



содержание

- часть 1 тенденции развития рынка ИКТ в мире
- часть 2 видение Orange
- часть 3 а что насчет России?

рынок на рубеже 2000

• эволюция технологий

- xDSL-линии, IP-сети вытесняют SDH сети
- VoIP vs традиционная ТфОП

• инвестиции в инфраструктуру во время .com bubble

- цены на магистральные международные каналы стремительно падают
- резкое падение цен на международные Интернет-соединения

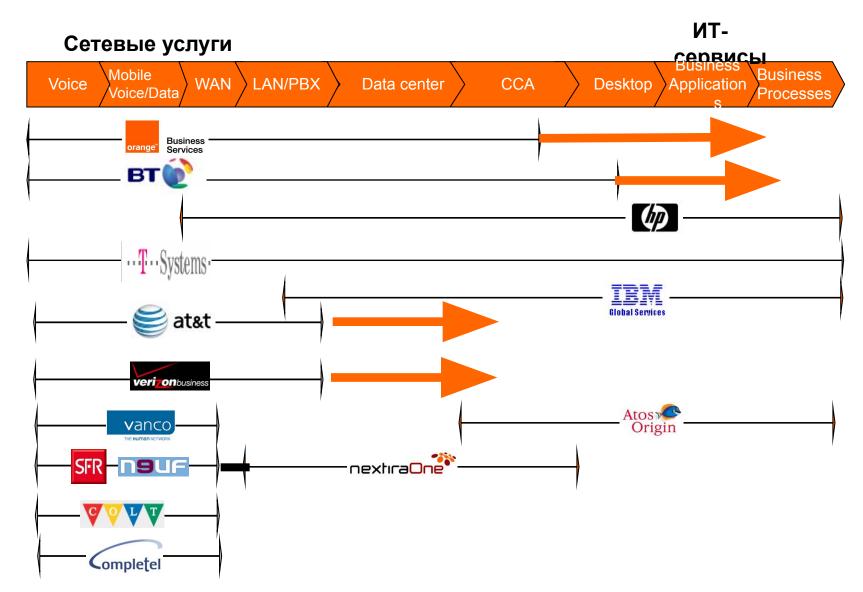
- глобализация ведет к конкуренции в мировых масштабах

- на местный рынок приходят новые конкуренты, следуя за своими заказчиками
- выход на международный рынок серьезные инвестиции

результат

- коммодизация традиционных услуг операторов связи
- снижение
 - цен на услуги связи
 - прибыльности операторов

ИТ и телекоммуникации становятся ближе друг к другу



содержание

часть 1 тенденции развития рынка ИКТ в мире

часть 2 видение Orange

часть 3 а что насчет России?

стратегия Orange Business Services:

от поставщика сетевых услуг к телекоммуникационному интегратору, поддерживающему бизнес в реальном времени



что бизнес в мире ожидает от ИТ

компании сегодня

ІТ должно помочь

глобальное присутствие

децентрализация

мобильность

высокие скорости

цифровая эра

создавать новые сервисы и приносить доход

ускорять бизнес-процессы и оптимизировать расходы

обеспечивать безопасность

устранять границы времени и расстояния

real-time бизнес – решения на стыке ИТ и телекоммуникаций

мы помогаем нашим заказчикам предоставлять real-time услуги их клиентам...

real-time бизнеспроцессы

заказчики

решение

real-time work environment

удаленная поддержка клиента



multi-channel customer relationship management

моментальный ответ клиенту

создание новых сервисов



мониторинг оборудования удаленный доступ к информации

устранение границ расстояния международная консалтиг.комп.

TelePresence

упрощение работы удаленных офисов

обеспечение эффективной работы команды европейский банк Business Together **BMECTE C** Microsoft кооперация и контроль времени

доступность сервиса, обеспечивающего безопасность



IT Plan (SaaS)

доступ к рабочей информации в любое время

9

<footer>

... и разрабатывать real-time процессы, специфичные для их бизнеса

real-time бизнеспроцессы заказчик

решение

финансы

торговля



торговые решения

здравоохране ние

care continuity

financial

transactions



удаленный мониторинг состояния больных

платежные системы

управление движением автобусов



платежное решение Orange (c Experian)

транспорт движени



решение для управления движением транспорта

пример: real-time business в перевозках пассажиров



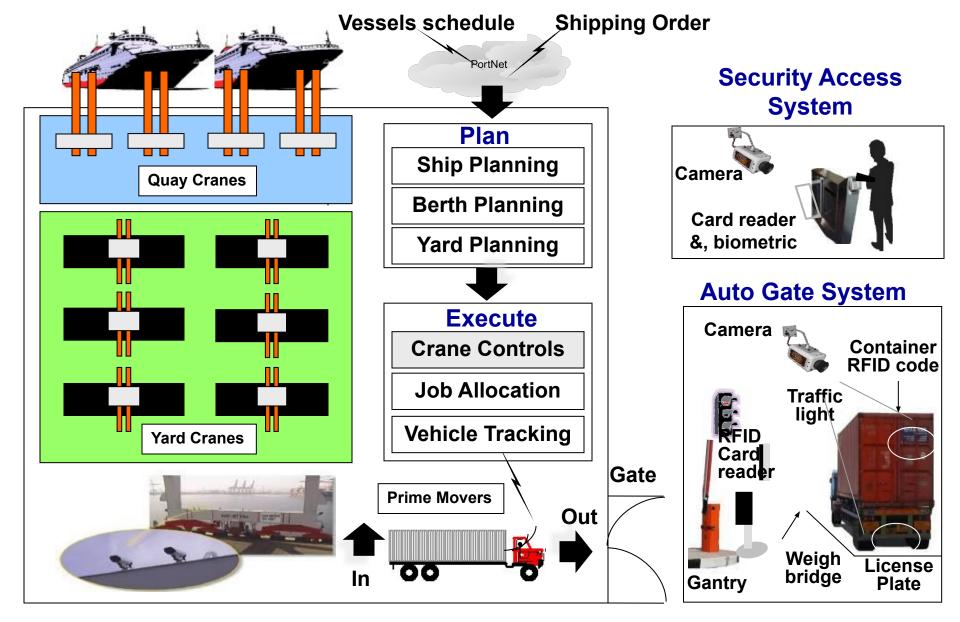
3 причины перехода V/line на real-time процессы

- улучшение безопасности перевозки
- сокращение расходов
- уменьшение загрязнения окружающей среды

объединены все звенья производственной цепи



пример: real-time business в порту в Сингапуре



содержание

часть 1 тенденции развития рынка ИКТ в мире

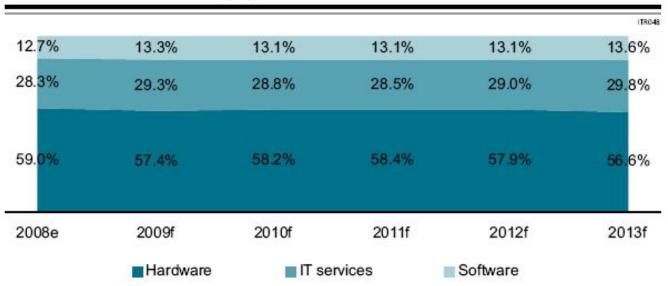
часть 2 видение Orange

часть 3 а что насчет России?

что ждут от ИКТ российские компании

- ИКТ рынок в России сильно отличается от мирового по целям и задачам
 - по прогнозам к 2013 г. большая часть затрат на ИТ будет все еще приходится на аппаратное обеспечение (60%)*
 - но! заметно увеличатся расходы на ИТ-сервисы (интеграция, аутсорсинг, внедрение, обучение и т.п.)

Hardware, services and software as a proportion of the Russian IT market (%), 2008-2013

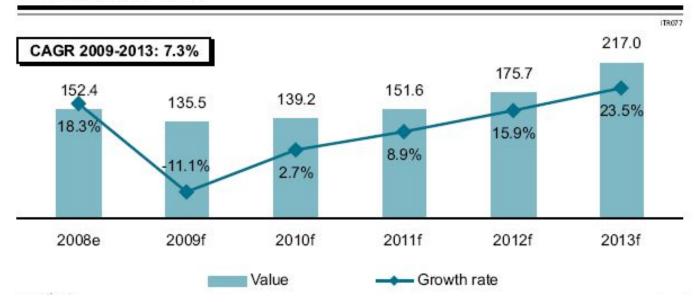


^{*} PMEQUEETions, March 2009, Development forecast for 2009-2013

ИТ-аутсорсинг станет драйвером рынка ИТсервисов

- рынок ИТ-сервисов будет расти за счет все возрастающего интереса к ИТ-аутсорсингу
- рынок ИТ-аутсорсинга единственный продолжит расти в кризисное время, так как услуги аутсорсинга помогают значительно сокращать расходы

Value (RUB bn) and growth rate (%) of IT services market in Russia, 2008-2013



Managed Services – привлекательная альтернатива комплексному аутсорсингу

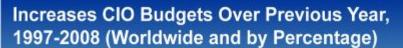
- большинство российских компаний в силу комплекса причин не решаются перейти на комплексный аутсорсинг ИКТ-нфраструктуры
- альтернатива, которую давно оценили компании в Европе и Америке

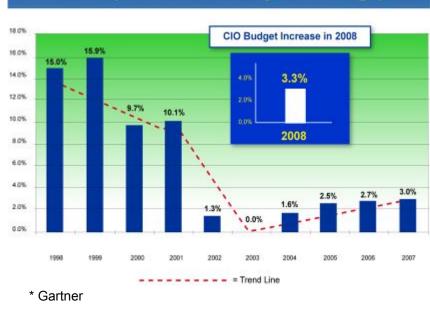


- передача части функций на управление оператору, интегратору (управления оконечным оборудованием, телефонией, рабочих станций)
- «47 % крупных компаний и 37 % рынка SME [компании из Европы и Северной Америки] уже отдают на управление свою телекоммуникационную инфраструктуру. В отличие от прошлых лет основная причина - не снижение расходов, а способ сфокусироваться на основном бизнесе, не тратя силы на поддержку работы сети».*

Managed Services – своевременное решение в сложных экономических условиях

- снижение ТСО, совокупная стоимость владения
- OPEX → CAPEX
- нет необходимости в высококвалифицированном персонале на местах
- позволяет сфокусироваться на ключевом бизнесе

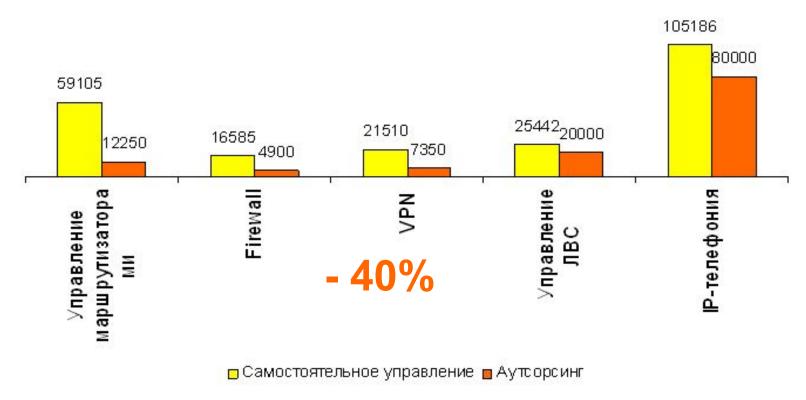




сделать больше с меньшими ресурсами!

сделать больше с меньшими ресурсами

- ежемесячные затраты на самостоятельное управление сетевой инфраструктурой и управляемые услуги
- финансовая компания, 1000 сотрудников в штаб-квартире и 1000 в 50 доп. офисов



^{*} USD, source: Cisco Systems, 2008



Orange понимает потребности своих заказчиков

- Orange единственный оператор, предлагающий Managed Services в России более 5-ти лет
- ведущий партнер крупнейших производителей телекоммуникационного оборудования
- более 40% IP VPN сетей заказчиков Orange уже управляются оператором
- Orange занимает 1ое место на рынке управляемого IP VPN в России по данным «Директ-инфо»
- в числе заказчиков: БАТ Россия, «Лаборатория Касперского» и др.

VPN сеть для офисов «Лаборатории Касперского» в 10 странах мира



Создание единой корпоративной IP VPN сети для центрального офиса и подразделений компании в 10-ти странах Европы, Азии и Америки

- доступ сотрудников 13-ти локальных офисов и штабквартиры к централизованным корпоративным ресурсам
- управление и мониторинг сетевой инфраструктуры в режиме 24х7 в центре управления сетью Orange
- Андрей Тихонов, СІО «Лаборатории Касперского»: «компании проще получать сервис с определенным уровнем услуг, чем нести расходы на собственных специалистов, обслуживающих оборудование и обеспечивающих за стабильное функционирование сети».

Orange готов взять на себя максимальный объем «головной боли» заказчиков

продолжающееся развитие managed services в части функциональности, комплексности и простоты использования:

• успешно работают:

- управляемая телефония
- управляемое оконечное оборудование IP VPN сети

• 2009 - запуск:

- управляемое решение для подключения банкоматов и POSтерминалов
- коробочное решение для подключения офисов к Интернет и телефонной сети – Easy Office

в ближайшее время:

- управляемая видеоконференцсвязь
- управляемые услуги в области безопасности

Спасибо!

Orange, the Orange mark and any other Orange product or service names referred to in this material are trade marks of Orange Personal Communications Services Limited. © Orange Personal Communications Services Limited.



