



Информационное сопровождение социального обслуживания населения как динамического процесса социальной реабилитации

Июнь 2011 г



Текущее состояние дел

- **нормативная и фактическая неопределенность** объема государственных гарантий в сфере оказания государственных социальных услуг, **недостаточный уровень унификации** социальных технологий и принципов организации социального обслуживания



Текущее состояние дел

- **в значительной степени сохраняется ориентированность социального обслуживания на **статистические** показатели, в том числе динамику экстенсивного роста, а не на достижение минимальными затратами наибольшего реабилитационного эффекта в каждой конкретной жизненной ситуации**



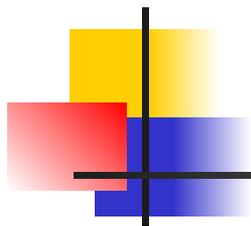
Текущее состояние дел

- **слабость системы учета оказываемых социальных услуг, низкий уровень систематизированности информационных потоков и реестров в рамках реализуемых технологий социального обслуживания населения**



Текущее состояние дел

- **неудобство и значительные временные затраты при организации предоставления социальных услуг с использованием бумажных носителей**



На преодоление указанных «проблемных зон» направлена работа по организации социального обслуживания, как процесса социальной реабилитации и, как инструмент для достижения указанной цели, проект создания **информационной системы «Социальное обслуживание населения» (ИС СОН)**

Предоставление социального обслуживания в рамках



Граждане, относящиеся к «группам социального риска»



Профилактика и выявление на ранних стадиях социального неблагополучия, учёт и патронаж граждан, нуждающихся в помощи



Комплексная диагностика трудной жизненной ситуации гражданина, разработка плана мероприятий социальной реабилитации



Отслеживание результатов проводимого комплекса мероприятий по социальной реабилитации, при необходимости его корректировка



Схема организации процесса социальной реабилитации



Комплексная диагностика трудной жизненной ситуации гражданина, разработка плана мероприятий социальной реабилитации

Отслеживание результатов проводимого комплекса мероприятий по социальной реабилитации, при необходимости его корректировка

Реализация указанных элементов производится посредством введения инновационной концепции, предполагающей планирование и организацию социального обслуживания как процесса социальной реабилитации.

Схема организации процесса социальной реабилитации

Организация социального обслуживания, как процесса социальной реабилитации предполагает:

- ✓ определение ограничений жизнедеятельности **конкретного** гражданина
- ✓ планирование реабилитационных мероприятий, включающих оказание социальных услуг в рамках различных видов социального обслуживания
- ✓ оценку **эффективности** принимаемых мер по социальной реабилитации клиента





Схема организации процесса социальной реабилитации

На сегодняшний день во всех учреждениях социального обслуживания работа с клиентом организуется на основании **карты социальной реабилитации (КСР)**

Данная карта позволяет проводить реабилитацию клиента по **индивидуальному плану**, а также осуществлять его **непрерывное сопровождение** при направлении на дальнейшую реабилитацию в иные учреждения.

Карта социальной реабилитации

Название учреждения _____
 Название отделения _____
 Город _____
 ФИО специалиста _____
 Должность _____

Карта социальной реабилитации

№ _____ дата _____

Ф.И.О. _____
 Дата рождения _____ Гражданство: _____ Телефон _____

Наличие документов:											
Документ	Имеется	Необходимо восст-е	Документ	Имеется	Необходимо восст-е	Документ	Имеется	Необходимо восст-е	Номер	Дата выдачи	
Военный билет			Справка об освобождении			Паспорт					
Страховое свидетельство			Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН)			Пенсионное удостоверение					
Документ об образовании						Справка МСЭ					
Трудовая книжка			Свидетельство о рождении			Медицинский полис					

Вид образования: _____ Специальность по образованию: _____

Освоенные профессии: _____

Место работы: _____ Должность: _____

Место регистрации: _____ Жилищно-бытовые условия: _____

Место фактического проживания: _____

Срок обитания на улице (для лиц БОМЖ): _____ Причины бездомности: _____

Привлекались ли к уголовной ответственности: _____ Дата освобождения из мест лишения свободы: _____

Дата судимости	Срок судимости	Статья	Мера наказания

Поступил(а) в центр впервые, повторно (подчеркнуть). Дата предыдущего обращения _____

Сведения о родственниках, ближайшем окружении:

ФИО	Степень родства/статус	Место проживания	Контактный телефон

Источники дохода _____ Размер дохода: _____

Наличие проблем со здоровьем: _____

Группа инвалидности: _____ (категория ребенок-инвалид) установлена впервые, повторно, без срока переосвидетельствования (подчеркнуть) г.

⊕ Причина инвалидности _____

№	Показатели нарушения жизнедеятельности	Дата «__»__ 20__ г.	Дата «__»__ 20__ г.	Дата «__»__ 20__ г.	Дата «__»__ 20__ г.
		ФК до реабилитации	ФК после реабилитации	ФК до реабилитации	ФК после реабилитации
1	Способность к передвижению				
2	Ориентация в окружающей обстановке				
3	Способность к самообслуживанию				
4	Материальная обеспеченность				
5	Наличие работы				
6	Способность к обучению				
7	Жилищно-бытовые условия				
8	Семейные и родственные отношения				
9	Способность к общению				
10	Социально-правовой статус				
11	Психологическое состояние				
12	Ограничение здоровья				

Основные потребности и планы на будущее: _____



Схема организации процесса социальной реабилитации

Потребность гражданина в тех или иных видах социального обслуживания, а также перечень и объемы необходимых социальных услуг определяются исходя из карты социальной реабилитации. КСР содержит **индивидуальный** план мероприятий по социальной реабилитации гражданина, составляемый с учетом характера трудной жизненной ситуации, а также наличия у клиента **собственных возможностей** для активного участия в процессе социальной реабилитации

Указанная работа создает предпосылки для дальнейшего развития системы предоставления социального обслуживания по принципу «**социального контракта**» - с определением минимально необходимого и достаточного объема государственной помощи и обязательств самого гражданина по участию в процессе преодоления своей трудной жизненной ситуации



Карта социальной реабилитации

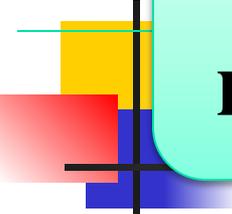
План реабилитационных мероприятий

1. Способность к передвижению.

✚ Результат диагностики:

№	Реабилитационное мероприятие	Код услуги	Дата	Исполнитель	Наименование организации соисполнителя	Отметка о выполнении	Примечание

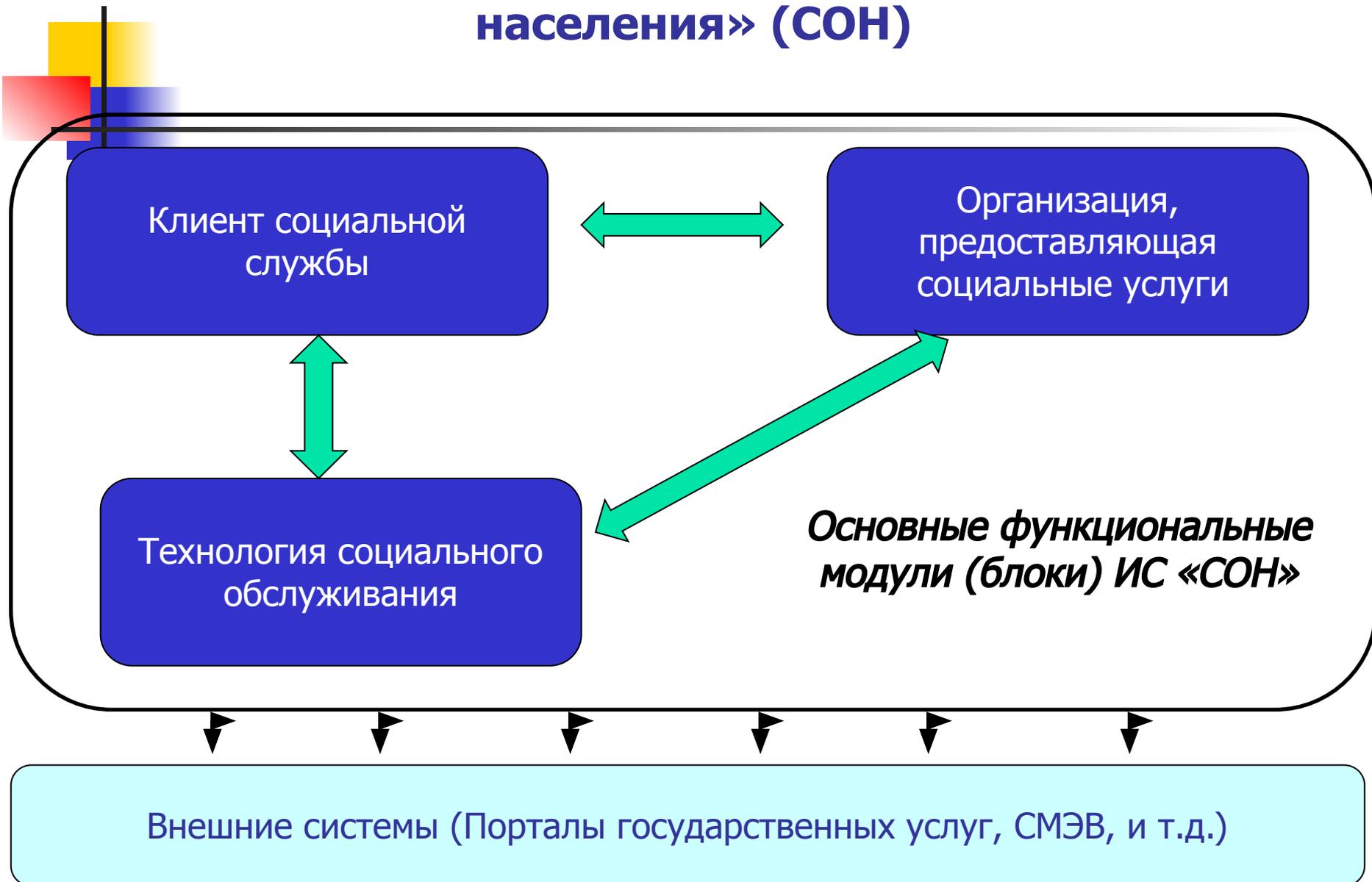
Заключение специалиста: _____



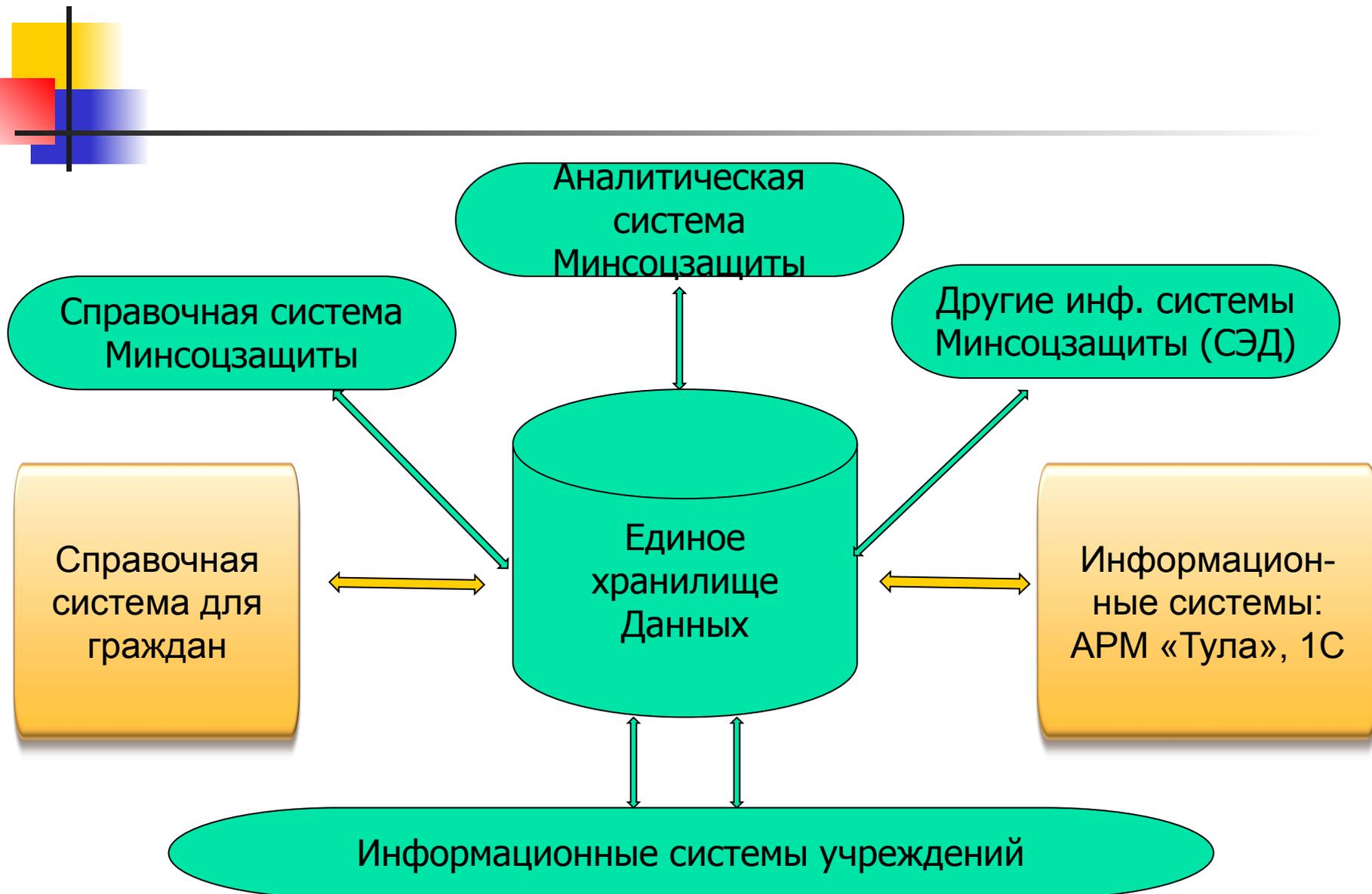
Предоставление социального обслуживания в рамках

- 1) Материальная помощь**
- 2) Срочное социальное обслуживание**
- 3) Социальное обслуживание на дому**
- 4) Консультативная помощь**
- 5) Предоставление временного приюта**
- 6) Социальное обслуживание в дневное время**
- 7) Комплексная реабилитация инвалидов в отделениях социальной реабилитации**
- 8) Услуги социального такси**
- 9) Предоставление во временное пользование технических средств реабилитации**
- 10) Стационарное социальное обслуживание**

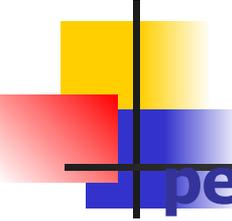
Планируемая организационная структура объектов автоматизации ИС «Социальное обслуживание населения» (СОИ)



Укрупненная архитектура информационной системы

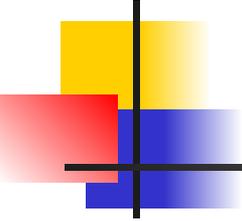


Модуль (Блок) «Клиент социальной службы»



Представляет собой карту социальной реабилитации (КСР), в которой реализовано 4 основных функциональных аспекта:

1. Установочные данные на клиента, содержащие в себе персональные и идентификационные данные
2. Результаты **социальной диагностики** по **унифицированной** методике, содержащие характеристику трудной жизненной ситуации
3. План реабилитационных мероприятий в динамике их реализации
4. Оценку **эффективности** мер по социальной реабилитации



Автоматизация Карты социальной реабилитации осуществляется на основе Информационной системы «Карта социальной реабилитации» предназначенной для выполнения следующих функций:

- **Учет граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации**
- **Автоматизация технологии социальной диагностики граждан**
- **Динамический учет результатов социальной диагностики клиентов социальных служб**
- **Автоматизация процесса планирования социальной реабилитации граждан**
- **Ведение архивной картотеки карт социальной реабилитации**



Информационная система «Карта социальной реабилитации» позволяет хранить и обрабатывать следующие основные разделы Карты социальной реабилитации:

- **Персональные данные гражданина**
- **Результаты социальной диагностики**
- **План (программа) реабилитационных мероприятий**

Раздел «Персональные данные гражданина»

Журнал лиц - Изменить запись

Личные данные | Жилищно-бытовые условия | Источники дохода | Освоенные профессии | Образование

Место работы | Наличие документов | Уголовная ответственность | Родственники | Доп. сведения

Фамилия: Иванов

Имя: Иван

Отчество: Иванович

Гражданство: Гражданин РФ

Место рождения: Мадагаскар

Дата рождения: 10.01.1956

Телефон: 2386584

История изменения:

Пол: Ж М

Наличие проблем со здоровьем:

- Ребенок-инвалид
- Инвалид 1 гр. ОСТД 3 ст.
- Инвалид 2 гр. ОСТД 3 ст.
- Инвалид 2 гр. ОСТД 2 ст.
- Инвалид 3 гр. ОСТД 1 ст.
- Инвалид 3 гр. ОСТД 0 ст.
- Инвалид ВОВ и боевых действий
- Труженик тыла
- Ветеран труда
- Реабилитированное лицо
- Лицо, пострадавшее от политических репрессий
- Член семьи погибшего (умершего) ИОВ, УОВ, ИОВ
- Опекун
- Попечитель
- Подопечный: установлена опека, установлено
- Одинок проживающий
- Не работающий трудоспособного возраста
- Имеющий статус безработного
- Лицо без определенного места жительства
- Лицо, освободившееся из мест лишения свободы
- Недееспособный гражданин
- Ребенок из многодетной семьи
- Ребенок из неполной семьи
- Ребенок из малоимущей семьи
- Ребенок, временно проживающий в семейно-воспитательном учреждении
- Ребенок, временно проживающий в семье на основании

Принять изменения | Отменить изменения

Раздел «Диагностика и динамика реабилитации»

Содержит сведения об анкетировании
гражданина и динамике изменения трудной жизненной ситуации

Анкета

1.Способность к передвижению	2.Ориентация в окружающей обстановке	3.Способность к самообслуживанию	
4.Материальная обеспеченность	5.Наличие работы	6.Способность к обучению	7.Жилищно-бытовые условия
8.Семейные и родственные отношения	9.Способность к общению	10.Социально-правовой статус	
11.Психологическое состояние	12.Ограничение здоровья		

У меня нет проблем в передвижении

Я сам(а) могу передвигаться, но быстро устаю, т.к. появляется одышка, либо повышается артериальное давление, либо возникает боль в конечностях

Я могу преодолевать расстояние, но только с помощью лекарств, трости, костылей, протеза(ов), инвалидного кресла-коляски

Я не могу выйти из квартиры, дома, так как нет специальных средств для передвижения, нет элементов доступности, нет сопровождающего

Я не могу передвигаться, потому что имеется постоянная потеря способности к передвижению, временная потеря способности к передвижению

Принять изменения

Отменить изменения

Формирование Карты социальной реабилитации в системе

Название учреждения _____
 Название отделения _____
 Город _____
 ФИО специалиста _____
 Должность _____

Карта социальной реабилитации

№ 15165 дата 01.02.2011

Ф.И.О. Иванов Иван Иванович

Дата рождения 10.01.1956 Гражданство Гражданин РФ Телефон 2436563

Наличие документов:

Документ	Имеется	Необходимо восст-е	Документ	Имеется	Необходимо восст-е	Документ	Имеется	Необходимо восст-е	Номер	Дата выдачи
Военный билет	Нет	Да	Справка об освобождении	Да	Нет	Паспорт	Нет	Да		
Страховое свидетельство	Нет	Да	Свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе (ИНН)	Да	Нет	Пенсионное удостоверение	Нет	Да		
Документ об образовании	Да	Нет				Справка МСЭ	Нет	Да		
Трудовая книжка	Да	Нет	Свидетельство о рождении	Да	Нет	Медицинский полис	Нет	Да		

Вид образования средне-специальное; Специальность по образованию маляр-штукатур;

Освоенные профессии грузчик;

Место работы Мебельная фабрика; Должность грузчик;

Место регистрации _____ Жилищно-бытовые условия _____

Место фактического проживания улица

Срок обитания на улице (для лиц БОМЖ) _____ Причины бездомности _____

Привлекались ли к уголовной ответственности Да Дата освобождения из мест лишения свободы 01.02.2011

Дата судимости	Срок судимости	Статья	Мера наказания
22.09.2010	лет 5 месяцев	255	лишение свободы

Поступил(а) в центр первично Дата предыдущего обращения _____

Сведения о родственниках, ближайшем окружении:

ФИО	Степень родства/статус	Место проживания	Контактный телефон
Иванов Петр Иванович	брат		

Источники дохода Вознаграждение, получаемое налогоплательщиком за выполнение трудовых или иных обязанностей; Размер дохода 2000

Наличие проблем со здоровьем _____

Группа инвалидности 2 Без срока переосвидетельствования Инвалидность с 01.02.2011

Причина инвалидности профессиональное заболевание

№	Способность к передвижению	Ориентация в окружающей обстановке	Способность к самообслуживанию	Материальная обеспеченность	Наличие работы	Способность к обучению	Жилищно-бытовые условия	Семейные и родственные отношения	Способность к общению	Социально-правовой статус	Психологическое состояние	Ограничение здоровья	Дата анкетирования	Вид анкетирования
0	ФК-0	ФК-0	ФК-0	ФК-0	ФК-0	ФК-0	ФК-0	ФК-0	ФК-0	ФК-0	ФК-0	ФК-0	01.02.2011	Первично

Основные потребности и планы на будущее _____

Модуль (Блок) «Организация, предоставляющая социальные услуги»

Представляет собой информационный **паспорт** организации, содержащий в себе набор сведений по следующим направлениям:

- Правовой (реквизиты, уставные документы, лицензии, и т.п.)
- Территориальный - отображение обслуживаемой территории и расположения подразделений на электронной карте с использованием **геоинформационных** технологий
- Имущественный (здания, сооружения, оборудование, их характеристики)
- Состояние инфраструктуры (состояние объектов, порядок организации системы обеспечения комплексной безопасности, коммунального обеспечения, доступная среда, наличие предписаний надзорных органов, дефектных ведомостей и проектов реконструкции и т.п.)
- Организационный (штатная структура, функции и организация работы подразделений)
- Сведения, отражающие финансово-хозяйственную деятельность предприятия (объемы доведенного гос. задания, планы финансово-хозяйственной деятельности и т. д.)

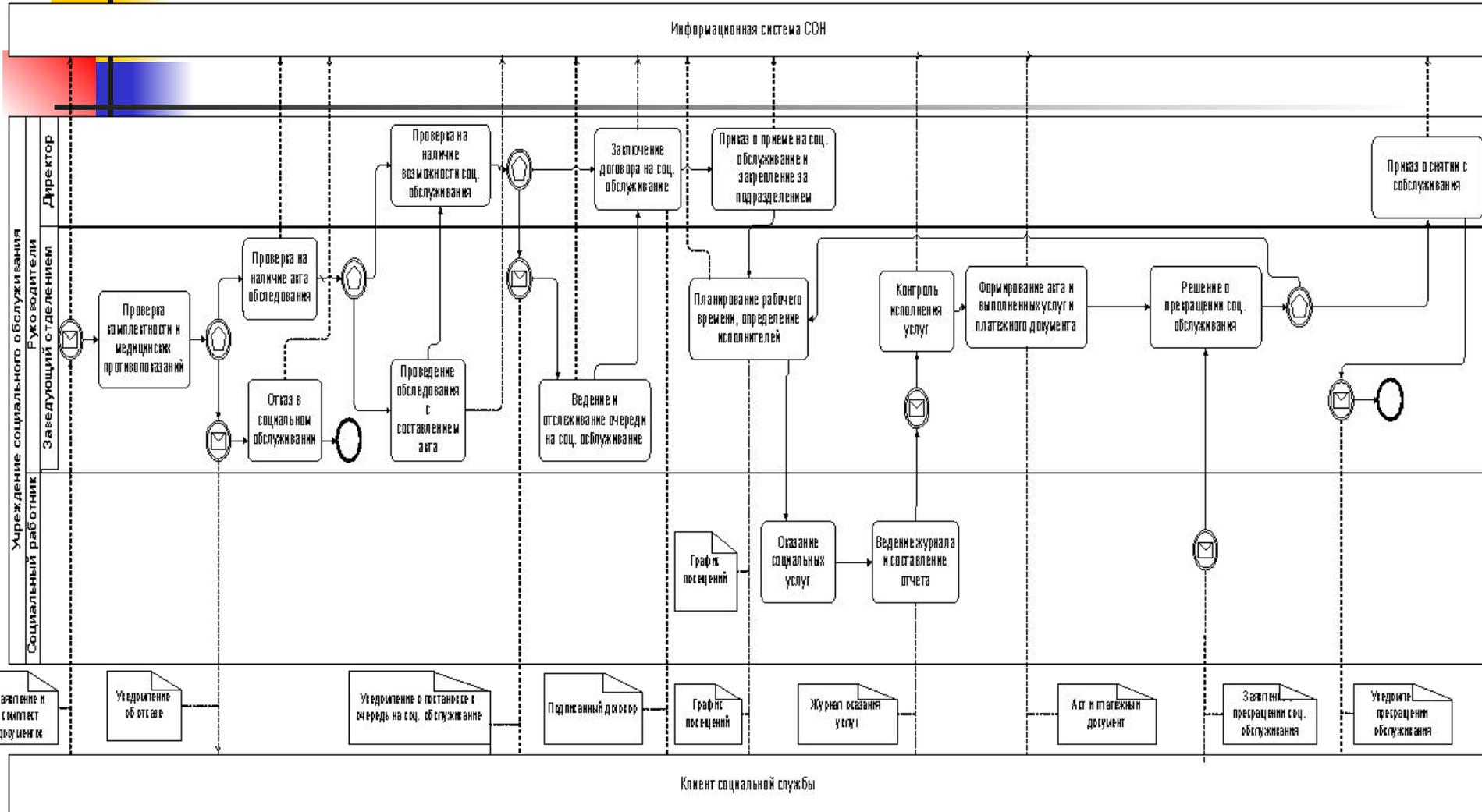
Модуль (Блок)

«Технология социального обслуживания»

Представляет собой описание бизнес-процессов предоставления социальных услуг, основанный на следующих принципах:

- **Унификация** технологий социального обслуживания посредством построения единых алгоритмов действий и форм документов в рамках всей системы
- Включение в унифицированные технологии социального обслуживания блока «система менеджмента качества» в соответствии с международным стандартом **ISO 9001:2008**
- **Объективность** учета оказываемых социальных услуг в рамках выполнения государственного задания
- **Автоматизация** процессов обеспечивающих социальное обслуживание (планирование рабочего времени, формирование отчетных, технологических и статистических документов)
- Корреляция действий в рамках оказания социальных услуг с результатами предварительной социальной диагностики и достигнутой **динамики состояния клиента** (организация социального обслуживания как процесса социальной реабилитации)

Описание процесса организации социального обслуживания на дому



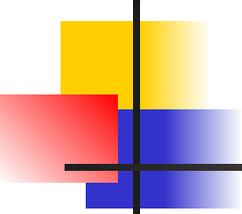
Основные принципы взаимодействия внешних систем и пользователей с ИС СОН

- Предоставление каждому пользователю системы своего **интерфейса** в соответствии с установленными **правами доступа** к объектам автоматизации
- Поддержка **иерархии** информационных потоков
- **Унификация** процессов оказания социальных услуг за счет применения единых стандартов на процессы оказания услуг и документы, формируемые в процессе оказания услуг
- **Открытость** стандарта информационной системы, позволяющая расширять как карту социальной реабилитации по набору показателей, характеризующих трудную жизненную ситуацию, так и перечень социальных услуг



Вопросы, требующие решения при разработке, внедрении и сопровождении системы

- **Каналы связи**
- **Методическое сопровождение и подготовка кадров**
- **Техническое сопровождение**
- **Оборудование оргтехникой учреждений**
- **Разработка политики безопасности и защиты персональных данных**



Перспективы развития, формируемые внедрением информационной системы

- Создание платформы для **унификации** технологических и организационных подходов, мониторинга и **эффективного управления** системой социальной защиты населения Свердловской области
- Создание информационной среды, позволяющей решать задачи организации социального обслуживания посредством размещения государственного задания на оказание социальных услуг у **негосударственных организаций**
- Внедрение в структуре государственных учреждений социального обслуживания системы **менеджмента качества** в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2008