

# ***Городская администрация г. Вены***

***Электронный документооборот и электронное  
правительство  
на базе программы Фабасофт eGov-Suite и  
технологии Open Source***

Peter Rinzner

[peter.rinzner@wien.gv.at](mailto:peter.rinzner@wien.gv.at)

27.04.2011





### Turmfalken gesucht!

Im Rahmen eines Forschungsprojekts zum Schutz der Turmfalken sind alle WienerInnen aufgerufen, Turmfalkennester zu melden. [mehr](#)

### Was ist los in Wien? [mehr Veranstaltungen](#)



**Osterspielwoche**  
18. bis 22.4. | ganz Wien  
Das Osterspecial der wienXtra-familientage garantiert mit Festen, Bastelaktionen und Outdoor-Veranstaltungen actionreiche Oster-



**Schnellbahn gesperrt**  
Aufgrund von Gleisbauarbeiten ist die Schnellbahn von 21. bis 26. April zwischen Floridsdorf und dem Praterstern eingestellt. [mehr](#)



**Taschendiebstahl**  
Tipps der Kriminalprävention – durch Vorsichtsmaßnahmen können Taschendiebstähle vermieden werden. [mehr](#)



### Bedienungshinweise [A](#) [A](#) [A](#)



**Tourismus Tipps** Infos zu Hotels, Sightseeing & Veranstaltungen. [mehr](#)



**Bürgermeister Dr. Michael Häupl**  
[Kontakt und Funktion](#)  
[Dienstag, 11:30 Uhr](#)  
[Pressekonferenz](#)

### DIE STADT IM ÜBERBLICK



[Organisation der Stadt Wien](#)



THEMEN

VIRTUELLES AMT

STADTPLAN

wien.at TV

MEIN BEZIRK

Notrufe &amp; Hotlines

Persönliche Dokumente

Gesellschaft &amp; Soziales

Gesundheit &amp; Pflege

Freizeit &amp; Sport

Kultur &amp; Bildung

Finanzielles &amp; Förderungen

Wirtschaft

Bauen &amp; Wohnen

Straße &amp; Verkehr

Umwelt &amp; Entsorgung

wien.at &gt; Virtuelles Amt

Bedienungshinweise

A A A



## Pflegemamas und Pflegepapas

Jedes Jahr sucht die MAG ELF für rund 100 Kinder Pflegemamas und Pflegepapas, die bereit sind Kindern ein zweites Zuhause zugeben. Die Voraussetzungen zur Ausübung der Tätigkeit als Pflegefamilie und mehr Informationen finden Sie hier. [mehr](#)



## "Ja" zu Open Government

Die Stadt Wien bekennt sich zu Open Government und arbeitet an einer Strategie zur weiteren Öffnung von Verwaltungsdaten. [mehr](#)



## EAP - Wien

Das Internet-Portal "Einheitlicher Ansprechpartner Wien" erleichtert allen die Wirtschaftsinformationen brauchen Dienstleistungs-Erbringungen innerhalb des EU-Binnenmarkts. Die Informationen stehen allen Interessierten kostenlos zur Verfügung. [mehr](#)

### SUCHE IM VIRTUELLEN AMT





- ▶ [Virtuelles Amt von A-Z](#)
- ▶ [Elektronische Services A-Z](#)

### SERVICE

- ▶ [Anliegen, Wünsche, Beschwerden](#)
- ▶ [Elektronische Übermittlung von Akten an sehbehinderte und blinde Menschen](#)
- ▶ [Öffnungszeiten von Ämtern und Behörden](#)
- ▶ [Rechtsinformationssystem](#)



## Persönliche Dokumente

Ob Reisepass, Personalausweis, Staatsbürgerschaft oder Meldeservice – hier finden Sie, welche Behördenwege zu erledigen sind, welche Dokumente benötigt werden, was zu zahlen ist oder welche Fristen einzuhalten sind. [mehr](#)



## Neues Verwaltungsservice

Die elektronische Zustellung von behördlichen Dokumenten, wie RSa- und RSb-Briefen, erspart den Weg zum Postamt. [mehr](#)



**Nächtigungsstatistik** Online-Abwicklung der monatlichen Nächtigungsstatistik von



Bürgerdienst Wien

Ehrungen der Stadt Wien

Einwanderung, Staatsbürgerschaft, Standesamt

Europa & International

Gemeinderat

Grundlagen der EU

**IKT-Strategie**

▶ **E-Government**

Landtag

Magistratische Bezirksämter

Meldeservice

Organisation der Wiener Stadtverwaltung

Personalangelegenheiten

Recht und Kontrolle

Restitutionsangelegenheiten

Statistik

Strategien & Konzepte

Strategische Energieangelegenheiten

Wahlen und direkte Demokratie

Wiener Rechtsinformationssystem (WRI)

Vorlesen | Drucken | Empfehlen

## Das Virtuelle Amt von A bis Z

Im [Virtuellen Amt](#) steht das Electronic-Government-Leistungsangebot der Stadt Wien zur Verfügung. Diese alphabetische Auflistung unterstützt Sie bei der Suche nach Informationen zur Erledigung Ihres Amtsweges.

Darüber hinaus bietet die Stadt Wien auch weitere [interaktive Dienstleistungen](#) ohne behördlichen Charakter.

Bei jeder Leistung ist der Angebotsumfang angeführt:

- Information
- Formular (Ausdruck)
- Online-Antrag
- Elektronische Terminvereinbarung
- Elektronisches Bezahlen
- Elektronische Akteneinsicht

[A](#) • [B](#) • [C](#) • [D](#) • [E](#) • [F](#) • [G](#) • [H](#) • [I](#) • [J](#) • [K](#) • [L](#) • [M](#) • [N](#) • [O](#) • [P](#) • [Q](#) • [R](#) • [S](#) • [T](#) • [U](#) • [V](#) • [W](#) • [X](#) • [Y](#) • [Z](#)

### [Das Wiener Modell des Virtuellen Amtes](#)

A

[Abfall – Berechtigungsumfang zur Abfallsammlung und/oder Abfallbehandlung – Feststellungsantrag \(Info, Online-Antrag\)](#)

[Abfall – Einstellung, Ruhen oder Wiederaufnahme der Abfallsammlung und/oder Abfallbehandlung – Meldung \(Info, Online-Antrag\)](#)

- Abfall und Müllentsorgung
- Abwasser und Wasser
- Bauvorhaben in Natur und Landschaft
- Naturschutz

Vorlesen Drucken Empfehlen

# Berechtigungsumfang zur Abfallsammlung und/oder Abfallbehandlung - Feststellungsantrag

## Voraussetzungen

Wer eine Berechtigung zur Sammlung und Behandlung von Abfällen hat, kann einen Feststellungsbescheid über den Umfang dieser Berechtigung beantragen, wenn begründete Zweifel darüber bestehen.

## Unterlagen

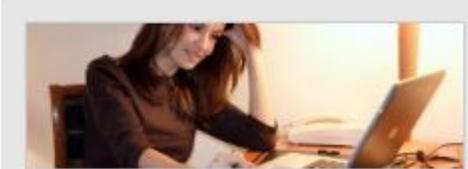
Der Antrag auf Feststellung des Umfangs der Berechtigung muss folgende Angaben bzw. Nachweise enthalten:

- Genaue Angaben zur bestehenden Berechtigung (z. B. Geschäftszahl des Bescheides und Bescheiddatum)
- Im Antrag muss angegeben werden, worin die begründeten Zweifel bestehen.

Bei [Vertretung](#) im Verfahren durch eine Person, die nicht zur berufsmäßigen Parteienvertretung befugt ist (diese kann sich auf die erteilte [Vollmacht](#) berufen), muss eine Vollmacht vorgelegt werden.

## Zuständigkeit

Landeshauptmann von Wien



**Ihre Meinung ist gefragt!**  
Umfrage: wie zufrieden sind Sie mit dieser Seite? [mehr](#)

[Fahrplanauskunft](#) 

Telefon: +43 1 4000-73440

Fax: +43 1 4000-99-73415

Fax international: +43 1 4000-7222

E-Mail: [post@ma22.wien.gv.at](mailto:post@ma22.wien.gv.at)

Amtsstunden: Montag bis Freitag von 7.30 bis 15.30 Uhr, Donnerstag zusätzlich von 15.30 bis 18 Uhr; persönliche Kontaktaufnahme jederzeit nach telefonischer Vereinbarung

Ausgenommen: an gesetzlichen Feiertagen geschlossen; am Karfreitag, am Heiligen Abend (24.12.) und zu Silvester (31.12.) von 7.30 bis 12 Uhr

## Kosten / Zahlung

Die Kosten müssen nach Abschluss des Verfahrens bezahlt werden und betragen:

- 13,20 Euro Eingabegebühr nach dem Gebührengesetz 1957
- 3,60 Euro pro Bogen Beilagen
- 6,50 Euro Bundeserwaltungsabgabe

## Rechnung und Zahlung

AnsprechpartnerIn in Zahlungsfragen ist die [MA 6 – Buchhaltungsabteilung 40](#).

## Termin / Frist

Keine

## Beachten

Rechtliche Grundlage: [§ 6 Abs. 7 Z 1 Abfallwirtschaftsgesetz 2002 – AWG 2002](#) 

Homepage: [Wiener Umweltschutzabteilung \(MA 22\)](#)

## Formular

Online-Feststellungsantrag: [Berechtigungsumfang zur Abfallsammlung und/oder Abfallbehandlung](#)



THEMEN

VIRTUELLES AMT

STADTPLAN

wien.atTV

MEIN BEZIRK

Landeshauptmann von Wien  
Magistratsabteilung 22 - Wiener Umweltschutzabteilung  
Dresdner Straße 45  
1200 Wien

E-Government

## Berechtigungsumfang zur Abfallsammlung und/oder Abfallbehandlung – Feststellungsantrag

Bitte beachten Sie

\* Feld muss ausgefüllt sein

### Personendaten – Typ

Den Antrag stellt \*

bitte auswählen

bitte auswählen

Natürliche Person (Einzelperson oder EinzelunternehmerIn)

Juristische Person oder Personengesellschaft

Vertretung einer Einzelperson oder EinzelunternehmerIn

Vertretung einer juristischen Person oder Personengesellschaft

Zwischenspeichern

Daten laden

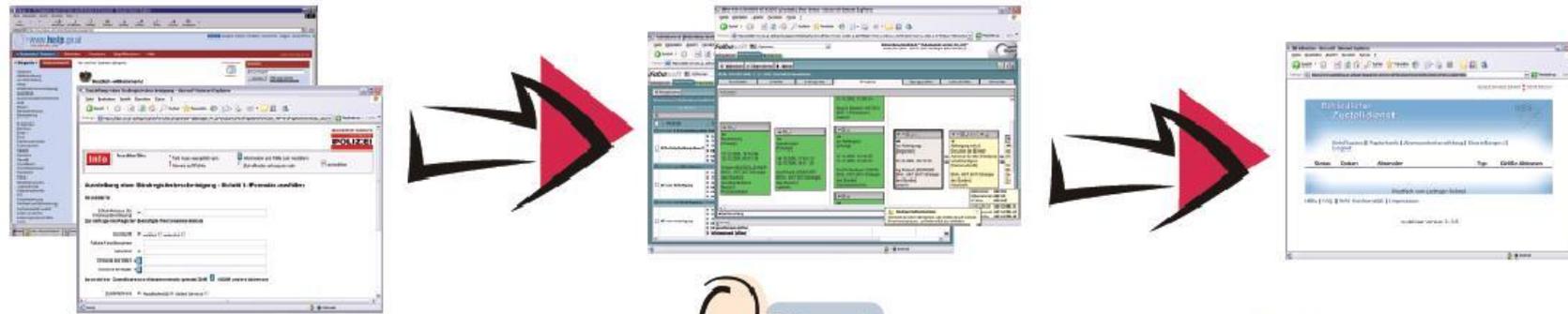
KF-22006 – 032010

Seite 1 von 3



Verantwortlich für diese Seite:  
Wiener Umweltschutzabteilung (Magistratsabteilung 22)  
[Kontaktformular](#)

# Ziel: durchgängig elektronisch geführte Prozesse



zB. HELP.gv.at,  
Wien.gv.at etc.

**Portal**



zB. ELAK, Register ( ZMR, GWR,  
Vollmachtsregister, Adressregister),  
Finanz Online, sonstige Fach-  
anwendungen etc.

**Fachanwendung  
/ Backoffice**



zB. meinbrief.at

**Duale  
Zustellung**



**Fabasoft eGov-Suite**

Eingangsbearbei Akten Arbeitsvorrat Schreibtisch Recherche Sachgebiete Geschäftsstück-T Begriffe Adressaten

Dipl.-Ing. Peter Rinzner  
Leiter/-in OCCK  
OCC - Test

Aktualisieren

Zu tun (2) Frist (0) Zuletzt beendet (25)

Seite 1 von 1 [2 Einträge]

Aktivität	Arbeitsschritte	(...) Betreff/Ergänzungen	Erhalten am/um	Gehört zu	Bemerkung
zur Information	<ul style="list-style-type: none"><li>✔ Schriftstücke anzeigen (wiederholer)</li><li>✔ Geschäftsstück bearbeiten (wiederholer)</li><li>▶ Vorschreiben (offen)</li><li>▶ Aktivität beenden (offen)</li></ul>	Abfallakt Peter Rinzner Antrag	21.04.2011 15:13:42	OCC - Test/000049/2011/0001	Bitte bearbeiten!
Eingang bearbeiten	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Schriftstücke anzeigen (offen)</li><li>▶ Geschäftsstück bearbeiten (offen)</li><li>▶ Ausgangsstück im Akt erstellen (offen)</li><li>▶ Ausgangsstück erstellen (offen)</li><li>▶ <b>Erledigen (offen)</b></li><li>✘ Weiterleiten (offen)</li></ul>	Zustellserviceanbindung; Anforderung	18.04.2011 15:00:52	ADV/000111/2011/0144	

- Dipl.-Ing. Peter Rinzner
- OCC - Test/000024/2011
- OCC - Test/000049/2011
- Rinzner-Mail, Peter /A- 1230 Wien, Kelle
- Rinzner, Peter /A- 1120 Wien, Migazzipl

Was Wer Wo Schriftstücke Sicherheit

Gehört zu OCC - Test/000049/2011

Titel [Keine Einträge]

Sprache \* Sprachspezifische Zeichenkette \*

Geschäftsstück-Typ

Prozessdefinition

Vorlage

Betreff/Ergänzungen Abfallakt Peter Rinzner Bescheid

Begriffe [Ein Eintrag]

Name

Müll

Weiterleiten an Benutzer

Gruppe

Stelle

Struktureinheit

Bezugnehmend auf

Termine [Keine Einträge]

Termin am Termin erledigt am Beschreibung

Erledigt Nein am von

Storniert/Cessiert Nein am von

Notizen



Navigation menu: Eingangsbearbei, Akten, Arbeitsvorrat, Schreibtisch, Recherche, Sachgebiete, Geschäftsstück-T, Begriffe, Adressaten

User profile: Dipl.-Ing. Peter Rinzner, Leiter/-in OCCK, OCC - Test

- Dipl.-Ing. Peter Rinzner
OCC - Test/000024/2011
OCC - Test/000049/2011
Rinzner-Mail, Peter /A- 1230 Wien, Kelle
Rinzner, Peter /A- 1120 Wien, Migazzipl...

Buttons: Abbrechen, Übernehmen, Weiter

Filter options: Was, Wer, Wo, Schriftstücke, Sicherheit

Zustelldatum \* 21.04.2011

Adressaten

Table with columns: Adressat, Anmerkung/Fremdzahl, Zusendung am, Rechtskraft, Versandart, Ka. Row 1: Rinzner, Peter /A- 1120 W, +, [empty], [empty], [empty], Zustellung RSb (dual), [empty]

Zuständige OE \* OCC

Zuständiger Referent



**Fabasoft eGov-Suite**

Eingangsbearbei Akten Arbeitsvorrat Schreibtisch Recherche Sachgebiete Geschäftsstück-T Begriffe Adressaten

Dipl.-Ing. Peter Rinzner  
Leiter/-in OCKK  
OCC - Test

Objekt Bearbeiten Extras Einstellungen Versionen Archiv Akt Imaging

Abbrechen Übernehmen Weiter

Was Wer Wo Schriftstücke Sicherheit

Schriftstücke

[Ein Eintrag]

Name

Musterbescheid

Sonstige Anlagen

Primärinhalt

Rückscheine

[Keine Einträge]

Name Empfänger Status

Name	Empfänger	Status
[Keine Einträge]		



- Dipl.-Ing. Peter Rinzner
- OCC - Test/000024/2011
- OCC - Test/000049/2011
- Rinzner-Mail, Peter /A- 1230 Wien, Kelle
- Rinzner, Peter /A- 1120 Wien, Migazzipl

Objekt Bearbeiten Extras Versionen Akt Lesen Dokumentation

Geschäftsstücke Elektronische Bezugszahlen Vorzahlen Interner Dokumentenweg Gesamte Dokumentation Mappe

Seite 1 von 1 [2 Einträge]

Name	Objektklasse	Betreff/Ergänzungen
OCC - Test/000049/2011/0001	Eingangsstück	Abfallakt Peter Rinzner   Antrag
OCC - Test/000049/2011/0002	Ausgangsstück	Abfallakt Peter Rinzner   Bescheid

- Öffnen
- Hauptinhalt öffnen
- Eigenschaften bearbeiten
- Eigenschaften lesen
- Entfernen
- Hervorhebungsfarbe
- Unterschriften
- Versionen
- Text-Dokumente
- Vorlagen
- Vorschreiben**
- Versenden Vorschreiben der markierten Aktivitäten
- eBezahlen-Eigenschaften bearbeiten
- Fachanwendungen
- Fachdokumente
- Ablegen
- Reinschrift

**Fabasoft eGov-Suite**

Eingangsbearbei Akten Arbeitsvorrat Schreibtisch Recherche Sachgebiete Geschäftsstück-T Begriffe Adressaten

Dipl.-Ing. Peter Rinzner Leiter/-in OCCK OCC - Test

Zu tun (3) Frist (0) Zuletzt beendet (25)

Seite 1 von 1 [3 Einträge]

Aktivität	Arbeitsschritte	(...) Betreff/Ergänzungen	Erhalten am/um	Gehört zu	Bemerkung
zur Information	<ul style="list-style-type: none"><li>Schriftstücke anzeigen (wiederholer)</li><li>Geschäftsstück bearbeiten (wiederholer)</li><li>Vorschreiben (offen)</li><li>Aktivität beenden (offen)</li></ul>	Abfallakt Peter Rinzner Antrag	21.04.2011 15:13:42	OCC - Test/0	
zur Information	<ul style="list-style-type: none"><li>Schriftstücke anzeigen (wiederholer)</li><li>Geschäftsstück bearbeiten (offen)</li><li>Vorschreiben (offen)</li><li>Aktivität beenden (offen)</li></ul>	Abfallakt Peter Rinzner Bescheid	21.04.2011 15:19:45	OCC - Test/0	
Eingang bearbeiten	<ul style="list-style-type: none"><li>Schriftstücke anzeigen (offen)</li><li>Geschäftsstück bearbeiten (offen)</li><li>Ausgangsstück im Akt erstellen (offen)</li><li>Ausgangsstück erstellen (offen)</li><li><b>Erledigen (offen)</b></li><li><b>Weiterleiten (offen)</b></li></ul>	Zustellserviceanbindung; Anforderung €	18.04.2011 15:00:52	ADV/000111	

- Öffnen
- Hauptinhalt öffnen
- Eigenschaften bearbeiten
- Eigenschaften lesen
- Entfernen
- Hervorhebungsfarbe
- Unterschriften
  - Abgefertigt
  - Ablehnung der Mitzeichnung
  - Abtreten
  - Abzeichnen
  - Entleihen
  - Erledigen**
  - Genehmigt**
  - Genehmigt ablehnen
  - Genehmigung aufheben
  - Gesehen
  - Mitzeichnung
  - Stornieren
  - Umprotokollieren
  - Unterschreiben
- Versionen
- Text-Dokumente
- Vorlagen
- Vorschreiben
- Versenden
- eBezahlen-Eigenschaften bearbeiten
- Fachanwendungen
- Fachdokumente
- Ablegen
- Reinschrift

**Fabasoft eGov-Suite**

Eingangsbearbei Akten Arbeitsvorrat Schreibtisch Recherche Sachgebiete Geschäftsstück-T Begriffe Adressaten

Dipl.-Ing. Peter Rinzner  
Leiter/-in OCCK  
OCC - Test

Aktualisieren

Zu tun (3) Frist (0) Zuletzt beendet (25)

Seite 1 von 1 [3 Einträge]

Aktivität	Arbeitsschritte	(...) Betreff/Ergänzungen	Erhalten am/um	Gehört zu	Bemerkung
zur Information	<input checked="" type="checkbox"/> Schriftstücke anzeigen (wiederholer) <input checked="" type="checkbox"/> Geschäftsstück bearbeiten (wiederholer) <input type="checkbox"/> Vorschreiben (offen) <input type="checkbox"/> Aktivität beenden (offen)	Abfallakt Peter Rinzner Antrag	21.04.2011 15:13:42	OCC - Test/000049/2011/0001	Bitte bearbeiten!
zur Information	<input checked="" type="checkbox"/> Schriftstücke anzeigen (wiederholer) <input type="checkbox"/> Geschäftsstück bearbeiten (offen) <input type="checkbox"/> Vorschreiben (offen) <input type="checkbox"/> Aktivität beenden (offen)	Abfallakt Peter Rinzner Bescheid	21.04.2011 15:19:45	OCC - Test/00004	
Eingang bearbeiten	<input type="checkbox"/> Schriftstücke anzeigen (offen) <input type="checkbox"/> Geschäftsstück bearbeiten (offen) <input type="checkbox"/> Ausgangsstück im Akt erstellen (offen) <input type="checkbox"/> Ausgangsstück erstellen (offen) <input type="checkbox"/> <b>Erledigen (offen)</b> <input checked="" type="checkbox"/> Weiterleiten (offen)	Zustellserviceanbindung; Anforderung	18.04.2011 15:00:52	ADV/000111/2011	

- Öffnen
  - Hauptinhalt öffnen
- Eigenschaften bearbeiten
- Eigenschaften lesen
- Entfernen
- Hervorhebungsfarbe
- Unterschriften
- Versionen
- Text-Dokumente
- Vorlagen
- Vorschreiben
- Versenden
- eBezahlen-Eigenschaften bearbeiten
- Fachanwendungen
- Fachdokumente
- Ablegen
- Reinschrift
  - Reinschrift erzeugen
  - Reinschrift erzeugen und abfertigen**

https://elak.magwien.gv.at/fscelak/fscasp/content/bin/fscvext.dll?dx=COO.100.4466.1.10229&gx=COO.2039.2000.1.547&px=COO.1.1001.1.4595&cx=Ye1L1-DBG18NqiRj&lx=COO.100.4466.1.10116&tsx=.&vxx=COO.2039...

Meine Abteilung Wien.at Intern wien.at SES news.ORF.at heise online News futurezone.at News Tom's Hardware... STAR22 - der Blog (Lo...

Abbrechen Bearbeiten Weiter

Was Wer Wo Schriftstücke Interner Dokumentenweg Entlehnung Prozesse Objekt Sicherheitsdetails Unterschriften Versionen Sicherheit

Schriftstücke

[Ein Eintrag]

Name

Musterbescheid

Sonstige Anfragen

Primärinhalt

Musterbescheid

Rückscheine

[Ein Eintrag]

Name	Empfänger	Status
Rückschein: OCC - Test/000049/20	Rinzner, Peter /A- 1120 Wien, Migazzig	Offen

Fertig

Das Dokument wurde mit einem Platzhalter zur Positionierung des Signaturblocks versehen. Fehlt dieser Platzhalter oder ist auf der letzten Seite nicht mehr genug

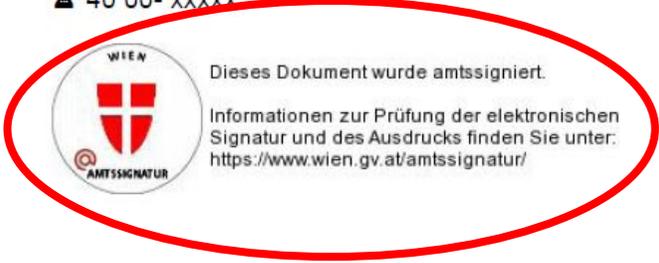
Platz für den Signaturblock, so wird eine zusätzliche Seite mit dem Signaturblock generiert. Das PDF-Dokument wurde mit PDFCreator aus Word erstellt. Das Format ist PDF-A/1b.

Die Signatur ist eine sichtbare Adobe-Signatur, die mit Hilfe der Signatursoftware xyzmo angebracht wurde. Ein Klick auf den Signaturblock startet die Signaturprüfung.

Für die Abteilungsleiterin:

40 00- xxxxy

Mag. Justizia RICHTER



**Prozess für "OCC - Test/000049/2011/0002" vom 21.04.2011 15:19:46 Status: Erledigt**

Name: zur Information [Erledigt]  
Begonnen am/um: 21.04.2011, 15:19:58  
Erledigt am/um: 21.04.2011, 15:21:37  
Benutzer: Dipl.-Ing. Peter Rinzner  
Gruppe: OCCK  
Stelle: Leiter/-in  
Bemerkung:

**Prozess für "OCC - Test/000049/2011/0002" vom 21.04.2011 15:21:30 Status: Erledigt**

Name: zur Information [Erledigt]  
Begonnen am/um: 21.04.2011, 15:22:18  
Erledigt am/um: 21.04.2011, 15:22:18  
Benutzer: Dipl.-Ing. Peter Rinzner  
Gruppe: OCCK  
Stelle: Leiter/-in  
Bemerkung: Bitte abfertigen!

Как бы выглядела обработка заявления-образца без применения ELAK (системы управления электронным документооборотом)?



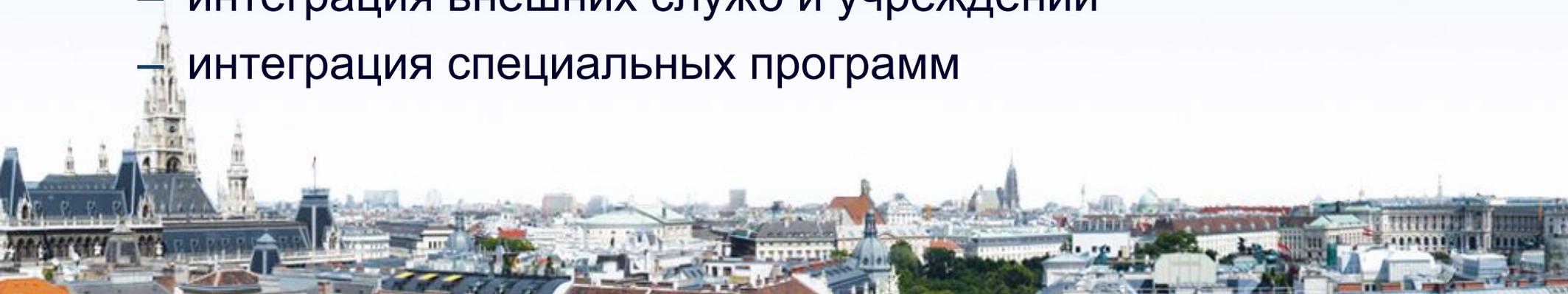
# Статистика

Зарегистрированные пользователи ELAK:	около 4.600
Число использующих служб:	181
Число дел и документов:	около 35 млн.
Прирост дел и документов в год:	около 3,2 млн.
Размер банков данных:	около 700 GB
Размер MMC-Stores + CAS:	около 4,5 TB



## Условия для внедрения

- Реализация электронного правительства (ELAK является движущей силой в отделе обработки документации)
- Применение стандартизированной программы ELAK для всех служб
- Централизованное функционирование ELAK
- ELAK как базовая программа
  - доступ через интернет
  - практически все функции доступны через интернет
  - интеграция внешних служб и учреждений
  - интеграция специальных программ



# Интеграция с системой электронных услуг

- Центральный реестр прописанных лиц (ZMR) министерства внутренних дел
- Реестр адресов
- Реестр объектов недвижимости
- eBezahlen - система электронных платежей г. Вены
- Электронная подпись ведомств и учреждений
- Доставка официальных писем в электронном и бумажном виде



# Интеграция специальных программ



# Интеграция специальных программ

- Примеры:
  - Венский реестр субъектов малого предпринимательства
  - Администрирование автостоянок
  - „Зелёный оазис“ г. Вены
  - Водное хозяйство
- В процессе планирования / внедрения:
  - Процессы в области строительства
  - Система электронных закупок

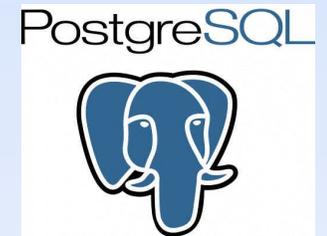


# Результаты

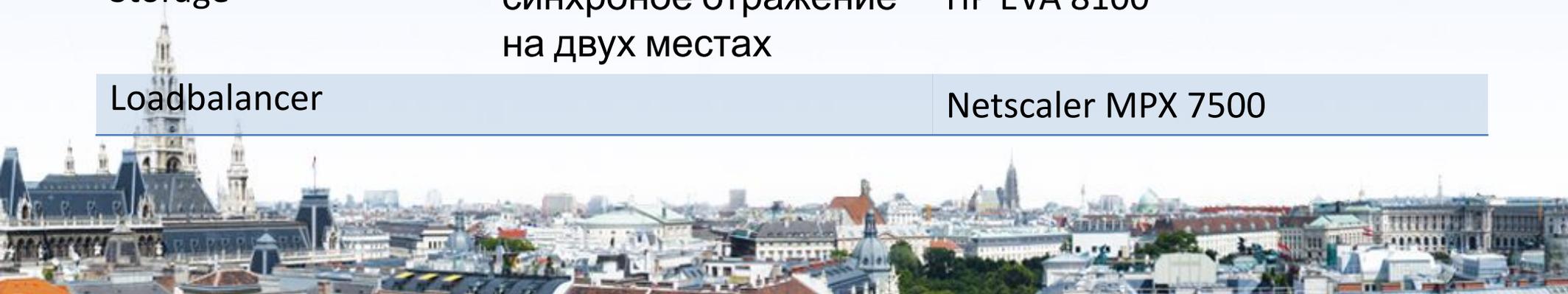
- Увеличение удовлетворенности граждан благодаря эффективным услугам электронного правительства
  - меньше ходьбы по инстанциям
  - уменьшение срока выполнения задач
- Увеличение прозрачности, защита от внесения изменений и возможность воспроизведения
- Рост продуктивности
- Единая информационная платформа для всех
- Увеличение мобильности – сотрудничество независимо от места и времени
- Сокращение расходов

# ELAK - архитектура городской администрации г. Вены

- Fabasoft Components Backendservices
  - Red Hat Enterprise Linux 5.4 (x64)
  - PostgreSQL Version 8.4
- Fabasoft Components Webservices
  - Red Hat Enterprise Linux 5.4 (x64)
  - Apache 2.2
- Fabasoft Components Conversion Services
  - Microsoft Windows Server 2003 (x64)
  - Microsoft Office 2007
  - OpenOffice.org 3.2
- Общее назначение
  - Mindbreeze Enterprise Search
  - файловая система ext3

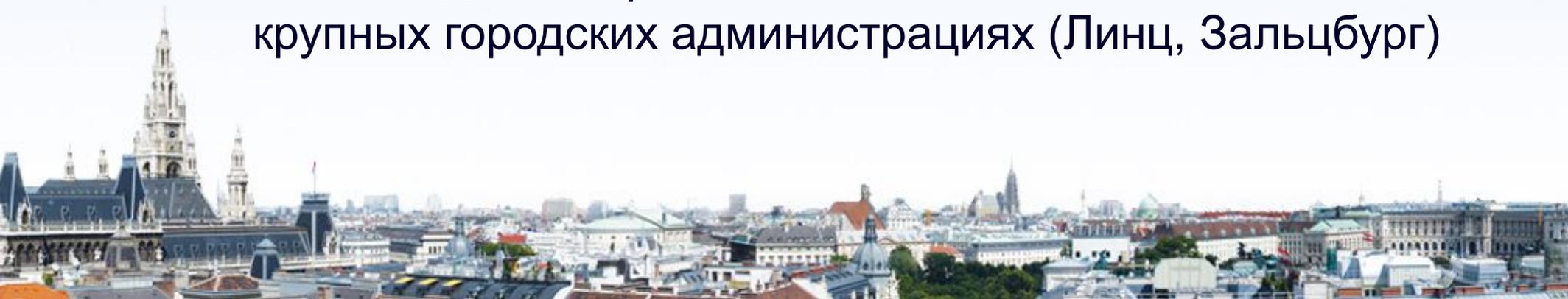


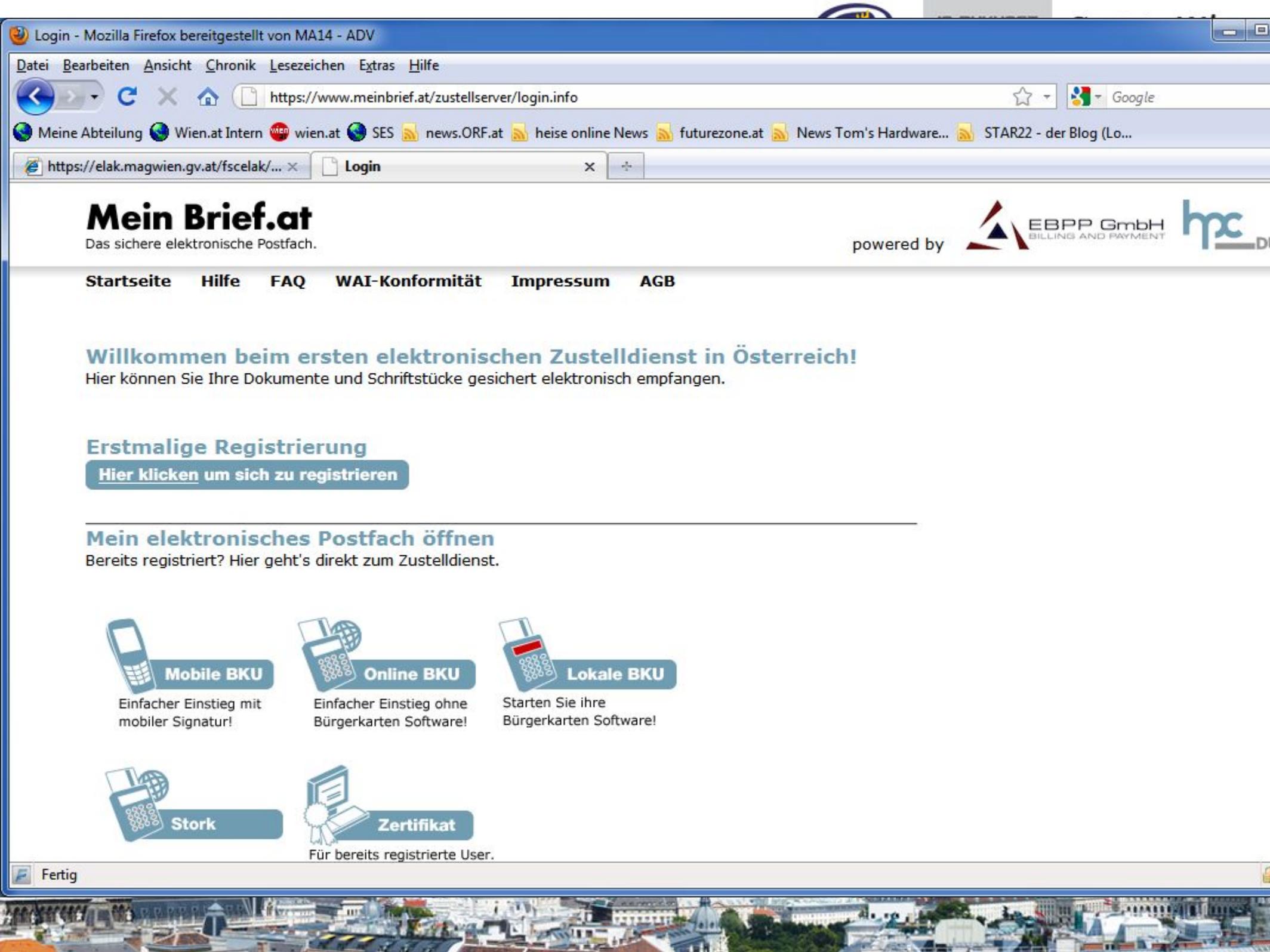
Web-Server:	4 (2 в каждое место)	HP BL465c G6 (12 Cores AMD Opteron 2,6Ghz, 64GB RAM)
Backend-Server:	4 (2 в каждое место)	HP DL585 G1 (8 Core AMD Opteron 2,6GHz, 32GB RAM)
Datenbank-Server:	2 (1 в каждое место)	HP DL585 G1 (8 Core AMD Opteron 2,6GHz, 32GB RAM)
Storage-Server (CAS):	2 (1 в каждое место)	HP DL585 G1 (8 Core AMD Opteron 2,6GHz, 32GB RAM)
Konvertierungsserver:	4 (2 в каждое место)	HP BL 465 (4 Core AMD Opteron 2,8GHz, 16GB RAM)
Mindbreeze	4	HP DL385G5 (8 Core AMD Opteron 2,3GHz, 32GB RAM)
Storage	синхронное отражение на двух местах	HP EVA 8100
Loadbalancer		Netscaler MPX 7500



## Планы на будущее

- Осуществление межведомственного сотрудничества и внедрение межведомственных процессов
- Внедрение единого стандарта для всех земель в Австрии
  - Единая конфигурация программы Fabasoft eGov-Suite для администрации всех земель
  - Совместный проект компании Fabasoft с администрациями городов и земель
    - Программа Fabasoft eGov-Suite применяется в шести из девяти администраций земель, а также во многих крупных городских администрациях (Линц, Зальцбург)





# Mein Brief.at

Das sichere elektronische Postfach.

powered by  EBPP GmbH BILLING AND PAYMENT 

[Startseite](#) [Hilfe](#) [FAQ](#) [WAI-Konformität](#) [Impressum](#) [AGB](#)

## Willkommen beim ersten elektronischen Zustelldienst in Österreich!

Hier können Sie Ihre Dokumente und Schriftstücke gesichert elektronisch empfangen.

### Erstmalige Registrierung

[Hier klicken um sich zu registrieren](#)

### Mein elektronisches Postfach öffnen

Bereits registriert? Hier geht's direkt zum Zustelldienst.

 **Mobile BKU**

Einfacher Einstieg mit mobiler Signatur!

 **Online BKU**

Einfacher Einstieg ohne Bürgerkarten Software!

 **Lokale BKU**

Starten Sie ihre Bürgerkarten Software!

 **Stork**

 **Zertifikat**

Für bereits registrierte User.

# Mein Brief.at

Das sichere elektronische Postfach.

powered by  EBPP GmbH  
BILLING AND PAYMENT  hpc DU

**Briefkasten** Versenden Papierkorb Abwesenheitsmeldung Einstellungen Logout

## Postfach von Peter Rinzner

Status	Datum	Absender	Typ	Größe	Aktionen
	<a href="#">21.04.2011</a>	§ <a href="#">Wien Test</a>	normal	<a href="#">110877</a> <a href="#">Byte</a>	 

Beratung & Support: [support@meinbrief.at](mailto:support@meinbrief.at)

[Startseite](#) | [Hilfe](#) | [FAQ](#) | [WAI-Konformität](#) | [Impressum](#) | [AGB](#)



**MAGISTRAT DER STADT WIEN**  
**Magistratsabteilung 2412**  
DVR: 0000191

MA 2412/00001 B

Wien, heute

Herrn  
Max MUSTERMANN

**Verfügung**

**Спасибо за Ваше внимание!  
Больше информации Вы можете получить на  
стенде Fabasoft!**

