

МАСТЕР-КЛАСС

«Человековедение как инструмент бизнеса и не только....»

Визуальная диагностика особенностей личности.

Построение поведенческого прогноза.

Невербальное определение лжи.

Полиграф (детектор лжи) на службе собственника.

Графология как диагностическая методика.

Дата проведения: _____

2012г.



Место проведения:

Павлов Артем Евгеньевич

Руководитель агентства экономической и кадровой безопасности «D.I.»

г. Екатеринбург www.diplus.ru

Преподаватель школы полиграфологов «Уральского Бюро Полиграф».

Специалист по оценке достоверности сообщаемой информации.

Профайлер. Частный детектив.

Более 10 лет практики различных расследований и разбирательств.

Консультант в области оценки персонала.



Целевая аудитория:

Топ-менеджеры

Руководители предприятий

**Руководители
подразделений**

Предприниматели

**Государственные
и муниципальные служащие**

**Руководители и сотрудники
служб персонала**

**Руководители и сотрудники
служб безопасности**

Диагностика личности

Каждый человек обладает индивидуальным рисунком личности.

У большинства, одна или несколько черт характера выражены ярче, чем остальные. Такая личность называется акцентуированной.



Превалирующий личностный радикал зачастую является определяющим фактором, влияющим на те решения, которые принимает человек.

Поведенческий прогноз

Чем ярче выражена диспропорция личностных элементов, тем сложнее спрогнозировать поведение человека и тем проблематичнее становятся контакты с ним.

Знайте! Все акцентуированные личности при принятии решений следуют типовым «поведенческим шаблонам».



Бесконтактная диагностика личности позволяет без каких-либо тестов и исследований определить поведенческие шаблоны, а значит выявить действительные сильные и слабые стороны окружающих Вас людей.

ПРИМЕР:

Такой молодой человек **может активно решать бизнес задачи**, но только если это будет связано с большим количеством поверхностных контактов с возможностью самодемонстрации.

Отчитываясь перед руководством, он **умножит свои заслуги в 10 раз**, а дружить будет только с тем, кто ему нужен для решения личных ситуационных задач.



Эта девушка будет идеальным работником на должности требующей порядка и скрупулезной каждодневной системной работы, но не требуйте от нее принятия ответственных решений. Попытка перевести такого сотрудника на руководящую должность может привести к повышению утомляемости и ненужному стрессу, а задача управления сотрудниками решена не будет.

Опасные типы



Курбский Андрей Михайлович

Таких «**Опасных типов**» можно выделять из общей массы персонала еще на стадии первичного собеседования.

По статистике, в 80 % случаев раскрытых противоправных деяний в отношении работодателя (хищения, махинации, слив информации и т.д.), участвуют сотрудники компании, имеющие вполне типичный склад личности.



Иуда Искариот

Опасные типы

Большой стаж работы на предприятии и безупречная репутация не связаны со способностью сотрудника совершить преступление в отношении работодателя.



Азеф Евно Фишелевич



Брут Марк Юний

Опасные типы

Однако, принадлежность к «группе риска» это еще не приговор.

При работе с такими людьми нужно знать и соблюдать некоторые правила.

Иначе Вы рискуете сделать из вполне лояльного сотрудника, предателя.



Бесконтактная детекция лжи

Тело человека это мультисигнальная система со своим языком, который можно научиться читать.

В ходе общения мы получаем 93 % всей информации из невербальных сигналов!!!

и только 7% из содержания слов.

Бесконтактная детекция лжи

Методики бесконтактной диагностики сообщаемой информации позволяют:

- **сделать объективный вывод о психоэмоциональном состоянии человека, причинах этого состояния.**
- **оценить достоверность сообщаемых сведений.**

Профайлинг

26 сентября 1960 состоялись знаменитые теледебаты между кандидатами в президенты США Джоном Фицджеральдом Кеннеди и Ричардом Никсоном.

Никсон был хорошим оратором, большинство радиослушателей отдали победу ему. Однако телезрители присудили безоговорочную победу Кеннеди.

В чем же дело???

Все решило невербальное поведение. Признаки усталости и стресса (облизывание губ, вялая мимика, неуверенная нелогичная жестикуляция) подвели Никсона.

А Вы знаете, как вести себя на переговорах???



Жесты



Один единственный диагностический признак, пусть даже очень яркий, не может быть основанием для подозрения во лжи.

Ложь всегда проявляется кластерно!!!

Только знание правил дает осознанную компетентность.

Мимика

Анализируя мимику мы должны понимать, что на **лице проявляются только эмоции.**



Видя на лице человека СТРАХ, наиболее сложная задача определить истинную причину эмоции.

Страх заслуженного наказания или Страх ложного обвинения???

Голос

Одна из самых распространенных ошибок – люди не могут различить эмоциональную значимость и ложь.



Специфические голосовые характеристики информируют нас о свойствах личности и текущем эмоциональном состоянии, но не о лжи.

Большинство специальной литературы дает информацию о тех или иных признаках лжи, но не дает методических ключей для использования этих знаний.

Проверка персонала

Знаете ли Вы, как можно проверить потенциальную благонадежность сотрудников при приеме на работу?

А как оценить лояльность тех, кто уже работает на предприятии?

Полиграф (Детектор лжи)

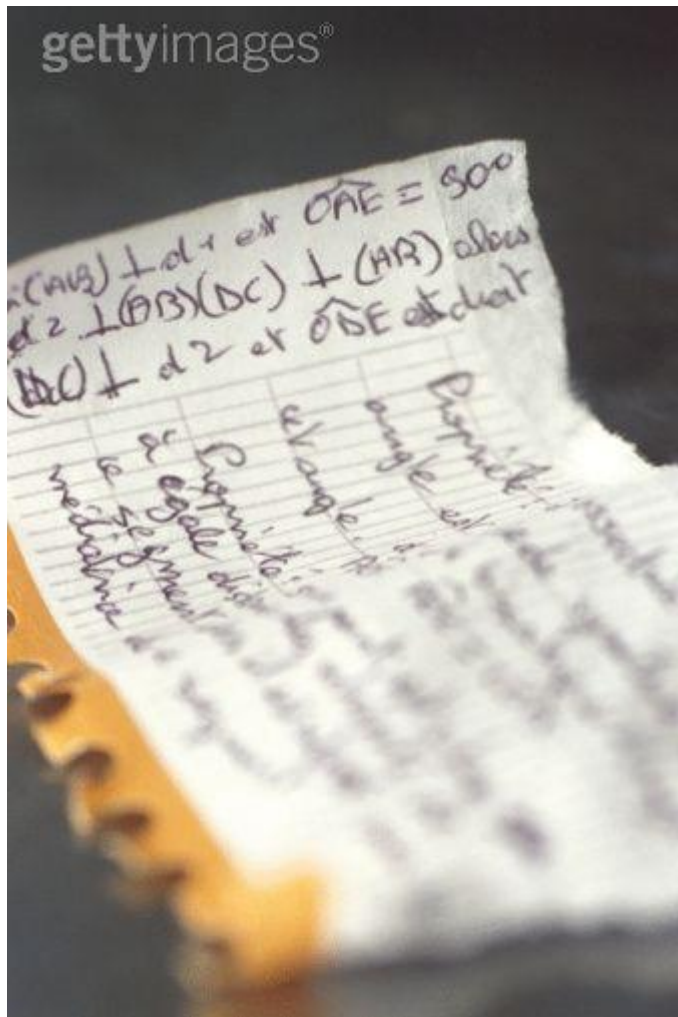
На мастер-классе Вы узнаете всю правду о детекторе лжи и получите рекомендации от практикующего специалиста.

Как использовать полиграф, чтобы не вызвать недовольства сотрудников?

Какова достоверность результатов и от чего она зависит?



Графология

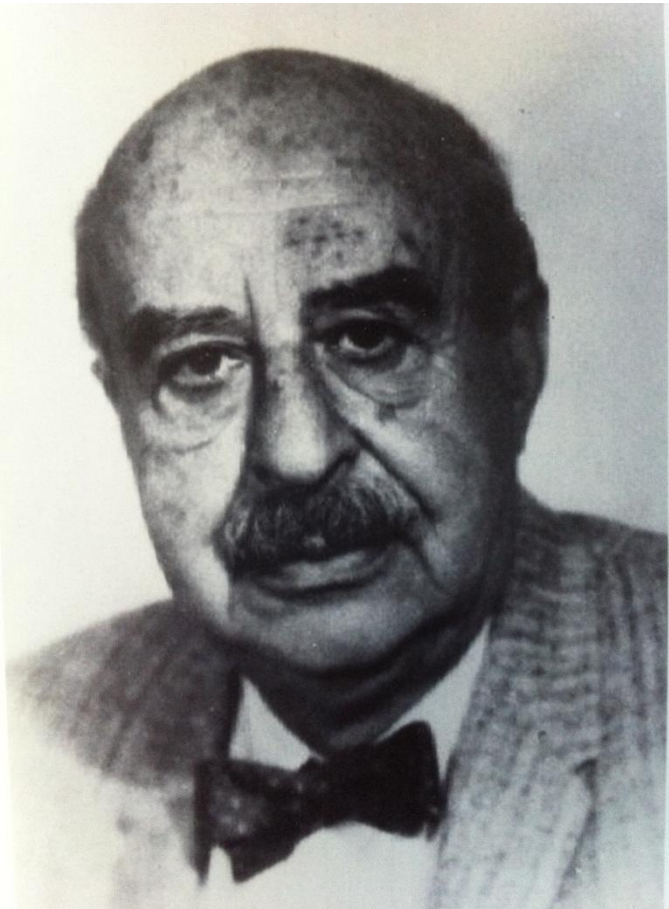


Почерк это отражение внутреннего содержания личности автора.

Графологические исследования позволяют узнать о Ваших сотрудниках практически все:

- особенности характера,
- работоспособность,
- творческие возможности,
- и то, о чем работник никогда Вам не скажет.

ФИЗИОГНОМИКА дает понимание о врожденном потенциале конкретной личности, ее особенностях и возможностях человека в различных областях жизни.





**Обо всем этом
Вы узнаете
на мастер-классе!**