 17:23:26 | 000000374 | Книги и их продажа | 26.03.2009 30.03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич Кузнецова Наталья Александровна | 100 |
| | Индивидуальное поручение | 25.03.2009 17:24:07 | 000000375 | Касса | 01.04.2009 02.04.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич Кузнецова Наталья Александровна | 100 |
| | Индивидуальное поручение | 25.03.2009 17:25:04 | 000000376 | Инфа на сайте | 25.03.2009 26.03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич Ивлева Юлия Александровна | 100 |
| | Индивидуальное поручение | 25.03.2009 17:26:41 | 000000377 | Список регистрации | 26.03.2009 30.03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич Ивлева Юлия Александровна | 50 |
| | Групповое поручение | 25.03.2009 17:28:23 | чер000091 | Роли и функции на семинаре (глобальный список) | 26.03.2009 27.03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич Ивлева Юлия Александровна; Кузнецова Натал... | 100 |
| | Индивидуальное поручение | 25.03.2009 17:29:08 | 000000378 | Музыка в ТЮЗЕ | 26.03.2009 31.03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич Ивлева Юлия Александровна | |

Индивидуальное поручение

Основные задачи

1С:Предприятие - Управленческая база 2006

Файл Правка Сопровождение Учебный центр Управление продажами Управление качеством Основная деятельность Банк и касса Зарплата Проводки Отчеты Предприятие Прочие Сервис Окна Справка

Обращение Панель помощи

Календарь пользователя: Ложкин Дмитрий Сергеевич

Список событий День Неделя

По заказчику: Ложкин Дмитрий Сергеевич По исполнителю:

Все задачи Действия

По виду Вид документа

В процессе Групповое поручение

Просроченные Групповое поручение

Для проверки

По типу

Назначенные Индивидуальное поручение

Личные Индивидуальное поручение

Индивидуальное поручение: Индивидуальное поручение 000000372 от 25.03.2009 17:20:06

Действия

Перейти Отказаться

Номер: 000000372 от: 25.03.2009 17:20:06

Наименование задачи: Раздатка.

Заказчик: Ложкин Дмитрий Сергеевич

Исполнитель: Кузнецова Наталья Александровна

Процент выполнения: 100 Создать напоминание

Выполнить с: 26.03.2009 по: 27.03.2009

Описание задачи Этапы выполнения

29. Раздатка. Подготовка перечня раздаточных материалов. Согласовать перечень с руководителем. (Кузнецова)

| Дата начала | Заказчик | Исполнитель | % выполнения |
|-------------|---|--------------------------|--------------|
| 03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич | Ложкин Дмитрий Сергеевич | 100 |
| 03.2009 | Ивлева Юлия Александровна; Батыров Фархад ... | | |
| 03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич | | 100 |
| 03.2009 | Ивлева Юлия Александровна; Евтух Юлианна В... | | |
| 03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич | | |
| 03.2009 | Ивлева Юлия Александровна | | |
| 03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич | | |
| 03.2009 | Ивлева Юлия Александровна | | |
| 03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич | | 100 |
| 03.2009 | Ивлева Юлия Александровна; Кузнецова Натал... | | |
| 03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич | | 100 |
| 03.2009 | Кузнецова Наталья Александровна | | |
| 03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич | | 50 |
| 04.2009 | Ивлева Юлия Александровна | | |
| 03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич | | 100 |
| 03.2009 | Кузнецова Наталья Александровна | | |
| 04.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич | | 100 |
| 04.2009 | Кузнецова Наталья Александровна | | |
| 03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич | | 100 |
| 03.2009 | Ивлева Юлия Александровна | | |
| 03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич | | 50 |
| 03.2009 | Ивлева Юлия Александровна | | |
| 03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич | | 100 |
| 03.2009 | Ивлева Юлия Александровна; Кузнецова Натал... | | |
| 03.2009 | Ложкин Дмитрий Сергеевич | | |
| 03.2009 | Ивлева Юлия Александровна | | |

OK Записать Закрывать

Индивидуальное поручение

Этапы выполнения

нь | Неделя

Имя: Ложкин Дмитрий Сергеевич ... x По исполнителю: _____

Индивидуальное поручение: Индивидуальное поручение 000000372 о...:06 _ x

Действия: [Иконки] Перейти ? [Иконки] Отказаться

Номер: 000000372 от: 25.03.2009 17:20:06

Наименование задачи: Раздатка.

Заказчик: Ложкин Дмитрий Сергеевич ... x

Исполнитель: Кузнецова Наталья Александровна ... x

Процент выполнения: 100 [Иконка] Создать напоминание

Выполнить с: 26.03.2009 [Иконка] по: 27.03.2009 [Иконка]

Описание задачи | Этапы выполнения

| N | Дата | Описание |
|---|------------|---|
| 1 | 27.03.2009 | Перечень раздаточного материала подготовлен. Отправлен на согласование. Пример папки раздачи готов. |
| 2 | 01.04.2009 | Раздатка согласована. |

OK Записать Закрыть

Дата начала: 03.2009
Дата окончания: 03.2009

Система напоминаний

Напоминание: 09 апреля 2009, четверг 16:37

Батыев Ренат Рафикович. Поручение изменено!

Бюджеты на второй квартал

Тема

Батыев Ренат Рафикович. Поручение изменено!

Прекратить

Нажмите "Отложить", чтобы получить выделенные оповещения через:

15 мин.

Отложить

| Номер | Заказчик |
|-----------|---------------------|
| чер000088 | Пожкин Дмитрий Сер |
| чер000089 | Ивлева Юлия Алексан |
| 000000370 | Пожкин Дмитрий Сер |
| 000000371 | Ивлева Юлия Алексан |
| чер000090 | Пожкин Дмитрий Сер |
| 000000372 | Ивлева Юлия Алексан |
| 000000373 | Пожкин Дмитрий Сер |
| 000000374 | Кузнецова Наталья А |
| 000000375 | Пожкин Дмитрий Сер |
| 000000376 | Ивлева Юлия Алексан |
| 000000377 | Пожкин Дмитрий Сер |
| | Ивлева Юлия Алексан |

30.03.2009

Отчеты

Процент делегирования

1С:Предприятие - Управленческая база 2006

Файл Правка Таблица Сопровождение Учебный центр Управление продажами Управление качеством Основная деятельность Банк и касса Зарплата Проводки Отчеты Предприятие Прочие Сервис Окна Справка

Обращение Панель помощи

Процент делегирования

Действия Сформировать Отбор Заголовок Настройка...

Период с: 01.03.2009 по: 31.03.2009

| ФИО сотрудника (инициатор делегирования) | Личные поручения, % | Делегированные поручения, % | ФИО сотрудника, которому делегировали поручение (исполнитель делегированного поручения) |
|--|---|---|---|
| Ивлева Юлия Александровна | 17% | 83% | |
| Франгулова Екатерина Валерьевна | 50% | 50% | |
| Яковлева Алла Владимировна | 48% | 52% | |
| Ахмерова Диляра Рамильевна | 33% | 67% | |
| Кузнецова Наталья Александровна | 0% | 100% | |
| Зайцев Вячеслав Владимирович | 33% | 67% | |
| | Групповое поручение чер000047 от 12.03.2009 1 | Групповое поручение чер000047 от 12.03.2009 1 | Зайцев Вячеслав Владимиро...; Алимова Олеся Александров... |
| | | Групповое поручение чер000048 от 12.03.2009 2 | Ахмерова Диляра Рамильевн...; Алимова Олеся Александров... |
| Евтух Юлианна Вячеславовна | 0% | 100% | |
| Ильманбетова Найля Румбековна | 0% | 100% | |
| Бисерова Гельгена Равиловна | 50% | 50% | |
| Алимова Олеся Александровна | 50% | 50% | |

Отчеты

Поручения сотрудников

1С:Предприятие - Управленческая база 2006

Файл Правка Таблица Сопровождение Учебный центр Управление продажами Управление качеством Основная деятельность Банк и касса Зарплата Проводки Отчеты Предприятие Прочие Сервис Окна Справка

Обращение Панель помощи

Поручения сотрудников

Действия Сформировать Отбор Заголовок Настройка...

Период с: 01.04.2009 по: 30.04.2009

| Сотрудника | Выполненные поручения | Поручения в процессе | Просроченные поручения |
|----------------------------------|-----------------------|--|---|
| Богдалова Аделя Рашидовна | 0% | 0% | 100% |
| Вострикова Светлана Владимировна | 0% | 0% | 100% |
| Франгулова Екатерина Валерьевна | 0% | 0% | 100% |
| Яхина Диана Рифовна | 0% | 100% | 0% |
| Бисерова Гельгена Равилевна | 0% | 25% | 75% |
| | | Индивидуальное поручение 00000504 от 22.04.; | Групповое поручение чер000099 от 07.04.2009 |
| | | | Групповое поручение чер000100 от 07.04.2009 |
| | | | Групповое поручение чер000103 от 07.04.2009 |
| Ивлева Юлия Александровна | 0% | 0% | 100% |
| Иртуганова Татьяна Валерьевна | 0% | 100% | 0% |
| Сафонова Екатерина Юрьевна | 25% | 50% | 25% |
| Самитина Екатерина Алиевна | 0% | 57% | 43% |
| Эззина Светлана Александровна | 0% | 67% | 33% |
| Пастухов Павел Иванович | 20% | 60% | 20% |
| Кузнецова Наталья Александровна | 0% | 0% | 100% |
| Ажманбетов Алексей Валерьевич | 0% | 38% | 62% |
| Крылова Наталья Александровна | 0% | 20% | 80% |
| Казанцева Надежда Викторовна | 0% | 50% | 50% |
| Сесюнина Наталья Сергеевна | 0% | 0% | 100% |
| Федулова Ольга Анатольевна | 0% | 0% | 100% |
| Сорочинская Наталья Владимировна | 0% | 33% | 67% |
| Асанова Дина Валентиновна | 0% | 50% | 50% |
| Шаталов Андрей Викторович | 0% | 0% | 100% |
| Юрина Татьяна Анатольевна | 0% | 0% | 100% |
| Юрикова Анастасия Александровна | 17% | 67% | 16% |
| Бужанская Любовь Валерьевна | 25% | 63% | 12% |
| Ильманбетов Наиль Румбекович | 0% | 79% | 21% |
| Петряшина Елена Валентиновна | 0% | 80% | 20% |
| Панюшкин Юрий Николаевич | 0% | 100% | 0% |
| Пасошников Дмитрий Владимирович | 0% | 64% | 36% |

жыццё удалася!

