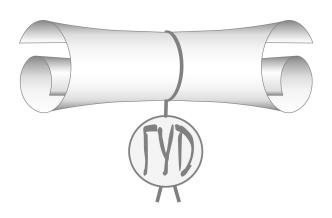
Об эффективности электронного документооборота и государственном регулировании сферы ДОУ



Афанасьев С.И. – исполнительный директор РОО «Гильдия Управляющих Документацией»

Апрель 2008 года

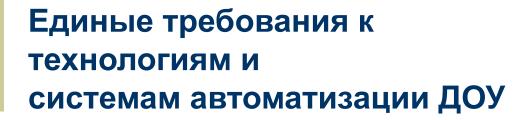
Рынок программных продуктов по автоматизации ДОУ

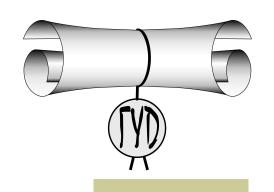


- В настоящее время рынок предлагает более 70 программных продуктов, обеспечивающих автоматизацию документационного обеспечения управления (ДОУ). Не поддается учету количество таких систем, созданных силами ИТ служб самих предприятий и организаций.
- Оуществуют ли правила построения или требования к системам электронного документооборота, применяемым, в органах государственной власти, существует ли национальный стандарт, регламентирующий правила построения ДОУ, как в государственных аппаратах, так и в корпоративных структурах?

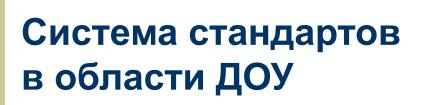


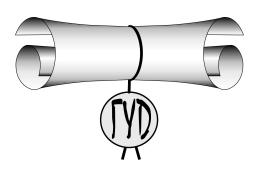
- Не существует национальных требований к системам электронного документооборота, применяемых даже в государственных учреждениях, отсутствуют единые правила построения делопроизводства в аппаратах государственного управления.
- Осздавать самостоятельно, например, правила построения систем автоматизации ДОУ весьма хлопотно и дорого, практика Евросоюза, создававшего такой стандарт много лет назад, показала, что это сложный, продолжительный и весьма дорогостоящий процесс.





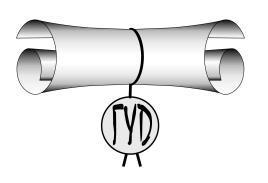
- «Гильдия Управляющих Документацией» вошла с предложением в Минсвязи рассмотреть возможность применения в России Единой европейской спецификации, недавно принятой Еврокомиссией, правил построения систем автоматизации ДОУ MoReq-2.
- □ Специалисты «Гильдии Управляющих Документацией» трудились в команде ведущих компаний и ассоциаций, над этой версией стандарта. Стандарт принят Еврокомиссией вместе с инструментом экспертной оценки качества программных продуктов.





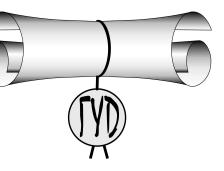
Правительством Российской Федерации одобрена концепция формирования электронного правительства до 2010 года, в нее включено принятие национального стандарта на базе ИСО 26300 и МоReq-2 и др. Международные стандарты добротно сделаны, глубоко проработаны, их разумное применение в национальной практике – реальный и органичный путь интеграции в международное интеллектуальное и экономическое пространство.

О едином информационном пространстве в органах государственного управления



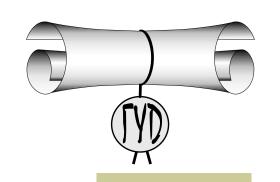
- В связи различиями и абсолютной несовместимостью систем автоматизации ДОУ задача создания единого информационного пространства в рамках государственных органов власти всех уровней остается нерешенной.
- Есть проблемы: первый, два пути решения предусматривает создание единой системы электронного документооборота И органах внедрение ee государственной власти всех уровней; второй национального создание стандарта ДЛЯ электронного документооборота, обеспечивающего взаимодействие.



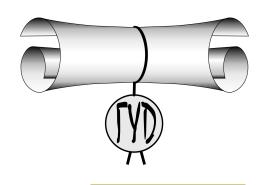


- В масштабах страны второй путь, безусловно, предпочтительней, поскольку создать общий и в тоже время совершенный программный продукт, отражающий особенность каждого отдельного аппарата управления практически невозможно и весьма дорого.
- □ Сложно себе представить, каких материальных и интеллектуальных затрат потребует создание, переустановка и наладка новой системы во всех аппаратах органов государственной власти снизу доверху.
- Применение стандарта позволит решить проблему

Стандарт взаимодействия систем автоматизации ДОУ и «Электронная Россия»



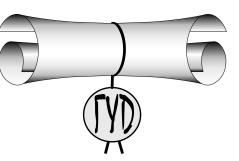
- Более четырех лет потребовалось чиновникам, чтобы разглядеть государственную ценность разработки компаний «Гильдии ведущих страны, членов Управляющих Документацией», создавших регламенты сообщения формирования электронного ДЛЯ обеспечения взаимодействия различных систем электронного документооборота.
- Разработаны в рамках ФЦП «Электронная Россия» «Требования к системам автоматизации делопроизводства с целью обеспечения их взаимодействия».
- Остается надежда на продолжение работ и создание в нынешнем году действующего макета взаимодействия



Система стандартов и государство

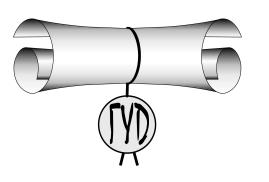
- Согласно закону техническом регулировании обязательными для исполнения являются «Технические регламенты», связанные государственной Bce безопасностью. национальные стандарты обязательными ЯВЛЯЮТСЯ ДЛЯ исполнения, T.e. добровольность законодательно утверждена применении ГОСТ.
 - Для нашей страны, в недавнем прошлом с жестко регламентированной экономикой и делопроизводством, это прямое разрешение не применять стандарты. Чем с удовольствием пользуются недобросовестные производители товаров и услуг.





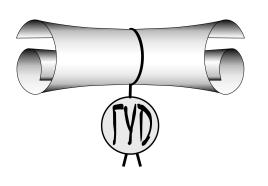
- Создана добровольной сертификации система Управления» «Документационное Обеспечение (ДОУСЕРТИФИКАТ), работает ВГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», формируется новый комитет при проблемам Госстандарте электронного ПО документооборота.
- Инструментарий оценки качества существует, но как заставить его работать?
- Ни пользователи, ни разработчики автоматизированных систем делопроизводства не спешат тестировать

Как включить механизм сертификации систем автоматизации ДОУ?



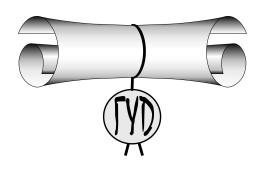
- Ведущие разработчики систем автоматизации ДОУ должны быть заинтересованы в сертификации своих разработок с тем, чтобы сертификаты соответствия стали своего рода знаком качества их продуктов.
- □ Требуется твердая позиция пользователей программных продуктов применять только сертифицированные программный продукт, настаивать, чтобы выбранная или установленная автоматизированная система прошла сертификацию.
- □ Требуется решительная позиция государства: не допускать не сертифицированный продукт для применения в органах государственного управления.

Стандарты и регламенты по работе с документами в органах власти



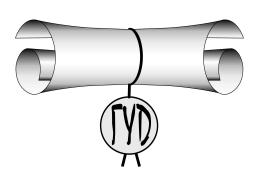
- □ Стандарты и требование выполнять их в органах государственного управления решено заменить регламентами.
- □ Получить качественные регламенты, не опирающиеся на нормативно-правовую базу весьма затруднительно. Европейская комиссия несколько лет разрабатывала требования для систем электронного документооборота, которых в России пока не существует. И это небольшая толика проблем, возложенных на регламенты.
- Видимо должен существовать необходимый набор стандартов, правовых актов, на которые в свою очередь, могли бы опираться те или иные регламенты. .

Нужен ли Закон о ДОУ?

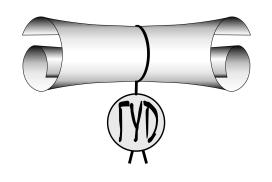


- **Закон нужен, чтобы собрать разрозненные документы, стандарты и определить нерешенные задачи.**
- □ Государственные органы любого уровня являются элементами единого механизма управления и не могут иметь различные правила и стандарты работы с документами.
- □ Формированию единого порядка в ДОУ мог бы способствовать Закон «О делопроизводстве в органах государственной власти».





- □ На протяжении четырех лет, с начала административной реформы, отсутствует федеральный орган исполнительной власти, обеспечивающий регулирование делопроизводственной сферы деятельности органов власти.
- Двадцать лет существует электронный документооборот, однако до сих пор отсутствует закон, по которому он должен функционировать и развиваться, автоматизированная система документационного обеспечения управления существует де-факто, а де-юре такого понятия нет.



Обращения в высшие органы государственной власти

- На очередной конференции принято решение направить письмо в Администрацию Президента Российской Федерации относительно имеющихся проблем в делопроизводственной сфере и восстановления государственного регулирования.
- «Гильдией Управляющих Документацией» было направлено такое письмо, но ответа не последовало.
- Выражаем надежду на то, что новая Административная реформа, которая грядет в связи предстоящими изменениями в системе исполнительной власти, внесет позитивные конструктивные изменения.

Контакты

- http://www.gdm.ru
- ☐ E-mail: <u>info@gdm.ru</u>, <u>direct@gdm.ru</u>
- □ Тел. 745 20 33, 237 22 71