



Людмила **Зайцева**

# Показатели инноваций и информатизации библиотеки в свете госстатотчетности (на примере РГБ)

**12-я ежегодная международная конференция  
«EVA 2009 Москва»**

Информационное общество, культура, образование



# Показатели инноваций и информатизации библиотеки в свете госстатотчетности (на примере РГБ)

## Содержание

1. Введение (цитата и определения)
2. Ракурсы библиотечных статнаблюдений (уровни статистической отчетности федеральной библиотеки)
3. Библиотека сквозь призму экономики информационного общества (межведомственный аспект)
4. Статистика инноваций в РГБ и не только (цифры, факты, мнения)
5. Итак, дано: традиционная и электронная библиотека... (вместо заключения)

## Цитата в тему



«...пятая приоритетная задача - **развитие стратегических и информационных технологий**. В России должен быть в полном объеме задействован потенциал суперкомпьютеров, суперкомпьютерных систем, которые объединены высокоскоростными каналами передачи данных...»

«...Кроме того, в следующем году государственные услуги будут доступны и через электронные каналы связи. Это, в частности, должно коснуться [...] и **получения библиографической информации из государственных фондов**. Через два года в такой (электронной) форме будет предоставляться не менее 60 ключевых государственных услуг. Вот в чём цель. ...»

***Из Послания Президента России к Федеральному Собранию  
12 ноября 2009 года***



## Что есть статотчет?

**Отчетность** – это такая форма наблюдения, при которой предприятие, организация предоставляет в статистические и вышестоящие органы постоянные сведения

**Статистическое наблюдение** – это начальная стадия экономико-статистических исследований. Оно представляет собой научно-организационную работу по сборанию массовых первичных данных так или иначе характеризующих явления и процессы общественной жизни



# Уровни статистической отчетности национальной библиотеки РФ

- ❑ **Корпоративная** (внутренняя) статистическая отчетность
- ❑ **Ведомственная** статистическая отчетность (по целевым показателям деятельности – *введена для федеральных библиотек с 2009 года*)
- ❑ **Отраслевая** государственная статистическая отчетность
- ❑ **Межотраслевая** государственная статистическая отчетность



# Корпоративный ракурс библиотечной статистики

## Система основных показателей деятельности РГБ

### Группы сводных данных:

1. Библиотечно-информационная деятельность (17 подгрупп данных);
2. Информатизация (3 подгруппы данных);
3. Научная и издательская деятельность (2 подгруппы данных);
4. Персонал Библиотеки (2 подгруппы данных);
5. Финансирование РГБ (2 подгруппы данных).

*Из Перечня основных показателей деятельности РГБ в 2009 г.  
[Приложение 2 к приказу «О подготовке сводного отчета  
о работе РГБ за 2009 год» от 14.10.2009 № 370]*



# Ведомственный ракурс библиотечной статистики

## Целевые показатели деятельности федеральных библиотек России

### Группы статистических данных:

1. Формирование и сохранение культурного наследия (4 показателя);
2. Создание библиотечно-информационных ресурсов библиотеки (3 показателя);
3. Создание общественно-значимой литературы (2 показателя);
4. Удовлетворение общественных библиотечно-информационных запросов (4 показателя).

*[по Приложению 1 к приказу Минкультуры России «Об утверждении целевых показателей деятельности федеральных библиотек, музеев и федерального государственного учреждения культуры «Агентство по управлению и использованию памятников истории и культуры», находящихся в ведении Минкультуры России, и критериев оценки эффективности работы их руководителей о работе РГБ за 2009 год» от 02.04.2009 № 154]*



# Отраслевой ракурс библиотечной статистики

## Форма федерального государственного статистического наблюдения «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке»

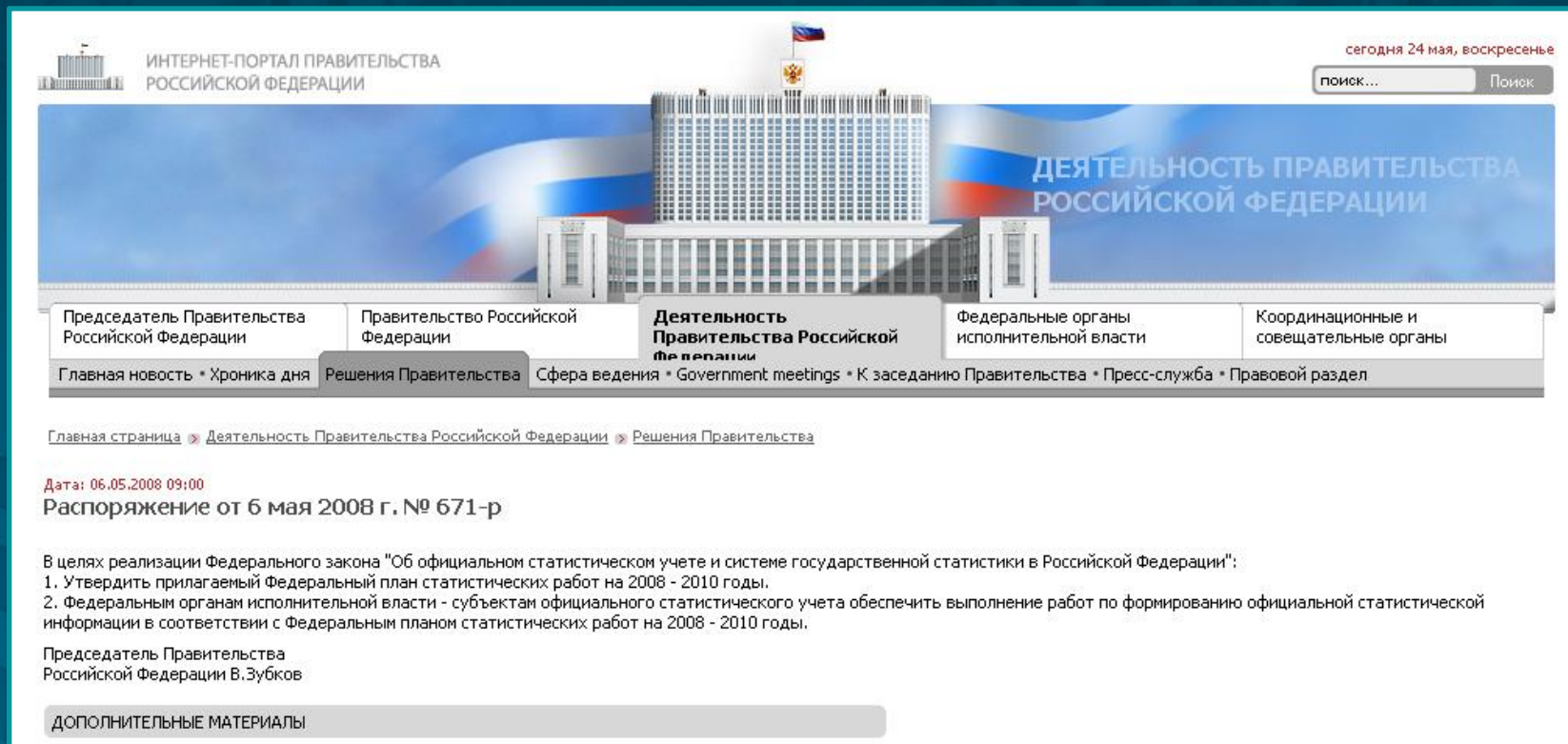
### № 6-нк (годовая):

- I. Материально-техническая база (19 показателей);
- II. Электронные ресурсы (3 показателя);
- III. Число пользователей и посещений библиотеки (6 показателей)
- IV. Формирование и использование библиотечного фонда (36 показателей);
- V. Информационное обслуживание и межбиблиотечный абонемент (8 показателей);
- VI. Персонал библиотеки (10 показателей);
- VII. Поступление и использование финансовых средств (24 показателя).



# Межотраслевой ракурс статистики

## Федеральный план статистических работ на 2008-2010 годы утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 06.05.2008 № 671-р



ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ ПРАВИТЕЛЬСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

сегодня 24 мая, воскресенье

поиск... Поиск

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРАВИТЕЛЬСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Председатель Правительства  
Российской Федерации

Правительство Российской  
Федерации

**Деятельность  
Правительства Российской  
Федерации**

Федеральные органы  
исполнительной власти

Координационные и  
совещательные органы

Главная новость • Хроника дня

Решения Правительства

Сфера ведения • Government meetings • К заседанию Правительства • Пресс-служба • Правовой раздел

[Главная страница](#) » [Деятельность Правительства Российской Федерации](#) » [Решения Правительства](#)

Дата: 06.05.2008 09:00

**Распоряжение от 6 мая 2008 г. № 671-р**

В целях реализации Федерального закона "Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации":

1. Утвердить прилагаемый Федеральный план статистических работ на 2008 - 2010 годы.
2. Федеральным органом исполнительной власти - субъектам официального статистического учета обеспечить выполнение работ по формированию официальной статистической информации в соответствии с Федеральным планом статистических работ на 2008 - 2010 годы.

Председатель Правительства  
Российской Федерации В.Зубков

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ПОСОЛАНЦЫ

Российской Федерации В.Зубков

информации в соответствии с Федеральным планом статистических работ на 2008 - 2010 годы.

12-я ежегодная международная конференция «EVA 2009 Москва»  
ВГБИЛ, 30 ноября – 2 декабря 2009 года



# Библиотека сквозь призму экономики информационного общества (межведомственный аспект)

## Формы экономико-статистических исследований для сбора данных о библиотеке

- ❑ **№ 1-технология** «Сведения о создании и использовании передовых производственных технологий»;
- ❑ **№ 2-наука** «Сведения о выполнении научных исследований и разработок»;
- ❑ **№ 3-информ** «Сведения об использовании информационных и коммуникационных технологий и производстве связанных с ними товаров (работ, услуг)»;
- ❑ **№ 4-инновация** «Сведения об инновационной активности организации».



# Форма межотраслевой статистики № 1-технология и библиотеки

«...Форму федерального статистического наблюдения № 1-технология «Сведения о создании и использовании передовых производственных технологий» предоставляют юридические лица [...] **создающие и использующие передовые производственные технологии,**

обследуются организации следующих видов экономической деятельности по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (ОКВЭД): [...]

- **деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий (код 72);**
- **научные исследования и разработки (код 73)...**»

*Из указаний по заполнению формы № 1-технология*



## Форма межотраслевой статистики № 2-наука и библиотеки

«...Форму федерального статистического наблюдения № 2-наука «Сведения о выполнении научных исследований и разработок» предоставляют юридические лица, [...] **выполнявшие** в отчетном году **научные исследования и разработки, всех видов экономической деятельности...**»

Библиотеки относятся к государственному сектору, организации которого обеспечивают «удовлетворение потребностей общества в целом (государственное управление, оборона, общественный порядок; здравоохранение, культура, досуг, социальное обеспечение и т.п.)...»

*Из указаний по заполнению формы № 2-наука*

# Форма межотраслевой статистики № 3-информ и библиотеки

«...Форму федерального статистического наблюдения № 3-информ «Сведения об использовании информационных и коммуникационных технологий и производстве связанных с ними товаров (работ, услуг)» предоставляют юридические лица, [...]

использующие информационные и коммуникационные технологии и производящие связанные с ними товары, работы, услуги,

основной вид экономической деятельности, которых по ОКВЭД относится к следующим группам: [...]

- деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта (код 92)....»

*Из указаний по заполнению формы № 3-информ*



## Форма межотраслевой статистики № 4-инновации и библиотеки

«...Форму федерального статистического наблюдения № 4-инновация «Сведения об инновационной деятельности организации» предоставляют юридические лица, [...] осуществляющие следующие виды экономической деятельности: [...]

- деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий,
- предоставление прочих видов услуг...»

*Из указаний по заполнению формы № 4-инновации*



# О чем рассказывает форма № 1-технология «Сведения о создании и использовании передовых производственных технологий»

## Раздел 1. Сведения о создании передовых производственных технологий

## Раздел 2. Сведения об использовании передовых производственных технологий

Использованные передовые производственные технологии (число единиц) распределяются по периодам начала их внедрения (до 1 года; от 1 до 3 лет; от 4 до 5 лет; в от 6 до 9 лет; 10 и более лет) и представляются по группам:

1. Проектирование и инжиниринг
2. Производство, обработка и сборка
3. Автоматизированная транспортировка материалов и деталей, а также осуществление автоматизированных погрузочно-разгрузочных операций
4. Аппаратура автоматизированного наблюдения и/или контроля
5. Связь и управление
6. Производственная информационная система
7. Интегрированное управление и контроль
8. Нанотехнологии



# О чем рассказывает форма № 2-наука «Сведения о выполнении научных исследований и разработок»

## Раздел I. Персонал, занятый научными исследованиями и разработками

1. Численность работников, выполнявших научные исследования и разработки, на конец отчетного года
2. Численность совместителей и лиц, выполнявших работу по договорам гражданско-правового характера
3. Распределение исследователей по областям науки (без совместителей и лиц, выполнявших работу по договорам гражданско-правового характера)
4. Распределение исследователей по возрасту (без совместителей и лиц, выполнявших работу по договорам гражданско-правового характера)

## Раздел II. Затраты на научные исследования и разработки в отчетном году

5. Затраты на научные исследования и разработки
6. Источники финансирования внутренних затрат на научные исследования и разработки
7. Внутренние затраты на научные исследования и разработки по приоритетным направлениям науки, технологий и техники
8. Внутренние затраты на научные исследования и разработки по социально-экономическим целям





# О чем рассказывает форма № 3-информ «Сведения об использовании информационных и коммуникационных технологий и производстве связанных с ними товаров (работ, услуг)»

## Раздел I. Использование информационных и коммуникационных технологий

1. Общая информация
2. Факторы, сдерживающие использование информационных и коммуникационных технологий
3. Наличие персональных компьютеров на конец отчетного года
  - Вид подключения и скорость доступа к Интернету
  - Наличие специальных программных средств, кроме программных средств общего назначения
  - Использование средств защиты информации, передаваемой по глобальным сетям
  - Предоставление доступа к Интернету сторонним пользователям
4. Цели и результаты использования Интернета
5. Затраты на информационные и коммуникационные технологии в отчетном году
6. Численность работников организации
7. Потребность организации в специалистах и пользователях информационных и коммуникационных технологий в отчетном году
  - Привлечение специалистов по информационным и коммуникационным технологиям со стороны для выполнения работ в отчетном году



# О чем рассказывает форма № 3-информ (продолжение)

- **Раздел II. Сведения о деятельности организаций, производящих вычислительную технику, программное обеспечение и оказывающих услуги в области информационных и коммуникационных технологий**
- 8. Производство товаров (работ, услуг) в отчетном году
- 9. Затраты, произведенные организацией в отчетном году



## О чем рассказывает форма № 4-инновация «Сведения об инновационной деятельности организации»

1. Общие организационно-экономические показатели
2. Инновационная активность
3. Объем инновационных товаров, работ, услуг за отчетный год
4. Факторы, препятствующие инновациям
5. Затраты на технологические, маркетинговые и организационные инновации по видам инновационной деятельности и источникам финансирования за отчетный год
6. Результаты инновационной деятельности
7. Количество совместных проектов и типы партнеров по выполнению исследований и разработок в отчетном году
8. Источники информации для формирования инновационной политики РГБ
9. Патентование и другие методы защиты изобретений, научно-технических разработок РГБ
10. Количество приобретенных и переданных РГБ новых технологий (технических достижений), программных средств за отчетный год
11. Организационные и маркетинговые инновации



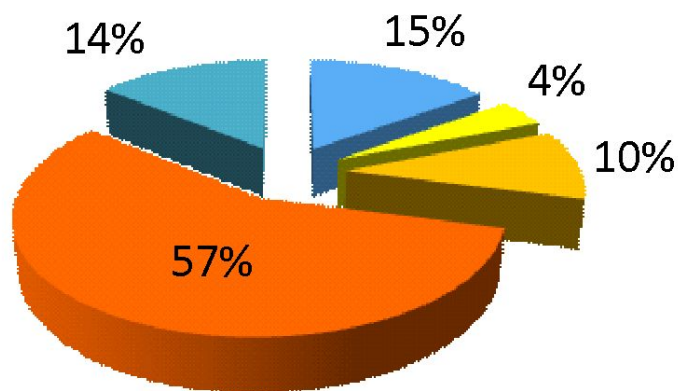
# Статистика инноваций в РГБ и не только (цифры, факты, мнения)

## Раздел 1. Общие организационно-экономические показатели

- (101) РГБ не является частью группы организаций (ассоциации (союза), холдинга, консорциума (договор простого товарищества, совместной деятельности).
- (103) Продолжительность в среднем жизненного цикла (производства) основных товаров, работ, услуг в РГБ до момента ее замены либо значительной модификации; для товаров, работ, услуг, не подвергавшихся изменениям или модернизации составляет **3,5 года**.
- (104) Наиболее важным **рынком сбыта** для РГБ является **российский**.
- (106) Среднесписочная численность работников РГБ (без внешних совместителей) за отчетный год – **1989 человек**
- (107) из них имеют высшее профессиональное образование – **67,2%**.
- (108) Количество научно-исследовательских, проектно-конструкторских **подразделений** в РГБ.
- (109) Численность работников в них – **412 человек**

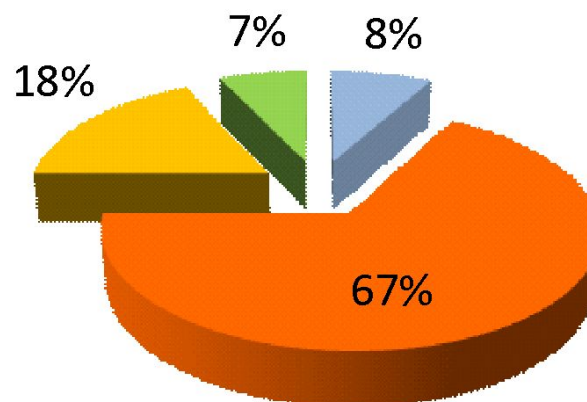
# Персонал РГБ в 2008 году

**Персонал РГБ в 2008 году:  
категории работников  
(по состоянию на  
01.01.2009)**



- Исследователи (научные работники) - 15%
- Программисты, специалисты по информационным технологиям - 4%
- Вспомогательный персонал - 10%
- Библиотечные работники - 57%

**Персонал РГБ в 2008 году:  
образовательный уровень  
(по состоянию на  
01.01.2009)**



- Кандидаты, доктора наук - 8%
- Специалисты с высшим образованием - 67%
- Специалисты со средним образованием - 18%
- Прочие - 7%



# Статистика инноваций в РГБ и не только (цифры, факты, мнения)

## Раздел 2. Инновационная активность

В течении последних трех лет РГБ имела следующие завершённые инновации:

- (201) *Технологические инновации*
- (202) *продуктовые инновации,*
- (203) *процессные инновации.*

Завершённые *маркетинговые и организационные инновации* в этот период в РГБ не отмечаются.

Примеры наиболее значительных за последние три года инноваций РГБ:

- (209) *Продуктовые инновации:*

*Электронная библиотека диссертаций (ЭБД);*

- (210) *Процессные инновации:*

*Виртуальные читальные залы ЭБД РГБ; Виртуальное СБО;*

*[Интегральное] электронное хранилище документов;*

*Электронный читательский билет;*

*Кодикологическая экспертиза рукописей и др.*



# Статистика инноваций в РГБ и не только (цифры, факты, мнения)

## **Раздел 3. Объем инновационных товаров, работ, услуг за отчетный год (без НДС, акцизов и других аналогичных платежей)**

(305) Отгружено товаров собственного производства, выполнено работ и услуг собственными силами по соответствующему виду деятельности (в тыс. руб.)

(306) в том числе инновационные товары, работы, услуги (в тыс. руб.)



# Статистика инноваций в РГБ и не только (цифры, факты, мнения)

## Раздел 4. Факторы, препятствующие инновациям

### *Экономические факторы*

- (401) Недостаток собственных денежных средств
- (402) Недостаток финансовой поддержки со стороны государства
- (403) Низкий спрос на новые товары, работы, услуги
- (404) Высокая стоимость нововведений
- (405) Высокий экономический риск

### *Внутренние факторы*

- (406) Низкий инновационный потенциал организации
- (407) Недостаток квалифицированного персонала
- (408) Недостаток информации о новых технологиях
- (409) Недостаток информации о рынках сбыта
- (410) Неразвитость кооперационных связей

### *Другие факторы*

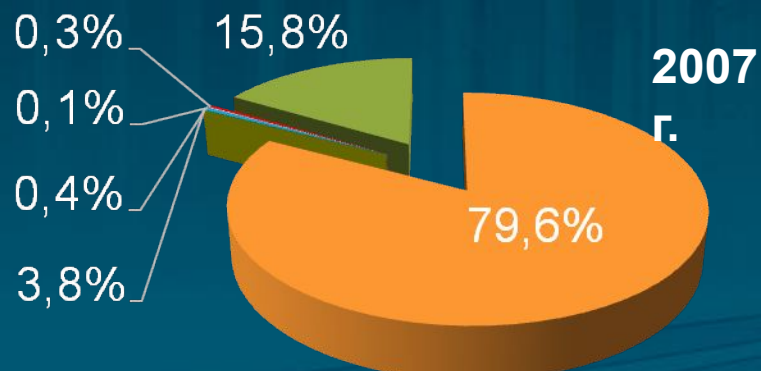
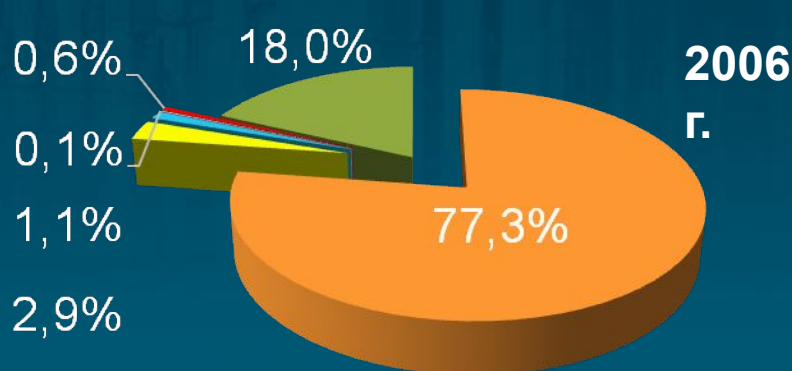
- (411) Недостаточность законодательных и нормативно-правовых документов, регулирующих и стимулирующих инновационную деятельность
- (412) Неразвитость инновационной инфраструктуры (посреднические, информационные, юридические, банковские, прочие услуги)
- (413) Неопределенность экономической выгоды от использования интеллектуальной собственности



# Статистика инноваций в РГБ и не только (цифры, факты, мнения)

## Раздел 5. Затраты на технологические, маркетинговые и организационные инновации по видам инновационной деятельности и источникам финансирования за отчетный год

### Структура затрат на технологические инновации по источникам финансирования ( в %):



- Собственные средства организации - 77,3%
- Федеральный бюджет - 2,9%
- Бюджеты субъектов РФ и местные бюджеты - 1,1%
- Внебюджетные формы - 0,1%
- Иностранные инвестиции - 0,6%
- Прочие средства - 18%

- Собственные средства организации - 79,6%
- Федеральный бюджет - 3,8%
- Бюджеты субъектов РФ и местные бюджеты - 0,4%
- Внебюджетные формы - 0,1%
- Иностранные инвестиции - 0,3%
- Прочие средства - 15,8%



# Статистика инноваций в РГБ и не только (цифры, факты, мнения)

## Раздел 6. Результаты инновационной деятельности

### *Продуктовые инновации*

- (601) Расширение ассортимента товаров, работ, услуг
- (602) Расширение рынков сбыта
  - (603) в России
  - (604) в странах СНГ
  - (605) в странах ЕС, Исландии, Лихтенштейне, Норвегии, Швейцарии
  - (606) в США и Канаде
  - (607) в других странах
- (608) Улучшение качества товаров, работ, услуг
- (609) Увеличение занятости

### *Процессные инновации*

- (610) Повышение гибкости производства
- (611) Рост производственных мощностей
- (612) Сокращение затрат на заработную плату
- (613) Сокращение материальных и энергозатрат

### *Все инновации в совокупности*

- (615) Снижение загрязнения окружающей среды
- (616) Обеспечение соответствия современным техническим регламентам, правилам и стандартам



# Статистика инноваций в РГБ и не только (цифры, факты, мнения)

## Раздел 7. Количество совместных проектов и типы партнеров по выполнению исследований и разработок в отчетном году

(701) Количество совместных проектов по выполнению исследований и разработок, в которых участвует РГБ;

### Типы партнеров РГБ:

(704) поставщики оборудования, материалов, комплектующих, программных средств;

(705) конкуренты в отрасли;

(707) научные организации;

(708) университеты или другие высшие учебные заведения.

### Виды кооперационных связей:

*Постоянная кооперация; Кооперация в рамках конкретного проекта;*

*Разовая, неформальная кооперация*



# О чем рассказывает форма № 4-инновация (раздел 8)

## **Раздел 8. Источники информации для формирования инновационной политики организации**

### *Внутренние источники*

(801) Внутренние источники организации

### *Рыночные источники*

(803) Поставщики оборудования, материалов, комплектующих, программных средств

(804) Конкуренты в Вашей отрасли

(805) Потребители товаров, работ, услуг

(806) Консалтинговые, информационные фирмы

### *Институциональные источники*

#### Научные организации:

(807) академического профиля

(808) отраслевого профиля

(809) Университеты или другие высшие учебные заведения

### *Другие источники*

(810) Конференции, семинары, симпозиумы

(811) Научно-техническая литература

(812) Выставки, ярмарки, другие рекламные средства

(813) Интернет

(814) Профессиональные ассоциации (объединения)

(815) Неформальные контакты

(816) Прочие источники



# Статистика инноваций в РГБ и не только (цифры, факты, мнения)

**Раздел 9.** Патентование и другие методы защиты изобретений, научно-технических разработок в РГБ

**Раздел 10.** Количество приобретенных и переданных организацией новых технологий (технических достижений), программных средств за отчетный год

**Раздел 11.** Организационные и маркетинговые инновации



# Итак, дано: традиционная и электронная библиотека... (вместо заключения)

[РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ] БИБЛИОТЕКА сегодня – это общедоступное (публичное) учреждение (*№ 6-нк*), осуществляющее экономическую деятельность, связанную с использованием вычислительной техники и информационных технологий, предоставлением прочих видов услуг (*№ 4-инновация*),  
то есть:

- ❑ создает и использует передовые производственные технологии (*№ 1-технология*),
- ❑ выполняет научные исследования и разработки (*№ 2-наука*),
- ❑ использует информационные и коммуникационные технологии и производит, связанные с ними товары, работы, услуги (*№ 3-информ*).



КАК ПРОЙТИ  
В БИБЛИОТЕКУ?

ЭЛЕКТРОННАЯ  
БИБЛИОТЕКА  
САМА ПРИДЕТ К ВАМ!

«... В Москве 15 миллионов населения. Из них читающего — 10 миллионов. Это значит, что каждый житель Москвы один раз в десять лет на полдня может прийти к нам в библиотеку. При современных технологиях это совершенно недопустимая вещь. Вот **если мы обеспечим возможность читать все, что есть в Ленинке, не приходя в нее, мы решим эту проблему...**»

Из интервью Генерального директора РГБ А.И. Вислого  
радиостанции «Вести FM» 08.11.2009



## Что могут «показать показатели» информатизации и инноваций библиотек

- ❑ Роль, место и **потенциал** библиотек в инновационной экономике информационного общества;
- ❑ Направления и возможности **конвергенции** традиционных и электронных библиотек;
- ❑ **Качество** экономической (управленческой) проработки ключевых положений проекта *Концепции развития библиотечного дела в Российской Федерации до 2015 года* и планов ее реализации;
- ❑ **Необходимость** выделения объемов дополнительной государственной поддержки библиотекам, внедряющим инновационные проекты в сфере библиотечного дела в 2010 - 2011 годах...



# Тактика и стратегия статистики инноваций РГБ – 2009 в лицах



12-я ежегодная международная конференция  
«EVA 2009 Москва»  
Информационное общество, культура, образование

*Спасибо за внимание* 🤗

lzai@rsl.ru