## МАСТЕР-КЛАСС

# «Человековедение как инструмент бизнеса и не только....»

Визуальная диагностика особенностей личности.

Построение поведенческого прогноза.

Невербальное определение лжи.

Полиграф (детектор лжи) на службе собственника.

Графология как диагностическая методика.

Дата проведения: \_\_\_\_\_ 2012г.





#### Место проведения:

#### Павлов Артем Евгеньевич

Руководитель агентства экономической и кадровой безопасности «D.I.» г. Екатеринбург <u>www.www.diplus.ru</u> Преподаватель школы полиграфологов «Уральского Бюро Полиграф». Специалист по оценке достоверности сообщаемой информации. Профайлер. Частный детектив. Более 10 лет практики различных расследований и разбирательств.

ьолее 10 лет практики различных расследовании и разоирательств. Консультант в области оценки персонала.

## Целевая аудитория:

Топ-менеджеры

Руководители предприятий

Руководители подразделений

Предприниматели

Государственные и муниципальные служащие

Руководители и сотрудники служб персонала

Руководители и сотрудники служб безопасности

# Диагностика личности

Каждый человек обладает индивидуальным рисунком личности.

У большинства, одна или несколько черт характера выражены ярче, чем остальные. Такая личность называется акцентуированной.





Превалирующий личностный радикал зачастую является определяющим фактором, влияющим на те решения, которые принимает человек.

# Поведенческий прогноз

Чем ярче выражена диспропорция личностных элементов, тем сложнее спрогнозировать поведение человека и тем проблематичнее становятся контакты с ним.

Знайте! Все акцентуированные личности при принятии решений следуют типовым «поведенческим шаблонам».





Бесконтактная диагностика личности позволяет без какихлибо тестов и исследований определить поведенческие шаблоны, а значит выявить действительные сильные и слабые стороны окружающий Вас людей.

#### ПРИМЕР:

Такой молодой человек **может активно решать бизнес задачи**, но только если это будет связано с большим количеством поверхностных контактов с возможностью самодемонстрации.

Отчитываясь перед руководством, он **умножит свои заслуги в 10 раз,** а дружить будет только с тем, кто ему нужен для решения личных ситуационных задач.





Эта девушка будет идеальным работником на должности требующей порядка и скрупулезной каждодневной системной работы, но не требуйте от нее принятия ответственных решений. Попытка перевести такого сотрудника на руководящую должность может привести к повышению утомляемости и ненужному стрессу, а задача управления сотрудниками решена не будет.

# Опасные типы



Курбский Андрей Михайлович

Таких «Опасных типов» можно выделять из общей массы персонала еще на стадии первичного собеседования.

По статистике, в 80 % случаев раскрытых противоправных деяний в отношении работодателя (хищения, махинации, слив информации и т.д.), участвуют сотрудники компании, имеющие вполне типичный склад личности.



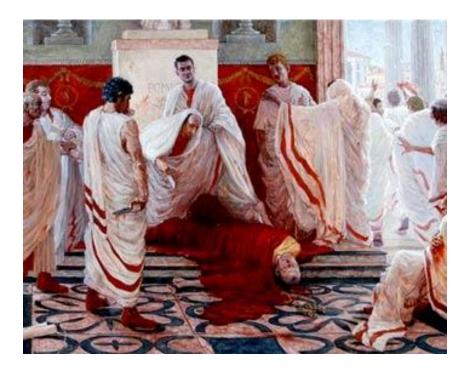
Иуда Искариот

## Опасные типы

**Большой стаж работы** на предприятии и безупречная репутация **не связаны со способностью сотрудника совершить преступление** в отношении работодателя.



Азеф Евно Фишелевич



Брут Марк Юний

#### Опасные типы

Однако, принадлежность к «группе риска» это еще не приговор.

При работе с такими людьми нужно знать и соблюдать некоторые правила.

Иначе Вы рискуете сделать из вполне лояльного сотрудника, предателя.



# Бесконтактная детекция лжи

**Тело человека** это **мультисигнальная система** со своим языком, который можно научиться читать.

В ходе общения мы получаем

93 % всей информации из невербальных сигналов!!!

и только 7% из содержания слов.

# Бесконтактная детекция лжи

Методики бесконтактной диагностики сообщаемой информации позволяют:

 сделать объективный вывод о психоэмоциональном состоянии человека, причинах этого состояния.

 оценить достоверность сообщаемых сведений.

# Профайлинг

26 сентября 1960 состоялись знаменитые теледебаты между кандидатами в президенты США Джоном Фицджеральдом Кеннеди и Ричардом Никсоном.

Никсон был хорошим оратором, большинство радиослушателей отдали победу ему. Однако телезрители присудили безоговорочную победу Кеннеди.

#### В чем же дело???

Все решило невербальное поведение. Признаки усталости и стресса (облизывание губ, вялая мимика, неуверенная нелогичная жестикуляция) подвели Никсона.

А Вы знаете, как вести себя на переговорах???



#### Жесты



Один единственный диагностический признак, пусть даже очень яркий, не может быть основание для подозрения во лжи.

Ложь всегда проявляется кластерно!!!

Только знание правил дает осознанную компетентность.

#### Мимика

Анализируя мимику мы должны понимать, что на **лице проявляются только эмоции.** 



Видя на лице человека СТРАХ, наиболее сложная задача определить истинную причину эмоции.

Страх заслуженного наказания или Страх ложного обвинения???

#### Голос

Одна из самых распространенных ошибок – люди не могут различить эмоциональную значимость и ложь.



Специфические голосовые характеристики информируют нас о свойствах личности и текущем эмоциональном состоянии, но не о лжи.

Большинство специальной литературы дает информацию о тех или иных признаках лжи, но не дает методических ключей для использования этих знаний.

# Проверка персонала

Знаете ли Вы, как можно проверить потенциальную благонадежность сотрудников при приеме на работу?

А как оценить лояльность тех, кто уже работает на предприятии?

# Полиграф (Детектор лжи)

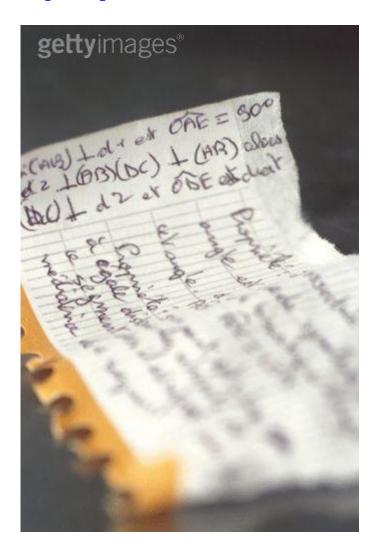
На мастер-классе Вы узнаете всю правду о детекторе лжи и получите рекомендации от практикующего специалиста.

Как использовать полиграф, чтобы не вызвать недовольства сотрудников?

Какова достоверность результатов и от чего она зависит?



# Графология

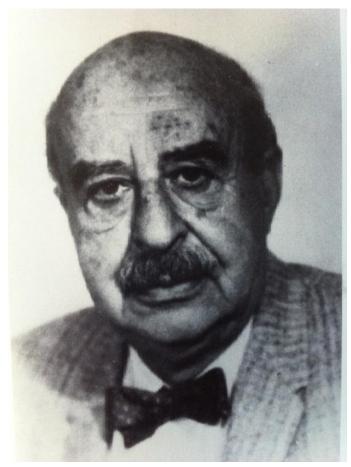


Почерк это отражение внутреннего содержания личности автора.

Графологические исследования позволяют узнать о Ваших сотрудниках практически все:

- особенности характера,
- работоспособность,
- творческие возможности,
- и то, о чем работник никогда Вам не скажет.

ФИЗИОГНОМИКА дает понимание о врожденном потенциале конкретной личности, ее особенностях и возможностях человека в различных областях жизни.





# Обо всем этом Вы узнаете на мастер-классе!