

# Система управления поручениями

Докладчик:  
Ренат Батыров  
Найля  
Ильманбетова

# Проекты, задачи и назначения

## **Мои задачи – «Долой стикеры на мониторах!»**

- Что сегодня надо сделать?
- Какие самые приоритетные задачи?
- Кто ждет моего звонка до обеда?

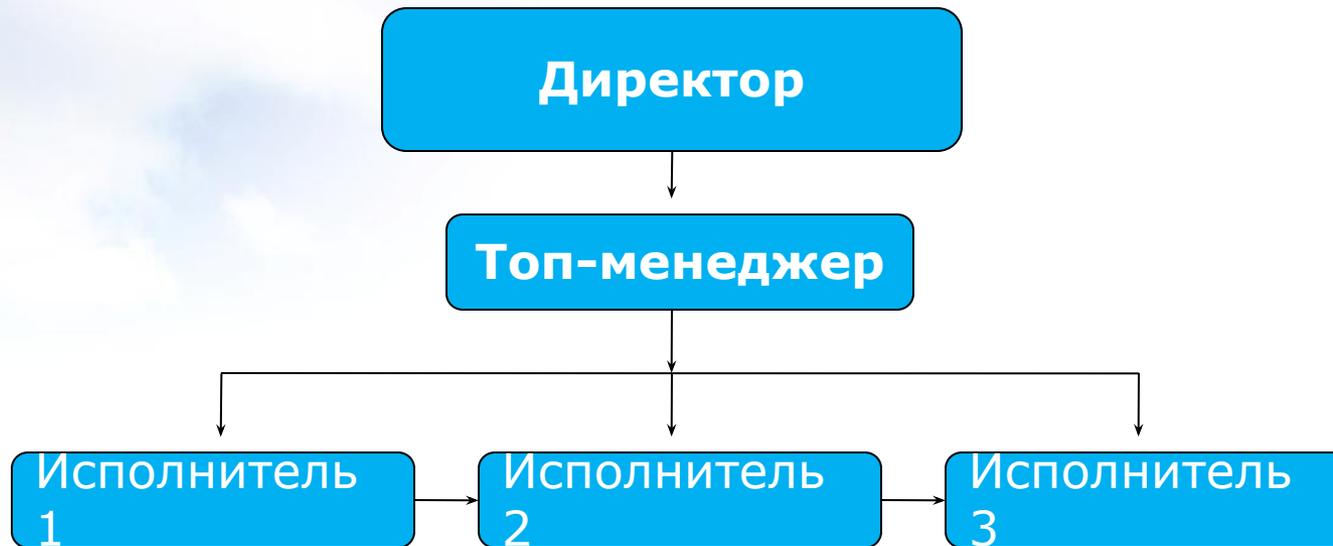
## **Задачи другим – «Автоматический отчет о выполнении?»**

- Что необходимо проконтролировать сегодня?
- Что сейчас делает сотрудник?
- На что и сколько было затрачено времени?

## **Проекты – «Управление проектами – это просто!»**

- Какова структура работ в проекте?
- Сроки и исполнители?
- В каком состоянии проект сегодня?

# ЗАДАЧИ



- **Задача себе**
- **Задача подчиненному**
  - Назначение, делегирование «сверху-вниз»
  - Передача «по горизонтали»

# Классификация деятельности



# Цикл поручения

## Мониторинг:

- Изменение приоритета
- Уточнение задания
- Возможность отклонения на доработку

## Учет длительности выполнения

## Гибкий отчет по задачам

## Разграничение доступа

- Исполнитель видит только свои задачи
- Руководитель может увидеть задачи подчиненных



# Возможность группировки



**Важность**



**Сроки**



**Ответственные**

# Система управления поручениями

## Помогает:

- Топ-менеджеру
- Руководителю отдела
- Руководителю проекта
- Диспетчеру службы поддержки

# Система управления поручениями

# Календарь пользователя

1С:Предприятие - Управленческая база 2006

Файл Правка Сопровождение Учебный центр Управление продажами Управление качеством Основная деятельность Банк и касса Зарплата Проводки Отчеты Предприятие Прочие Сервис Окна Справка

Обращение Панель помощи

Календарь пользователя: Ложкин Дмитрий Сергеевич

Список событий День Неделя Настройка ...

По заказчику: Ложкин Дмитрий Сергеевич По исполнителю:

Все задачи Действия ... Подсвечивать документы

По виду	Вид документа	Дата	Номер	Наименование задачи	Дата начала Дата окончания	Заказчик Исполнитель	% выполнения
В процессе	Групповое поручение	25.03.2009 17:13:20	чер000088	варианты оформления территории	26.03.2009 30.03.2009	Ложкин Дмитрий Сергеевич Ивлева Юлия Александровна; Батыров Фархад ...	100
Просроченные	Групповое поручение	25.03.2009 17:15:08	чер000089	Отчет по исполнению темпа прозвона	25.03.2009 27.03.2009	Ложкин Дмитрий Сергеевич Ивлева Юлия Александровна; Евтух Юлианна В...	100
Для проверки	Индивидуальное поручение	25.03.2009 17:16:27	000000370	вклад в подготовку	26.03.2009 27.03.2009	Ложкин Дмитрий Сергеевич Ивлева Юлия Александровна	
Назначенные	Индивидуальное поручение	25.03.2009 17:17:16	000000371	Организовать питание на вернисаже	30.03.2009 31.03.2009	Ложкин Дмитрий Сергеевич Ивлева Юлия Александровна	
Личные	Групповое поручение	25.03.2009 17:19:16	чер000090	Технология проведения розыгрыша и призы	26.03.2009 30.03.2009	Ложкин Дмитрий Сергеевич Ивлева Юлия Александровна; Кузнецова Натал...	100
	Индивидуальное поручение	25.03.2009 17:20:06	000000372	Раздатка.	26.03.2009 27.03.2009	Ложкин Дмитрий Сергеевич Кузнецова Наталья Александровна	100
	Индивидуальное поручение	25.03.2009 17:22:16	000000373	Подготовить кромплекты раздатки	26.03.2009 02.04.2009	Ложкин Дмитрий Сергеевич Ивлева Юлия Александровна	50
	Индивидуальное поручение	25.03.2009 17:23:26	000000374	Книги и их продажа	26.03.2009 30.03.2009	Ложкин Дмитрий Сергеевич Кузнецова Наталья Александровна	100
	Индивидуальное поручение	25.03.2009 17:24:07	000000375	Касса	01.04.2009 02.04.2009	Ложкин Дмитрий Сергеевич Кузнецова Наталья Александровна	100
	Индивидуальное поручение	25.03.2009 17:25:04	000000376	Инфа на сайте	25.03.2009 26.03.2009	Ложкин Дмитрий Сергеевич Ивлева Юлия Александровна	100
	Индивидуальное поручение	25.03.2009 17:26:41	000000377	Список регистрации	26.03.2009 30.03.2009	Ложкин Дмитрий Сергеевич Ивлева Юлия Александровна	50
	Групповое поручение	25.03.2009 17:28:23	чер000091	Роли и функции на семинаре (глобальный список)	26.03.2009 27.03.2009	Ложкин Дмитрий Сергеевич Ивлева Юлия Александровна; Кузнецова Натал...	100
	Индивидуальное поручение	25.03.2009 17:29:08	000000378	Музыка в ТЮЗЕ	26.03.2009 31.03.2009	Ложкин Дмитрий Сергеевич Ивлева Юлия Александровна	



# Индивидуальное поручение

## Этапы выполнения

нь | Неделя

Имя: Ложкин Дмитрий Сергеевич ... x По исполнителю: \_\_\_\_\_

Индивидуальное поручение: Индивидуальное поручение 000000372 о...:06 \_ x

Действия: [Иконки] | Перейти | ? | [Иконки] | Отказаться

Номер: 000000372 от: 25.03.2009 17:20:06

Наименование задачи: Раздатка.

Заказчик: Ложкин Дмитрий Сергеевич ... x

Исполнитель: Кузнецова Наталья Александровна ... x

Процент выполнения: 100 [Иконка] [Создать напоминание](#)

Выполнить с: 26.03.2009 [Иконка] по: 27.03.2009 [Иконка]

Описание задачи | Этапы выполнения

N	Дата	Описание
1	27.03.2009	Перечень раздаточного материала подготовлен. Отправлен на согласование. Пример папки раздачи готов.
2	01.04.2009	Раздатка согласована.

OK | Записать | Закрыть

Дата начала: 03.2009  
Дата окончания: 03.2009



# Система напоминаний

The screenshot displays a reminder system interface. A central notification window is overlaid on a data table. The notification window has a title bar that reads "Напоминание: 09 апреля 2009, четверг 16:37". The main content of the window shows a subject line "Батыров Ренат Рафикович. Поручение изменено!" and a body text "Бюджеты на второй квартал". Below this, there is a "Тема" section with a small icon and the same subject line. At the bottom of the window, there are two buttons: "Прекратить" and "Отложить". Below the buttons, a text prompt says "Нажмите 'Отложить', чтобы получить выделенные оповещения через:" followed by a dropdown menu set to "15 мин." and another "Отложить" button.

The background table has two columns: "Номер" and "Исполнитель". The "Исполнитель" column lists names like "Пожкин Дмитрий Сер" and "Ивлева Юлия Алексан". The date "30.03.2009" is visible at the bottom right of the table area.

Номер	Исполнитель
чер000088	Пожкин Дмитрий Сер
чер000089	Ивлева Юлия Алексан
000000370	Пожкин Дмитрий Сер
000000371	Ивлева Юлия Алексан
чер000090	Пожкин Дмитрий Сер
000000372	Ивлева Юлия Алексан
000000373	Пожкин Дмитрий Сер
000000374	Кузнецова Наталья А
000000375	Пожкин Дмитрий Сер
000000376	Ивлева Юлия Алексан
000000377	Пожкин Дмитрий Сер
	Ивлева Юлия Алексан

# Отчеты

## Процент делегирования

1С:Предприятие - Управленческая база 2006

Файл Правка Таблица Сопровождение Учебный центр Управление продажами Управление качеством Основная деятельность Банк и касса Зарплата Проводки Отчеты Предприятие Прочие Сервис Окна Справка

Обращение Панель помощи

Процент делегирования

Действия Сформировать Отбор Заголовок Настройка...

Период с: 01.03.2009 по: 31.03.2009

ФИО сотрудника (инициатор делегирования)	Личные поручения, %	Делегированные поручения, %	ФИО сотрудника, которому делегировали поручение (исполнитель делегированного поручения)
Ивлева Юлия Александровна	17%	83%	
Франгулова Екатерина Валерьевна	50%	50%	
Яковлева Алла Владимировна	48%	52%	
Ахмерова Диляра Рамильевна	33%	67%	
Кузнецова Наталья Александровна	0%	100%	
Зайцев Вячеслав Владимирович	33%	67%	
	Групповое поручение чер000047 от 12.03.2009 1	Групповое поручение чер000047 от 12.03.2009 1	Зайцев Вячеслав Владимиро...; Алимова Олеся Александров...
		Групповое поручение чер000048 от 12.03.2009 1	Ахмерова Диляра Рамильевн...; Алимова Олеся Александров...
Евтух Юлианна Вячеславовна	0%	100%	
Ильманбетова Найля Румбековна	0%	100%	
Бисерова Гельгена Равиловна	50%	50%	
Алимова Олеся Александровна	50%	50%	

# Отчеты

## Поручения сотрудников

1С:Предприятие - Управленческая база 2006

Файл Правка Таблица Сопровождение Учебный центр Управление продажами Управление качеством Основная деятельность Банк и касса Зарплата Проводки Отчеты Предприятие Прочие Сервис Окна Справка

Обращение Панель помощи

Поручения сотрудников

Действия > Сформировать Отбор Заголовок Настройка...

Период с: 01.04.2009 по: 30.04.2009

Сотрудника	Выполненные поручения	Поручения в процессе	Просроченные поручения
Богдалова Аделя Рашидовна	0%	0%	100%
Вострикова Светлана Владимировна	0%	0%	100%
Франгулова Екатерина Валерьевна	0%	0%	100%
Яхина Диана Рифовна	0%	100%	0%
Бисерова Гельгена Равилевна	0%	25%	75%
		Индивидуальное поручение 00000504 от 22.04.	Групповое поручение чер000099 от 07.04.2009
			Групповое поручение чер000100 от 07.04.2009
			Групповое поручение чер000103 от 07.04.2009
Ивлева Юлия Александровна	0%	0%	100%
Иртуганова Татьяна Валерьевна	0%	100%	0%
Сафонова Екатерина Юрьевна	25%	50%	25%
Самитина Екатерина Алиевна	0%	57%	43%
Эззина Светлана Александровна	0%	67%	33%
Пастухов Павел Иванович	20%	60%	20%
Кузнецова Наталья Александровна	0%	0%	100%
Ажманбетов Алексей Валерьевич	0%	38%	62%
Крылова Наталья Александровна	0%	20%	80%
Казанцева Надежда Викторовна	0%	50%	50%
Сесюнина Наталья Сергеевна	0%	0%	100%
Федулова Ольга Анатольевна	0%	0%	100%
Сорочинская Наталья Владимировна	0%	33%	67%
Асанова Дина Валентиновна	0%	50%	50%
Шаталов Андрей Викторович	0%	0%	100%
Юрина Татьяна Анатольевна	0%	0%	100%
Юрикова Анастасия Александровна	17%	67%	16%
Бужанская Любовь Валерьевна	25%	63%	12%
Ильманбетов Наиль Румбекович	0%	79%	21%
Петряшина Елена Валентиновна	0%	80%	20%
Панюшкин Юрий Николаевич	0%	100%	0%
Пасошников Дмитрий Владимирович	0%	64%	36%

# жыццё удалася!

