



РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

ДОВЕРЯЕМ ИСТИНЕ.  
ОБЪЕКТИВНО,  
БЕСПРИСТРАСТНО,  
КОМПЕТЕНТНО.



**Развития стандартизации менеджмента качества и оценки соответствия**



РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## Визитная карточка докладчика



**Львов Алексей Викторович**

ООО «Русский Регистр – Поволжье»  
(г. Казань)

(843) 236-44-73, 236-41-73  
lvov@rusregister.ru





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## План выступления

---

- Общие сведения о стандартах международной организации по стандартизации ИСО на системы менеджмента и оценке соответствия
- Мотивы для сертификации систем менеджмента, эффект от внедрения





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER



International  
Organization for  
Standardization

## Кратко об ИСО

ISO (International Organization for Standardization) – международная организация по стандартизации, осуществляющая разработку и распространение международных стандартов.

В ИСО в настоящее время входит **163 страны**, центральный секретариат расположен в Швейцарии, Женева.

ИСО некоммерческая структура, созданная с целью разработки и распространения нормативных документов международного значения.





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

# Основные системы менеджмента, стандартизованные ИСО

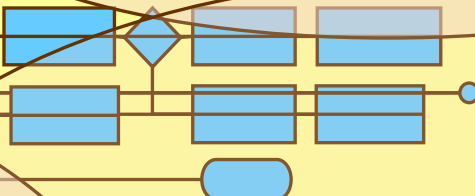
**ISO 14001**  
окружающая  
среда



**ОHSAS 18001**  
охрана  
да  
Посетитель  
подрядчики



**ISO/IEC**  
**27001**  
Информационн  
ая  
среда



сотрудники

**Деятельность  
организации**



продукт

**ISO 9001**



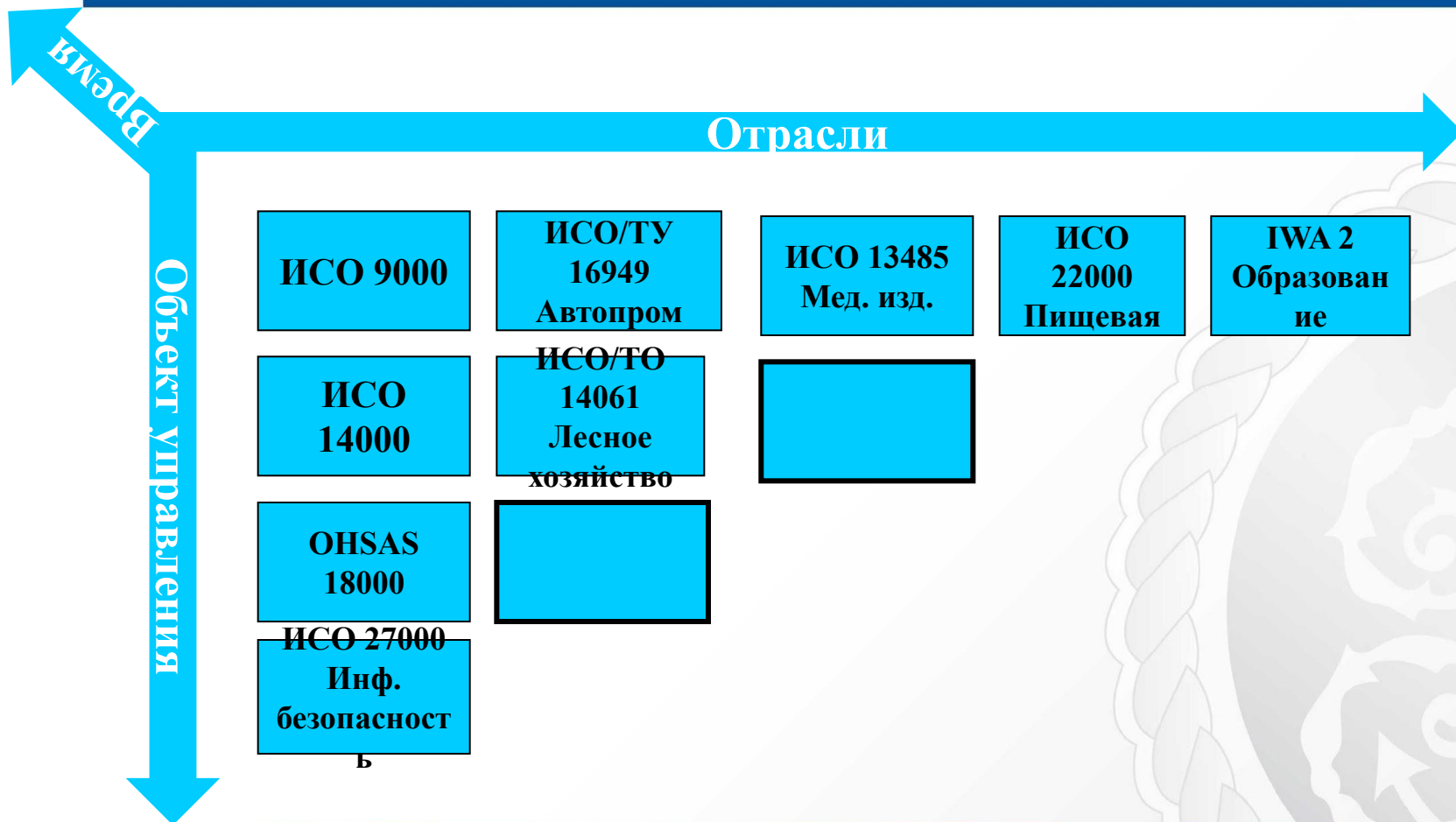
Потребители и поставщики





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

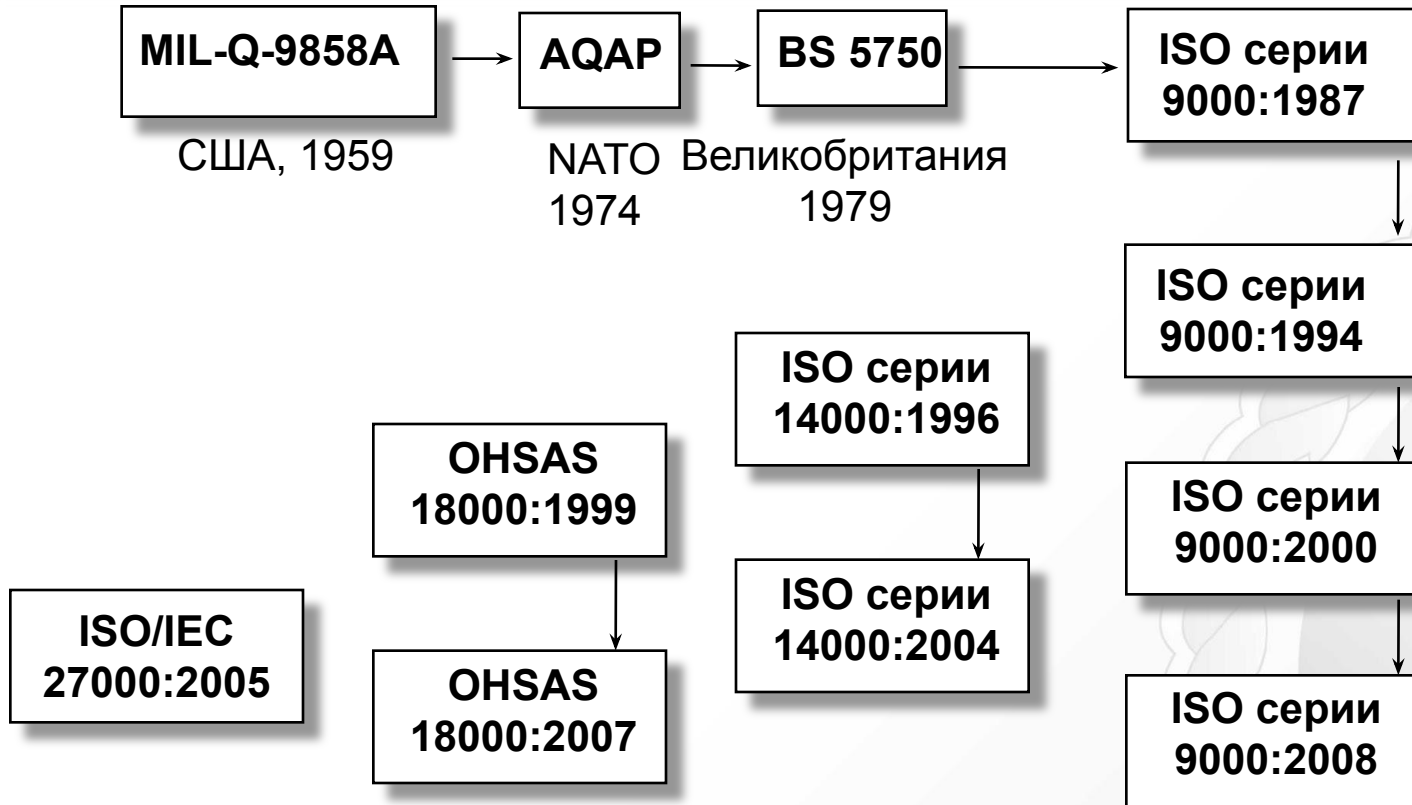
## Эволюция стандартов на системы менеджмента





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

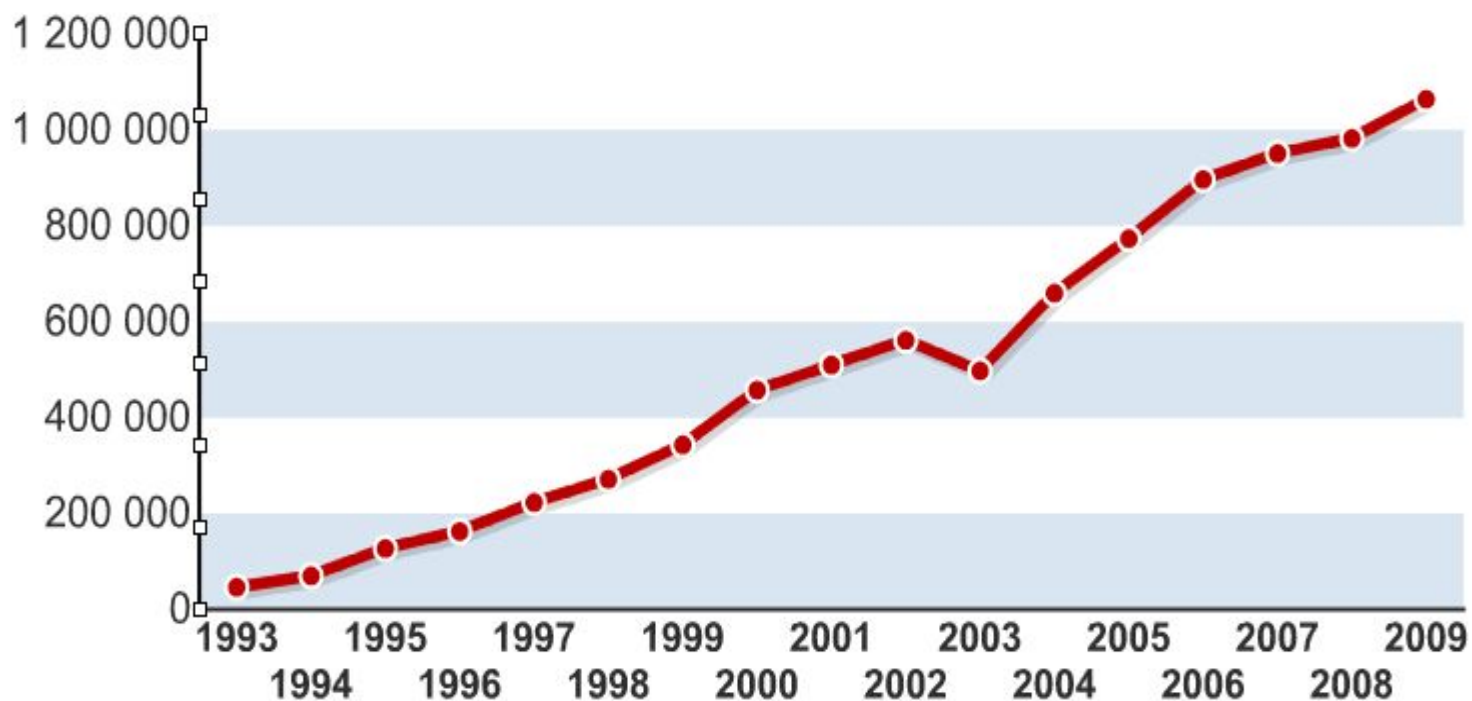
## Хронология развития стандартов ИСО на системы менеджмента





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## Сертифицировано в мире по ИСО 9001

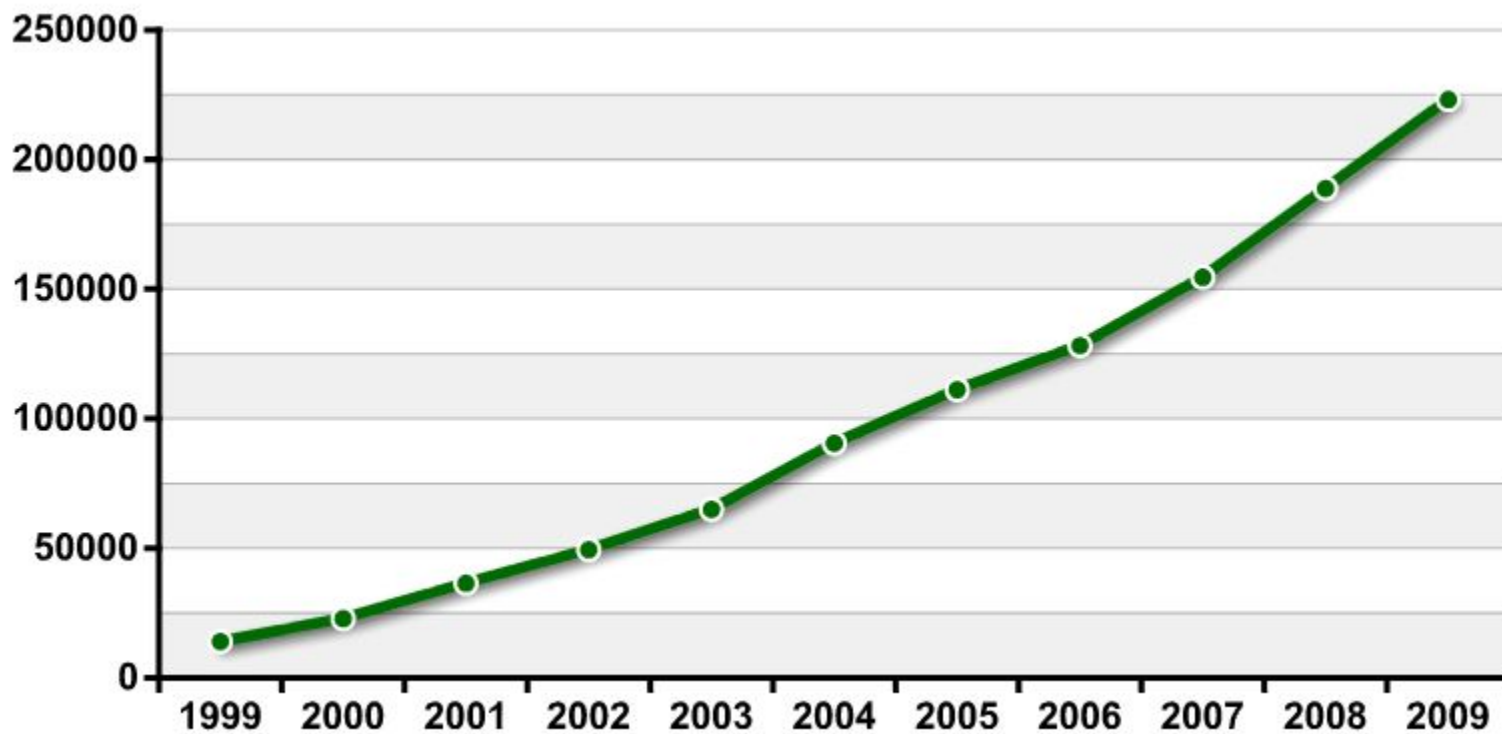






РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

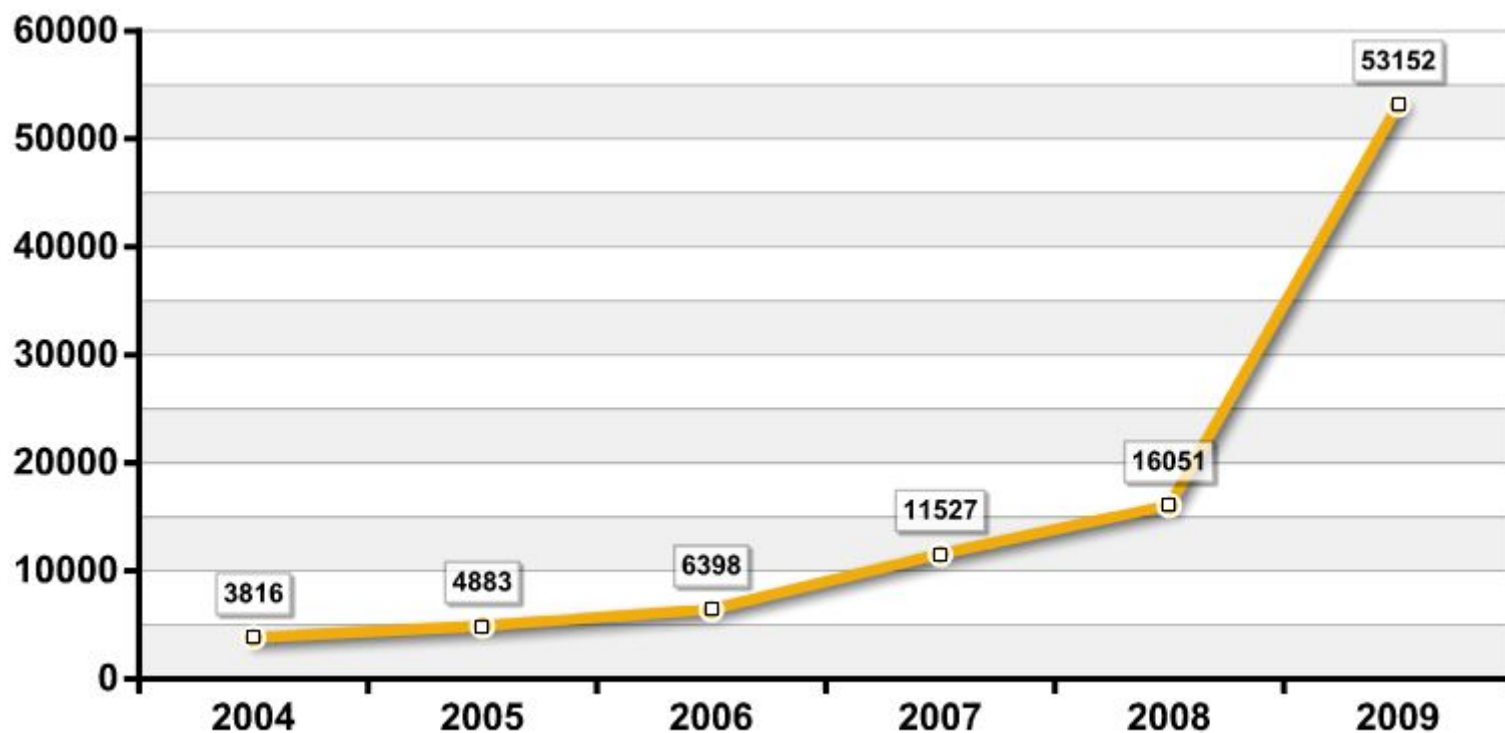
## Сертифицировано в мире по ИСО 14001





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

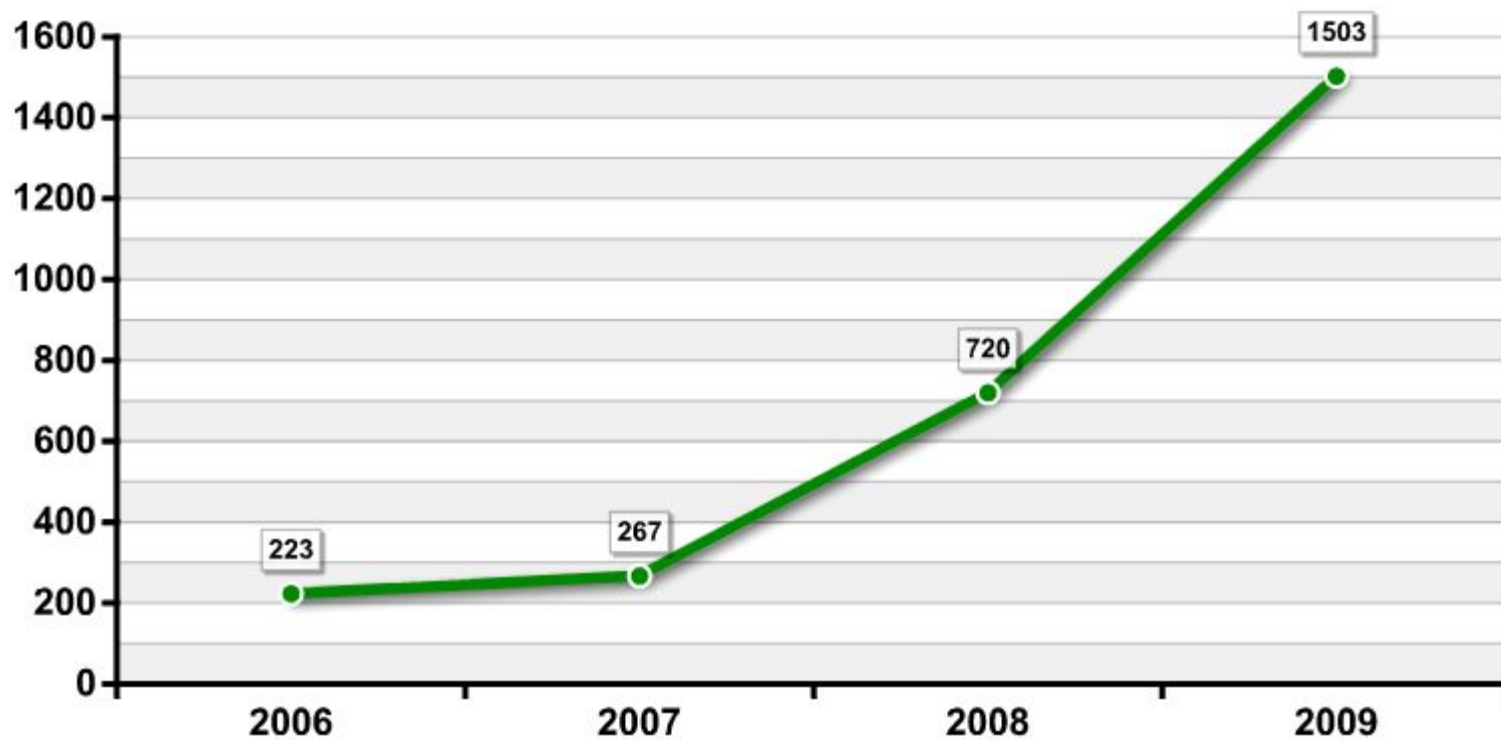
## ISO 9001 – Российская Федерация





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## ISO 14001 – Российская Федерация





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## Президент ИСО 2011 – 2012 г.г.



- 24 Сен 2010 Представлен новый президент ISO. В ходе прошедшей в Осло 33-ей Генеральной Ассамблеи Международной организации по стандартизации (ISO) был представлен новый президент ISO — наш с вами соотечественник Алешин Борис Сергеевич, российский государственный деятель и учёный, бывший генеральный директор ОАО «АвтоВАЗ». Он приступит к обязанностям 1 января 2011 года.

Выпускник Физтеха, д.т.н., профессор Борис Сергеевич Алешин. Борис Алешин в 2001–2003 гг., в период глобального обновления системы национальных стандартов, был главой Госкомитета по стандартизации и метрологии. В 2003 году он возглавил Роспром, и его считают одним из идеологов создания Объединенной авиастроительной корпорации, которая сейчас объединяет почти весь российский авиапром. Впоследствии Алешин возглавлял группу АвтоВАЗ, а в декабре 2009 года был назначен руководителем ФГУП «Центральный аэрогидродинамический институт имени Н.Е. Жуковского»





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## Стандарты ИСО на системы менеджмента

INTERNATIONAL  
STANDARD

**ISO  
9001**

Fourth  
edition  
2008-11-15

**QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS —  
REQUIREMENTS**

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
СТАНДАРТ

**ИСО  
9001**

Издание  
15.11.2008

**СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА  
КАЧЕСТВА.  
ТРЕБОВАНИЯ**

INTERNATIONAL  
STANDARD

**ISO  
14001**

Second edition  
2004-11-15

**Environmental management systems —  
Requirements with guidance for use**

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
СТАНДАРТ

**ИСО  
14001**

Второе издание  
2004-11-15

**СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО  
МЕНЕДЖМЕНТА. ТРЕБОВАНИЯ И  
РУКОВОДСТВО ПО ПРИМЕНЕНИЮ**





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## Основные документы ИСО серии 14000

- **ISO 14001:2004.** Environmental management systems — Requirements with guidance for use. (Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению)
- **ISO/FDIS 14050:2009** Environmental management — Vocabulary. **ISO/FDIS 14050:2009.** Менеджмент окружающей среды - Словарь





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## Менеджмент ОС - словарь

- 1. Область деятельности
- 2. Пояснения к терминам и определениям
- 3. Общие термины, относящиеся к менеджменту окружающей среды
- 4. Термины, относящиеся к системам менеджмента окружающей среды
- 5. Термины, относящиеся к валидации, верификации и аудиту
- 6. Термины, относящиеся к системам жизненного цикла продукции
- 7. Термины, относящиеся к оценке жизненного цикла
- 8. Термины, относящиеся к экологической маркировке и декларациям, а также к
- обмену экологической информацией
- 9. Термины, относящиеся к парниковым газам
- Приложение А (информативное) Дополнительные понятия, встречающиеся в международном сообществе, занимающимся вопросами окружающей среды
- Алфавитный указатель английских терминов
- Алфавитный указатель французских терминов
- Алфавитный указатель
- Алфавитный указатель арабских терминов
- Алфавитный указатель немецких терминов
- Алфавитный указатель испанских терминов
- Алфавитный указатель финских терминов
- Алфавитный указатель итальянских терминов
- Алфавитный указатель голландских терминов
- Алфавитный указатель норвежских терминов
- Алфавитный указатель португальских терминов
- Алфавитный указатель шведских терминов

FINAL  
DRAFT

PROJET  
FINAL

ОКОНЧАТЕЛЬНЫЙ  
ПРОЕКТ

ISO/TC 207  
ISO/TK 207  
Secretariat/Secrétariat/  
Секретариат: SCC  
Voting begins on/Début de vote/  
Начало голосования:  
2008-10-15  
Voting terminates on/Vote clos le/  
Голосование заканчивается:  
2008-12-15

RECIPIENTS OF THIS DRAFT ARE INVITED TO SUBMIT, WITH THEIR COMMENTS, NOTIFICATION OF ANY RELEVANT PATENT RIGHTS OF WHICH THEY ARE AWARE AND TO PROVIDE SUPPORTING DOCUMENTATION.  
IN ADDITION TO THEIR EVALUATION AS BEING ACCEPTABLE FOR INDUSTRIAL, TECHNOLOGICAL, COMMERCIAL AND USER PURPOSES, DRAFT INTERNATIONAL STANDARDS MAY ON OCCASION HAVE TO BE CONSIDERED IN THE LIGHT OF THEIR POTENTIAL TO BECOME STANDARDS TO WHICH REFERENCE MAY BE MADE IN NATIONAL REGULATIONS.

LES DESTINATAIRES DU PRÉSENT PROJET SONT INVITÉS À PRÉSENTER, AVEC LEURS OBSERVATIONS, NOTIFICATION DES DROITS DE PROPRIÉTÉ SONT ILS AURAIENT ÉVENTUELLEMENT CONNASSANCE ET À FOURNIR UNE DOCUMENTATION EXPLICATIVE.  
OUTRE LE FAIT D'ÊTRE EXAMINÉS POUR ÉTABLIR S'ils SONT ACCEPTABLES À DES FINS INDUSTRIELLES, TECHNOLOGIQUES ET COMMERCIALES, AINSI QU'AU POINT DE VUE DES UTILISATEURS, LES PROJETS DE NORMES INTERNATIONALES DOIVENT PARFOIS ÊTRE CONSIDÉRÉS DU POINT DE VUE DE LEUR POSSIBILITÉ DE DEVENIR DES NORMES POUVANT SERVIR DE RÉFÉRENCE DANS LA RÉGLEMENTATION NATIONALE.

ПОЛУЧАТЕЛИ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА ПРИГЛАШАЮТСЯ ПРЕДСТАВИТЬ ВМЕСТЕ СО СВОИМИ ПРИМЕЧАНИЯМИ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ЭВЕНТУАЛЬНЫХ ПРАВАХ, О НАЛИЧИИ КОТОРЫХ ОНИ БУДУТ ОСВЕДОМЕЛЕННЫ, А ТАКЖЕ ПОЛНОМОЩНОСТЬЮ ОБЪЯСНИТЕЛЬНУЮ ДОКУМЕНТАЦИЮ.

В ДОПОЛНЕНИЕ К ОЦЕНКЕ ИХ ПРИЕМЛЕМОСТИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В СФЕРЕ ПРОИЗВОДСТВА, ТЕХНОЛОГИИ, ТОРГОВЛИ И ПОТРЕБЛЕНИЯ, ПРОЕКТЫ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ДОЛЖНЫ ПРИ СЛУЧАЕ БЫТЬ РАССМОТРЕНЫ В СВЕТЕ ВОЗМОЖНОСТИ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В КАЧЕСТВЕ СТАНДАРТОВ, НА КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ СДЕЛАНЫ ССЫЛКИ В НАЦИОНАЛЬНЫХ ИНСТРУКТИВНЫХ ДОКУМЕНТАХ.

INTERNATIONAL  
STANDARD

NORME  
INTERNATIONALE

МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
СТАНДАРТ

ISO/FDIS  
14050

Environmental management —  
Vocabulary

Management environnemental —  
Vocabulaire

Менеджмент окружающей среды —  
Словарь



Reference number  
Numéro de référence  
ISO/FDIS 14050:2008(E/F/R)

© ISO 2008





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## Мотивация

---

- Почему стандарты ИСО так популярны?
- Что ожидать от внедрения стандартов?







РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## Мотивы сертификации систем менеджмента

---

- Имидж и репутация (нематериальные активы)
- Обязательные требования (в отдельных отраслях)
- Экономические мотивы
- Обеспечение устойчивого развития





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## 1. Имидж и репутация

---

- Национальное и международное признание компании, усиление позиций на рынке;
- Завоевание приверженности потребителей;
- Улучшение репутации в глазах всех заинтересованных сторон (потребители, поставщики и партнеры (включая инвесторов), собственники, персонал, общество в целом);
- Улучшение отношений с поставщиками;
- Расширение рынков сбыта, использования сертификата в коммерческих целях при проведении рекламных акций;
- Повышение лояльности сотрудников, улучшение психологического климата.





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## 2. Обязательные требования

- Требование и рекомендации заказчиков (в контрактах и договорах);
- Требование и рекомендации надзорных органов;
- Возможность участия в тендерах;
- Возможность экспорта продукции, выхода на новые рынки;
- Выполнение требований аккредитующих и лицензионных органов;
- Сокращение аудитов второй стороны.





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

### 3. Экономические мотивы

- Повышение рыночной стоимости (капитализация) через рост нематериальных активов компании (до 20 % по западным методикам);
  - Расширение возможности получения кредитов;
  - Более выгодные условия страхования;
  - Повышение инвестиционной привлекательности, создание совместных предприятий;
- Возможности изменения схем государственного контроля и надзора, сертификации продукции и т.п. ( в отдельных отраслях);
- Преимущества при участии в тендерах, получении субподрядов, госзаказа, новые коммерческие возможности.
- **Рациональное использование ресурсов (СЭМ).**





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## Основа стандарта ИСО 14001

---

- Стандарт ИСО 14001 разрабатывался с целью стандартизации опыта **организации службы** охраны окружающей среды.
- Основой стандарта является **количественная оценка** значимости экологических аспектов деятельности с конечной целью более **рационального и эффективного использования ресурсов** компании.





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## 4. Развитие и рост

---

- обучение нового персонала принятым процедурам, обеспечение стабильного качества у управляемых условий производства;
- снижение риска неправильного выполнения ответственных операций;
- обеспечение преемственности знаний и опыта сотрудников, трансформация знаний и опыта сотрудников в интеллектуальный потенциал компании (документы);
- Возможность тиражирования бизнеса, открытие представительств и филиалов.





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## Где начинается система экологического менеджмента

- Компетентность и осведомленность персонала всего в области охраны окружающей среды – обязательное условие функционирования СЭМ.





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## Основные стандарты оценки соответствия

- ИСО/МЭК 17000-2004 . Оценка соответствия. Словарь и общие принципы.
- Руководство ИСО/МЭК 66. Общие требования для органов, проводящих оценку и сертификацию систем управления охраной окружающей среды
- ИСО/МЭК 17021 Оценка соответствия. Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем менеджмента
- ISO/IEC CD 17021-2.2 (Проект ИСО/МЭК 17021-2.2) Оценка соответствия. Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем менеджмента, а также требования к проведению сертификационного аудита систем менеджмента третьей стороной.  
Соглашение об использовании знака IAF MLA
- Стандарт ISO Guide 72
- IAF. Многоточечные площадки
- IAF. Ресертификация
- IAF-Трансферт сертификации
- Обязательный документ IAF. По определению продолжительности аудитов СМК и СЭМ. Выпуск 1 (IAF MD 5: 2009)







РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

# Разрешительные документы

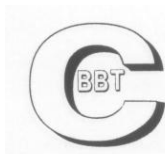
IAF – International Accreditation Forum  
Международный аккредитационный форум



EA – Европейские  
аккредитационные центры



Профессиональные  
сообщества



Национальные аккредитационные центры

РОСНО

Страховые общества

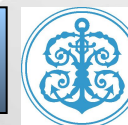


Лицензионные  
центры



Образовательные  
центры

Независимые  
сертификационные органы





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## ИСО 17001:2004

- 1 Область применения
- 2 Термины, относящиеся к оценке соответствия в целом
- 3 Основные термины
- 4 Термины по оценке соответствия, относящиеся к выбору и определению
- 5 Термины по оценке соответствия, относящиеся к проверке и
- Подтверждению
- 6 Термины по оценке соответствия, относящиеся к инспекционному контролю
- 7 Термины по оценке соответствия, относящиеся к области содействия торговле
- Приложение А (информативное) Принципы оценки соответствия Приложение Б (информативное) Родственные термины, определённые в других
- Библиография
- Английский алфавитный указатель
- Французский алфавитный указатель
- Немецкий алфавитный указатель
- Испанский алфавитный указатель
- Итальянский алфавитный указатель
- Голландский алфавитный указатель
- Шведский алфавитный указатель

ISO/IEC 17000:2004(E/F/R)

**INTERNATIONAL  
STANDARD**

**ISO/IEC  
17000**

**NORME  
INTERNATIONALE**

First edition  
Première édition  
Первое издание  
2004-11-01

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
СТАНДАРТ**

**Conformity assessment – Vocabulary  
and general principles**

**Evaluation de la conformité –  
Vocabulaire et principes généraux**

**Оценка соответствия. Словарь и  
общие принципы**

Reference number  
Numero de reference  
Номер ссылки  
ISO/IEC 17000(E/F/R)  
© ISO 2004

© ISO 2004 – All rights reserved/Tous droits réservés/Все права сохранены |





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## International Standard ISO/IEC 17021

First edition  
2006-09-15

**Conformity assessment – Requirements  
for bodies providing audit and certification  
of managements systems**

## Международный Стандарт ИСО/МЭК 17021

Выпуск 1  
2006-09-15

**Оценка соответствия. Требования к  
органам, осуществляющим аудит и  
сертификацию систем менеджмента**

*Перевод Ассоциации по сертификации «Русский Регистр»*

## IAF Guidance on the Application of ISO/IEC Guide 66

Issue 4  
(IAF GD 6:2006)

**General Requirements for Bodies  
Operating Assessment and  
Certification/registration of Environmental  
Management Systems (EMS)**

## Руководящие указания IAF по применению Руководства ИСО/МЭК 66

Выпуск 4  
(IAF GD 6:2006)

**«Основные требования к органам,  
осуществляющим оценку и  
сертификацию/регистрацию систем  
экологического менеджмента (СЭМ)»**

*Перевод Ассоциации по сертификации «Русский Регистр»*





РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

ДОВЕРЯЕМ ИСТИНЕ.  
ОБЪЕКТИВНО,  
БЕСПРИСТРАСТНО,  
КОМПЕТЕНТНО.



**Благодарю за внимание!  
Вопросы?**



РУССКИЙ РЕГИСТР  
RUSSIAN REGISTER

## КОНТАКТЫ



### ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО РУССКОГО РЕГИСТРА В ПОВОЛЖЬЕ

ООО «Русский Регистр - Поволжье»  
420043, РФ, РТ, г. Казань,  
ул. Вишневого, 26, 4 этаж  
Тел./Факс: +7 (843) 2364473, 2364173,  
e-mail: [kazan@rusregister.ru](mailto:kazan@rusregister.ru)  
e-mail: [kazan@rusregister.ru](mailto:kazan@rusregister.ru)  
e-mail: [kazan@rusregister.ru](mailto:kazan@rusregister.ru)  
e-mail: [kazan@rusregister.ru](mailto:kazan@rusregister.ru)  
e-mail: [kazan@rusregister.ru](mailto:kazan@rusregister.ru)

«Russian Register – Volga Region» Ltd.  
4 fl., 26, Vishnevskogo str.,  
420043, RT, Kazan, Russia,  
Tel./ Fax: +7 (843) 2364473, 2364173

