



Учебник 4СІО

Основные цели проекта

1. Предоставить сообществу ИТ-профессионалов уникальное, обновляемое учебное пособие, написанное самими известными и уважаемыми СIO России.
2. Описать в виде учебного пособия консолидированный опыт работающих профессионалов и создать принципиально новый продукт, не имеющий аналогов в России и в мире.
3. Создать предпосылки к созданию "научной дисциплины" СIO, - с возможностью проведения курсов, сертификации, обучения в менеджерских ВУЗах и пр.
4. При помощи издания учебника такого рода, повысить престиж профессии СIO.

Создание Учебника 4CIO

- Написание Учебника 4CIO предполагается силами авторского коллектива, который создается из желающих принять участие в проекте членов Клуба 4CIO, а также известных экспертов рынка.
Руководитель авторского коллектива – Сергей Кирюшин
- Для содействия и контроля создания Учебника, из числа видных ИТ-деятелей создается Редакционная коллегия (председатель Редакционной коллегии - Сергей Кирюшин)
- Общий мониторинг и контроль создания Учебника 4CIO осуществляет Совет Клуба 4CIO

Процедура создания Учебника 4CIO

- Создание Учебника будет происходить в течение года, отдельными публикуемыми на сайте Клуба (WWW.4CIO.RU) главами
- После подготовки очередной главы Учебника отдельными членами авторского коллектива – она публикуется на специальном (“закрытом”) разделе сайта WWW.CIOMANUAL.4CIO.RU, где проходит обсуждение материала со всеми членами авторского коллектива, экспертами, а затем – также с членами редколлегии. Доработанная по результатам обсуждения глава публикуется на сайте Клуба, с проведением обсуждений, пресс-конференций, семинаров, презентаций, круглых столов и т.д.
- Выход печатного издания Учебника планируется приурочить к следующему CIO-Конгрессу (“Подмосковным вечерам”) в сентябре 2011 года.

Структура Учебника 4CIO - 1

- **1. Информационные технологии**
 - 1.1. Что такое информационные технологии
 - 1.2. История развития ИТ отрасли
 - 1.3. Современный ИТ рынок в мире и в России

- **2. Профессия CIO**
 - 2.1. Кто такой CIO
 - 2.2. Отличие CIO от ИТ-директора
 - 2.3. Полномочия и ответственность CIO
 - 2.4. Принципы работы CIO

Структура Учебника 4CIO - 2

- **3. Управление ИТ-инфраструктурой**
 - 3.1. Управление телекоммуникационной инфраструктурой
 - 3.1.1. Глобальные сети (WAN)
 - 3.1.2. Локальные сети (LAN)
 - 3.1.3. Телефония традиционная и IP
 - 3.2. Управление серверным оборудованием
 - 3.2.1. Управление серверами.
 - 3.2.2. Управление системами хранения данных
 - 3.2.3. Управление системами резервирования
 - 3.3. Управление персональными компьютерами, терминалами, мобильными устройствами и пр.
 - 3.4. Управление печатью/копированием (Paperware)
 - 3.5. Управление общесистемным программным обеспечением
 - 3.5.1. Управление операционными системами (Windows, Linux и т.д.)
 - 3.5.2. Офисные пакеты (MS Office, OpenOffice и т.д.)
 - 3.5.3. Средства коллективной работы
 - 3.5.3. Электронная почта
 - 3.6. Средства мониторинга и управления ИТ-инфраструктурой

Структура Учебника 4CIO - 3

- **4. Управление бизнес-приложениями**
- 4.1. Архитектура бизнес-приложений
- 4.2. ERP
- 4.3. CRM
- 4.4. Data Warehouse и Business Intelligence
- 4.5. Middleware
- 4.6. АСУ ТП и Manufacturing Executing System (MES)
- 4.7. Корпоративные порталы
- 4.8. Электронный документооборот

Структура Учебника 4CIO - 4

- **5. Управление процессами**
 - 5.1. IT-Governance
 - 5.2. Архитектура и стратегическое планирование
 - 5.3. Управление ИТ-услугами
 - 5.3.1. ITSM (ITIL, MOF, и т.д.)
 - 5.3.2. Управление инцидентами
 - 5.3.3. Управление проблемами
 - 5.3.4. Управление конфигурациями
 - 5.3.5. Управление изменениями
 - 5.3.6. Управление доступностью
 - 5.3.7. Непрерывность ИТ-услуг (BCP, DRP)
 - 5.3.8. Служба поддержки (Help Desk)
 - 5.3.9. SLA
 - 5.4. Методика расчета стоимости ИТ. ROI & TCO
 - 5.5. Бюджетирование
 - 5.6. Управление рисками
 - 5.7. ИТ-стандарты (ISO 20000 и пр.)

Структура Учебника 4CIO - 5

- **6. Управление персоналом**
 - 6.1. ИТ-компетенции
 - 6.1.1. Help Desk
 - 6.1.2. Обслуживание сетей
 - 6.1.3. Обслуживание серверов и ЦОД
 - 6.1.4. Поддержка общесистемного программного обеспечения
 - 6.1.5. Поддержка бизнес-приложений
 - 6.1.6. Технологи и аналитики, разработчики ИТ-архитектуры
 - 6.1.7. Разработка прикладного программного обеспечения
 - 6.1.8. PM, менеджеры проектов
 - 6.1.9. Ремонт и обслуживание персональных компьютеров и периферии
 - 6.2. Принципы формирования оргструктуры
 - 6.3. Оценка персонала
 - 6.4. Мотивация и развитие ИТ-персонала
 - 6.5. Аутстаффинг

Структура Учебника 4CIO - 6

- **7. Управление отношениями**
 - 7.1. Управление отношениями с руководством компании
 - 7.2. Управление отношениями с бизнес-заказчиками
 - 7.3. Управление отношениями с подрядчиками и вендорами
- **8. Управление проектами**
 - 8.1. Принципы проектного управления
 - 8.1. Управление портфелем проектов (Программами)
- **9. Информационная безопасность**
 - 9.1. Политика информационной безопасности
 - 9.2. Технические средства информационной безопасности
 - 9.3. Антивирусы
 - 9.4. Шифрование
 - 9.5. Электронно-цифровая подпись (ЭЦП)

Структура Учебника 4CIO - 7

- **10. ИТ-аутсорсинг**
- **11. С чего начать новому СІО?**
- **12. Участие в ИТ-сообществе**
- **13. Современные технологии и перспективные подходы**
 - 13.1. SOA
 - 13.2. Виртуализация
 - 13.3. «Облачные вычисления»
 - 13.4. «Зеленые технологии»
 - 13.5. ...

Структура глав Учебника 4CIO

- Определение
- Описание
- Краткая история
- Правила/методики/критерии/стандарты
- Исключения
- Плюсы и минусы
- Примеры «из жизни»
- Тенденции и перспективы
- Рекомендации
- Итоговые выводы
- Ссылки на книги, WWW и пр.