

Exchange Server как фундамент совместной работы в организации

ПЕТР ВАСИЛЬЕВ
КОНСУЛЬТАНТ ПО БИЗНЕС-РЕШЕНИЯМ
MICROSOFT

Стратегические приоритеты бизнеса

«Мои сотрудники должны все время быть на связи с заказчиками.»

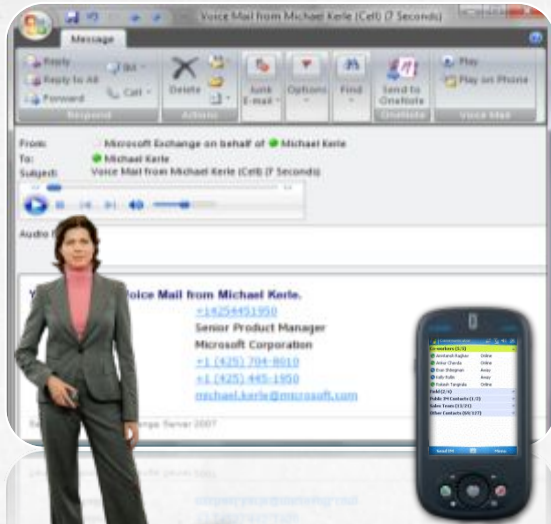
– Директор по продажам

«Нужно предоставить сотрудникам надежную и защищенную среду для взаимодействия.»

– Директор по ИТ

«Нужно снизить затраты на оборудование и поддержку»

– Начальник ЦОД





Microsoft®

Exchange Server 2010

Microsoft®

Снижение затрат и надежность

- Экономия на оборудовании
- Удобство поддержки
- Непрерывная доступность

Повышение продуктивности

- Повсеместный доступ
- Удобство работы пользователя
- Голосовая почта

Контроль и защита информации

- Защита от утечек
- Защита от вирусов и спама
- Личные архивы



Программное обеспечение плюс службы



Снижение затрат и надежность

Снижение затрат на оборудование, масштабируемость, надежность, удобство администрирования

Новшества в Exchange Server 2007

- ▶ Гибкая процедура развертывания (серверные роли)
- ▶ Высокая доступность средствами непрерывной репликации
- ▶ Упрощенная консоль управления и мощная командная консоль

Их развитие в Exchange Server 2010

- ▶ Единая технология обеспечения высокой доступности и аварийного восстановления
- ▶ Делегирование административных полномочий пользователям
- ▶ Широкий выбор технологий хранения данных

Непрерывная доступность

Единая технология обеспечения высокой доступности и аварийного восстановления



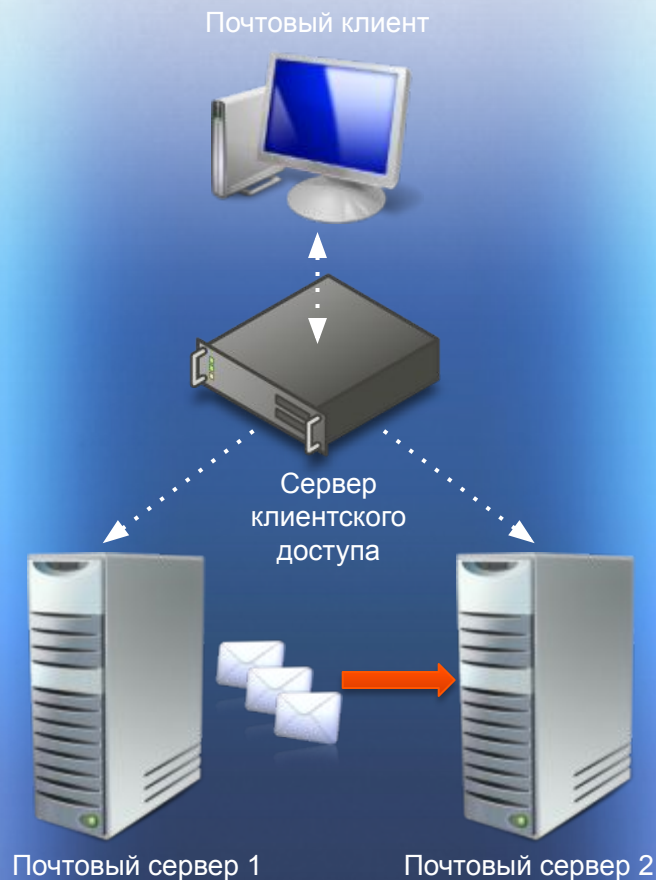
Развитие технологии непрерывной кластерной репликации

Проще в развертывании и управлении, чем обычный кластер

До 16 реплик любой базы данных

Непрерывная доступность

Устранение простоев пользователей при переносе почтовых ящиков



- ▶ Во время переноса почтовых ящиков пользователи могут
 - ▶ Отправлять сообщения
 - ▶ Принимать сообщения
 - ▶ Читать любые свои сообщения
- ▶ Администраторы могут выполнять перенос в рабочие часы

Удобство поддержки

Самостоятельное выполнение специалистами их служебных задач

Служба безопасности



Расследование случаев утечки информации

Отдел кадров



Ввод контактной информации в корпоративную адресную книгу

Поддержка пользователей



Изменение размеров почтовых ящиков

Экономия на оборудовании

Большой выбор вариантов хранения данных благодаря снижению требований к вводу-выводу



Сеть хранения данных (SAN)

Microsoft®
Exchange Server 2003



Прямое подключение дисков SAS

Microsoft®
Exchange Server 2007



Прямое подключение дисков SATA



Microsoft®
Exchange Server 2010



JBOD дисков SATA
(без RAID)

- ▶ Снижение нагрузки на дисковую подсистему
- ▶ Более равномерный ввод-вывод
- ▶ Устойчивость к повреждениям данных

Повышение продуктивности

Ускорение основных операций, повсеместный доступ, единый почтовый ящик для сообщений разных видов

Новшества в Exchange Server 2007

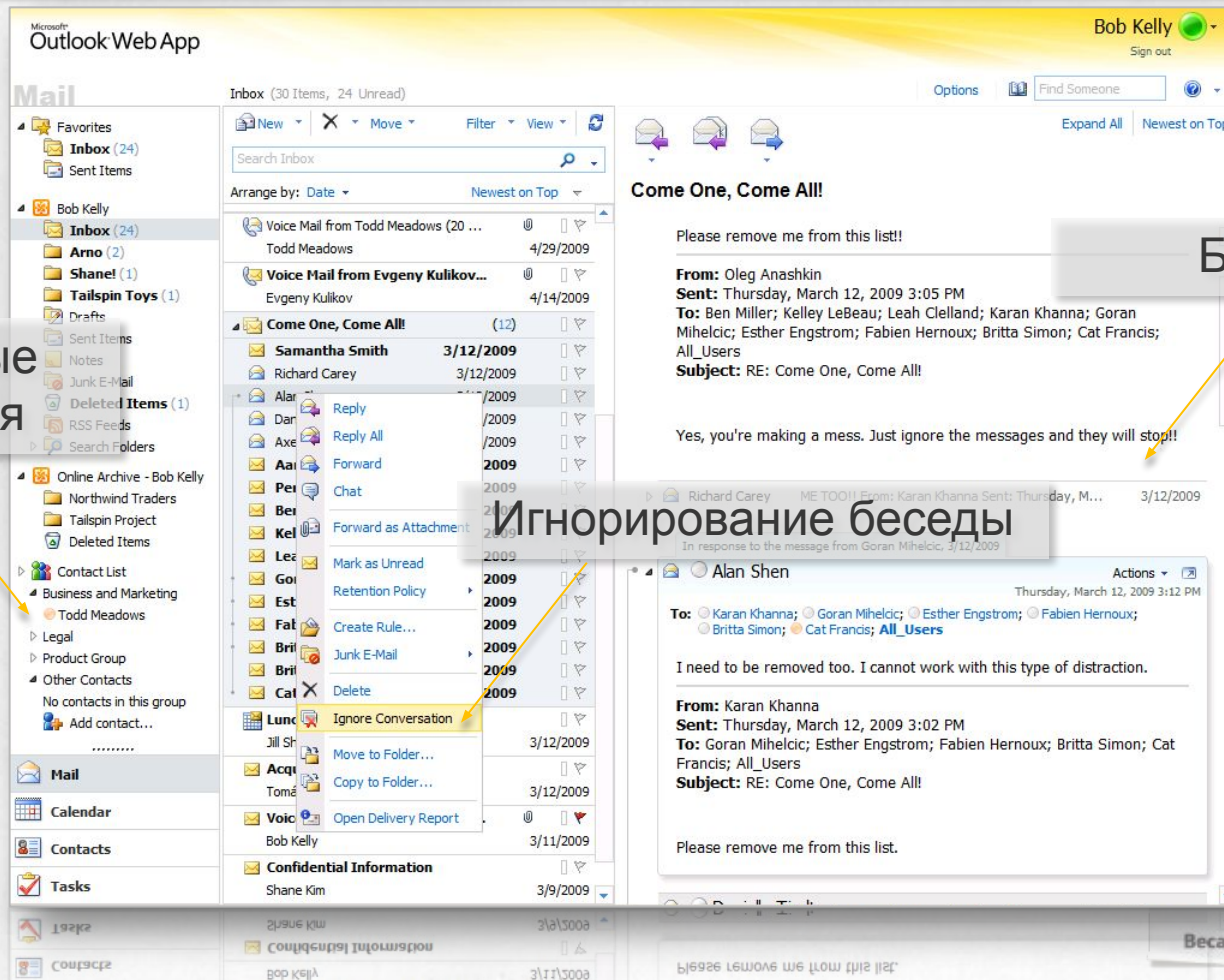
- ▶ Однотипный интерфейс Outlook на ПК, в браузере и мобильном телефоне
- ▶ Единый почтовый ящик для электронной почты, голосовой почты и факсимильных сообщений
- ▶ Центр календарного планирования

Их развитие в Exchange Server 2010

- ▶ Упрощенная навигация внутри почтового ящика
- ▶ Персонализированная голосовая почта с поддержкой русского
- ▶ Доступ с практически любого компьютера, браузера или мобильного телефона

Удобство работы пользователя

Упрощение навигации внутри почтового ящика с помощью бесед и фильтров



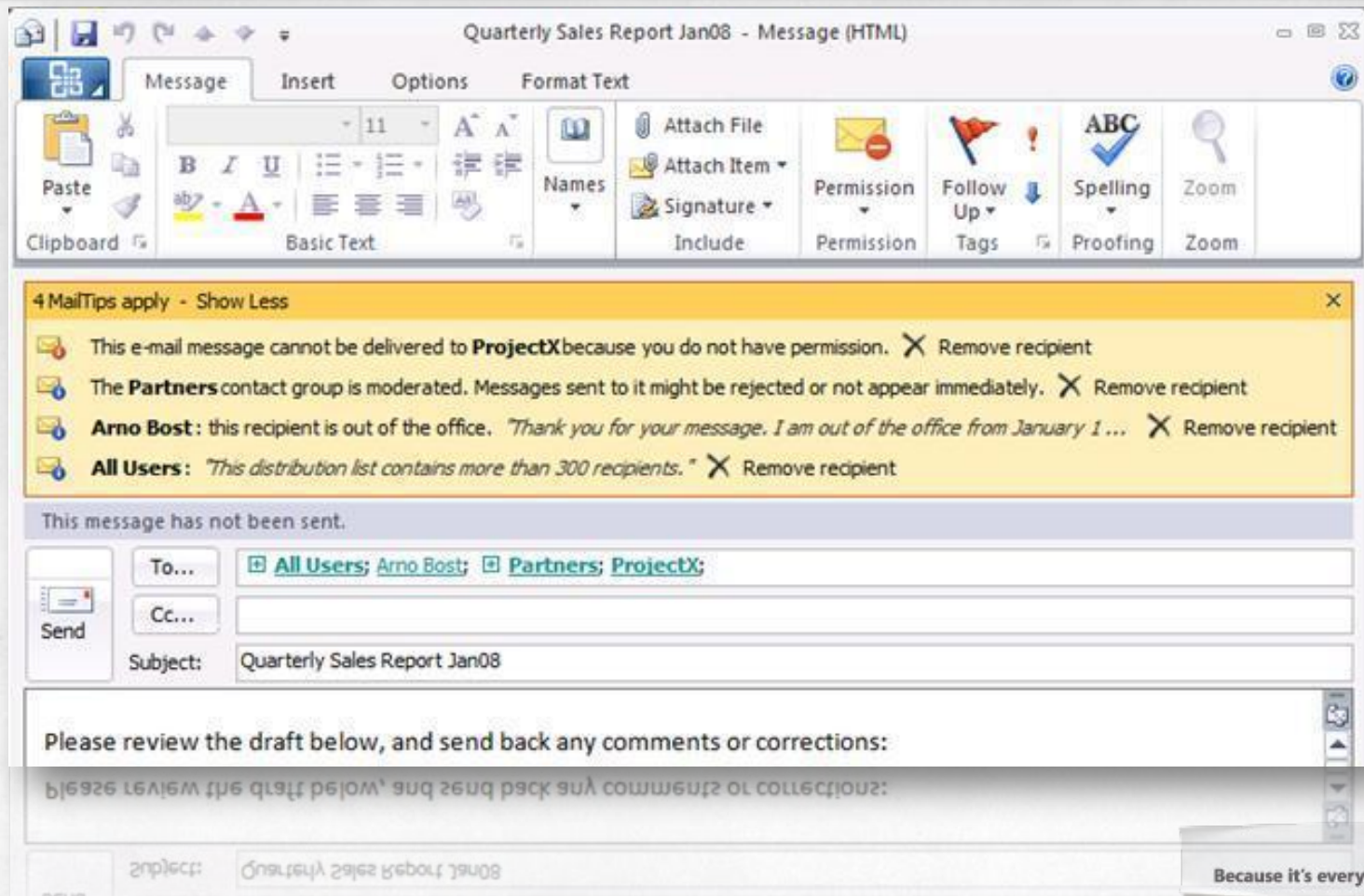
Мгновенные сообщения

Беседы

Игнорирование беседы

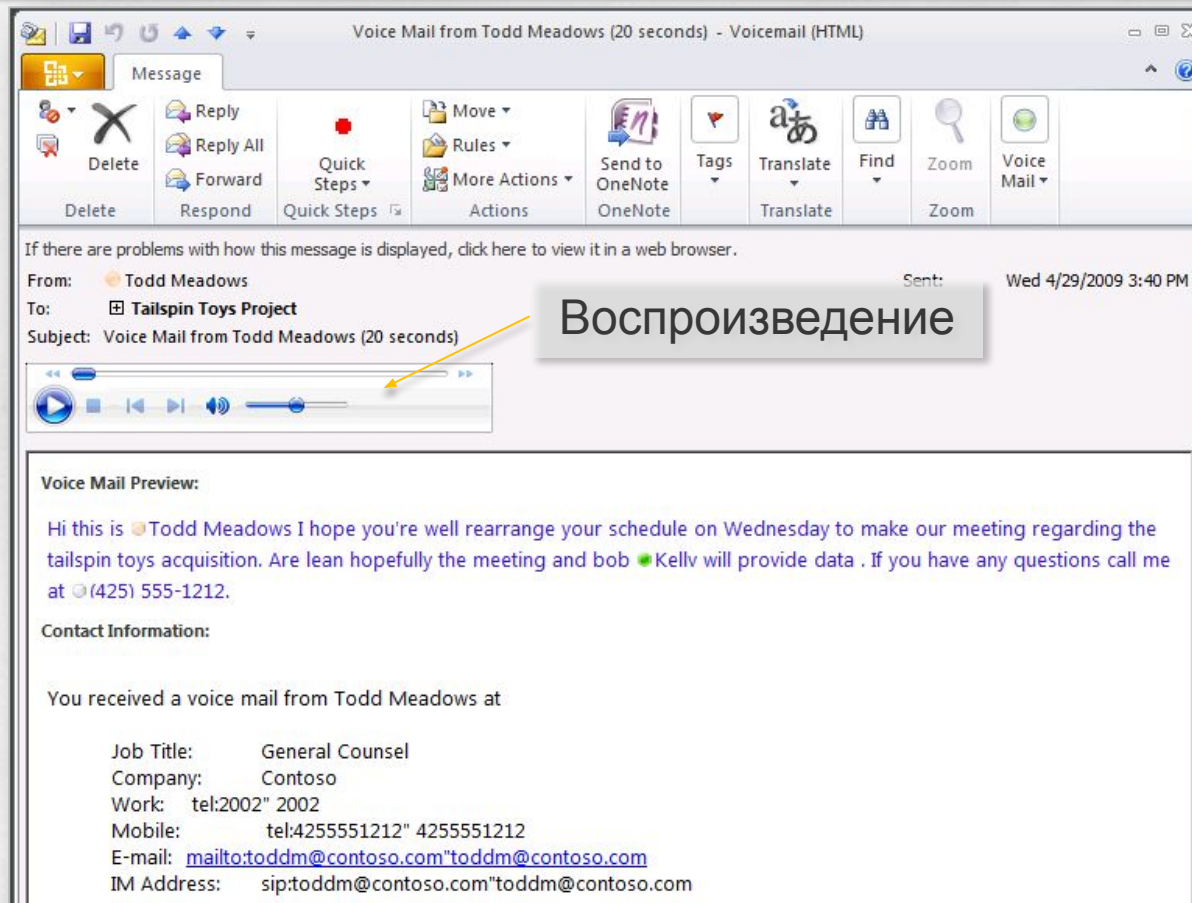
Удобство работы пользователя

Сокращение количества ошибочно отправленных или недоставленных сообщений



Голосовая почта

Своевременное реагирование на записанные голосовые сообщения



Voice Mail from Todd Meadows (20 seconds) - Voicemail (HTML)

Message

Delete Reply Reply All Forward Quick Steps Move Rules More Actions Send to OneNote Tags Translate Find Zoom Voice Mail

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

From: Todd Meadows Sent: Wed 4/29/2009 3:40 PM
 To: Tailspin Toys Project
 Subject: Voice Mail from Todd Meadows (20 seconds)

Воспроизведение

Voice Mail Preview:

Hi this is Todd Meadows I hope you're well rearrange your schedule on Wednesday to make our meeting regarding the tailspin toys acquisition. Are lean hopefully the meeting and bob Kelly will provide data . If you have any questions call me at (425) 555-1212.

Contact Information:

You received a voice mail from Todd Meadows at

Job Title: General Counsel
 Company: Contoso
 Work: tel:2002" 2002
 Mobile: tel:4255551212" 4255551212
 E-mail: <mailto:toddm@contoso.com>"toddm@contoso.com
 IM Address: sip:toddm@contoso.com"toddm@contoso.com

Голосовая почта

Расстановка приоритетов благодаря персонализированному меню автосекретаря

Microsoft Outlook Web App Ian Hameroff
Sign out

Account
Organize E-Mail
Settings

Phone
Block or Allow

Voice Mail Mobile Phones Text Messaging

Call Answering Rules

Choose how your calls will be handled when you do not answer, callers leave a voice message, transfer the call, or forward the call.

New Rule Edit... Delete

Enabled	Name
<input checked="" type="checkbox"/>	Vacation Coverage

Vacation Coverage

Rule Description

If all the following conditions are met:

- Automatic replies are turned on

Provide the caller with this menu:

- For My Manager, press 1 to transfer to Michael Atalla
- Press # to record a voice message

Add Conditions

- If the caller is...
- If it is during this period...
- If my schedule shows that my status is...
- If automatic replies are turned on

Add Actions the Caller Can Select

- Find me at the following numbers...
- Transfer the caller to...
- Leave a voice message

Greeting and Prompts

- Call the Play on Phone number to play or record a greeting for this call answering rule...
- Let callers interrupt the greeting while it's being played

Save and Close Cancel

Настройка автосекретаря

Настройка личного голосового меню

Повсеместный доступ

Знакомый удобный интерфейс Outlook на разных устройствах и в разных браузерах

Desktop

Microsoft®
Outlook® 2010

Microsoft®
Office Outlook® 2007

Microsoft®
Entourage:mac 2008

Web

Microsoft®
Outlook® Web App



Mobile

Microsoft® Office Outlook® Mobile
Windows Mobile

Microsoft®
**Exchange
ActiveSync**

DataViz
Compatibility. Instantly.

BBS
Big Bang System Corporation

NOKIA



HELIO™

palm.

Remoba

Sony Ericsson

symbian

Контроль и защита информации

Сохранность информации, блокировка вирусов и спама, защита от перехвата и утечек

Новшества в Exchange Server 2007

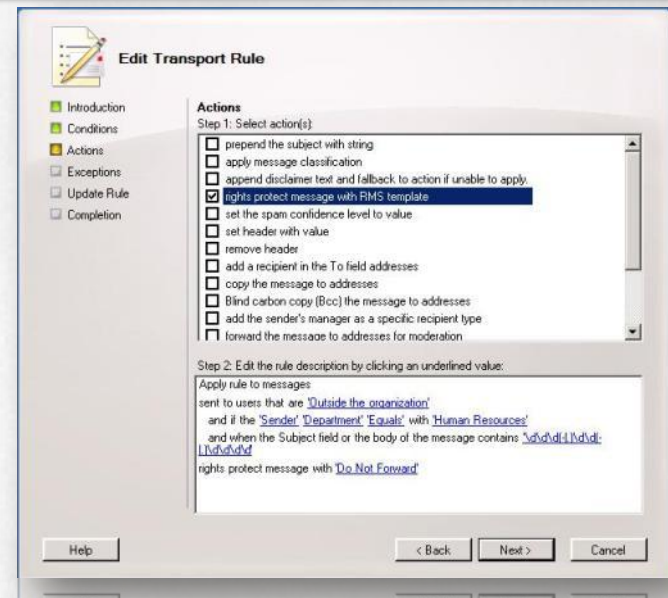
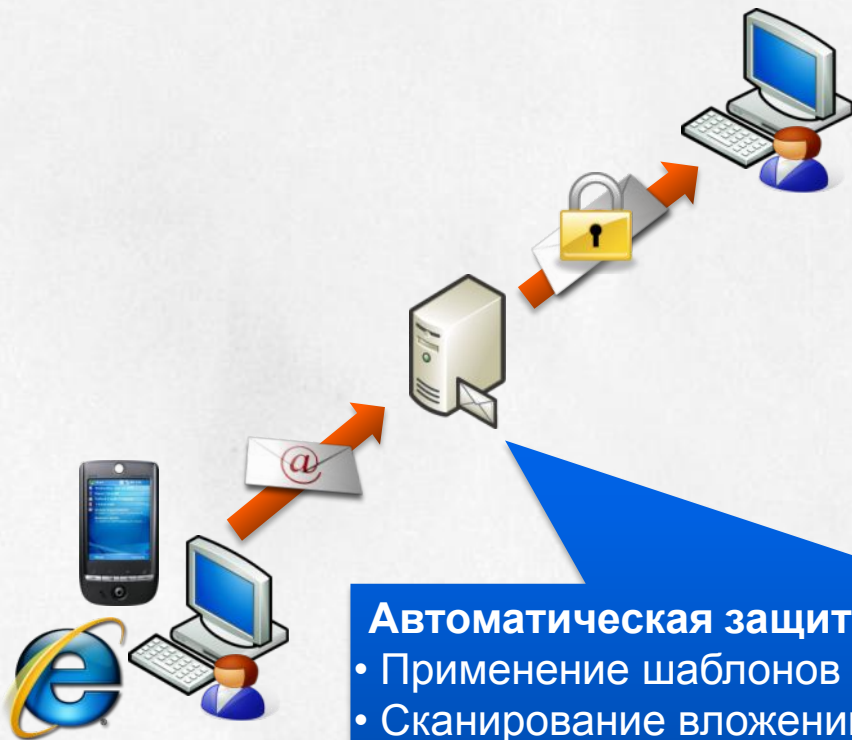
- ▶ Защита от вирусов и спама с возможностью развертывания в корпоративной сети и в виде размещенной услуги
- ▶ Политики сохранения данных и транспортные правила
- ▶ Политики управления мобильными устройствами

Их развитие в Exchange Server 2010

- ▶ Встроенные личные архивы
- ▶ Автоматическое применение прав на информацию к электронной почте и голосовым сообщениям
- ▶ Удобный интерфейс для детального сквозного поиска по почтовой базе организации

Защита от утечек информации

Защита сообщений автоматически применяемыми правилами RMS

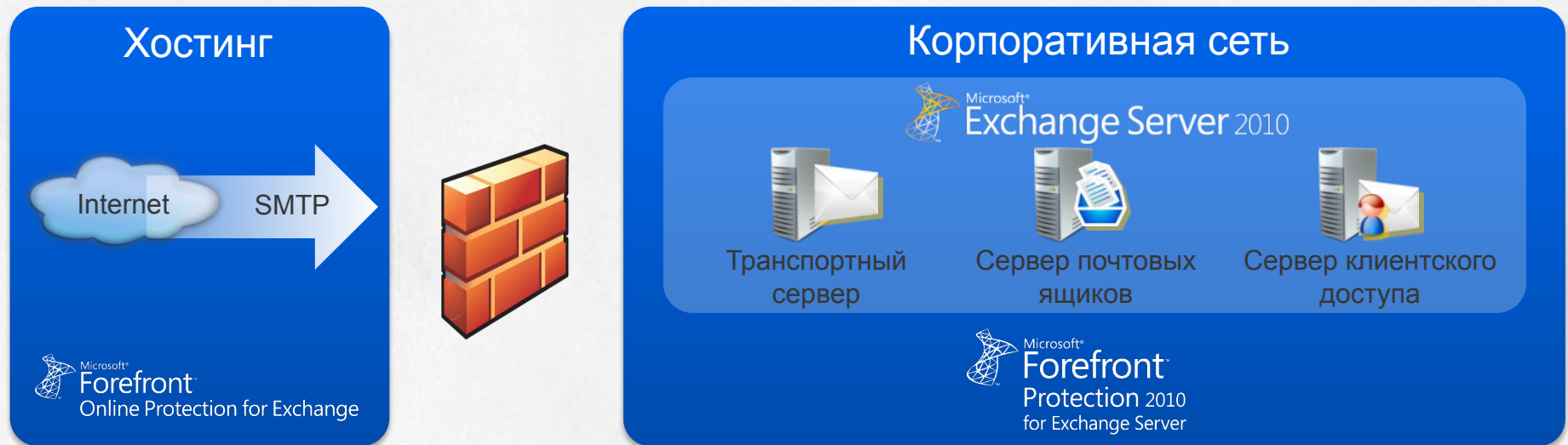


Автоматическая защита на основе анализа сообщения:

- Применение шаблонов RMS с помощью транспортных правил
- Сканирование вложений и защищенных сообщений
- Чтение сообщений на ПК, мобильном телефоне и в браузере

Защита от вирусов и спама

Обезвреживание вирусов и спама в корпоративной сети и за ее пределами



- ▶ Многоядерное сканирование
- ▶ Тесная интеграция с Exchange Server
- ▶ Эшелонированная защита

Программное обеспечение плюс службы

Выберите оптимальный для вашей организации способ развертывания

Сочетание



В корпоративной сети



В «облаке»



Единый интерфейс
пользователя



the **NEW** efficiency



Microsoft®

Exchange Server 2010

- **Сокращает затраты на ИТ благодаря гибкой и надежной инфраструктуре обмена сообщениями**
- **Повышает продуктивность благодаря повсеместному доступу к сообщениям**
- **Снижает риски для бизнеса благодаря средствам контроля и защиты информации**

Дополнительные ресурсы

Возможности и преимущества

- Сайт Exchange 2010 <http://www.microsoft.ru/exchange>

ИТ-профессионалу

- Exchange TechCenter <http://technet.microsoft.com/exchange>
- Загрузка пробной версии <http://www.microsoft.com/exchange/2010/ru/ru/try-it.aspx>
- Сертификация и обучение <http://www.microsoft.ru/learning/>

Блоги

- Новости Exchange http://blogs.technet.com/exchange_ru

Microsoft®

© 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved. Microsoft, Windows, Windows Vista and other product names are or may be registered trademarks and/or trademarks in the U.S. and/or other countries. The information herein is for informational purposes only and represents the current view of Microsoft Corporation as of the date of this presentation. Because Microsoft must respond to changing market conditions, it should not be interpreted to be a commitment on the part of Microsoft, and Microsoft cannot guarantee the accuracy of any information provided after the date of this presentation. MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AS TO THE INFORMATION IN THIS PRESENTATION.

