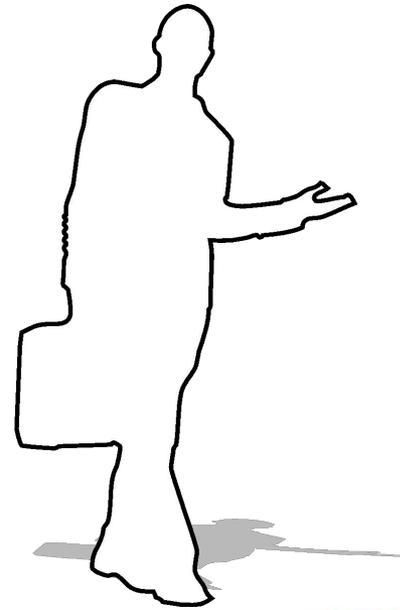


CREANOR OY

Решения для бизнеса, основанные на открытом программном коде



CREANOR

Содержание

- Основные концепции Открытого Кода
- ПО с открытым кодом против ПО с закрытым кодом
 - когда использовать открытый код?
 - насколько это дешевле?
 - вопросы издержек
- Полезные примеры
 - CRM – SugarCRM
 - Project Management - DotProject

Open Source – базовая концепция

- ”Основная идея открытого кода предельно проста: **ПО живет до тех пор, пока программисты имеют возможность дополнять и распространять исходный код.**” - *Open Source Initiative (Инициатива Открытого Кода)*
- ПО с открытым кодом включает в себя как свободно распространяемое ПО, так и ПО, распространяемое по “**лицензии открытого кода**”
- Наиболее известные лицензии:
 - Apache License, BSD license, GNU General Public License, GNU Lesser General Public License, MIT License, Eclipse Public License, Mozilla Public License
- доп. инфа: <http://www.opensource.org/licenses/index.html>

Открытый код против закрытого

- Действительно ли открытый код дешевле?
 - продолжаются горячие дискуссии
 - практический взгляд: ответ зависит от ситуации!
- Все решает потребность бизнеса!
 - есть ли необходимость во внедрении ПО, независимо от открытости или закрытости программного кода?
- Окупаемость инвестиций, Return on Investment (ROI)
 - Метод ROI обычно используется для оценки самих вложений – стоит ли инвестировать
- Общие издержки владения, Total Cost of Ownership (TCO)
 - метод TCO используется для оценки и выбора внедряемого ПО, после того как принято решение инвестировать

Общие издержки владения

- Стоимость лицензии
 - считается, что стоимость лицензии составляет лишь 20% от общих издержек!
 - требуется ли лицензия на операционную систему? базы данных?
 - потребность в закупке "железа"?
- Внедрение и интеграция с существующим ПО
 - насколько легко внедряемо ПО?
 - требует ли внедрение специфических навыков?
 - используются ли открытые стандарты и интерфейсы?
 - понятен ли путь дальнейшего развития?
- Сопровождение
 - доступны ли услуги по сопровождению?
 - требуются ли навыки внутри компании?

Общие издержки владения

- Обновления
 - что делать с "багами"?
 - как часто обновляется ПО?
- Безопасность
 - смотри выше
- Адаптация
 - подходит ли ПО для решения задачи?
 - насколько оно легко в пользовании?
 - совместим ли пользовательский интерфейс?
 - в какой мере требуется обучение персонала?

Как выбрать правильное ПО с открытым кодом?

- В настоящий момент на SourceForge.net зарегистрировано 134,864 проектов
 - 314 по CRM (+ 30 новых каждые два месяца!)
 - 493 по управлению проектом
 - 381 по офисным приложениям
 - 283 по ERP (управлению ресурсами предприятия)

□ как выбрать наиболее подходящий?
- SourceForge.net дает следующую информацию:
 - рейтинг по количеству пользователей
 - частота обновлений
 - дата регистрации
 - дата последнего обновления
 - количество скачиваний

Как выбрать правильное ПО с открытым кодом?

- Все это только списки...
- Уровень документации?
 - документация говорит о многом!
- Насколько активно сообществопользователей данного продукта?
 - активность дискуссий
 - комментарии конечных пользователей
- Насколько хорошо управляется проект?
- Ясны ли планы дальнейшего развития?

Пример по CRM: SugarCRM

- Одна из наиболее известных открытых CRM систем
- Другие примеры: Compiere, vtiger, opentaps and many others
- Двойная лицензия:
 - базовая версия под Mozilla Public License 1.1
 - легко апгрейдится до коммерческой версии (см. следующий слайд)
- разработана на “чистой” Open Source платформе LAMP: Linux (or Windows), Apache, MySQL, PHP
- Сопровождение: 150 партнеров в 35 странах
- <http://www.sugarcrm.com/crm/>
- <http://www.sugarforge.org/>
- <http://sourceforge.net/projects/sugarcrm/>

SugarCRM Products



Пример ПО для управления проектом: DotProject

- один из наиболее скачиваемых пакетов для проектного менеджмента на SourceForge.net
- другие варианты: eGroupware, GanttProject, PHPCollab
- поддерживается волонтерами
- лицензия: BSD License, GNU General Public License (GPL)
- All POSIX (Linux/BSD/UNIX-like OSes), Javascript, PHP
- локализация на русский!
- страницы техподдержки, а также "приоритетная поддержка" за доп. плату
- <http://www.dotproject.net/index.php>
- <http://sourceforge.net/projects/dotproject>

 **Projects** Company/Division: All new project

tabbed : flat

All Projects (11) Proposed (0) In Planning (4) In Progress (2) On Hold (0) Complete (1) Template (0) Archived (0) Not Defined (4) Gantt

sort by:

Color	Company	Project Name	Start	End	Actual	P	Owner	Tasks (My)	Selection	Status
0.0%	cooperH	indrive	18/11/2006	-	-	-	super		<input type="checkbox"/>	Not Defined
10.0%	SpaceSli Sprokets	windasso	18/11/2006	-	-	-	admin	1 (1)	<input type="checkbox"/>	In Planning (4)
0.0%	cooperH	nArk	18/11/2006	-	-	-	admin	2 (2)	<input type="checkbox"/>	In Planning (4)
0.0%	Ciajevd	clientejevd-01	18/11/2006	-	24/11/2006	-	admin	3 (1)	<input type="checkbox"/>	Not Defined
0.0%	Test Droopy	competition	18/11/2006	-	-	-	admin		<input type="checkbox"/>	Not Defined
0.0%	526	adventmarkt	19/11/2006	-	-	-	admin		<input type="checkbox"/>	In Planning (4)
5.0%	Spacely Sprokets	blogg	18/11/2006	-	-	-	admin	1 (1)	<input type="checkbox"/>	In Planning (4)
0.9%	Test Droopy	Test project droopy	20/11/2006	28/11/2006	28/11/2006	-	admin	2 (2)	<input type="checkbox"/>	Complete (1)
0.0%	Spacely Sprokets	Test	18/11/2006	30/11/2006	-	-	admin		<input type="checkbox"/>	In Progress (2)
0.0%	Spacely Sprokets	doctor	18/11/2006	30/11/2006	28/11/2006	-	super	3 (3)	<input type="checkbox"/>	Not Defined
100.0%	cooperH	gestao desempenho	02/10/2006	31/01/2007	02/10/2006	-	admin	1 (1)	<input type="checkbox"/>	In Progress (2)

Update projects status In Planning

Tasks

Search: User: Company:

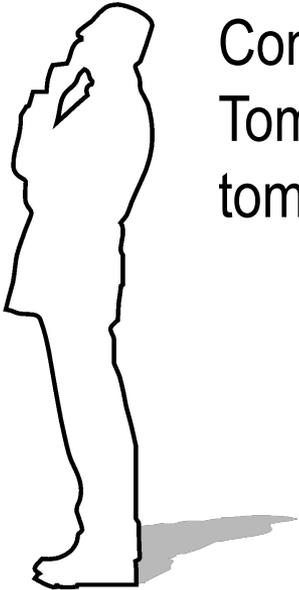
Task Filter:

my todo : my pinned tasks : show inactive tasks : tasks per user

Pin	New Log	Work	P	Task Name	Task Creator	Assigned Users	Start Date	Duration	Finish Date	Last Update
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Spacely Sprockets :: blog 5% </div>										
		Log	5%	sett up db tables	admin	admin (100%)	18/11/2006 12:00 pm	1 hours	00/00/0000 12:00 am	-
										<input type="button" value="Reports"/> <input type="button" value="Gantt Chart"/>
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Ciajevd :: clientejevd-01 0% </div>										
		Log	0%	Especificación	admin	admin (100%)	18/11/2006 08:00 am	1 hours	24/11/2006 05:00 pm	-
										<input type="button" value="Reports"/> <input type="button" value="Gantt Chart"/>
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Spacely Sprockets :: doctor 0% </div>										
		Log	0%	Pay Doctor Bill	admin	admin (100%)	18/11/2006 08:00 am	1 hours	00/00/0000 12:00 am	-
		Log	0%	start	admin	admin (100%)	18/11/2006 02:00 pm	1 hours	00/00/0000 12:00 am	-
		Log	0%	Nova tarefa	admin	admin (100%) (+1)	20/11/2006 12:00 am	48 hours	28/11/2006 03:00 pm	-
										<input type="button" value="Reports"/> <input type="button" value="Gantt Chart"/>
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> cooperH :: nArk 0% </div>										
		Log	0%	luonnokset	admin	admin (100%)	18/11/2006 08:00 am	1 hours	00/00/0000 12:00 am	-
		Log	0%	pohjat	admin	admin (100%)	18/11/2006 08:00 am	1 hours	00/00/0000 12:00 am	-
										<input type="button" value="Reports"/> <input type="button" value="Gantt Chart"/>
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> SpaceSli Sprockets :: windasso 10% </div>										

 **Trouble Ticket Management**

Open Tickets							
View	Author	Subject	Date	Followup	Status	Priority	Owner
	Admin Person <noreply@localhost>	Test ticket	14 hours ago	11 hours ago [Staff]	Open	High	-
	Admin Person <patrick@iccdocs.com>	test	13 hours ago	none	Open	Highest	-
My Open Processing Closed Deleted All Tickets					Report as PDF Search Back to top		



Contact Information:
Tomi Rauste
tomi.rauste@creanor.com