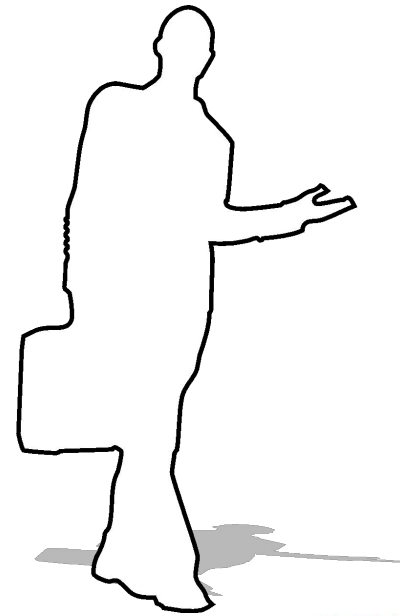


CREANOR OY

Решения для бизнеса, основанные на открытом программном коде



CREANOR

Содержание

- Основные концепции Открытого Кода
- ПО с открытым кодом против ПО с закрытым кодом
 - когда использовать открытый код?
 - насколько это дешевле?
 - вопросы издержек
- Полезные примеры
 - CRM – SugarCRM
 - Project Management - DotProject

Open Source – базовая концепция

- ”Основная идея открытого кода предельно проста: **ПО живет до тех пор, пока программисты имеют возможность дополнять и распространять исходный код.**” - *Open Source Initiative (Инициатива Открытого Кода)*
- ПО с открытым кодом включает в себя как свободно распространяемое ПО, так и ПО, распространяемое по “**лицензии открытого кода**”
- Наиболее известные лицензии:
 - Apache License, BSD license, GNU General Public License, GNU Lesser General Public License, MIT License, Eclipse Public License, Mozilla Public License
- доп. инфа: <http://www.opensource.org/licenses/index.html>

Открытый код против закрытого

- Действительно ли открытый код дешевле?
 - продолжаются горячие дискуссии
 - практический взгляд: ответ зависит от ситуации!
- Все решает потребность бизнеса!
 - есть ли необходимость во внедрении ПО, независимо от открытости или закрытости программного кода?
- Окупаемость инвестиций, Return on Investment (ROI)
 - Метод ROI обычно используется для оценки самих вложений – стоит ли инвестировать
- Общие издержки владения, Total Cost of Ownership (TCO)
 - метод TCO используется для оценки и выбора внедряемого ПО, после того как принято решение инвестировать

Общие издержки владения

- Стоимость лицензии
 - считается, что стоимость лицензии составляет лишь 20% от общих издержек!
 - требуется ли лицензия на операционную систему? базы данных?
 - потребность в закупке "железа"?
- Внедрение и интеграция с существующим ПО
 - насколько легко внедряемо ПО?
 - требует ли внедрение специфических навыков?
 - используются ли открытые стандарты и интерфейсы?
 - понятен ли путь дальнейшего развития?
- Сопровождение
 - доступны ли услуги по сопровождению?
 - требуются ли навыки внутри компании?

Общие издержки владения

- Обновления
 - что делать с "багами"?
 - как часто обновляется ПО?
- Безопасность
 - смотри выше
- Адаптация
 - подходит ли ПО для решения задачи?
 - насколько оно легко в пользовании?
 - совместим ли пользовательский интерфейс?
 - в какой мере требуется обучение персонала?

Как выбрать правильное ПО с открытым кодом?

- В настоящий момент на SourceForge.net зарегистрировано 134,864 проектов
 - 314 по CRM (+ 30 новых каждые два месяца!)
 - 493 по управлению проектом
 - 381 по офисным приложениям
 - 283 по ERP (управлению ресурсами предприятия)

□ как выбрать наиболее подходящий?
- SourceForge.net дает следующую информацию:
 - рейтинг по количеству пользователей
 - частота обновлений
 - дата регистрации
 - дата последнего обновления
 - количество скачиваний

Как выбрать правильное ПО с открытым кодом?

- Все это только списки...
- Уровень документации?
 - документация говорит о многом!
- Насколько активно сообществопользователей данного продукта?
 - активность дискуссий
 - комментарии конечных пользователей
- Насколько хорошо управляется проект?
- Ясны ли планы дальнейшего развития?

Пример по CRM: SugarCRM

- Одна из наиболее известных открытых CRM систем
- Другие примеры: Compiere, vtiger, opentaps and many others
- Двойная лицензия:
 - базовая версия под Mozilla Public License 1.1
 - легко апгрейдится до коммерческой версии (см. следующий слайд)
- разработана на “чистой” Open Source платформе LAMP: Linux (or Windows), Apache, MySQL, PHP
- Сопровождение: 150 партнеров в 35 странах
- <http://www.sugarcrm.com/crm/>
- <http://www.sugarforge.org/>
- <http://sourceforge.net/projects/sugarcrm/>

SugarCRM Products





Last Viewed: none

SHORTCUTS

- Create Contact
- Enter Business Card
- Create Account
- Create Lead
- Create Opportunity
- Create Case
- Report Bug
- Schedule Meeting
- Schedule Call
- Create Task
- Compose Email

NEW CONTACT

First Name:

Last Name: *

Phone:

Add Dashlets

? Help

MY CALLS

Start Previous (0 - 0 of 0) Next End

Close	Subject	Duration	Start Date	Start Time

MY LEADS

Start Previous (0 - 0 of 0) Next End

Name	Office Phone	Date Created

MY MEETINGS

Start Previous (0 - 0 of 0) Next End

Close	Subject	Duration	Start Date	Start Time

MY PIPELINE

Refresh Chart

Dipeline total is 2170000

JOTPAD Double click below to Edit.

Welcome to SugarSuite 4.5

SugarCRM proudly announces the introduction of 'Sugar Dashlet' in this release. 'Sugar Dashlet' is an extensible framework which allows customers and users to create UI components, both CRM and non CRM specific. This provides a powerful tool for end users and developers to customize and create data objects based on individual needs.

MY OPEN CASES

Start Previous (0 - 0 of 0) Next End

Number	Subject	Priority	Status


MY TOP OPEN OPPORTUNITIES

Start Previous (0 - 0 of 0) Next End

Opportunity Name	Amount	Expected Close Date

Пример ПО для управления проектом: DotProject

- один из наиболее скачиваемых пакетов для проектного менеджмента на SourceForge.net
- другие варианты: eGroupware, GanttProject, PHPCollab
- поддерживается волонтерами
- лицензия: BSD License, GNU General Public License (GPL)
- All POSIX (Linux/BSD/UNIX-like OSes), Javascript, PHP
- локализация на русский!
- страницы техподдержки, а также "приоритетная поддержка" за доп. плату
- <http://www.dotproject.net/index.php>
- <http://sourceforge.net/projects/dotproject>

 **Projects** Company/Division: All new project

tabbed : flat

All Projects (11) Proposed (0) In Planning (4) In Progress (2) On Hold (0) Complete (1) Template (0) Archived (0) Not Defined (4) Gantt

sort by:

Color	Company	Project Name	Start	End	Actual	P	Owner	Tasks (My)	Selection	Status
0.0%	cooperH	indrive	18/11/2006	-	-	-	super		<input type="checkbox"/>	Not Defined
10.0%	SpaceSli Sprokets	windasso	18/11/2006	-	-	-	admin	1 (1)	<input type="checkbox"/>	In Planning (4)
0.0%	cooperH	nArk	18/11/2006	-	-	-	admin	2 (2)	<input type="checkbox"/>	In Planning (4)
0.0%	Ciajevd	clientejevd-01	18/11/2006	-	24/11/2006	-	admin	3 (1)	<input type="checkbox"/>	Not Defined
0.0%	Test Droopy	competition	18/11/2006	-	-	-	admin		<input type="checkbox"/>	Not Defined
0.0%	526	adventmarkt	19/11/2006	-	-	-	admin		<input type="checkbox"/>	In Planning (4)
5.0%	Spacely Sprockets	blogg	18/11/2006	-	-	-	admin	1 (1)	<input type="checkbox"/>	In Planning (4)
0.9%	Test Droopy	Test project droopy	20/11/2006	28/11/2006	28/11/2006	-	admin	2 (2)	<input type="checkbox"/>	Complete (1)
0.0%	Spacely Sprockets	Test	18/11/2006	30/11/2006	-	-	admin		<input type="checkbox"/>	In Progress (2)
0.0%	Spacely Sprockets	doctor	18/11/2006	30/11/2006	28/11/2006	-	super	3 (3)	<input type="checkbox"/>	Not Defined
100.0%	cooperH	gestao desempenho	02/10/2006	31/01/2007	02/10/2006	-	admin	1 (1)	<input type="checkbox"/>	In Progress (2)

Update projects status In Planning

Tasks

Search: User: Company:

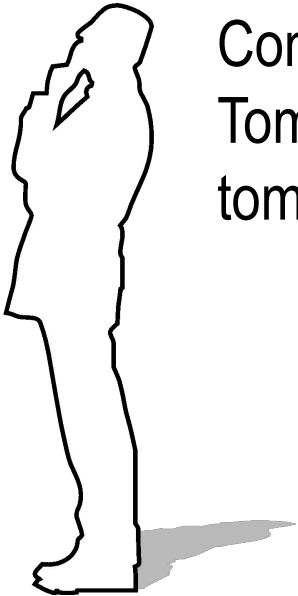
Task Filter:

my todo : my pinned tasks : show inactive tasks : tasks per user

Pin	New Log	Work	P	Task Name	Task Creator	Assigned Users	Start Date	Duration	Finish Date	Last Update
Spacely Sprockets :: blogg 5%										
		Log	5%	sett up db tables	admin	admin (100%)	18/11/2006 12:00 pm	1 hours	00/00/0000 12:00 am	-
										Reports Gantt Chart
Ciajevd :: clientejevd-01 0%										
		Log	0%	Especificación	admin	admin (100%)	18/11/2006 08:00 am	1 hours	24/11/2006 05:00 pm	-
										Reports Gantt Chart
Spacely Sprockets :: doctor 0%										
		Log	0%	Pay Doctor Bill	admin	admin (100%)	18/11/2006 08:00 am	1 hours	00/00/0000 12:00 am	-
		Log	0%	start	admin	admin (100%)	18/11/2006 02:00 pm	1 hours	00/00/0000 12:00 am	-
		Log	0%	Nova tarefa	admin	admin (100%) (+1)	20/11/2006 12:00 am	48 hours	28/11/2006 03:00 pm	-
										Reports Gantt Chart
cooperH :: nArk 0%										
		Log	0%	luonnokset	admin	admin (100%)	18/11/2006 08:00 am	1 hours	00/00/0000 12:00 am	-
		Log	0%	pohjat	admin	admin (100%)	18/11/2006 08:00 am	1 hours	00/00/0000 12:00 am	-
										Reports Gantt Chart
SpaceSli Sprockets :: windasso 10%										

 **Trouble Ticket Management**

Open Tickets							
View	Author	Subject	Date	Followup	Status	Priority	Owner
	Admin Person <noreply@localhost>	Test ticket	14 hours ago	11 hours ago [Staff]	Open	High	-
	Admin Person <patrick@iccdocs.com>	test	13 hours ago	none	Open	Highest	-
My Open Processing Closed Deleted All Tickets					Report as PDF Search Back to top		



Contact Information:
Tomi Rauste
tomi.rauste@creanor.com