

Консалтинг и системная интеграция от Авайя

Алексей Тимашков

Руководитель отдела консалтинга и системной
интеграции, Авайя СНГ

IP Telephony

Contact Centers

Mobility

Services

План презентации

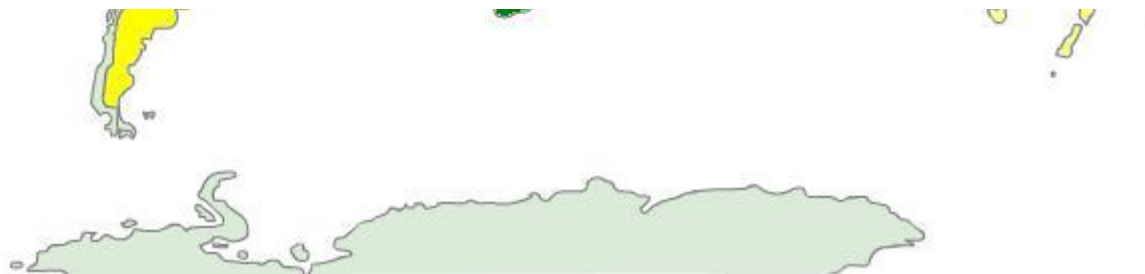
- Наша структура
- Как мы работаем?
- Что мы приготовили нового в следующем году?

Структура Avaya Consulting & Systems Integration (CSI)



**более 2300 профессионалов
работают каждый день по всему миру**

30 из них – в России



Области деятельности - практики

Управление проектами

Заказные приложения

Контакт центры

Корпоративные коммуникации

Основные роли

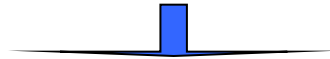
- Консультант – архитектор решения
 - Консультирование бизнес заказчика
 - Консультирование ИТ подразделения
 - Проработка требований и задач бизнеса
 - Разработка оптимального решения
 - Контроль качества выполнения проекта
- Эксперт – разработчик, инженер
 - Настройка и кастомизация продуктов
 - Разработка дополнительных модулей
- Менеджер программ
 - Управление комплексными проектами

Консультант – архитектор решения

- Практический опыт работы в практикуемой сфере не менее 5 лет
- Ориентация и подход со стороны решения бизнес-задач
- Эксперт в ИТ технологиях
- Опыт работы с ПО и оборудованием других вендоров
- Опыт построения сложных, распределённых систем с высокой отказоустойчивостью
- Глубокие знания всей линейки продуктов Авайя

Подход Авайя к решению задач Вашего бизнеса

Вы принимаете решение воспользоваться услугами
Авайя CSI для решения своей задачи



Архитектор Авайя – эксперт который будет работать с
Вашей командой начиная от изначальной постановки
задачи и вплоть до окончания гарантийного срока
включая завершение всех этапов проекта

Почему мы инвестируем в успех проекта на самой ранней стадии?

- Нам важно чтобы Вы смогли использовать максимум возможностей продуктов Авайя
- Нам важно чтобы Ваши сотрудники четко представляли себе результат и он соответствовал ожиданиям бизнеса
- Нам важно чтобы именно Ваше решение было примером решения конкретных задач в отрасли
- Нам важно чтобы реализованное решение дало возможность создать новые возможности для бизнеса
- Нам важно чтобы в следующий раз Вы снова обратились к нам

Преимущества работы с Авайя

- Высокий профессионализм
- Чёткие процедуры работы
- Тесное взаимодействие с разработчиками продуктов
- Работа в рамках глобальной организации
- Использование международного опыта
- Использование последних технологий и разработок
- Фокус на наиболее эффективное решение задачи с учётом развития Вашего бизнеса
- Ориентация на постоянную работу с клиентом

Тенденции и последние новинки

- Распознавание речи
 - в режиме управляемого диалога
 - в режиме свободной речи
 - аутентификация – Speaker Verification
- Новое поколение отчётности - Avaya IQ
 - новые возможности консолидированной отчетности
 - аналитика
- Кастомизация систем исходящего обзвона
 - Proactive Contact 4.0, Linux build
- Мультимедийность
 - Обработка e-mail сообщений
 - Работа с chat
- Комплексные решения по самообслуживанию
 - Распределённость
 - Отказоустойчивость
 - Функциональность

Контакты

- Ваш Account Manager
- Менеджер по продаже услуг
 - Наталья Лапина, lapina@avaya.com
 - Дмитрий Меркулов, merkulov@avaya.com
- Руководитель отдела консалтинга, Россия и СНГ
 - Алексей Тимашков, atimashkov@avaya.com
- Директор по профессиональным услугам, Россия и СНГ
 - Марсело Бернардес, marcelo@avaya.com