

Теперь и для салонов,
у которых нет
собственного сайта



**Салоны
online**

**Предложение
по организации online записи
для beauty индустрии**

***Мы зарабатываем,
Только если зарабатываете Вы***

Система online записи и администрирования



Описание системы

С НАМИ РАБОТАЮТ УЖЕ БОЛЕЕ 500 САЛОНОВ В МОСКВЕ И САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ И ЕЩЕ 9 ГОРОДАХ РОССИИ!

Среди возможностей системы:

- ✓ *самостоятельная запись клиента через online форму в любое время дня и ночи*
- ✓ *быстрая запись клиента, звонящего по телефону*
- ✓ *система полного контроля всех стадий записи всех клиентов*
- ✓ *CRM-система (система хранения данных о каждом клиенте и его истории)*
- ✓ *возможность работы с базой данных клиентов*
- ✓ *удобная система контроля и расчетов*
- ✓ *и многое другое*

Салон получает удобный инструмент для работы администратора и контроля со стороны управляющего из любой точки мира

Система online записи и администрирования




Как выглядит форма записи, которую видит пользователь

Салон online

Форма онлайн записи в салон красоты
Персона Club, Адрес: Большой Патриарший пер. д. 8

1. Выбрать дату, в эти дни работает «Маша Щавелкина»

Услуги для женщин 
[Изменить](#)

Октябрь

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	→
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	

2. Выбрать услуги:


Парикмахерские услуги

- ▼ **Стиль**
 - Коррекция челки цена
 - Детский стиль цена
 - Стиль цена
- ▶ Укладка
- ▶ Color
- ▶ Streak
- ▶ Tint
- ▶ Lamination
- ▶ Perm
- ▶ Care

Make-up

3. Выбрать мастера и время:

Мастер-парикмахер

 Маша Щавелкина
Топ-мастер

Стилист

Продолжительность услуг:
1 час

10:00 — 10:30	10:30 — 11:00
11:00 — 11:30	11:30 — 12:00
12:00 — 12:30	12:30 — 13:00
13:00 — 13:30	13:30 — 14:00
14:00 — 14:30	14:30 — 15:00
15:00 — 15:30	15:30 — 16:00
16:00 — 16:30	16:30 — 17:00
17:00 — 17:30	17:30 — 18:00
18:00 — 18:30	18:30 — 19:00
19:00 — 19:30	19:30 — 20:00
20:00 — 20:30	20:30 — 21:00
21:00 — 21:30	21:30 — 22:00
22:00 — 22:30	22:30 — 23:00

4. Оформить запись:

Ваша запись

Дата: 13 октября 2011

Услуга: Парикмахерские услуги / Стиль / Детский стиль [60 минут]

Мастер: Маша Щавелкина

Время: 14:00

Итого: 1 час

Имя*:

Телефон*:

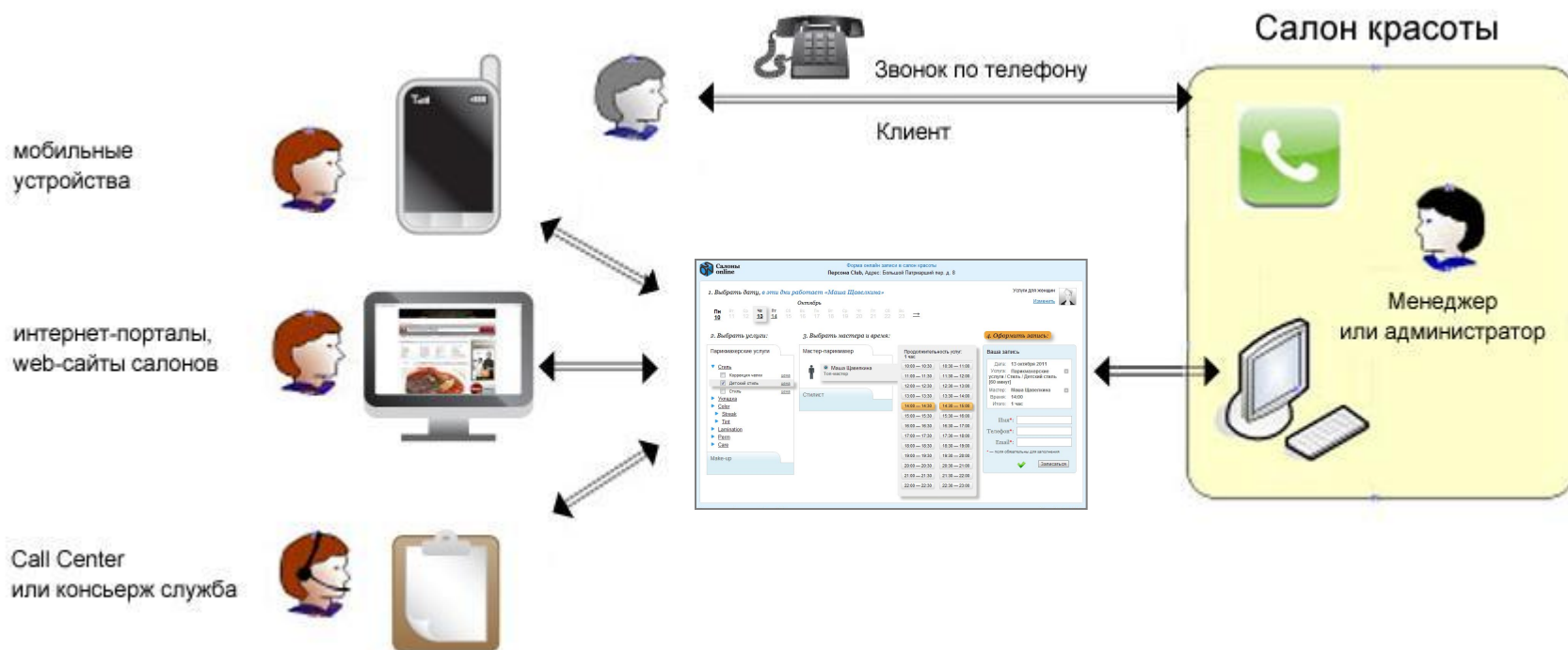
Email*:

* — поля обязательны для заполнения

Откуда клиент может записаться в систему



Система позволяет принимать и online записи и записи по телефону



Наложение online и телефонной записи невозможно, так как система реагирует быстрее администратора и не даст возможность оформить двойную запись (в случае если такая функция не предусмотрена самим салоном)

Система изнутри

Что происходит у администратора, когда приходит online запись

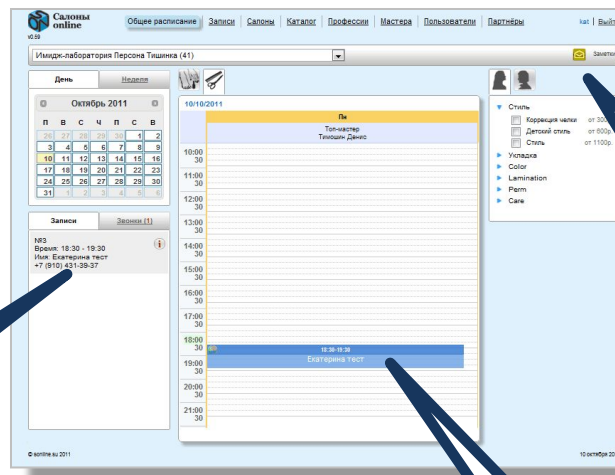
1

На телефон администратор приходит sms-оповещение



2

Начинает мигать оповещение



4

За 36 часов запись появляется в очереди на контрольный обзвон администратора клиентов

При необходимости оператор call-центра перезванивает в салон после прихода каждой записи online



3

Запись появляется в общем таймлайне

Система изнутри

Как происходит запись по телефону

Салоны online

Общее расписание | Записи | Салоны | Каталог | Профессии | Мастера | Пользователи | Партнёры | kat | Выйти

Персона Тишинка (41)

Октябрь 2011

10/10/2011

Пн

Тимошин Денис

10:00
30

11:00
30

12:00
30

13:00
30

14:00
30

15:00
30

Новая запись

Топ-мастер Тимошин Денис

Дата и время записи: 10 октября 2011, 20:45

Стоимость у этого мастера: 1600 р.

Клиент:

Телефон:

Параллельный заказ:

Комментарий:

Записать

Стиль

Коррекция цвета

Делать от 600р.

Стиль от 1100р.

Укладка

Color

Lamination

Perm

Care

Выбранные услуги:

Стиль / Стиль - 60 минут, 1100р.

Общее время: 1 час

Общая стоимость: от 1100 руб.

подобрать

2

Выберите категорию услуги

1

Выберите дату

6

Появится всплывающее окно. Заполните в нем имя и телефон клиента

3

Отметьте нужные услуги

4

Нажмите функцию подбора возможного времени

5

Система покажет белым цветом возможное время для записи, кликните на удобный промежуток

Схема взаимодействия если у салона есть собственный сайт

- ✓ Салон подписывает договор , заполняет анкету и предоставляет актуальный прайс
- ✓ Менеджер системы вносит все данные во внутренний рабочий кабинет салона и предоставляет салону доступ для работы в нем
- ✓ Информация о возможности моментального on-line бронирования размещается на всех сайтах-участниках
- ✓ Салон размещает форму on-line записи на своем сайте
- ✓ Тренер системы обучает персонал салона работать в своем внутреннем кабинете

Схема взаимодействия если у салона нет собственного сайта

- ✓ Салон подписывает договор , заполняет анкету, предоставляет актуальный прайс , логотип и фотографии, описание выбирает вариант дизайна их сайта-визитки
- ✓ Менеджер системы вносит все данные во внутренний рабочий кабинет салона и предоставляет салону доступ для работы в нем
- ✓ Аккаунт системы формирует дизайн сайта-визитки салона с учетом всех полученных материалов
- ✓ Информация о возможности моментального on-line бронирования размещается на всех сайтах-участниках
- ✓ Информация о возможности моментального on-line бронирования размещается на сделанном сайте-визитке салона
- ✓ Тренер системы обучает персонал салона работать в своем внутреннем кабинете

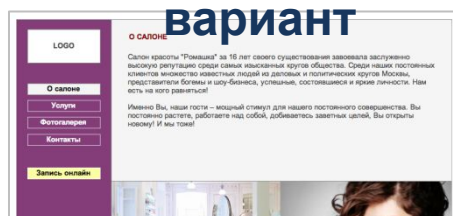
Варианты дизайне собственной страницы



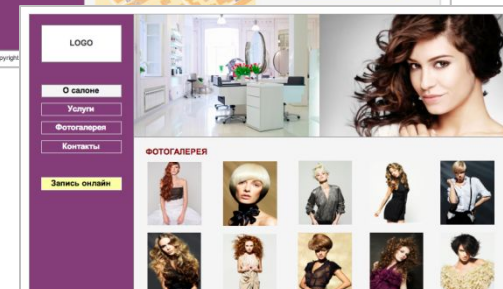
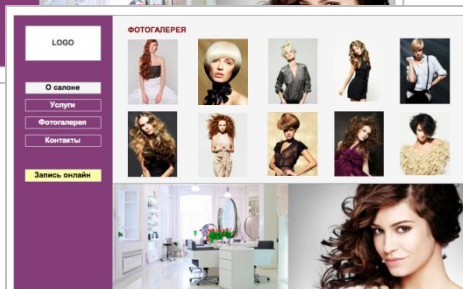
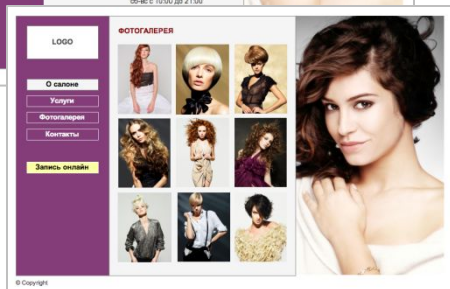
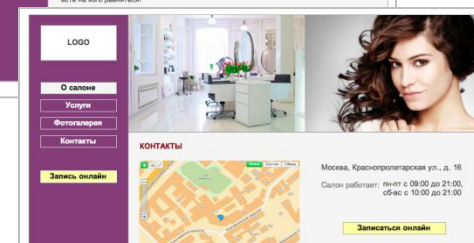
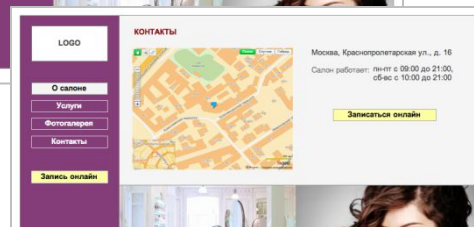
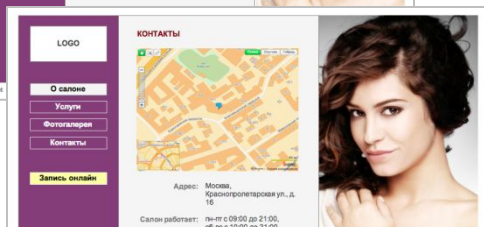
I вариант



II вариант



III вариант



Можно менять: цвета фона, шрифт, уменьшать количество страниц!

Схема взаимодействия салона и системы

- ✓ Когда пользователь на любом из сайтов системы делает запись, он в то же мгновение отображается на компьютере у администратора салона
- ✓ Администратор видит все данные о клиенте и в случае его опоздания имеет возможность связаться с ним
- ✓ Если администратор в течение обозначенного времени не помечает, что клиент не пришел, считается обратное
- ✓ Расчеты между салоном и системой происходят в конце каждого месяца

Основные технические характеристики системы

- ✓ Систему поддерживают два выделенных мощных сервера, разнесенных территориально
- ✓ Обеспечивается бесперебойная работа 24 часа в сутки
- ✓ Два типа бэкапа данных, что делает потерю данных практически невозможной
- ✓ Круглосуточный мониторинг состояния перекрёстными серверами
- ✓ Защищенное соединение при бронировании, передача данных в кодированном виде
- ✓ Обновление данных о заказах в реальном времени
- ✓ Возможность работы программного обеспечения на различных платформах и устройствах
- ✓ Встроенная в ПО служба помощи (live chat)
- ✓ Расширенная система отчётов

Что получает салон при сотрудничестве с системой ZON

- **Бесплатная установка системы в салоне**
- **Бесплатное обучение персонала работе в системе**
- **Бесплатные дополнительные тренинги персонала, в случае его смены (неограниченное количество раз)**
- **Бесплатная техническая поддержка системы**
- **Бесплатный круглосуточный мониторинг функционирования системы**
- **Бесплатная интеграция формы заказа в дизайн сайта на сайт салона (изменение цветовых решений)**
- **Бесплатная интеграция формы заказа на сайты-партнеры**
- **Бесплатное изготовление собственного сайта-визитки (для салонов, у которых отсутствует собственный сайт)**

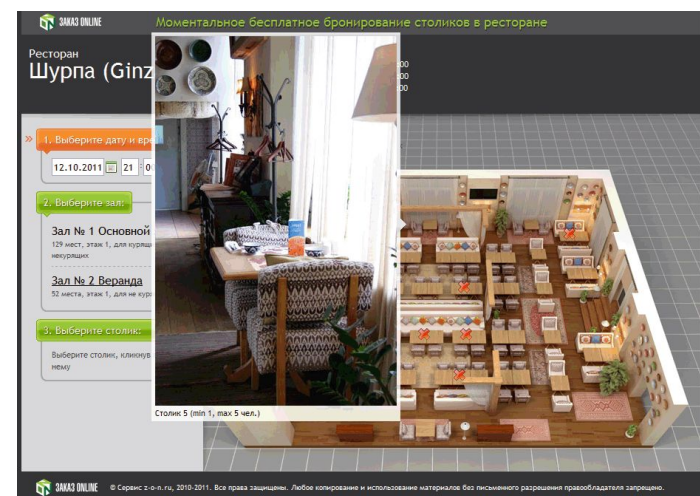
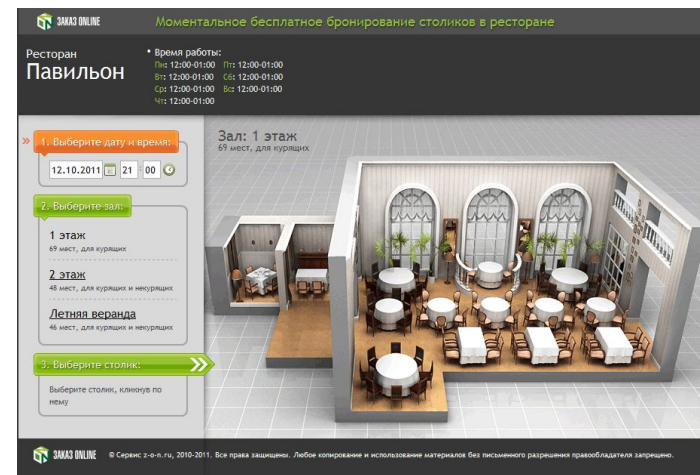
Система моментального бронирования столиков в ресторане ZON

Программная разработка системы записи в салоны началась после успеха первого подобного продукта компании – ONLINE ЗАКАЗ СТОЛИКОВ В РЕСТОРАНЫ

На сегодняшний день систему используют более 500 ресторанов в Москве и Санкт-Петербурге. Среди них рестораны холдинга Ginza, Новиков Групп, рестораны К.Гусева, А. Затуринского и др.

Кнопка online заказа ZON размещена на таких сайтах как: timeout.ru, resto.ru, 2gis.ru и другие (полный список ресторанов и партнеров-площадок по ссылке :<http://z-o-n.ru/connect>)

Общее количество заказов в месяц



Наши результаты

Кто уже присоединился к нам



ПЕРСОНА LAB



LA CREATURA
BEAUTY SALON

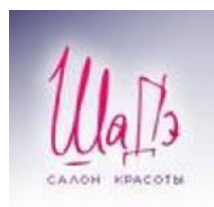


Сеть студий маникюра

Лены Лениной



САНАТА
СТУДИО



Jean Vallon
COIFFEUR-CHEMISEUR

Отзывы клиентов, которые уже пользуются системой



«Очень понравился сервис. Очень удобный»

12 марта Посетитель салона «Дель Мар»

«Круто, очень удобно, не думала, что такое есть в интернете»

15 февраля Посетитель салона «8 желание Новослободская»

«Очень удобно ориентироваться по времени и по цене!

Спасибо за такую систему!»

27 февраля Посетитель салона «Лена Ленина ТЦ «Аркадия»

«Здравствуйте!

Очень нравится система записи "онлайн". С удовольствием пользуюсь, это действительно очень удобно!»

11 марта Посетитель салона «Лена Ленина «Тверской пассаж»

«Отличная реализация идеи он-лайн сервиса записи. Понятный логичный интерфейс. 10 баллов.»

15 марта Посетитель салона «Персона Новослободская»

«Система прикольная, может немного сложновата, но не для меня»

23 февраля Посетитель салона «Персона Никитская»

*Надеемся на успешное
сотрудничество!*

*Руководитель проекта
Курбатова Екатерина
e.kurbatova@sonline.su
8-910-431-39-37*