

# Консалтинг и системная интеграция от Авайя

**Алексей Тимашков**

Руководитель отдела консалтинга и системной  
интеграции, Авайя СНГ

IP Telephony

Contact Centers

Mobility

Services

# План презентации

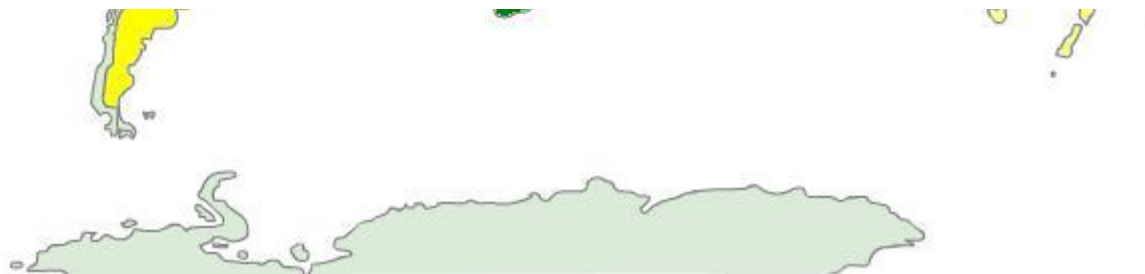
- Наша структура
- Как мы работаем?
- Что мы приготовили нового в следующем году?

## Структура Avaya Consulting & Systems Integration (CSI)



**более 2300 профессионалов  
работают каждый день по всему миру**

**30 из них – в России**



# Области деятельности - практики

Управление проектами

Заказные приложения

Контакт центры

Корпоративные коммуникации

## Основные роли

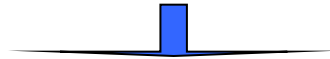
- Консультант – архитектор решения
  - Консультирование бизнес заказчика
  - Консультирование ИТ подразделения
  - Проработка требований и задач бизнеса
  - Разработка оптимального решения
  - Контроль качества выполнения проекта
- Эксперт – разработчик, инженер
  - Настройка и кастомизация продуктов
  - Разработка дополнительных модулей
- Менеджер программ
  - Управление комплексными проектами

## Консультант – архитектор решения

- Практический опыт работы в практикуемой сфере не менее 5 лет
- Ориентация и подход со стороны решения бизнес-задач
- Эксперт в ИТ технологиях
- Опыт работы с ПО и оборудованием других вендоров
- Опыт построения сложных, распределённых систем с высокой отказоустойчивостью
- Глубокие знания всей линейки продуктов Авайя

## Подход Авайя к решению задач Вашего бизнеса

Вы принимаете решение воспользоваться услугами  
Авайя CSI для решения своей задачи



Архитектор Авайя – эксперт который будет работать с  
Вашей командой начиная от изначальной постановки  
задачи и вплоть до окончания гарантийного срока  
включая завершение всех этапов проекта

## Почему мы инвестируем в успех проекта на самой ранней стадии?

- Нам важно чтобы Вы смогли использовать максимум возможностей продуктов Авайя
- Нам важно чтобы Ваши сотрудники четко представляли себе результат и он соответствовал ожиданиям бизнеса
- Нам важно чтобы именно Ваше решение было примером решения конкретных задач в отрасли
- Нам важно чтобы реализованное решение дало возможность создать новые возможности для бизнеса
- Нам важно чтобы в следующий раз Вы снова обратились к нам



## Преимущества работы с Авайя

- Высокий профессионализм
- Чёткие процедуры работы
- Тесное взаимодействие с разработчиками продуктов
- Работа в рамках глобальной организации
- Использование международного опыта
- Использование последних технологий и разработок
- Фокус на наиболее эффективное решение задачи с учётом развития Вашего бизнеса
- Ориентация на постоянную работу с клиентом

# Тенденции и последние новинки

- Распознавание речи
  - в режиме управляемого диалога
  - в режиме свободной речи
  - аутентификация – Speaker Verification
- Новое поколение отчётности - Avaya IQ
  - новые возможности консолидированной отчетности
  - аналитика
- Кастомизация систем исходящего обзвона
  - Proactive Contact 4.0, Linux build
- Мультимедийность
  - Обработка e-mail сообщений
  - Работа с chat
- Комплексные решения по самообслуживанию
  - Распределённость
  - Отказоустойчивость
  - Функциональность

## Контакты

- Ваш Account Manager
- Менеджер по продаже услуг
  - Наталья Лапина, [lapina@avaya.com](mailto:lapina@avaya.com)
  - Дмитрий Меркулов, [merkulov@avaya.com](mailto:merkulov@avaya.com)
- Руководитель отдела консалтинга, Россия и СНГ
  - Алексей Тимашков, [atimashkov@avaya.com](mailto:atimashkov@avaya.com)
- Директор по профессиональным услугам, Россия и СНГ
  - Марсело Бернардес, [marcelo@avaya.com](mailto:marcelo@avaya.com)