



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

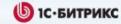


1C-Битрикс: Управление сайтом

Инструменты оценки качества и эффективности веб-проекта

Артем Рябинков

Ведущий аналитик, координатор проектов, к.т.н.









СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Компания «1С-Битрикс»

«1С-Битрикс» - совместное предприятие, созданное фирмой «1С» и ООО «Битрикс» - российский разработчик систем управления вебпроектами и корпоративной информацией.



Партнерская сеть «1С-Битрикс» насчитывает более 3000 компаний.

Общее число активных лицензий «1С-Битрикс: Управление сайтом» превышает 28000.









СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Сайт - это часть бизнеса

Безопасность Управление

Коммуникации Web 2.0

CMS Интернет-

Магазин Социальная сеть

Многосайтовость

Производительность Поиск

Нагрузка Внедрение

Интеграция с 1С



Управляйте сайтом быстро, просто и эффективно!









СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Эффективная CMS

«1С-Битрикс: Управление сайтом»

- 1. Эргономика управления
- 2. Функциональность
- 3.SEO-инструменты
- 4. Производительность
- 5. Анализ эффективности продвижения
- 6.Безопасность





СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Эргономика и адаптивный интерфейс



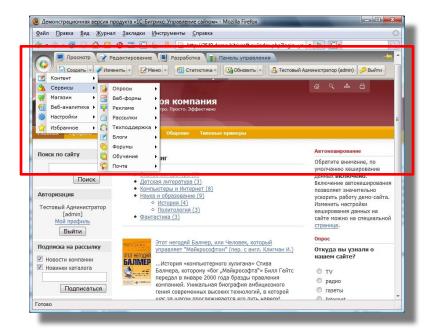


СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Адаптивный интерфейс

Интерфейс вашего сайта **подстраивается под вас**, запоминает ваши предпочтения, ваши персональные настройки. Сайт адаптируется к вашей ежедневной работе и позволяет с каждым днем тратить на нее все меньше

времени.



Срок привыкания к интерфейсу – 1 час!





СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

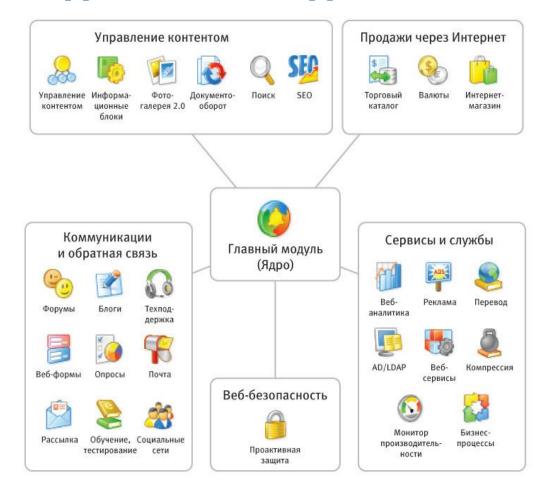
Функциональность





СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Все для сайта здесь и сейчас







СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

SEO-инструменты

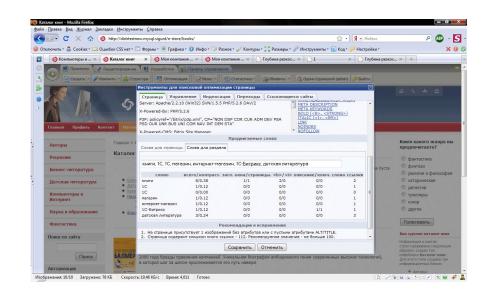




СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

SEO-модуль

SEO-модуль объединяет в едином интерфейсе всю информацию, которая нужна для поисковой оптимизации контента, и пользователь тут же может вызвать необходимые диалоги и произвести изменения.





Продукт адаптирован под требования SEO-оптимизаторов.

Тестирование продукта выполнила компания «Ашманов и партнеры».





СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Производительность





СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Монитор производительности

Производительность проекта зависит от трех составляющих:

- •Конфигурация сервера или настройки хостинга и его общая производительность
- •Настройки платформы, которые влияют на производительность (автокеширование, html-кеш, параметры поиска)
- •Качество разработки, интеграции с платформой, которая выполняется веб-разработчиком







СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Монитор производительности

- хостинг
- VPS
- виртуальный сервер
- VDS
- свой сервер
- два сервера
- кластер
- конфигурация РНР
- Apache
 Устранение банальных ошибок конфигурирования может
 увеличить производительность в 10 раз.
 - memcached
 - Oracle RAC







СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

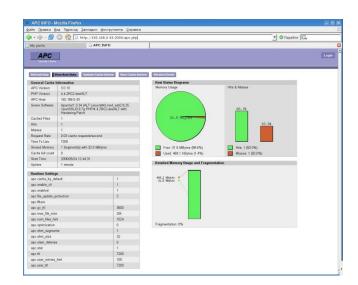
Производительность РНР/платформы

До 60% рабочего времени веб-сервера тратят на повторную компиляцию РНР-кода перед исполнением.

Ключевой способ снизить нагрузку на процессор – использовать компиляторы РНР-кода.

РНР-прекомпиляторы:

eAccelerator - http://www.eaccelerator.net/
Alternative PHP Cache - http://pecl.php.net/package/apc
Zend Server- http://www.zend.com/









СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Качество разработки

- Низкий уровень знаний разработчиков
- Использование АРІ функций отключает мозг
- Неправильное использование API крайне тяжело выявляется

Примеры из жизни:

- •меню сайта запрограммировано так, что выполняло 5000 запросов к БД
- •в шаблон страницы встроено обращение к GISMETEO прямо из PHP-кода

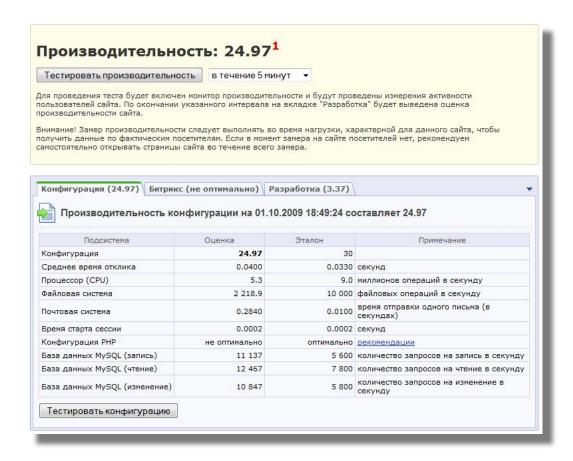






СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Монитор производительности



Эталонные замеры выполнены на «1С-Битрикс: Виртуальная машина»

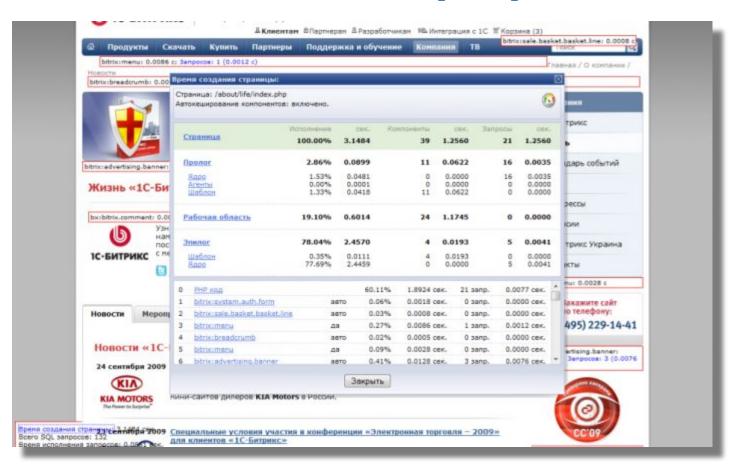






СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Оценка качества разработки





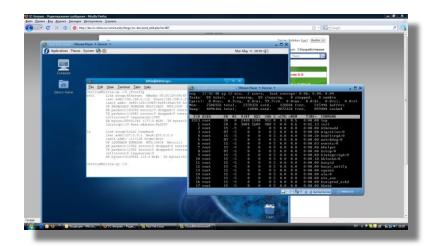


СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

1С-Битрикс: Виртуальная машина

«1С-Битрикс: Виртуальная машина» - бесплатный программный продукт, готовый к немедленному использованию виртуальный сервер, полностью настроенный, протестированный и адаптированный для оптимальной работы как с продуктами «1С-Битрикс», так и с любыми РНР-приложениями.

Виртуальная машина сэкономит вам время и силы на правильное развертывание и администрирование вашего сайта или внутреннего информационного ресурса на базе продуктов «1С-Битрикс».







СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Веб-аналитика – анализ эффективности продвижения







СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Почему статистика от 1С-Битрикс

Счетчик стоит в ядре CMS и точно фиксирует все происходящее с сайтом

Нет проблем, свойственных многим внешним системам

- 1. Отключена загрузка картинок
- 2. Административные заходы
- 3. Качалки не грузят счетчики
- 4. Таймауты браузера
- 5. Различия в подсчете сессий







СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Методики учета статистики

I этап: Сегментация аудитории на потоки

Аудитория сайта	8000	R1=Cnews R2=top	Статистика	Контент	События	ROI	
	5000	Softkey.ru/sm	Статистика	Контент	События	ROI	
	3000	Computerra.ru	Статистика	Контент	События	ROI	
	1000	Другие	Статистика	Контент	События	ROI	







СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Анализ потока посетителей

II этап: Анализ выделенных потоков по 4 составляющим:

- 1. Статистические данные
- 2. Внимание к контенту
- 3. События
- 4. Финансовые показатели (ROI)





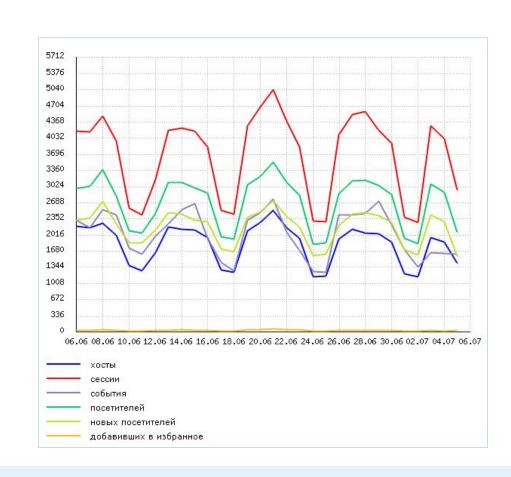
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Статистические данные

- число переходов;
- число новых посетителей;
- число уникальных посетителей;
- уникальные хосты;
- число просмотренных страниц;
- добавление сайта в избранное;
- возвраты посетителей на сайт;
- статистика посетителей на возвратах;
- динамика потока по дням и графики.

Аналитические коэффициенты:

- активность и внимательность;
- новые посетители;
- возвраты.









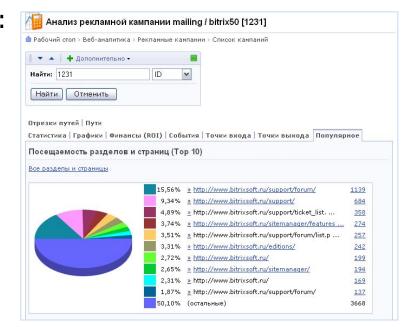


СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Внимание к контенту

По выделенному потоку анализируются:

- посещаемость разделов и страниц
- точки входа на сайт
- точки выхода
- пути по сайту
- отрезки путей



Посещаемость разделов









СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Анализ событий

Механизм подсчета событий на сайте позволяет зарегистрировать любое действие (событие) посетителя на сайте:

- скачивание файла;
- уход на покупку;
- переход по ссылке;
- клик по баннеру;
- регистрация;
- заполнение анкеты;
- участие в опросе;
- сообщение в форуме.

События настраиваются индивидуально для каждого сайта



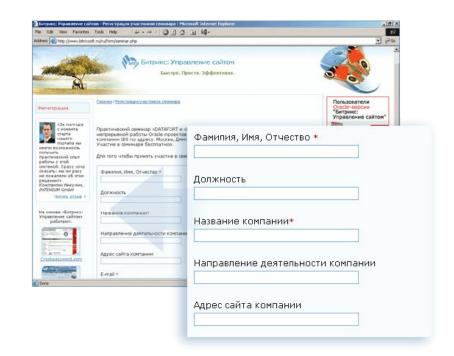


СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Регистрация – событие на сайте

Для оценки рекламных кампаний по привлечению партнеров регистрация (например, партнера) на сайте учитывается как событие.

В отчете о рекламной кампании указывается, **сколько партнеров было привлечено** благодаря этой рекламе.







СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

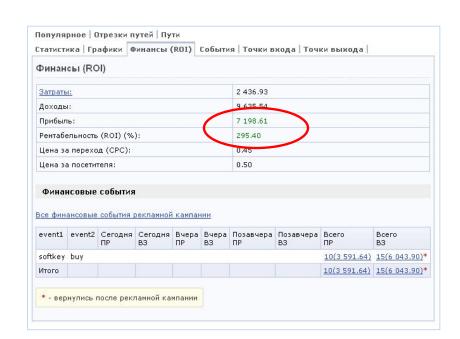
ROI или рентабельность рекламы

Информация о прибыли, полученной по оплаченным заказам, фиксируется в системе статистики как **доход от рекламной кампании**.

Затраты на рекламу автоматически вычитаются, и в отчете показывается только чистый доход от рекламной кампании.

Коэффициент ROI* рассчитывается автоматически.

*ROI (Return on Investments) – финансовый показатель эффективности рекламной кампании, процентное соотношение прибыли и затрат.



Расчет **ROI** – цель анализа рекламных кампаний





СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Дополнительные критерии анализа

Дополнительно система статистики анализирует:

- общую посещаемость сайта;
- географию по странам;
- индексацию сайта поисковиками;
- ссылающиеся сайты;
- поисковые фразы;
- сессии и хиты;
- историю посетителя;
- ІР посетителя;
- посетителей online;
- стоп-лист.

В системе используется механизм ежедневной очистки устаревших данных.

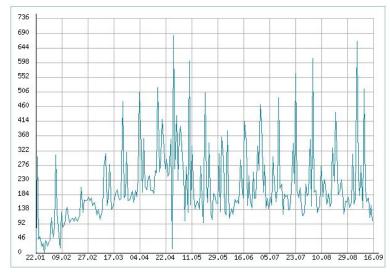


График индексации сайта поисковиком Google







СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Оценка эффективности

Какую рекламу можно анализировать?

- баннеры и рекламные объявления
- публикации новостей вашей компании
- ваши рассылки
- результаты поиска в Yandex, Google, Rambler и других поисковиках
- печатная реклама в журналах, на билбордах и др.







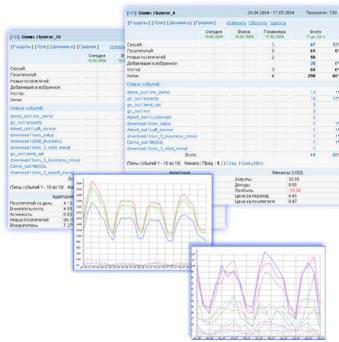
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Баннерная реклама

Перед проведением масштабной рекламной кампании рекомендуется оценить результаты пробной рекламной кампании и определить наиболее эффективные:

- рекламные площадки;
- инструменты (размер и расположение баннера);
- способы рекламы (контент баннера).







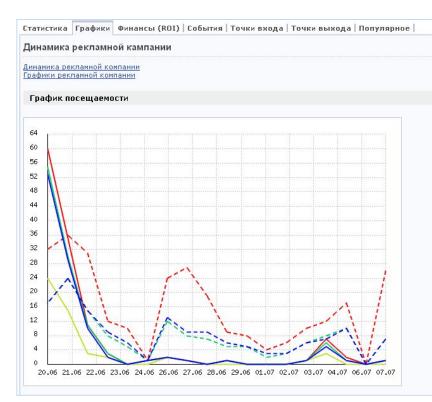




СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Управление эффективностью рекламы

- вовремя отказаться от неэффективнной рекламы
- сменить площадку
- изменить баннер
- управлять аудиторией сайта
- предложить специальные условия



Динамика рекламной кампании







СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Офлайновая и VIP-реклама

Оценка эффективности офлайновой и VIP-рекламы:

- 1. Выделение рекламного потока по доменному имени.
- 2. Размещение в офлайн-изданиях рекламы с ссылкой на сайт: a2.company.com либо спец доменное имя: www.promo.com создание рекламной кампании (в качестве критерия выделения потока используется доменное имя), возможен редирект на основной сайт компании с параметрами r1=promo.com&r2=PCmag
- 3. Анализ эффективности выделенной рекламной кампании.



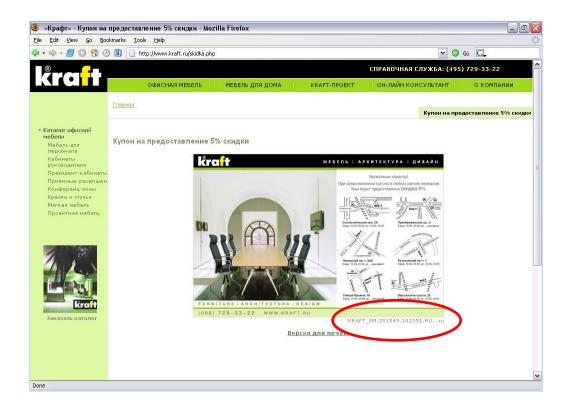
Оцените затраты на офлайн-рекламу!





СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Если продажи не через сайт, как считать деньги?











СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Маркетологов придумали для того, чтобы синоптики на их фоне не выглядели так бледно.

Профессиональная шутка маркетологов

«Битрикс: Управление сайтом» придуман для того, чтобы маркетологи не выглядели синоптиками.

«Битрикс»





СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Безопасность





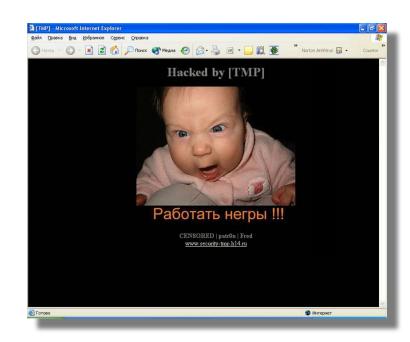


СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Безопасность сайта

Взлом корпоративного сайта - это удар по репутации и имиджу компании.

Чем серьезнее компания и известнее ее имя и продукты, тем существеннее бывают риски и убытки от взлома корпоративного сайта.



Когда сайт – это имидж и репутация









СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Сайты сегодня – набор запчастей

Большая часть современных сайтов - набор запчастей.

- низкий уровень стандартной разработки
- отсутствие единой концепции безопасности
- несколько аккаунтов для одного пользователя
- не обновляемое ПО, особенно после модификации



Разработчики интернет-приложений зачастую не задумываются о безопасности.







СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

О безопасности сайта думают в последнюю очередь!

- индивидуальные разработчики думают о безопасности сайтов в самую последнюю очередь
- клиенты не готовы платить за безопасность интернетпроектов
- подразумевается, что разработчик должен этим заниматься, но у него не остается ни времени, ни бюджета





СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Хостинг часто не защищен

- зачастую уровень администрирования серверов и хостинга *критически низкий*
- редко используются системы автоматического мониторинга







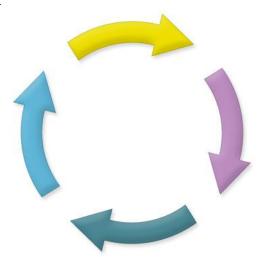


СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Цикл разработки

- Перед выпуском модуля идет обязательное тестирование разработчиками на внутренних серверах с разными базами данных, операционными системами и версиями РНР.
- II. Отдел тестирования проверяет на **соответствие бизнес-функциональности и наличие ошибок**.
- III. Отдел безопасности проверяет на **наличие уязвимостей**.
- IV. Модуль поступает в **бета-тестирование клиентам и партнерам**.

Разработчики работают в компании по 5-8 лет, но все равно допускают ошибки в безопасности. Почему?







СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Платный аудит безопасности

- Индивидуальная проверка проектов специалистами по веб-безопасности
- Большой объем работы
- Постоянные изменения вносимые в интернет-проекты
- Нехватка специалистов
- Отсутствие сформированной практики аудитов

Aydum профессиональными компаниями - maкими как Positive Technologies - услуга комплексная, сложная и зачастую не подходит для массового рынка.







СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Новый подход к концепции веб-безопасности

Проактивная защита — это комплекс технических и организационных мер, которые объединены общей концепцией безопасности и позволяют значительно расширить понятие защищенности и реакции веб-приложения на угрозы.

- Панель безопасности
- Проактивный фильтр (Web Application FireWall)
- Технология одноразовых паролей (ОТР)
- Защита авторизованных сессий
- Контроль активности
- Шифрование канала передачи через SSL
- Журнал вторжений
- Защиту административных разделов по ІР
- Стоп-листы
- Контроль целостности
- Рекомендации по настройке безопасности
- Защиту редиректов от фишинга
- Монитор обновлений
- Внешний контроль информационной среды



Проактивная защита







СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Внешний аудит безопасности

Компания Positive Technologies провела **полномасштабное тестирование** полной версии программного продукта, располагая исходными текстами продукта и консультационной поддержкой технических специалистов компании «Битрикс».

Positive Technologies – лидирующая компания на рынке информационной безопасности, разработчик популярного сканера безопасности XSpider. Positive Technologies поддерживает принадлежащий компании ведущий российский портал по информационной безопасности Securitylab.ru.





По результатам проверки программному продукту присвоен статус **«Безопасного веб-приложения»** и выдан сертификат соответствия.







СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Проверено хакерами!

Задача конкурса: обойти фильтр «Проактивной защиты» (Web Application Firewall) и проэксплуатировать заранее подготовленные на сайте уязвимости (SQL-Injection, Cross-Site Scripting, Path Traversal и Local File Including)

Результаты конкурса: 25000 атак за двое суток и только трем участникам удалось обнаружить некоторые незначительные уязвимости.

На конкурсе проведено отличное стресс-тестирование как проактивной защиты с WAF, так и всей платформы «1С-Битрикс».









СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Сертификация ФСТЭК

Все процедуры проверки завершены, сертификаты на выписке в органе.

Наша заявка:

- •использование в защищенных системах до уровня 1Г включительно
- •защита от НСД до 5го класса включительно
- •защита персональных данных до 2го класса включительно (№152-Ф3)







СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

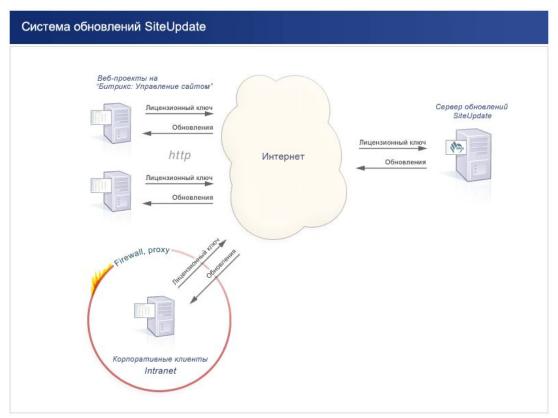
Другие особенности продукта





СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Система обновлений SiteUpdate



Регулярные обновления, сохранение инвестиций, актуальность средств безопасности

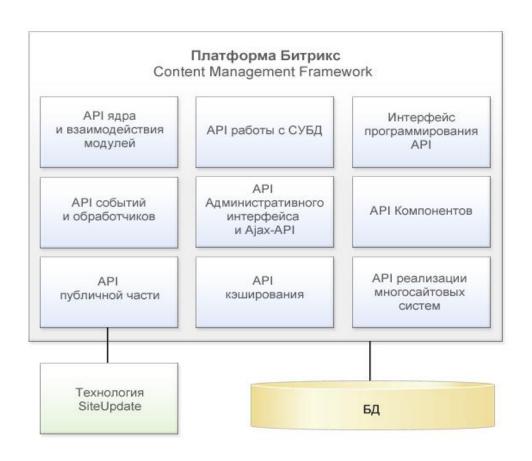






СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

1С-Битрикс: Framework



«1С-Битрикс: Управление сайтом" – это программная платформа (Framework) для создания интернет-решений:

- кастомизация существующих модулей, компонентов
- создание любых нетиповых решений
- разработка и продажа модулей, компонентов, решений для продукта.

Множество инструментов для разработчика!



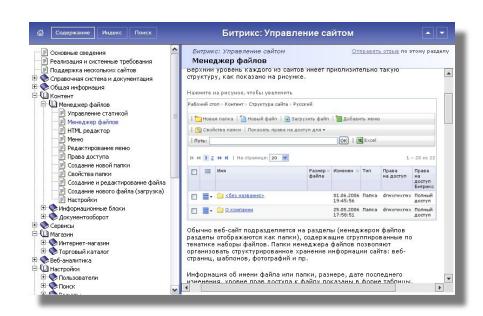


СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Документация

Комплект справочной информации по продукту включает:

- Руководство по установке
- Руководство по интеграции
- Руководства пользователя
- Руководство по конфигурированию
- Онлайновая помощь
- АРІ для разработчиков
- Windows Help
- Контекстная помощь
- Видео-презентации и ролики



Необходимо редакторам сайта и разработчикам







СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Редакции продукта



Старт 7 модулей 4900 руб.



Стандарт 14 модулей 12900 руб.



Эксперт 22 модуля 28900 руб.



Малый бизнес 13 модулей 24900 руб.



Бизнес 26 модулей 48900 руб.



Портал 25 модулей 99900 руб.



Большой Бизнес 28 модулей 249900 руб.

Решения для любого бизнеса







СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Партнерская программа

«1С-Битрикс» - технологический партнер для разработчиков сайтов и веб-интеграторов, которые используют «1С-Битрикс: Управление сайтом» в качестве основы для построения своих решений.

Партнерская сеть «1С-Битрикс» объединяет более **3000 компаний**:

• **Россия**: Москва, Санкт-Петербург, Калининград, Новосибирск, Ярославль, Красноярск, Челябинск, Хабаровск, Ростов-на-Дону, Нижний Новгород, Якутск, Киров, Йошкар-Ола, Пенза, Петропавловск-Камчатский, Екатеринбург, Биробиджан, Ижевск, Кирово-Чепецк, Самара, Новокузнецк, Саранск, Чебоксары, Уфа, Воронеж, Казань и другие

• Украина: Киев, Донецк, Днепропетровск, Ивано-Франковск, Винница

• Белоруссия: Минск

• Литва: Вильнюс

• Эстония: Таллин

• **Казахстан:** Алматы

• Кыргызстан: Бишкек

• Узбекистан: Ташкент

Молдова: Кишинев

• Азербайджан: Баку и другие страны.



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

30000 веб-проектов







На основе продукта работает более 30000 сайтов





СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОЕКТАМИ

Спасибо за внимание!

Артем Рябинков

artem@1c-bitrix.ru (495) 999-51-21

