



**САМАРСКАЯ КАБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ**  
**SAMARA CABLE COMPANY**





*Применение Отчета АЗ в  
проектах по решению проблем*

*Попова Татьяна Васильевна,  
Главный специалист по системам  
управления ЗАО СКК*

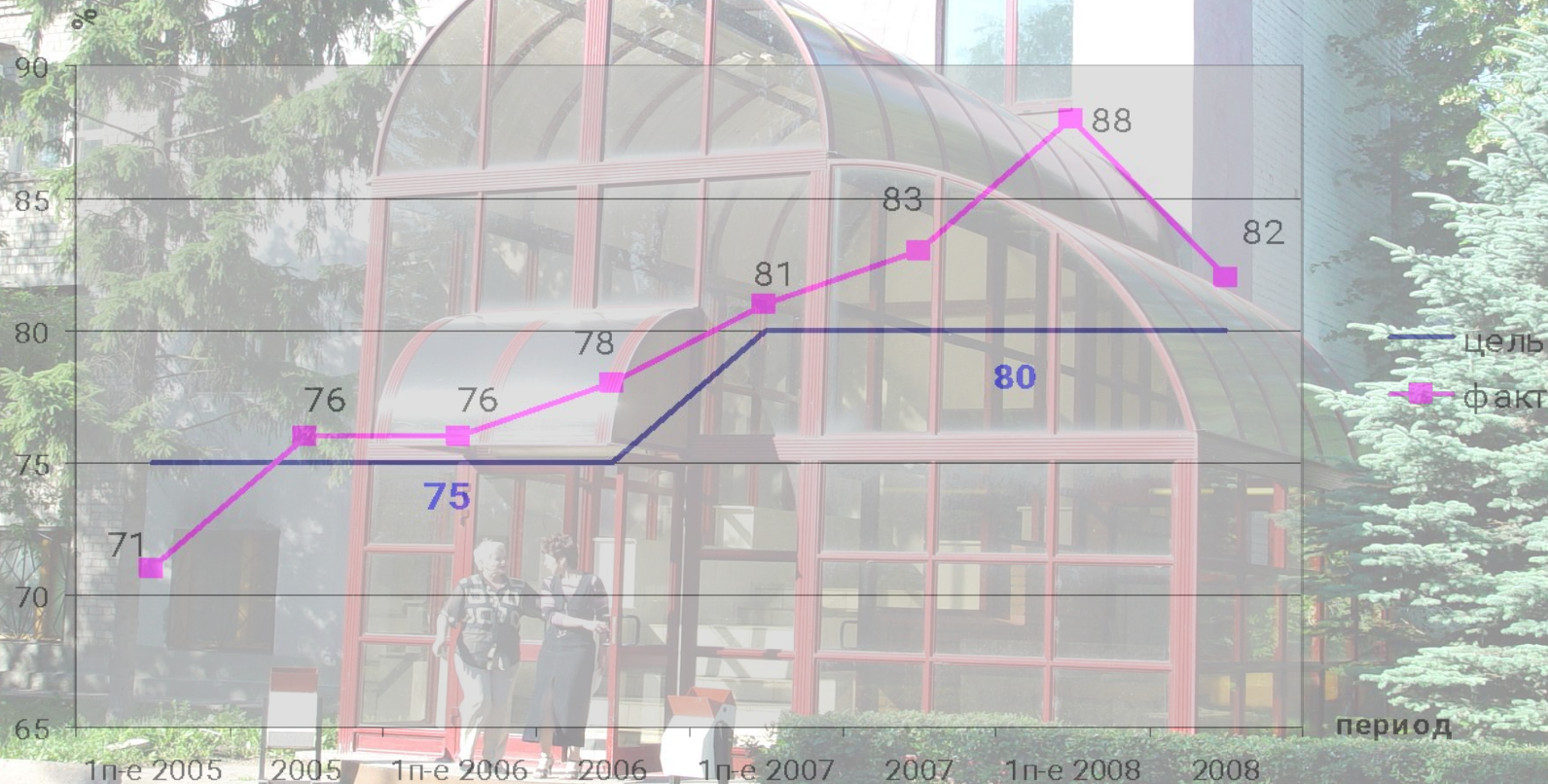






# Результат функционирования интегрированной системы менеджмента ЗАО СКК

## Коэффициент результативности ИСМ





# Перспективы развития интегрированной системы менеджмента ЗАО СКК

Дальнейшее развитие систем менеджмента ЗАО СКК определяется стремлением удовлетворить требования потребителей в различных отраслях, потребности акционеров и персонала Компании, а также требования общества.

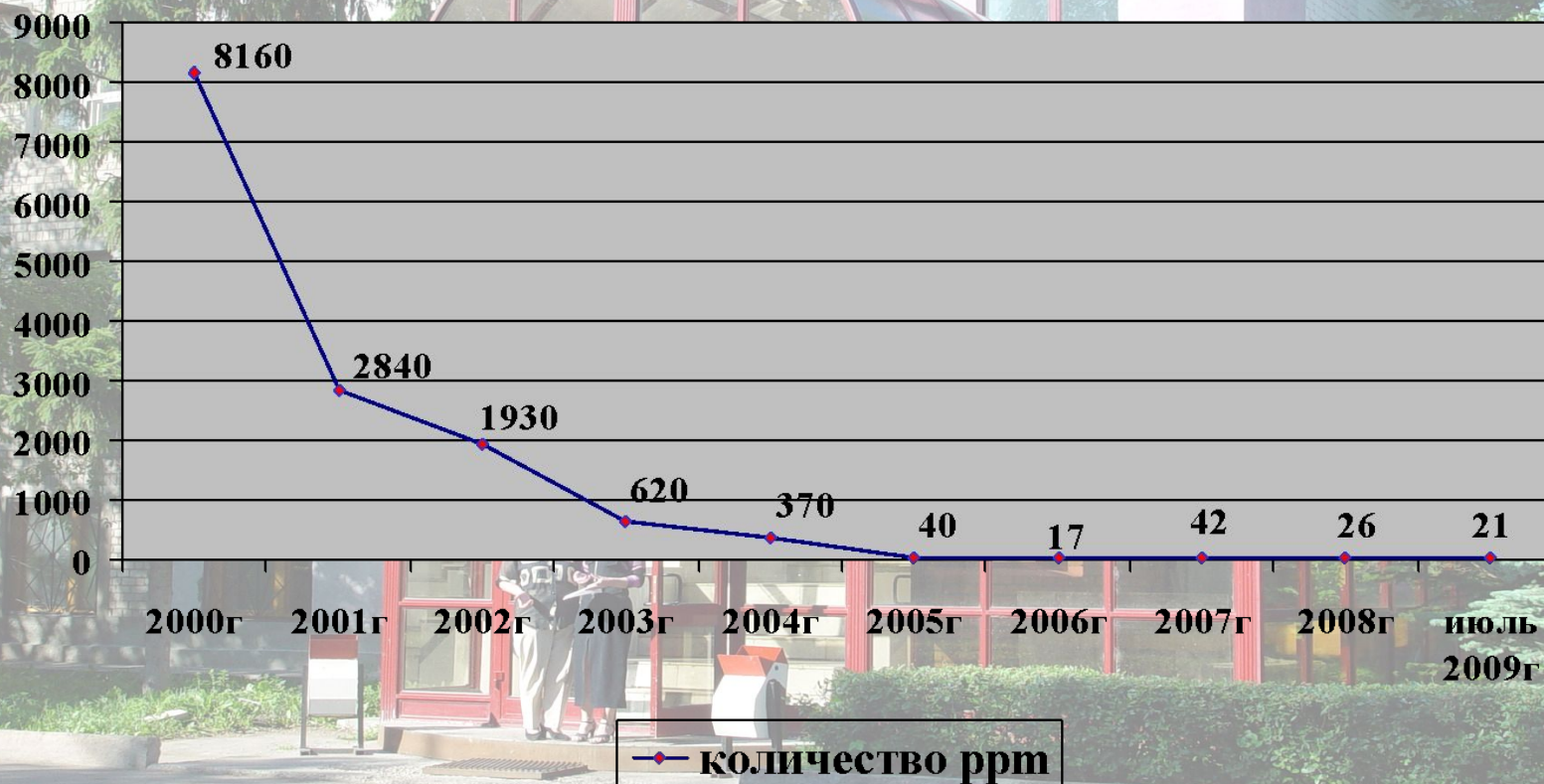
Главные направления дальнейшего развития:

- совершенствование СМК в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001 новой версии 2008 года;
- внедрение требований стандарта на СМК для ж/д транспорта.

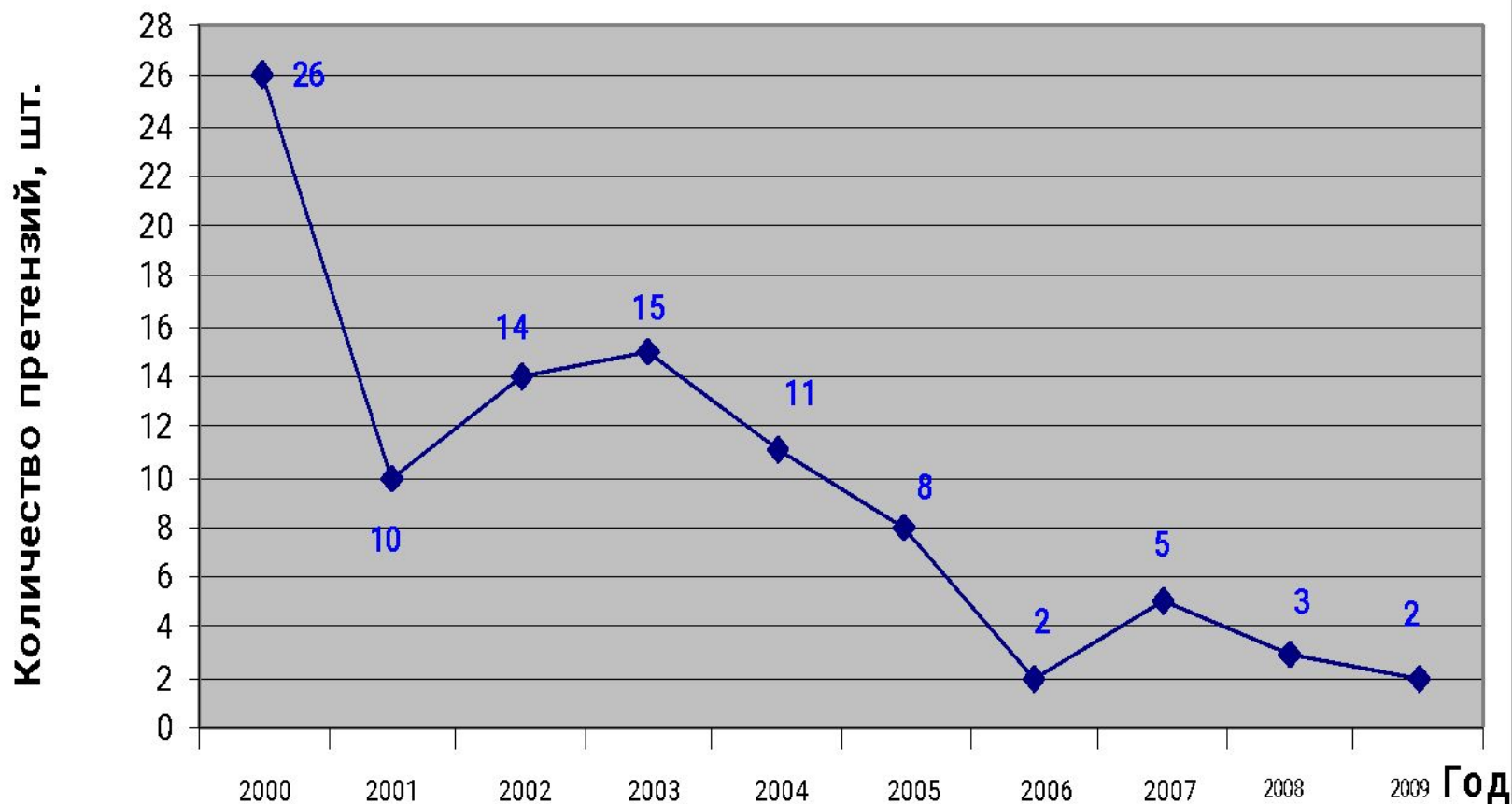


# Количество несоответствующей продукции от ЗАО "ПЭС/СКК" за 2000 – 2009 г.г.

*Целевое значение 2009 года – 50 ррт*



# Количество претензий потребителей по кабельной продукции за 2000 – 2009 г.г.





В качестве основного направления внедрения бережливого производства был определен процесс "Производство автопроводов".

Причины:

1. В дополнение к основному сертификату соответствия СМК требованиям ИСО 9001, соответствие СМК "Производства автопроводов" требованиям отраслевого автомобильного стандарта ИСО/ТУ 16949:2002 (более "зрелая" СМК)
2. Требование основного потребителя автопроводов ЗАО "ПЭС/СКК" о внедрении системы Канбан
3. Поддержка со стороны ЗАО "ПЭС/СКК"



# Отчет по форме АЗ :

- представляет собой краткий обзор деятельности по решению проблемы и все это на одной странице;
- консолидирует большие объемы информации за счет применения графиков, таблиц, схем, что способствует быстрому принятию решений;
- служит средством доведения информации до других





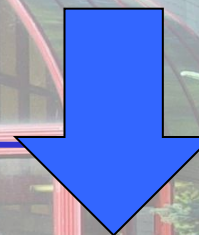
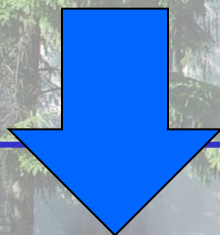
# Пример записей по проекту: формат А3

## Определение и описание проблемы:

В этом разделе объясняется природа и характеристика проблемы. Подготовьте убедительный аргумент, почему необходимо работать по этой проблеме. Используйте графики и схемы для иллюстрации проблемы.

## План реализации:

Пункты плана должны соответствовать выводам анализа. Связь должна быть очевидна. В плане должны быть указаны ответственные за действия и ожидаемая дата исполнения.



## Анализ проблемы:

Представьте анализ проблемы для того, чтобы сузить фокус и выявить наиболее важные причины проблемы. В результате анализа должен появиться очевидный вывод о необходимых улучшениях или о том, какие преимущества будут получены.

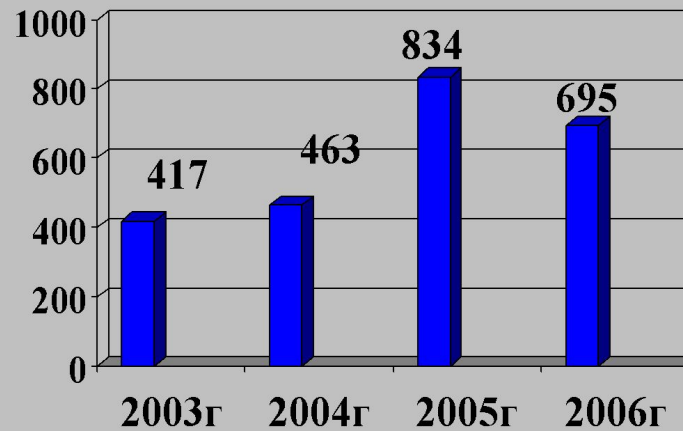
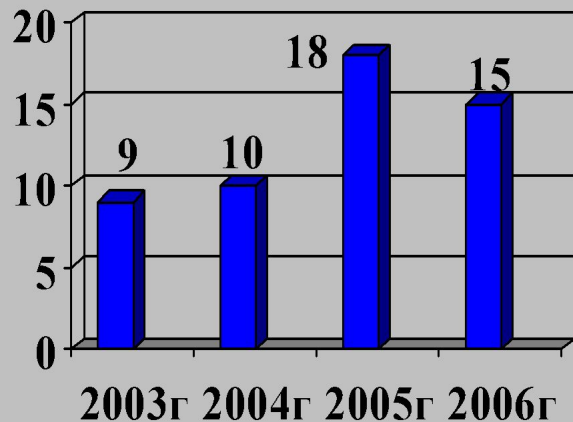
## Результаты:

Если реализация не завершена, то преимущества реализации должны быть представлены. Если реализация завершена, то результат также должен быть представлен. Результаты должны соответствовать показателям, описывающим проблему в первом разделе.



# Проект "Снижение сверхнормативных отходов ПВХ-пластиката в цехе 1"

*Определение и описание проблемы*



■ сверхнормативные отходы

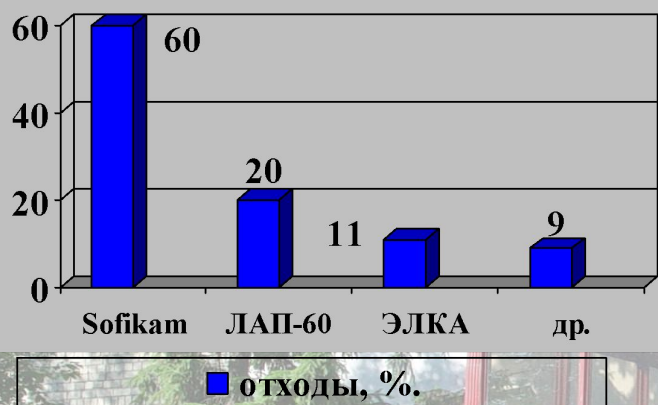
■ стоимость свехнормативных отходов





# Проект "Снижение сверхнормативных отходов ПВХ-пластиката в цехе 1"

## Анализ проблемы: определение причин проблемы



Вывод:

Основные потери на линии Sofikam

**ПОЧЕМУ?**

### 30% ОТХОДОВ:

1. Большое количество обрывов. **Почему?**
2. Рывки, неравномерное движение жилы. **Почему?**
3. Рывки, неравномерное вращение отдающего барабана. **Почему?**
4. Тормоз отдающего устройства не обеспечивает равномерного вращения отдающего барабана. **Почему?**
5. Конструкция тормозного устройства не обеспечивает требования к равномерности вращения отдающего барабана

### 20% ОТХОДОВ:

1. Большие отходы при запуске линии и стабилизации диаметра провода. **Почему?**
2. Объект регулирования диаметра (головка экструдера) и место контроля расположены на длине ~ 100 м. **Почему?**
3. Отсутствует дополнительный датчик диаметра у головки экструдера. **Почему?**
4. Комплектация данного оборудования не предусматривает двух датчиков диаметра

### 10% ОТХОДОВ

прочие



# Проект "Снижение сверхнормативных отходов ПВХ-пластиката в цехе 1"



*Результат*

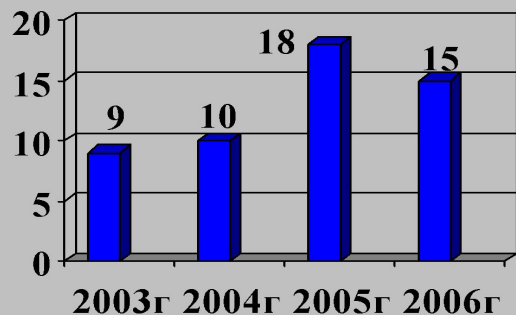




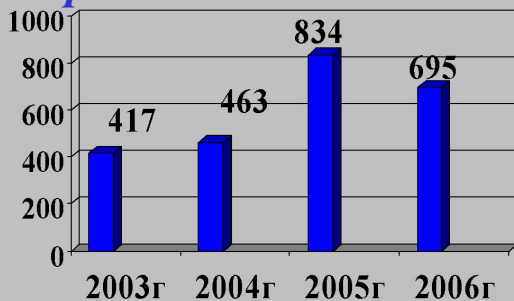
# Проект "Снижение сверхнормативных отходов ПВХ-пластиката в цехе 1"

Основание для проекта: перерасход на отходах в 2003-2006 гг.

## Определение и описание проблемы



■ сверхнормативные отходы



■ стоимость свехнормативных отходов

## Мероприятия по устранению причин проблемы

1. Совершенствование...
2. Разработка.....
3. Оснащение.....
4. Оснащение.....
5. Закупка.....
6. Контроль.....

## Анализ проблемы: определение причин проблемы

### ПОЧЕМУ?

#### 30% отходов:

1. Большое количество обрывов. Почему?
2. Рывки, неравномерное движение жилы. Почему?
3. ....

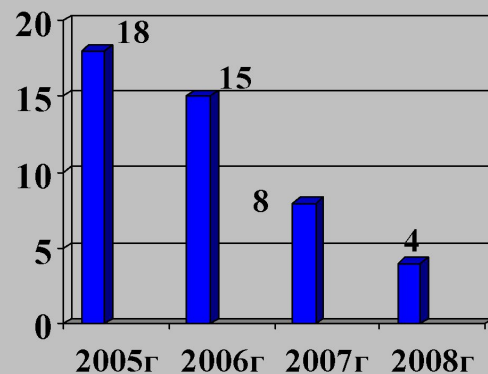
#### 20% отходов:

1. Большие отходы при запуске линии и стабилизации обрывов диаметра проволоки. Почему?
2. Объект..... Почему?
3. ....

#### 10% отходов:

прочие

## Результат

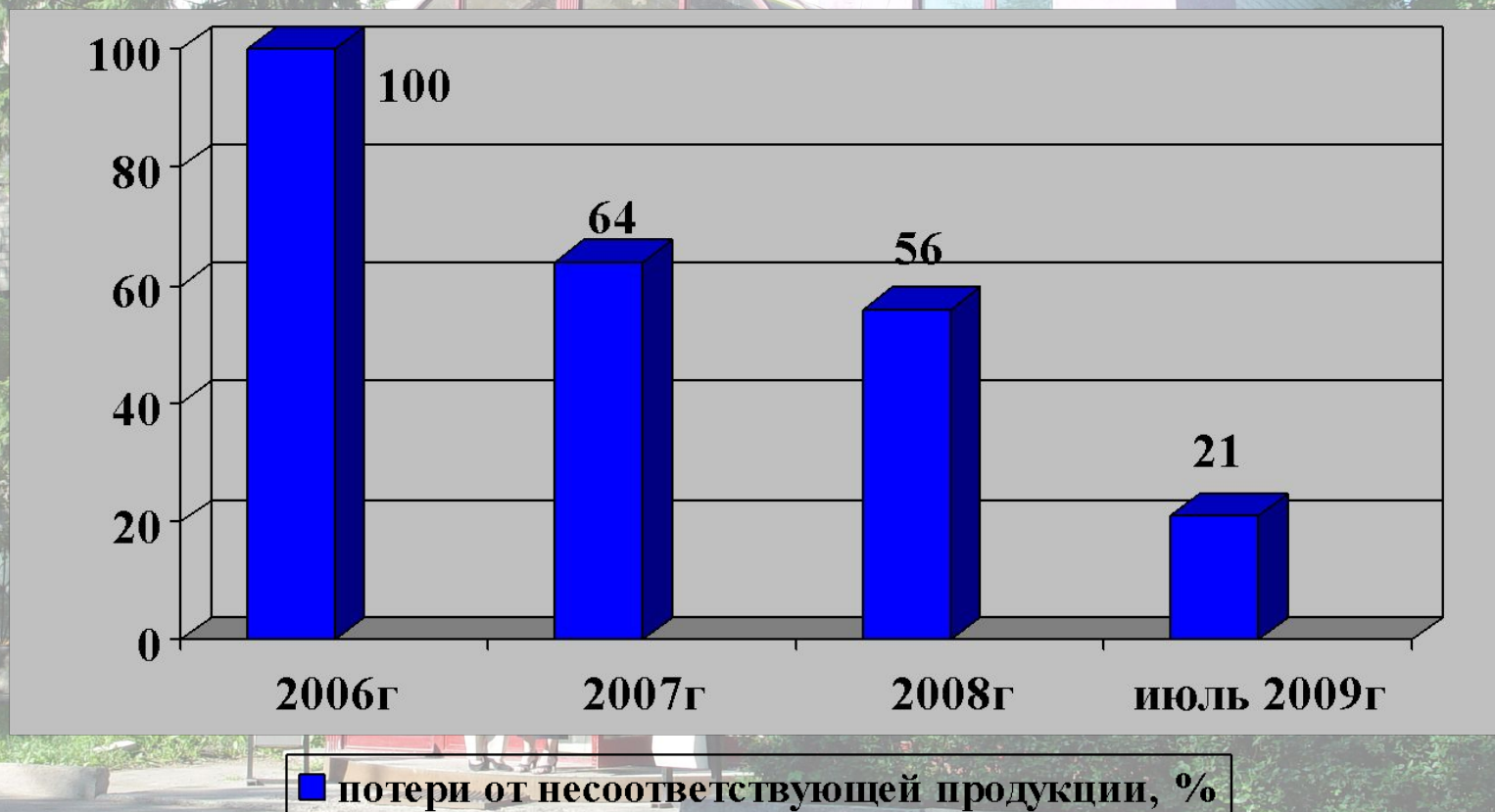


■ сверхнормативные отходы



# Динамика снижение потерь от несоответствующей продукции

%





## Наши задачи:

1. Объединение всех сотрудников Компании в стремлении к достижению Целей Компании
2. Быстрое и эффективное приведение Целей и деятельности Компании в соответствии с внешними изменениями

## Наши принципы:

1. Переворот в сознании всего коллектива предприятия
2. Постоянное обучение всего персонала



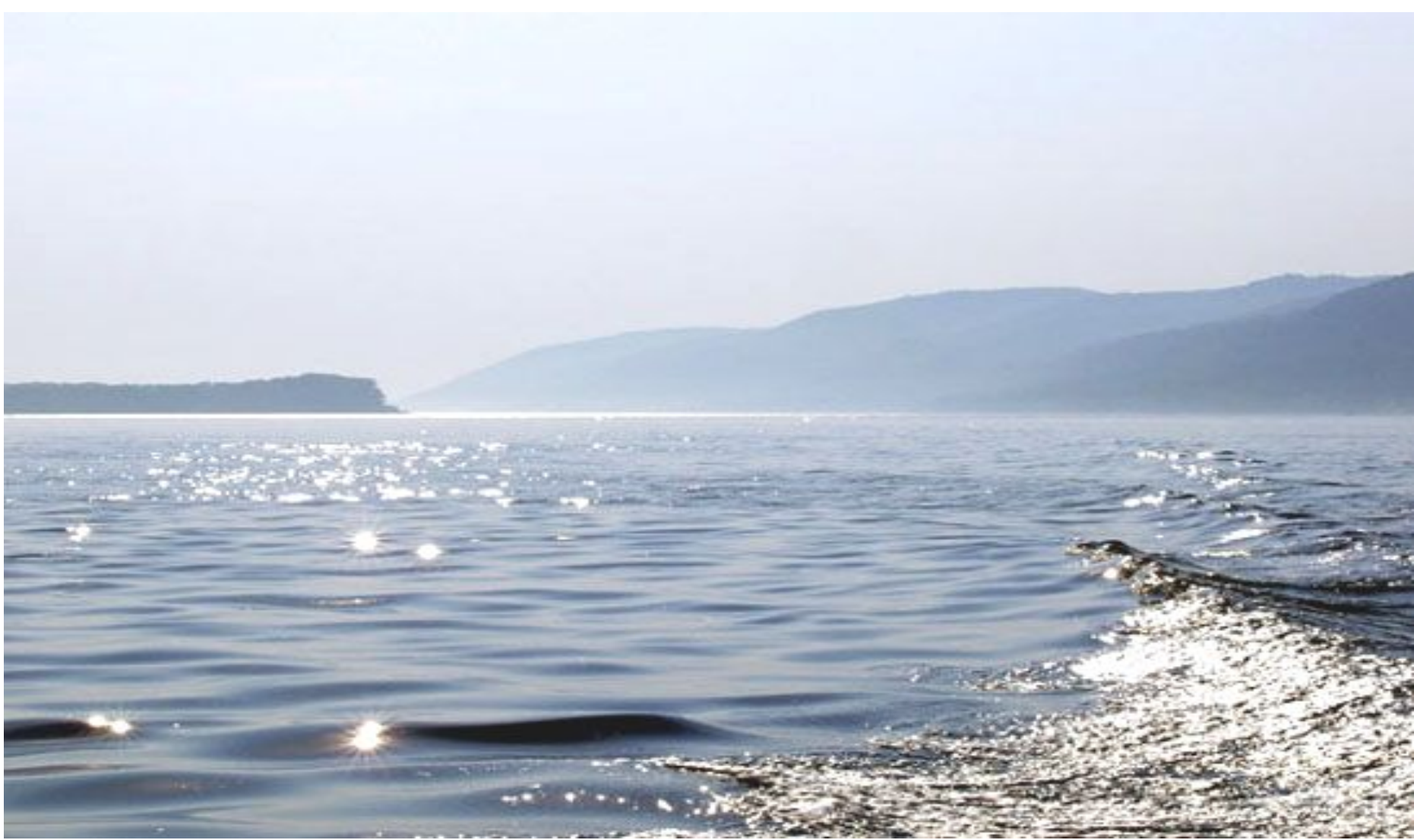
**Побуждение работников к совершенствованию своих рабочих мест!**  
**Исключение из производства всего лишнего, ненужного!**  
**Наведение порядка!**  
**Поддержание и сохранение работоспособного состояния оборудования!**

## Наша цель:

**Сохранение и удовлетворение наших клиентов!**







*Благодарим за Ваше внимание!*

[www.samaracable.ru](http://www.samaracable.ru)



**САМАРСКАЯ КАБЕЛЬНАЯ КОМПАНИЯ**  
**SAMARA CABLE COMPANY**