



Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Красноярском крае

© Министерство информатизации и связи Красноярского края
25.04.2011 г.



ЭЛЕКТРОННЫЙ
КРАСНОЯРСК

Электронное правительство в Красноярском крае

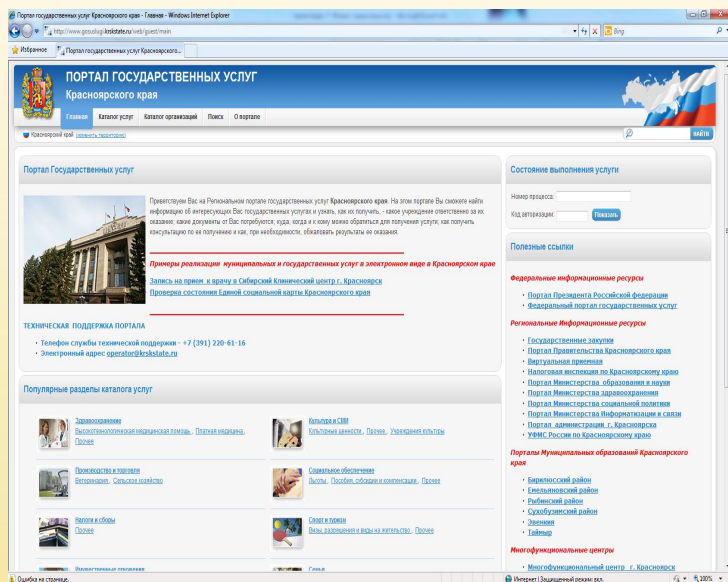
«Качество предоставления услуг определяет, насколько эффективно управляется государство, насколько государственный аппарат восприимчив к совершенствованию, использованию новейших технологий, новых знаний, а самое главное – насколько соответствует ожиданиям общества. Качество государственных услуг определяет условия для ведения бизнеса, воспитания детей, развития науки и влияет в конечном итоге как нам процесс модернизации страны, так и на развитие общества в целом», - **отметил министр связи и массовых коммуникации РФ И.О. Щеголев в докладе Президенту России**



Цели внедрения электронного правительства

- Повышение качества предоставляемых государственных услуг, ориентация на пользователей;
- сокращение времени обслуживания заявителей;
- ликвидация административных барьеров в работе субъектов хозяйственной деятельности;
- расширение перечня предоставляемых государственных услуг в электронном виде;
- повышение степени вовлеченности граждан и органов власти в развитие информационного общества;
- рост вовлеченности граждан в демократические процессы;
- повышение конкурентоспособности экономики;
- повышение открытости и прозрачности деятельности органов власти.

Портал государственных услуг Красноярского края



www.gosuslugi.krskstate.ru

- доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах;
- доступность для копирования и заполнения в электронной форме запроса и иных документов, необходимых для получения услуги;
- возможность подачи заявителем электронного запроса о предоставлении услуги;
- возможность получения заявителем сведений о ходе выполнения запроса;
- возможность получения услуги в электронном виде, если это не запрещено федеральным законодательством;
- возможность уплаты заявителем государственной пошлины за предоставление государственных и муниципальных услуг, дистанционно, в электронной форме.



Архитектура предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде



Основные этапы перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид



5

Планируется, что заявитель сможет осуществить все необходимые действия в удаленном режиме, будет обеспечено юридически значимое электронное взаимодействие между участниками предоставления услуги

Полностью удаленное взаимодействие (удаленное получение результатов услуги)



4

Планируется, что заявителю будет обеспечен удаленный мониторинг хода предоставления услуги на всех стадиях, а также будет реализован регламентный механизм самостоятельного получения органом власти необходимых для предоставления услуги документов

Частичное удаленное получение услуг



3

Планируется в 2011 году перевод в электронный вид 70 услуг

Будет обеспечен прием заявлений о предоставлении государственной услуги в электронной форме и реализованы механизмы взаимного преобразования документов, существующих в бумажной и электронной форме

Заявка на предоставление услуги в электронном виде



2

Предоставлены все необходимые формы заявлений (анкеты, бланки, платежные документы и т.п.) Для форм реализованы сервисы: заполнение с последующей распечаткой формы; скачивания и заполнения в электронной форме; скачивания, распечатки и заполнения бумажной формы

Одностороннее взаимодействие (предоставление форм и бланков)

1

Информация о государственной услуге доступна в сети Интернет (на Едином Портале государственных услуг Красноярского края) и на официальных сайтах органов исполнительной и муниципальной власти (сейчас всего 5441 услуга)

Информационный этап (предоставление информации)



Основные показатели 2010 год:

- Подписано соглашение с министерством связи и массовых коммуникаций РФ о взаимодействии при организации размещения сведений в федеральных ИС;
- Развернут сервер краевого реестра государственных (муниципальных) услуг, введен в эксплуатацию АРМ «Реестр Государственных услуг»;
- Подписаны 29 + 61 соглашение о совместных действиях по реализации развития электронного правительства с органами исполнительной власти и местного самоуправления;
- Введен в эксплуатацию краевой Портал государственных услуг Красноярского края;
- Организовано 1232 АРМ «Реестр государственных услуг Красноярского края», проведено обучение персонала, организовано техническое сопровождение;
- I и II этапы первоочередных услуг в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 17.12.2009 № 1993-р выполнены на 100%.

Основные направления и приоритеты развития в Красноярском крае на 2011-2012

2011

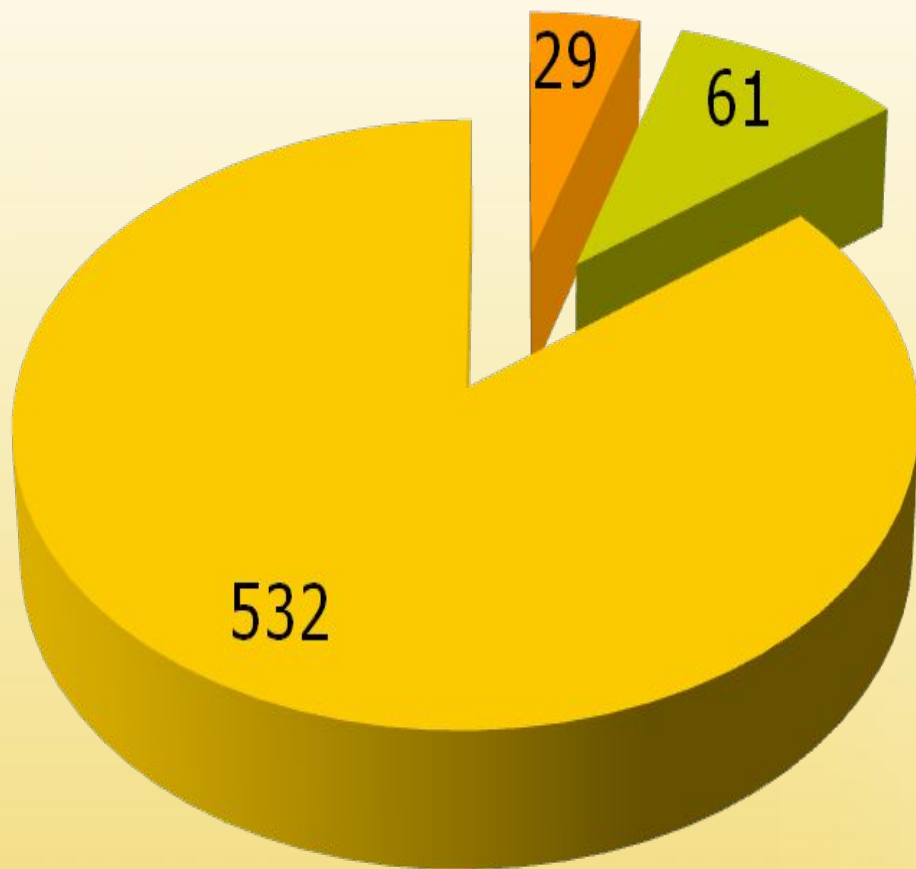
- Перевод до 60% государственных и муниципальных услуг в электронный вид (70 приоритетных услуг);
- Внедрение системы межведомственного электронного взаимодействия;
- Создание системы обеспечения информационной безопасности функционирования электронного правительства края, включая удостоверяющий центр (УЦ);
- Организация разработки и тиражирования типового решения «Электронный муниципалитет»;
- Обучение сотрудников исполнительных и муниципальных органов на курсах повышения квалификации;
- Методическое руководство органов местного самоуправления, техническое сопровождение;
- Обеспечение доступа к государственным и муниципальным услугам в электронном виде с помощью универсальной электронной карты.

2012

- Перевод 100% государственных услуг в электронный вид, развитие системы межведомственного электронного взаимодействия;
- Обучение сотрудников исполнительных и муниципальных органов на курсах повышения квалификации.



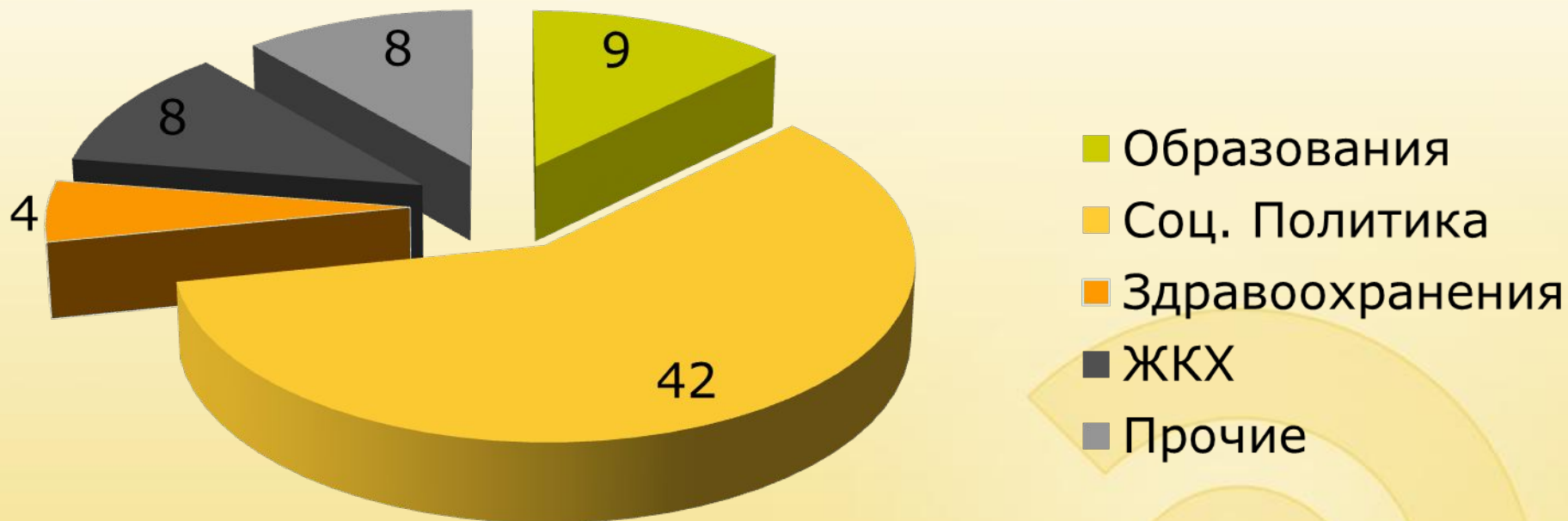
Количество органов государственной власти и органов местного самоуправления представленных в Сводном реестре Красноярского края



- Региональные
- Муниципальные
- Поселковые



70 первоочередных услуг, которые будут переведены в электронный вид в 2011 году по направлениям



Прочие:

Архив, Занятость, ЗАГС, Имущество, Культура, Строительство



Основные принципы предоставления государственных и муниципальных услуг

- **правомерность**;
- **заявительный порядок обращения** за предоставлением государственных и муниципальных услуг;
- **правомерность взимания с заявителей государственной пошлины** за предоставление государственных и муниципальных услуг;
- **открытость деятельности** органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, а также организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг;
- **доступность обращения** за предоставлением государственных и муниципальных услуг и их предоставления в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- **возможность получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме**, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя.

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги

- наименование государственной или муниципальной услуги;
- наименование органа, предоставляющего услугу;
- результат предоставления услуги;
- срок предоставления услуги;
- правовые основания для предоставления услуги;
- исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления услуги;
- исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги;
- исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении услуги;
- размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении услуги, и способы ее взимания;
- максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса об услуге и при получении результата ее предоставления;
- срок регистрации запроса заявителя о предоставлении услуги;
- требования к помещениям, в которых предоставляются услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной или муниципальной услуги;
- показатели доступности и качества услуг;
- иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления услуг в многофункциональных центрах и в электронной форме.

Федеральный закон от 27 июля 2010 г № 210

«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Межведомственное взаимодействие

С 1 июля 2011 года

Не вправе требовать от заявителя предоставления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов власти, организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами

Не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации



Нормативное направление

1. Законопроект о комплексных поправках для снятия препятствий для межведомственного взаимодействия (200 услуг)

2. Анализ нормативной базы, регулирующей процедуры взаимодействия по всем услугам



Методическое направление

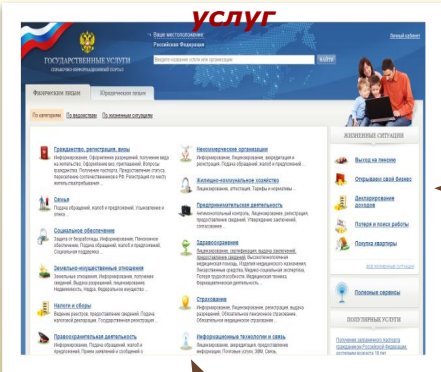
1. Типовые планы федеральных ведомств и регионов для перехода на межведомственное взаимодействие

2. Матрица документов (сведений), в отношении которых осуществляется межведомственное взаимодействие

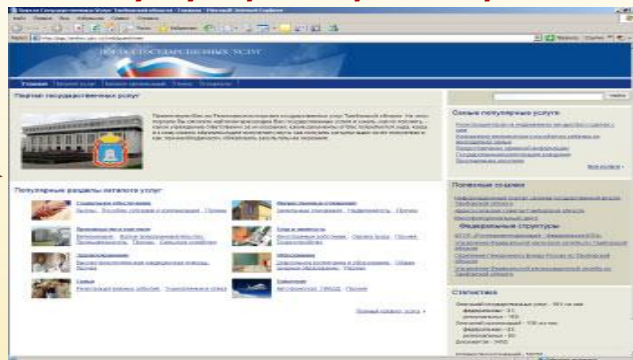


Внедрение информационной системы «Электронный муниципалитет»

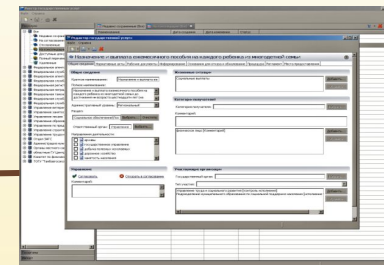
**Федеральный Портал
государственных
услуг**



**Портал государственных
услуг Красноярского края**



**Реестр государственных
услуг Красноярского края**



Муниципальные образования



Административная регламентация по жизненным ситуациям

Оптимизация комплексных услуг с предоставлением их по принципу «одного окна» или в электронной форме



**МИНИСТЕРСТВО
ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

Тел.: +7 391 2493090

Факс: +7 391 2493222

E-mail: ist@krskstate.ru

<http://http://www.it.krskstate.ru>

