ТЕЛЕФОННЫЙ РАЗГОВОР

А знаете ли вы…?

Первый телефон был изобретен А. Г. Беллом в 1876 г.

В 1882 г. П. М. Голубицкий сконструировал настольный телефон.

В 1913 году телефонная связь была установлена между Москвой и Харьковом, Рязанью, Нижним Новгородом, Костромой. Телефонные линии были протянуты между Петербургом и Ревелем (Таллин), Баку и Тбилиси, Петербургом и Хельсинки.

Эстен Мякитоло, считают отцом современной мобильной телефонии.

"Почему обиделась мама?"

Маша: Алло, Катя, это ты?

Мама: Нет, это не Катя. А кто ее спрашивает?

Маша: Да, так, знакомая. А где Катя?

Мама: Ее нет дома. Что ей передать?

Маша: Вот блин, обещала меня подождать, а сама куда – то слиняла!

Мама: Простите, я с вами в таком духе не могу дальше разговаривать.

"Исправим ошибки разговора"

- **Маша:** Алло, Катя, это ты?
- **Мама:** Нет, это не Катя. А кто ее спрашивает?
- **Маша:** Да, так, знакомая. А где Катя?
- **Мама:** Её нет дома. Что ей передать?
- **Маша:** Вот блин, обещала меня подождать, а сама куда-то слиняла!
- **Мама:** Простите, я с вами в таком духе не могу дальше разговаривать.

- **Мама:** Алло, слушаю вас.
- **Маша:** Здравствуйте, вам звонит Катина одноклассница Маша.
- **Мама:** Здравствуйте. Слушаю вас.
- **Маша:** А Катя дома?
- **Мама:** Кати нет дома. Что ей предать?
- **Маша:** Срочного ничего нет, просто мы с ней должны договориться о встрече. Я могу вам перезвонить?
- **Мама:** Да. Позвоните часа через два. Я передам, что вы ей звонили.
- **Маша:** Спасибо. До свидания.
- **Мама:** До свидания.

Памятка

"Телефонный этикет"

• На телефонный звонок отвечайте сразу.
•Не забывайте здороваться по телефону и, лишь, затем
обращайтесь с просьбой.
•Звонивший обязан назвать себя, если он не застал нужного ему человека,
просит передать какое – нибудь сообщение.
•Не звоните по телефону утром до 9 часов или вечером после 22 часов
(кроме случаев срочного сообщения).
•Никогда в начале разговора не спрашивайте: «Кто говорит?».
•Три чудодейственных слова, которых часто не хватает
в нашей речи – «извините», «пожалуйста», «спасибо», - особенно
полезны при телефонных разговорах.

Спасибо за работу!!!