

Теперь и для салонов,  
у которых нет  
собственного сайта



**Салоны  
online**

**Предложение  
по организации online записи  
для beauty индустрии**

***Мы зарабатываем,  
Только если зарабатываете Вы***

# Система online записи и администрирования



## Описание системы

**С НАМИ РАБОТАЮТ УЖЕ БОЛЕЕ 500 САЛОНОВ В МОСКВЕ И САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ И ЕЩЕ 9 ГОРОДАХ РОССИИ!**

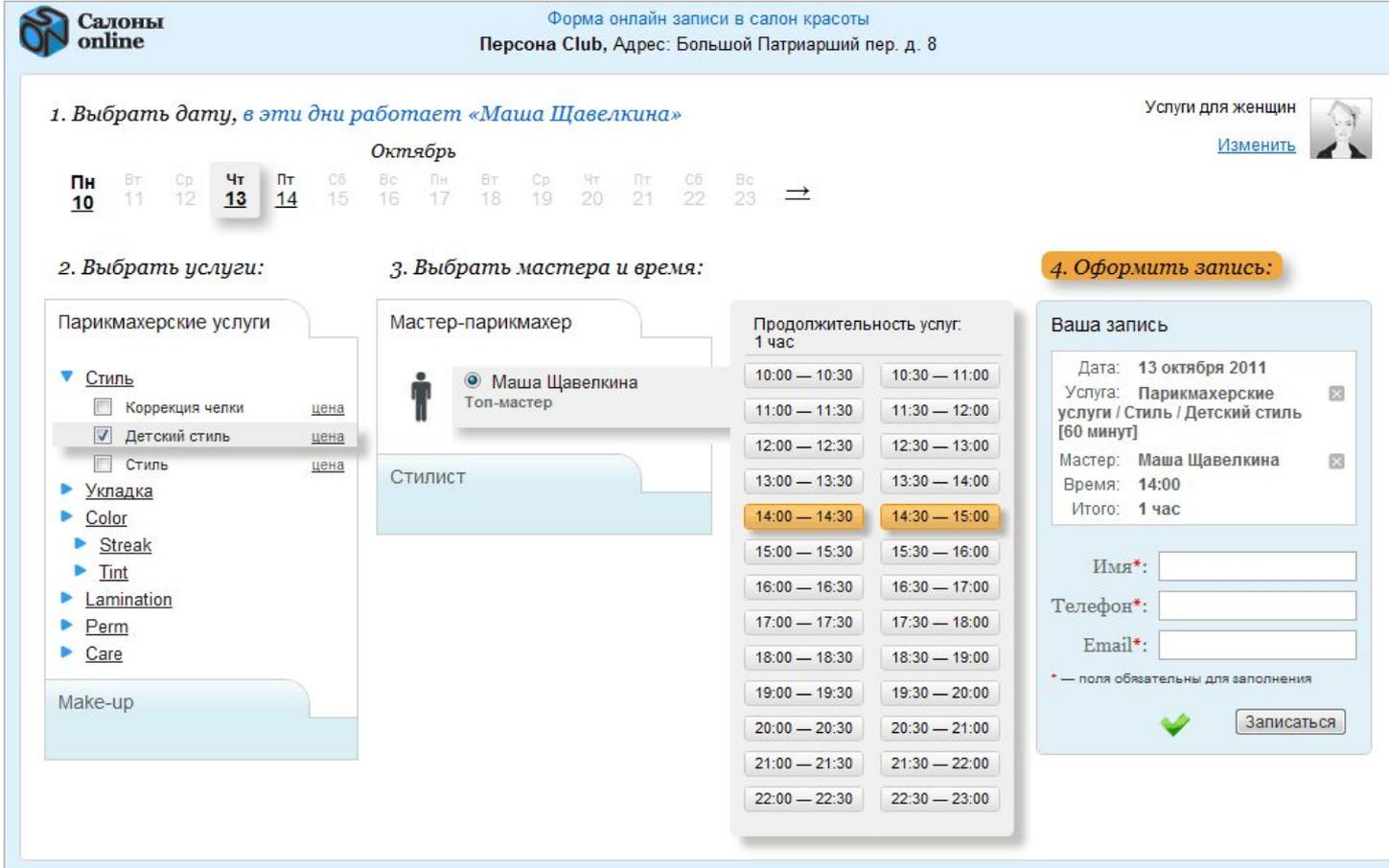
Среди возможностей системы:

- ✓ *самостоятельная запись клиента через online форму в любое время дня и ночи*
- ✓ *быстрая запись клиента, звонящего по телефону*
- ✓ *система полного контроля всех стадий записи всех клиентов*
- ✓ *CRM-система (система хранения данных о каждом клиенте и его истории)*
- ✓ *возможность работы с базой данных клиентов*
- ✓ *удобная система контроля и расчетов*
- ✓ *и многое другое*

Салон получает удобный инструмент для работы администратора и контроля со стороны управляющего из любой точки мира

# Система online записи и администрирования Салоны online

Как выглядит форма записи, которую видит пользователь



Салоны online

Форма онлайн записи в салон красоты  
Персона Club, Адрес: Большой Патриарший пер. д. 8

1. Выбрать дату, в эти дни работает «Маша Щавелкина»

Услуги для женщин   
[Изменить](#)

Октябрь

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	→
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	

2. Выбрать услуги:

Парикмахерские услуги

- ▼ **Стиль**
  - Коррекция челки цена
  - Детский стиль цена
  - Стиль цена
- ▶ Укладка
- ▶ Color
- ▶ Streak
- ▶ Tint
- ▶ Lamination
- ▶ Perm
- ▶ Care

Make-up

3. Выбрать мастера и время:

Мастер-парикмахер

  Маша Щавелкина  
Топ-мастер

Стилист

Продолжительность услуг:  
1 час

10:00 — 10:30	10:30 — 11:00
11:00 — 11:30	11:30 — 12:00
12:00 — 12:30	12:30 — 13:00
13:00 — 13:30	13:30 — 14:00
14:00 — 14:30	14:30 — 15:00
15:00 — 15:30	15:30 — 16:00
16:00 — 16:30	16:30 — 17:00
17:00 — 17:30	17:30 — 18:00
18:00 — 18:30	18:30 — 19:00
19:00 — 19:30	19:30 — 20:00
20:00 — 20:30	20:30 — 21:00
21:00 — 21:30	21:30 — 22:00
22:00 — 22:30	22:30 — 23:00

4. Оформить запись:

Ваша запись

Дата: 13 октября 2011

Услуга: Парикмахерские услуги / Стиль / Детский стиль [60 минут]

Мастер: Маша Щавелкина

Время: 14:00

Итого: 1 час

Имя\*:

Телефон\*:

Email\*:

\* — поля обязательны для заполнения





# Система изнутри

Что происходит у администратора, когда приходит online запись

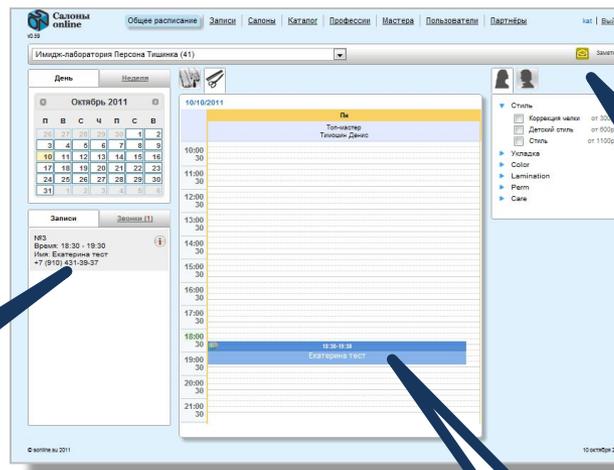
1

На телефон администратор приходит sms-оповещение



2

Начинает мигать оповещение



4

За 36 часов запись появляется в очереди на контрольный обзвон администратора клиентов

При необходимости оператор call-центра перезванивает в салон после прихода каждой записи online



3

Запись появляется в общем таймлайне

# Система изнутри

## Как происходит запись по телефону

The screenshot shows the 'Салоны online' web interface. At the top, there are navigation tabs: 'Общее расписание', 'Записи', 'Салоны', 'Каталог', 'Профессии', 'Мастера', 'Пользователи', and 'Партнёры'. A dropdown menu shows 'Персона Тишинка (41)'. Below this is a calendar for October 2011. A central booking grid shows a highlighted slot for '10/10/2011' at 10:00-10:30 for 'Тимошин Денис'. A 'Новая запись' (New booking) modal window is open, containing fields for 'Клиент', 'Телефон', 'Параллельный заказ', and 'Комментарий', with a 'Записать' button. On the right, a 'Стиль' (Style) selection panel is visible, with 'Стиль' selected. A 'Выбранные услуги' (Selected services) box shows 'Стиль / Стиль - 60 минут, 1100р.' and a 'подобрать' button.

- 1** Выберите дату
- 2** Выберите категорию услуг
- 3** Отметьте нужные услуги
- 4** Нажмите функцию подбора возможного времени
- 5** Система покажет белым цветом возможное время для записи, кликните на удобный промежуток
- 6** Появится всплывающее окно. Заполните в нем имя и телефон клиента

## Схема взаимодействия если у салона есть собственный сайт

- ✓ Салон подписывает договор , заполняет анкету и предоставляет актуальный прайс
- ✓ Менеджер системы вносит все данные во внутренний рабочий кабинет салона и предоставляет салону доступ для работы в нем
- ✓ Информация о возможности моментального on-line бронирования размещается на всех сайтах-участниках
- ✓ Салон размещает форму on-line записи на своем сайте
- ✓ Тренер системы обучает персонал салона работать в своем внутреннем кабинете

## Схема взаимодействия если у салона нет собственного сайта

- ✓ Салон подписывает договор , заполняет анкету, предоставляет актуальный прайс , логотип и фотографии, описание выбирает вариант дизайна их сайта-визитки
- ✓ Менеджер системы вносит все данные во внутренний рабочий кабинет салона и предоставляет салону доступ для работы в нем
- ✓ Аккаунт системы формирует дизайн сайта-визитки салона с учетом всех полученных материалов
- ✓ Информация о возможности моментального on-line бронирования размещается на всех сайтах-участниках
- ✓ Информация о возможности моментального on-line бронирования размещается на сделанном сайте-визитке салона
- ✓ Тренер системы обучает персонал салона работать в своем внутреннем кабинете

# Варианты дизайне собственной страницы



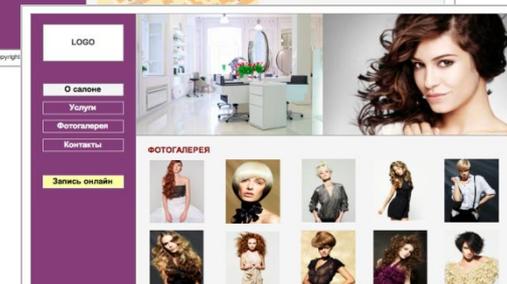
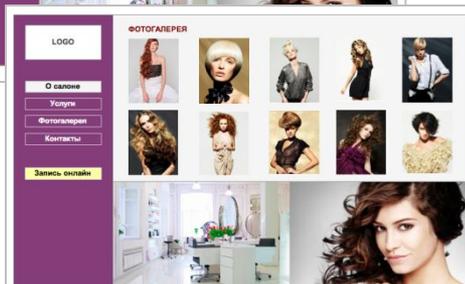
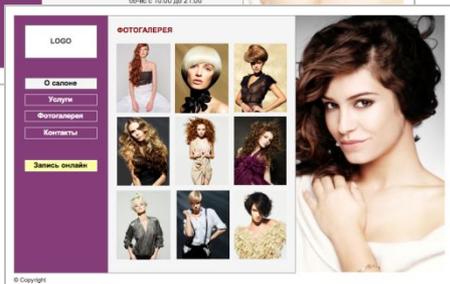
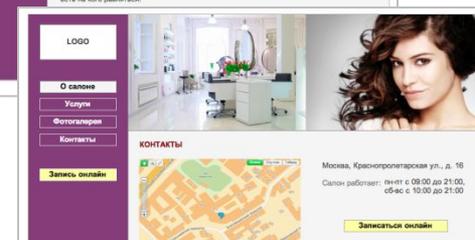
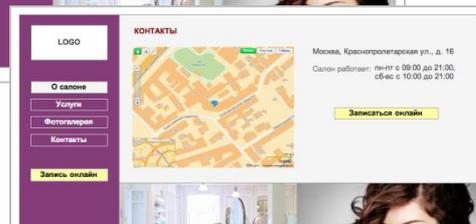
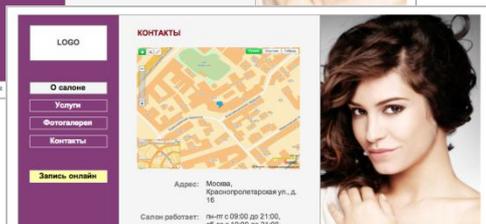
## I вариант



## II вариант



## III вариант



Можно менять: цвета фона, шрифт, уменьшать количество страниц!

## Схема взаимодействия салона и системы

- ✓ Когда пользователь на любом из сайтов системы делает запись, он в то же мгновение отображается на компьютере у администратора салона
- ✓ Администратор видит все данные о клиенте и в случае его опоздания имеет возможность связаться с ним
- ✓ Если администратор в течение обозначенного времени не помечает, что клиент не пришел, считается обратное
- ✓ Расчеты между салоном и системой происходят в конце каждого месяца

## Основные технические характеристики системы

- ✓ Систему поддерживают два выделенных мощных сервера, разнесенных территориально
- ✓ Обеспечивается бесперебойная работа 24 часа в сутки
- ✓ Два типа бэкапа данных, что делает потерю данных практически невозможной
- ✓ Круглосуточный мониторинг состояния перекрёстными серверами
- ✓ Защищенное соединение при бронировании, передача данных в кодированном виде
- ✓ Обновление данных о заказах в реальном времени
- ✓ Возможность работа программного обеспечения на различных платформах и устройствах
- ✓ Встроенная в ПО служба помощи (live chat)
- ✓ Расширенная система отчётов

Фиксированная стоимость за запись , учитывается после того как клиент пришел



35 РУБЛЕЙ С  
ЗАКАЗА С  
СОБСТВЕННОГО  
САЙТА

150 РУБЛЕЙ С  
ЗАКАЗА С  
ПЛОЩАДКИ



## Что получает салон при сотрудничестве с системой ZON

- **Бесплатная установка системы в салоне**
- **Бесплатное обучение персонала работе в системе**
- **Бесплатные дополнительные тренинги персонала, в случае его смены (неограниченное количество раз)**
- **Бесплатная техническая поддержка системы**
- **Бесплатный круглосуточный мониторинг функционирования системы**
- **Бесплатная интеграция формы заказа в дизайн сайта на сайт салона (изменение цветовых решений)**
- **Бесплатная интеграция формы заказа на сайты-партнеры**
- **Бесплатное изготовление собственного сайта-визитки (для салонов, у которых отсутствует собственный сайт)**

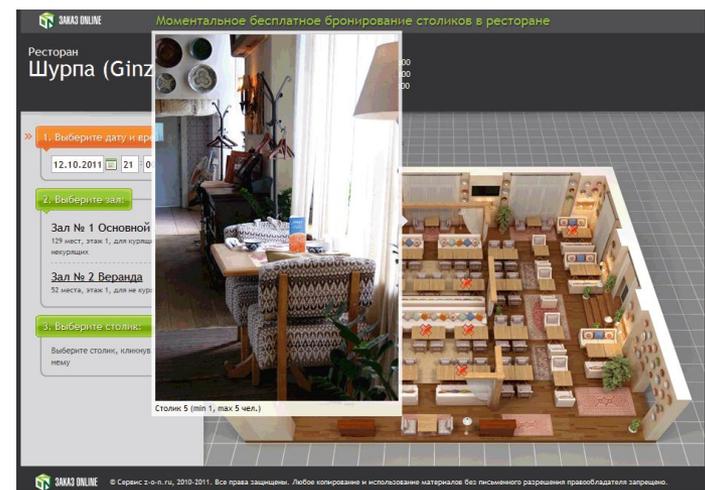
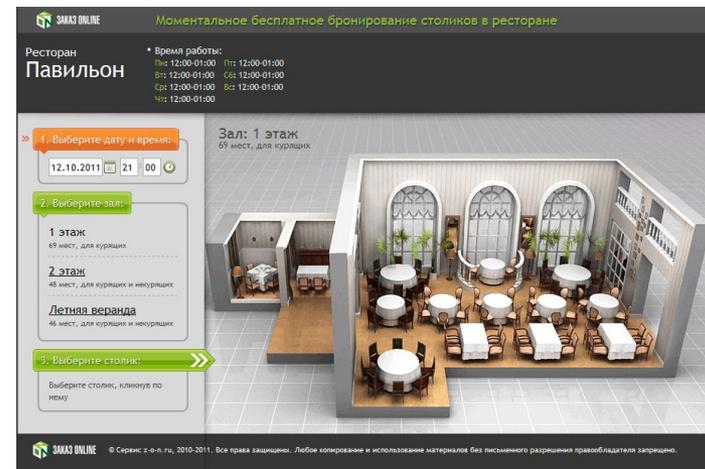
## Система моментального бронирования столиков в ресторане ZON

Программная разработка системы записи в салоны началась после успеха первого подобного продукта компании – ONLINE ЗАКАЗ СТОЛИКОВ В РЕСТОРАНЫ

На сегодняшний день систему используют более 500 ресторанов в Москве и Санкт-Петербурге. Среди них рестораны холдинга Ginza, Новиков Групп, рестораны К.Гусева, А. Затуринского и др.

Кнопка online заказа ZON размещена на таких сайтах как: [timeout.ru](http://timeout.ru), [resto.ru](http://resto.ru), [2gis.ru](http://2gis.ru) и другие (полный список ресторанов и партнеров-площадок по ссылке :<http://z-o-n.ru/connect>)

Общее количество заказов в месяц



# Наши результаты

Кто уже присоединился к нам



ПЕРСОНА LAB



LA CREATURA  
BEAUTY SALON



Сеть студий маникюра

Лены Лениной



САНАТА  
СТУДИО



Jean Vallon  
COIFFEUR-CHEMISTE

# Отзывы клиентов, которые уже пользуются системой



**«Очень понравился сервис. Очень удобный»**

12 марта Посетитель салона «Дель Мар»

**«Круто, очень удобно, не думала, что такое есть в интернете»**

15 февраля Посетитель салона «8 желание Новослободская»

**«Очень удобно ориентироваться по времени и по цене!**

**Спасибо за такую систему!»**

27 февраля Посетитель салона «Лена Ленина ТЦ «Аркадия»

**«Здравствуйте!**

**Очень нравится система записи "онлайн". С удовольствием пользуюсь, это действительно очень удобно!»**

11 марта Посетитель салона «Лена Ленина «Тверской пассаж»

**«Отличная реализация идеи он-лайн сервиса записи. Понятный логичный интерфейс. 10 баллов.»**

15 марта Посетитель салона «Персона Новослободская»

**«Система прикольная, может немного сложновата, но не для меня»**

23 февраля Посетитель салона «Персона Никитская»

*Надеемся на успешное  
сотрудничество!*

*Руководитель проекта  
Курбатова Екатерина  
e.kurbatova@sonline.su  
8-910-431-39-37*