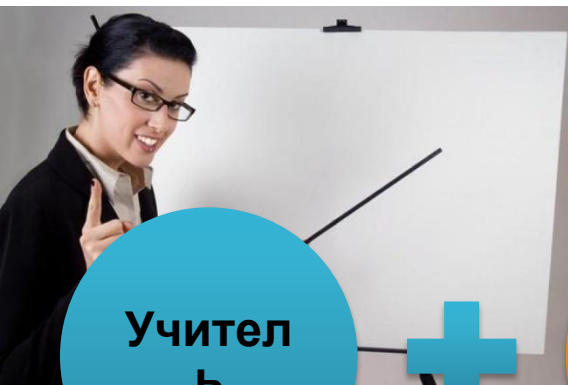


«Гармония общения: учитель, ученик, родитель»



**Счастье – когда
тебя понимают**

**Родительское собрание
25.11.2011. 9 И класс
Кл. рук. Перова И.Н.**



Учител
ь



ученик



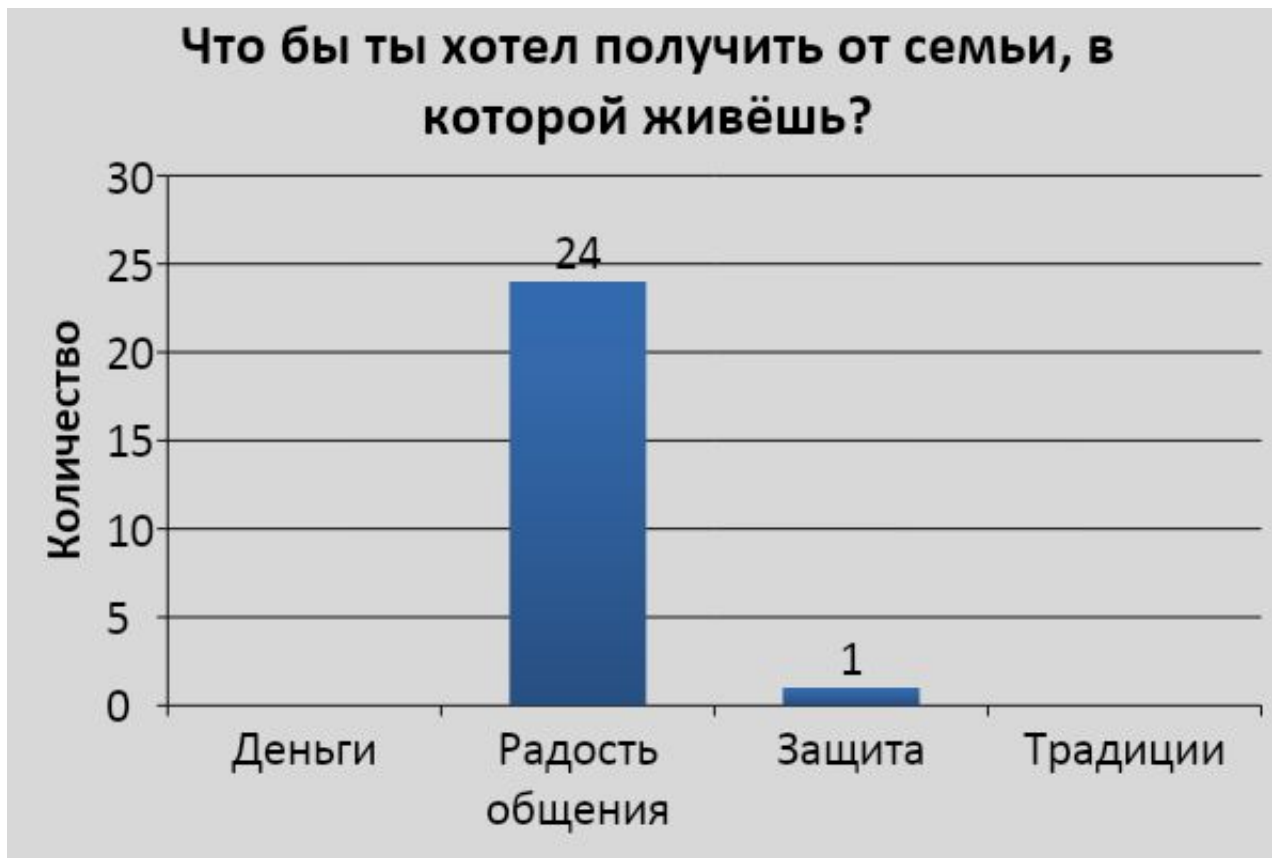
родите
ль



школа



Взаимоотношения в школе



**Результаты анкетирования
учащихся**

Какие трудности в общении с родителями ты испытываешь?

- Не испытываю трудностей – 12 человек (48%)
- Непонимание – 7 человек
- Обижают – 2 человека
- Редко вижу – 1 человек
- Чрезмерная опека – 1 человек
- Все конфликты по моей вине – 1 человек

Какие трудности в общении с учителями ты испытываешь?

- Нет проблем – 11 человек
- Непонимание – 6 человек
- Не дают высказаться – 3 человека
- Грубость – 1 человек
- Стесняюсь подойти – 1 человек
- Не выслушивают – 1 человек

*«Люди с другой планеты», странные, затыкают
«МОЗГАМИ»*

Какие трудности во взаимоотношениях с детьми вы испытываете?



**Результаты анкетирования
родителей**

Перечислите качества, необходимые для гармоничного общения

Дети

1. Взаимопонимание – 15 человек
2. Готовность помочь – 6 человек
3. Доброта – 6 человек
4. Доверие – 4 человека
5. Откровение – 4 человека
6. Готовность выслушать – 4 человека

Родители

1. Взаимоуважение и взаимопонимание – 11 человек
2. Готовность слушать – 7 человек
3. Доброта и любовь – 6 человек
4. Коммуникабельность – 2 человека
5. Терпимость – 2 человека



• **общение**

• **вербальное**

• **невербальное**



Общение с ребёнком родителя

**Главный принцип
общения с
ребёнком –
безусловное
принятие**

- Приветливые взгляды;
- Ласковые прикосновения (оказывается, 4 объятия совершенно необходимы каждому для выживания, а для хорошего самочувствия нужно не менее 8 объятий в день, и не только ребёнку, но и взрослому)
- Прямые слова: «Как хорошо, что ты у нас родился», «Я рада тебя видеть», «Ты мне нравишься», «Я люблю, когда ты дома», «Мне хорошо, когда мы вместе.....»

Две проблемные ситуации

Ситуация №1

Сын возвращается из школы, в сердцах бросает на пол портфель, на вопрос отца отвечает: «Больше я туда не пойду!» Обычная реакция: как это ты не пойдёшь в школу?!

Ситуация №2

Ученик (с мрачным видом классному руководителю) «Не буду больше дружить с Петей!» Обычная реакция: Что случилось? Ты на него обиделся?

Скажите, что последует дальше?

А как надо поступить, чтобы конфликт не углублялся?

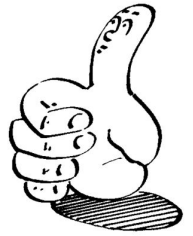
Применить технику активного слушания

Результаты от беседы по способу активного слушания:

1. Ослабевают отрицательное напряжение ребёнка
2. Ребёнок убедившись, что взрослый готов его слушать, начинает рассказывать о себе всё больше.
3. Ребёнок сам продвигается в решении своей проблемы.



Невербальное общение



- 7% слова
- 38% интонация
- 55% жест

Язык жестов

Состояние	Жесты, поведение
Неуверенность	Грызёт ручку, рука тянется к шее, притрагивается к цепочке.
Самоконтроль	Руки сведены за спину, и там одна сильно сжимает запястье другой
Оценка	Рука у щеки – о чём – то размышляет
Критическая оценка	Подбородок опирается о ладонь, указательный палец вытянут вдоль щеки, остальные сведены вместе под подбородком
Сосредоточенность	Захватывание носа в щепоть
Подозрительность	Касание носа или его потирание, обычно указательным пальцем

ПАМЯТКА «КАК ИЗМЕНИТЬ ЧЕЛОВЕКА, НЕ НАНОСЯ ЕМУ ОБИДЫ И НЕ ВЫЗЫВАЯ НЕГОДОВАНИЯ»

- 1. Начинайте с похвалы и искреннего признания достоинств человека.**
- 2. Обращая внимание людей на их ошибки, делайте это в косвенной форме.**
- 3. Прежде чем критиковать другого, скажите о своих собственных ошибках.**
- 4. Задавайте вопросы, вместо того чтобы отдавать приказание.**
- 5. Давайте возможность человеку спасти своё лицо.**
- 6. Хвалите человека за каждый, даже скромный его успех и будьте при этом искренними в своём признании и щедры в похвалах.**
- 7. Пользуйтесь поощрением, сделайте так, чтобы недостаток, который вы хотите в человеке исправить, выглядел легко исправимым.**