

Структурирование информационно-коммуникационного пространства для поддержки функций управления в Санкт-Петербурге

Иванов П.Ф.



Санкт-Петербургский
информационно-аналитический центр

Особенности управления регионом

Регион, как любое другое социально-экономическое образование, обладает определенной свободой выбора форм деятельности и представляет собой **единую организационную структуру, элементы которой взаимосвязаны и совместно функционируют** для достижения общих целей. С точки зрения теории управления в регионе решается задача стабилизации и задача развития.

Решение оперативных, тактических задач регионального управления, направлено на текущее организационное и финансово-ресурсное обеспечение выполнения стратегических планов и проектов, включая постоянный **мониторинг, анализ, прогноз, регулирование** состояния базовых социально-экономических показателей, налоговое и бюджетное **планирование, контроль и корректировку исполнения** планов мероприятий и т.п..

Исследование, анализ и прогноз функционирования и развития столь сложных и слабоформализуемых систем, какими являются **взаимосвязанные комплексы** социальной, экономической и общественно-политической сфер жизнедеятельности регионов не может производиться на основе интуитивных представлений органов управления о конечном результате.

Функции информационной системы

Общим в процедурах процесса управления является **информационный компонент**. Говоря о функции поддержки управления мы имеем в виду их функции по работе с информацией, в первую очередь, организацию процессов, предоставление технологий, отработку специфических форм и методов подготовки инвариантных решений.

Важнейшим инструментом принятия решений региональными органами управления является автоматизированная, распределенная **информационная система**. Информационная система в процессе выработки и реализации управленческого решения обеспечивает поддержку следующих функций:

информационной, в которой информационная система выполняет функции сбора, агрегирования и представления первичной информации;

советующей, в которой информационная система решает задачи обработки первичной информации в рамках справочно-аналитических и экспертных систем;

управляющей, в которой информационная система решает задачу оперативного доведения управленческих решений до исполнителей и контроля за выполнением этих решений.

Система информационного взаимодействия

Исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга обеспечивают выполнение государственных функций с применением ведомственных информационных систем, объединенных в Систему информационного взаимодействия (СИВ) на базе Единой телекоммуникационной мультисервисной сети (ЕМТС).

Основными инфраструктурными и интеграционными компонентами структуры «электронного правительства» являются:

Территориально-отраслевая региональная информационная система ТОРИС

Система межведомственного электронного взаимодействия органов власти «е-МОСТ»

Портал государственных услуг Санкт-Петербурга pgu.spb.ru

Территориально-отраслевая региональная информационная система

ТОРИС предназначена для **информационного обеспечения** деятельности Губернатора Санкт-Петербурга, Администрации Губернатора Санкт-Петербурга, Правительства Санкт-Петербурга, должностных лиц отраслевых и территориальных исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга **при выполнении ими государственных функций**, а также многофункциональных центров оказания услуг.

Поддержка принятия решений обеспечивается **системой оперативного доступа к интегрированным информационным ресурсам** всех исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга. Структура и особенности функционирования ТОРИС **обеспечивают невмешательство в ведомственные информационные системы** при выполнении ими сугубо ведомственных задач наряду с использованием информационных ресурсов этих систем другими органами власти Санкт-Петербурга.

Основные функции ТОРИС

интегрированный доступ к распределенным информационным ресурсам органов власти Санкт-Петербурга через портал ТОРИС;

формирование **общегородских информационных ресурсов**;
работа с **пространственными данными**;

создание электронных информационных **услуг доступа** к интегрированным информационным ресурсам Санкт-Петербурга;

идентификация, аутентификация (установление подлинности) и **авторизация** пользователей ТОРИС с помощью сертификатов открытых ключей;

предоставление доступа сотрудникам организаций к информационным ресурсам в соответствии с функциями органов власти Санкт-Петербурга, их подразделений и должностными регламентами;

обеспечение **защиты информации**, циркулирующей и хранящейся в системе.

Основные функции ТОРИС

Должностные лица ИОГВ

Доступ к информационным ресурсам

Получение отчетов

Специализированные информационные услуги

ПОРТАЛ ТОРИС
(поддержка выполнения государственных функций)

ГИС ТОРИС

Центр управления доступом (ЦУД)

Внешние ИС
(телефонный справочник, тексты газет, юридические базы данных, и т.д.)

Система межведомственного электронного взаимодействия Санкт-Петербурга (СМЭВ-Р)

СМЭВ-Ф

Сервисы предоставления данных

ИОГВ 1 ИОГВ 2 ИОГВ N

Отраслевые ИОГВ

Сервисы предоставления данных

ИОГВ 1 ИОГВ 2 ИОГВ 18

Территориальные ИОГВ

Сервисы предоставления данных

ПФР ФНС ГУВД ОГВ N

Федеральные ОГВ

Система межведомственного электронного взаимодействия «е-МОСТ»

Система "е-МОСТ" позволяет осуществлять **электронное взаимодействие** между государственными информационными системами различной ведомственной и территориальной принадлежности, вне зависимости от того, на основе каких программно-аппаратных и лингвистических средствах функционируют взаимодействующие системы. Система обеспечивает не конечный функционал, а **технологический**.

Основой «е-МОСТ» является сервис-ориентированная архитектура (SOA), которая позволяет использовать Web-сервисы как интеграционный слой над существующими городскими отраслевыми системами. «е-МОСТ» **использует свободно распространяемое программное обеспечение**.

Основные компоненты системы «е-МОСТ»

Базовая программно-технологическая инфраструктура СМЭВ

Это универсальный посредник между взаимодействующими сторонами, который управляет всеми процессами взаимодействия и обеспечивает вызов и выполнение, как отдельных информационных сервисов, так и электронных административных регламентов.

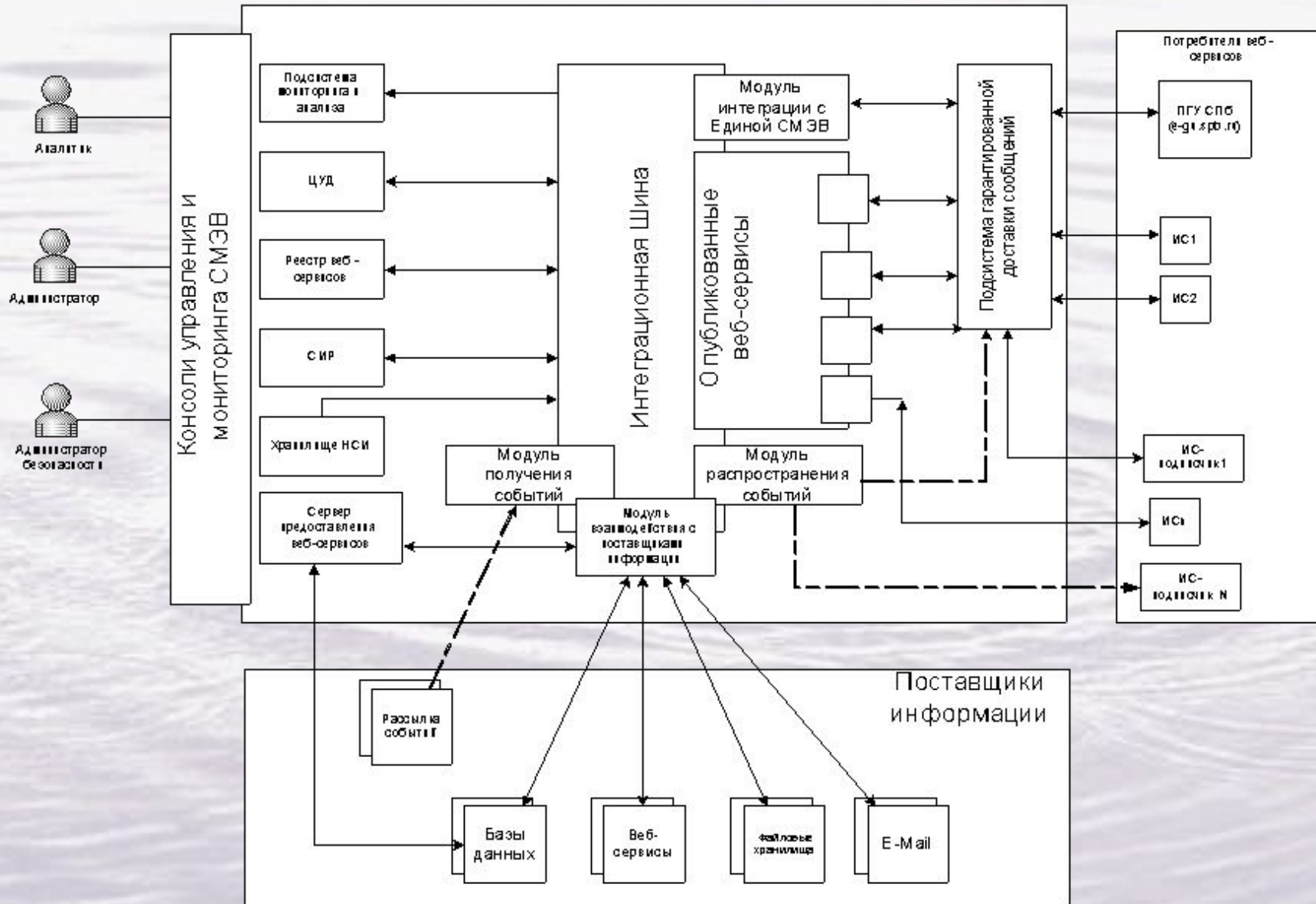
Единый реестр информационных ресурсов и информационных систем

Реестр содержит сведения об информационных ресурсах и системах (базах данных, реестрах, регистрах и пр.), существующих в органах власти, а также сведения об информационных сервисах и электронных административных регламентах, доступных для применения пользователями

Служба классификаторов исполнительных органов государственной власти

Это служба, которая осуществляет предоставление общероссийских и общегородских классификаторов (справочников и кодификаторов), необходимых для обеспечения информационной совместимости различных информационных систем при их взаимодействии

Структурная схема «е-МОСТ»



Универсальный клиент

АИС «Универсальный клиент» дает возможность запустить процесс предоставления государственных услуг в электронном формате за короткий срок и с небольшими затратами.

«Универсальный клиент» сможет стать как постоянным инструментом предоставления электронных услуг, так и временным, который будет работать в период разработки собственной информационной системы.

«Универсальный клиент» может использоваться одновременно с существующими информационными системами, а может замещать собой любую информационную подсистему, а при необходимости и все системы, участвующие в процессе предоставления электронных услуг.

Персональные данные в системе «Универсальный клиент» не хранятся. Вся персональная информация передается в информационные системы лиц, принимающих решение. Передача между системами осуществляется по защищенным каналам и с использованием ЭЦП.

Удостоверяющий центр исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга (УЦ ИОГВ).

УЦ реализует задачу создания **инфраструктуры ЭЦП в автоматизированных информационных системах** ИОГВ Санкт-Петербурга, городских корпоративных системах и информационных системах общего пользования.

Сервисы УЦ ИОГВ обеспечивают **легитимность процедур электронного взаимодействия** органов государственной власти между собой, с гражданами и хозяйствующими субъектами, а также процедур обеспечения юридически значимого защищенного электронного документооборота для организаций всех форм собственности и физических лиц.

Основой программной архитектуры УЦ ИОГВ является комплекс «КриптоПро УЦ», сертифицированный ФСБ РФ и соответствующий требованиям по информационной безопасности класса защиты «КС2».

Защита и надежность предоставляемых УЦ сервисов возложена на систему защиты информации, систему обеспечения жизнедеятельности УЦ и систему физической защиты УЦ.

Единая точка доступа

Единую точку доступа к интерактивным сервисам, реализующим технологии **удаленного обслуживания населения** через «Электронную приемную» и к информационно-справочным ресурсам для получения полной информации о государственных услугах Санкт-Петербурга обеспечивает единый портал госуслуг <http://pgu.spb.ru>

Разработка, эксплуатация и развитие портала осуществляются в рамках создания в Санкт-Петербурге **Межведомственной автоматизированной системы** обеспечения деятельности Многофункциональных центров (МФЦ) и процессов предоставления государственных услуг в электронном виде через сеть Интернет – **МАИС МФЦ**.

Формирование стратегий развития и структурирование информационно-коммуникационного пространства

Регионами накоплен не только положительный, но и отрицательный опыт генерации систем. Одним из важнейших инструментов формирования стратегий, направленных на создание благоприятной среды жизнедеятельности и обеспечение устойчивого развития городов и регионов в изменяющихся социально-экономических условиях являются многолетние **генеральные планы**. Планирование развития систем телекоммуникаций и информатизации региона или города позволяет **быстро адаптироваться** к новым вызовам, приводит к повышению технологической эффективности систем и **снижению затрат** на их создание, модернизацию и эксплуатацию.

Санкт-Петербург является одним из немногих субъектов Российской Федерации, где за счет **системного подхода** к развитию территории, грамотного прогнозирования направлений отраслевого развития, комплексного решения вопросов **на всех стадиях разработки и проектирования** сетей и объектов различного назначения в области телекоммуникаций и информатизации удалось добиться серьезных успехов в развитии **информационного общества** в короткие сроки, с существенной экономией бюджетных средств.

Важнейший элемент реализации стратегий

СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» является основным координатором, разработчиком и исполнителем работ по созданию единой информационной среды, обеспечивающей эффективную работу исполнительных органов государственной власти и местного самоуправления, городских служб и организаций, обеспечению их современными инфокоммуникационными услугами, разработчиком и оператором Единого портала, МАИС МФЦ, Удостоверяющего центра, систем «е-МОСТ», ТОРИС, «Универсальный клиент» .

Сообщение об использовании объектов интеллектуальной собственности

**(с) 2000-12г.. В презентации использованы материалы работ и документы СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр» и сотрудников СПб ИАЦ
А.В. Свистунова, И.А. Удальцова, М.М. Масловой, С.Р. Бахтиярова, М.А. Белкиной**



Санкт-Петербургский
информационно-аналитический центр

www.iac.spb.ru