

## *Тема проекта:*

# **«Реинжиниринг бизнес-процессов управления кредитной задолженностью в ОАО «Приорбанк»»**

- **Выполнила:**
- **Богданович Анастасия Викторовна**  
**Руководители:**  
**Комков Василий Никифорович**



**Объект исследования:**

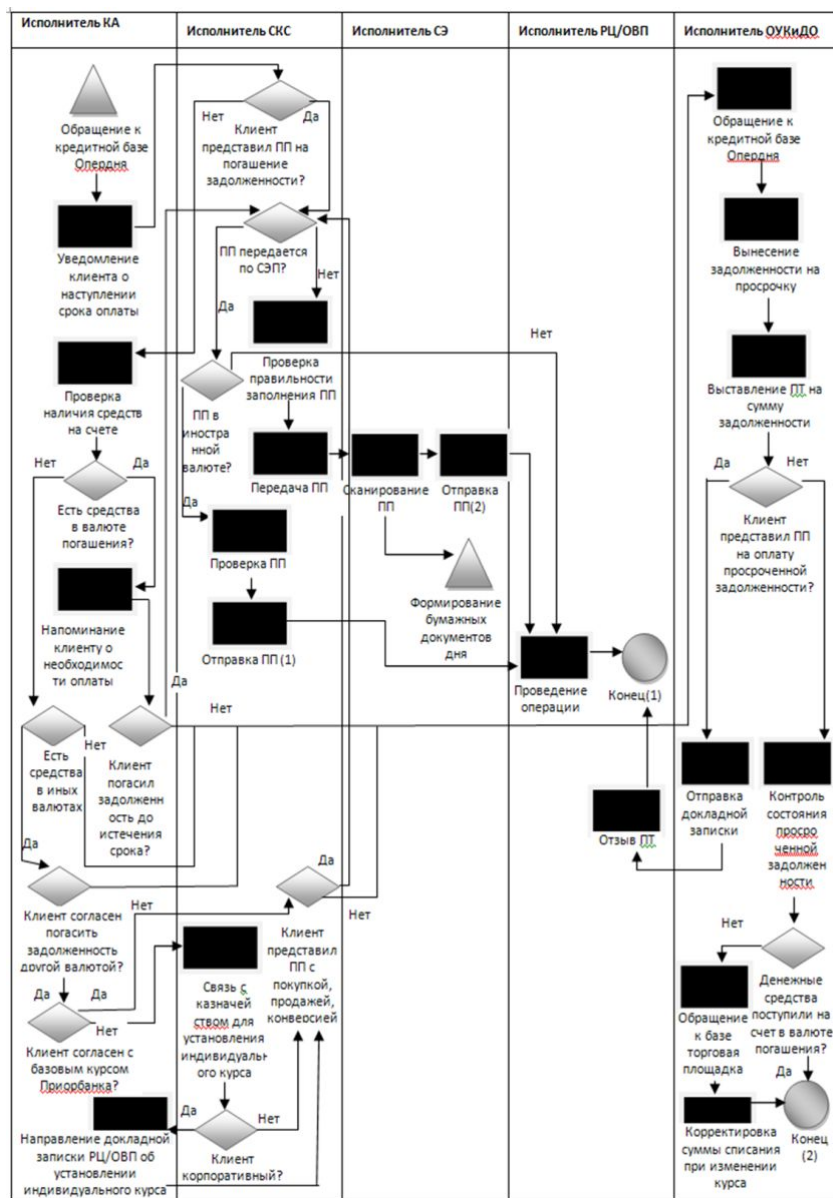
ОАО «Приорбанк»

**Цель работы:**

Осуществить реинжиниринг бизнес-процессов управления кредитной задолженностью с целью получения экономического и социального эффекта



# Существующая схема бизнес-процесса управления кредитной задолженностью в ОАО «Приорбанк»

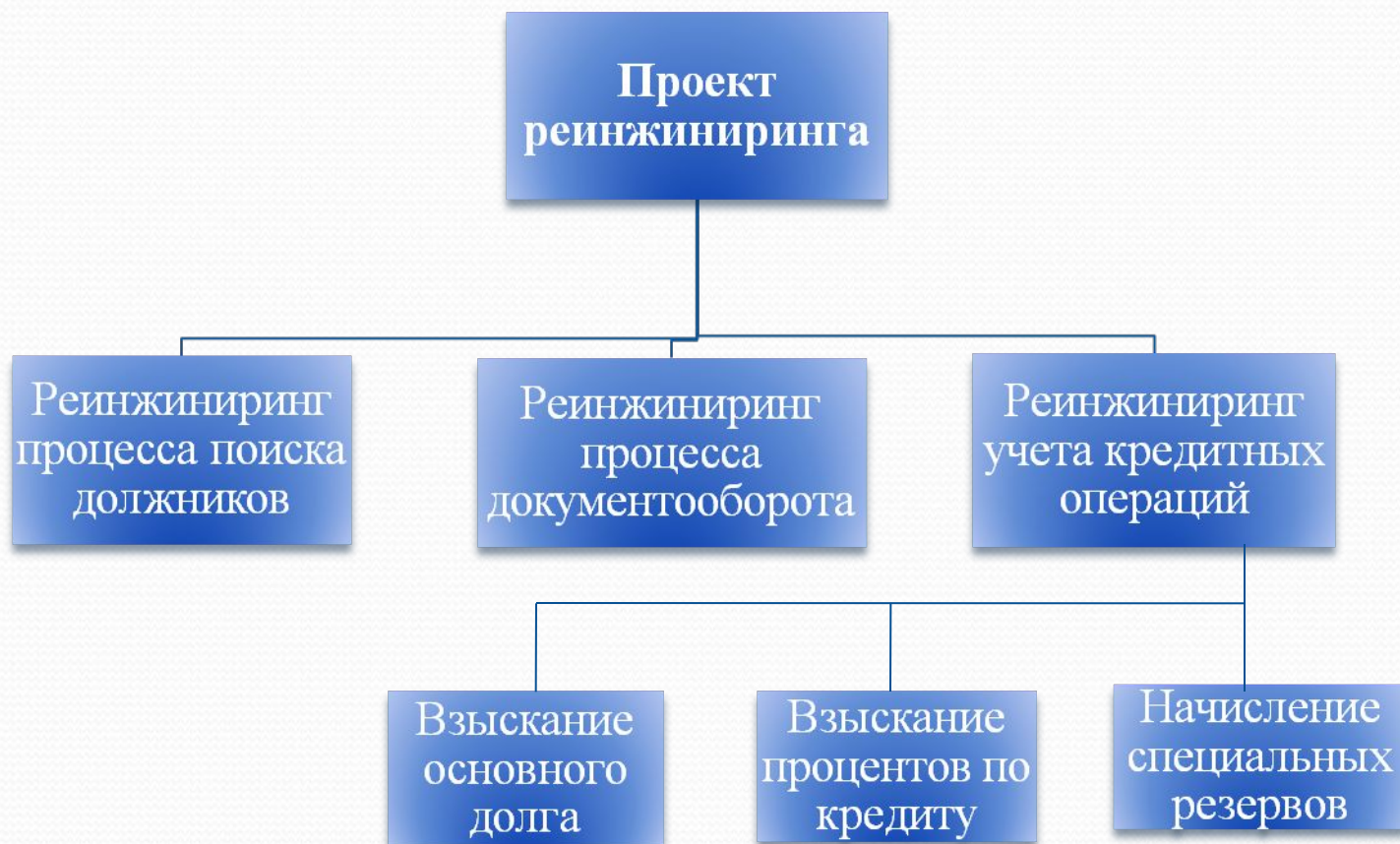


## Итоговые выводы анализа

- Согласно основным показателям работы банка его деятельность является эффективной, наблюдается постоянное увеличение прибыли, ресурсной базы банка (пассивов) и активов, в том числе наблюдается стабильно высокий рост кредитного портфеля.
  
- Несмотря на то, что в банке действует четкая система разделения кредитов по группам возвратного риска, существует система мониторинга кредитной задолженности, в рамках анализа был отмечен и ряд недостатков в системе управления кредитной задолженностью:
  - так как данный процесс в основном осуществляется вручную, то велика зависимость от человеческого фактора;
  - процесс мониторинга кредитной задолженности клиентов является довольно трудоемким;
  - предоставление клиентами ПП вызывает необходимость дополнительной работы с бумагами, что увеличивает общую длительность процесса, требует дополнительной рабочей силы;
  - велика вероятность операционных рисков при осуществлении расчетно-кассовых операций и др.



# Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов управления кредитной задолженностью в ОАО «Приорбанк»



# Этапы проекта реинжиниринга

Схема процесса поиска должников, подлежащая изменению

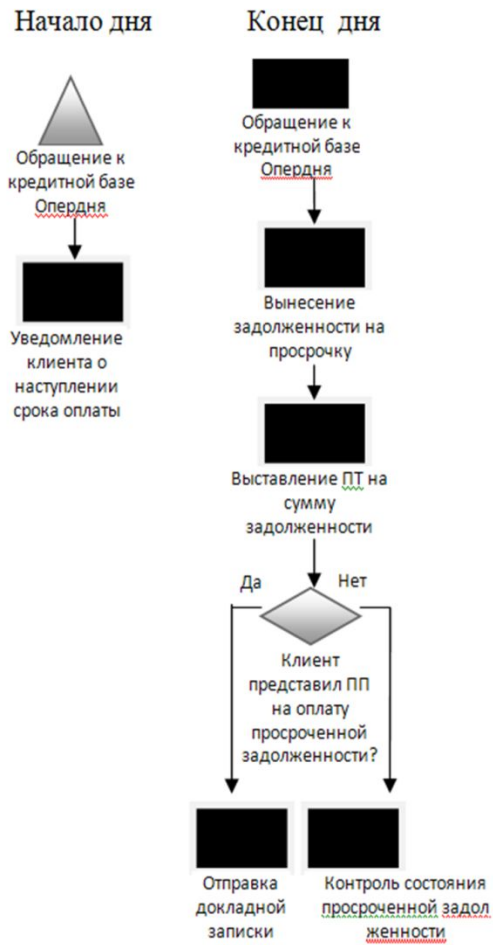


Схема процесса работы с платежным поручением клиента, подлежащая совершенствованию

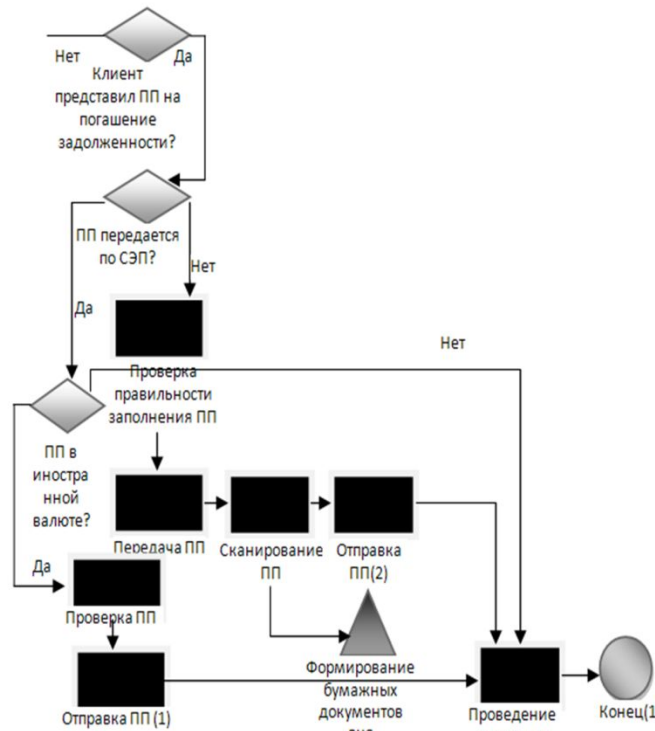
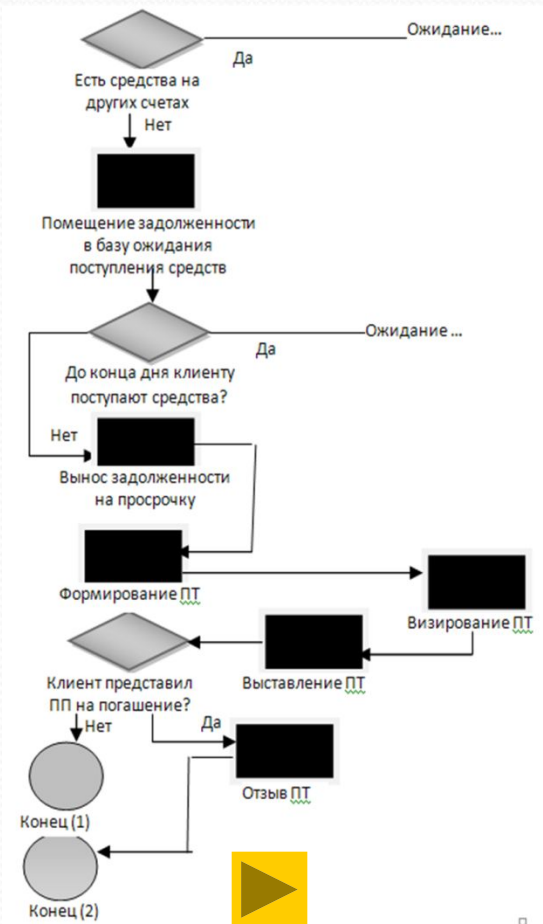
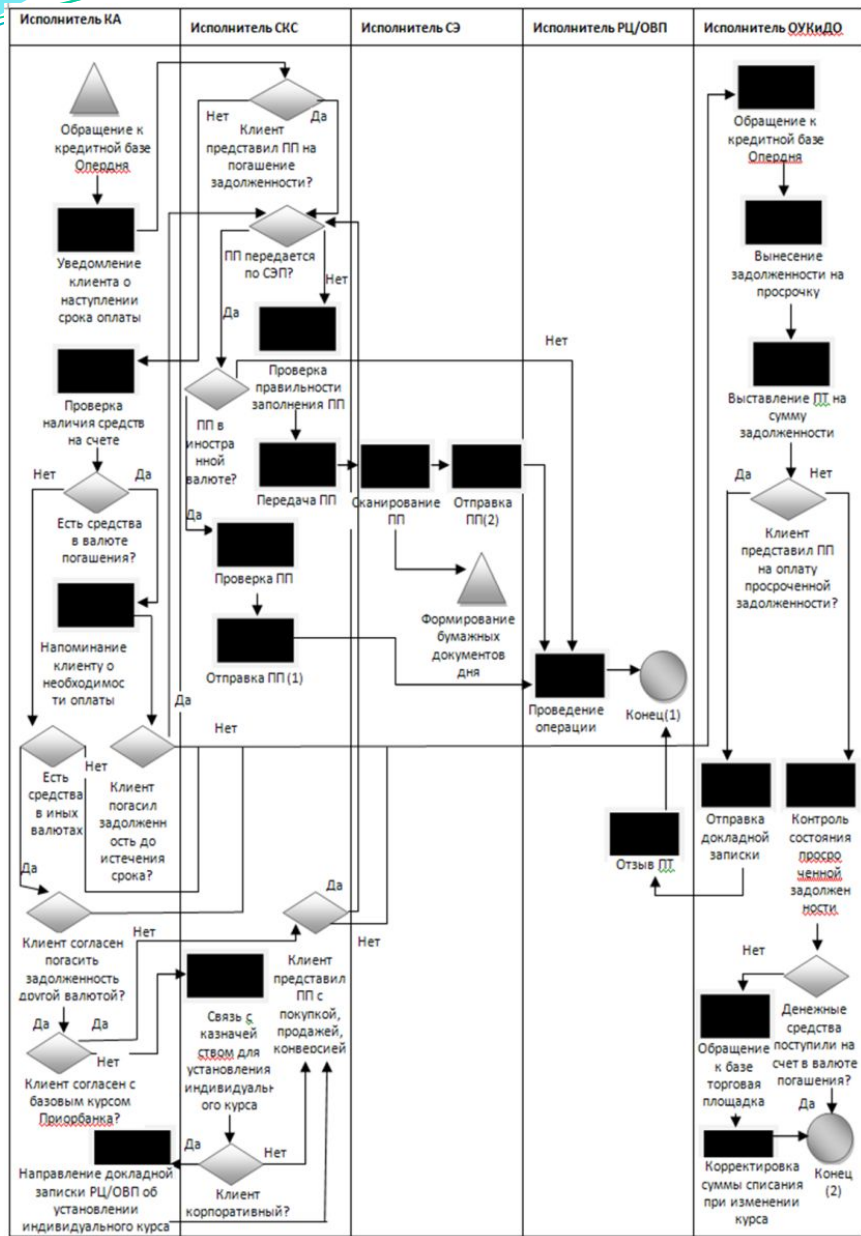


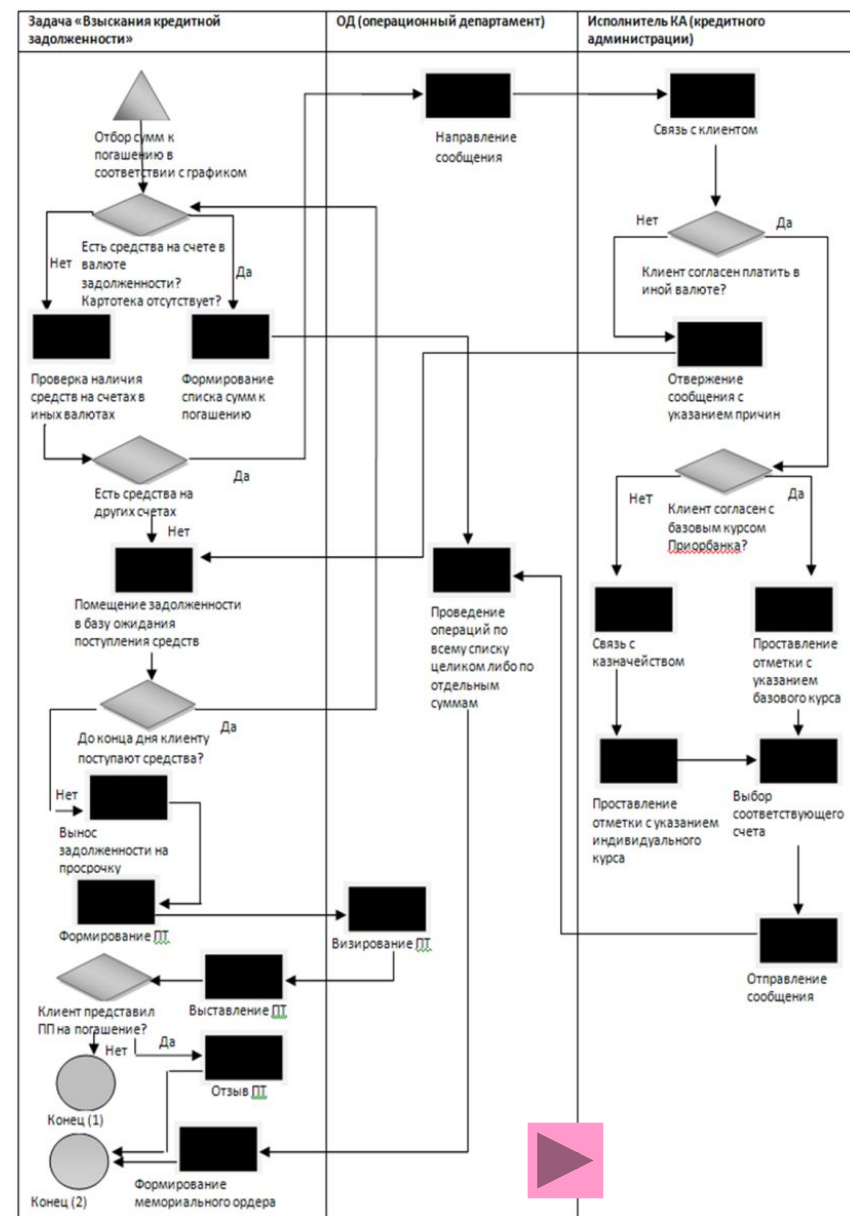
Схема процесса выноса задолженности на просрочку



# Исходная схема бизнес-процесса управления кредитной задолженностью



# Итоговая схема, результат реинжиниринга



# Технико-экономическое обоснование проекта реинжиниринга бизнес-процесса взимания кредитной задолженности

## Будут иметь место следующие неэкономические выгоды:

- снижение нагрузки на сотрудников банка;
- сокращение затрат времени на мониторинг, на проведение платежей по погашению, как следствие, увеличение скорости обслуживания клиентов;
- уменьшение количества сотрудников, занятых в трудовом процессе;
- сокращение количества операций (работа с платежным поручением клиента);
- снижение операционных рисков;
- снижение объема просроченной кредитной задолженности;
- повышение качества обслуживания клиентов.





# Технико-экономическое обоснование проекта реинжиниринга бизнес-процесса взимания кредитной задолженности

В результате реинжиниринга, мы сможем сократить:

- количество лишних операций на 35 140 в месяц;
- затраты времени на 2 330 часов в месяц;
- количество занятых сотрудников в процессе взимания кредитной задолженности на 21,6 (22) человек.
  
- Общая экономия по проекту 654 378 820,8 р. в год.
  
- Итого затрат на реализацию проекта: 231 491 641р. в год
  
- Прибыль от реализации данного проекта: 422 887 179,8 р. в год
  
- Срок окупаемости проекта: 4,2 месяца.



**Спасибо за внимание!**

