

Внутренний и внешний документооборот через призму доверия ЭЦП

Львова Наталья, руководитель проекта DOCFLOW

Инфодокум, 11 декабря 2008

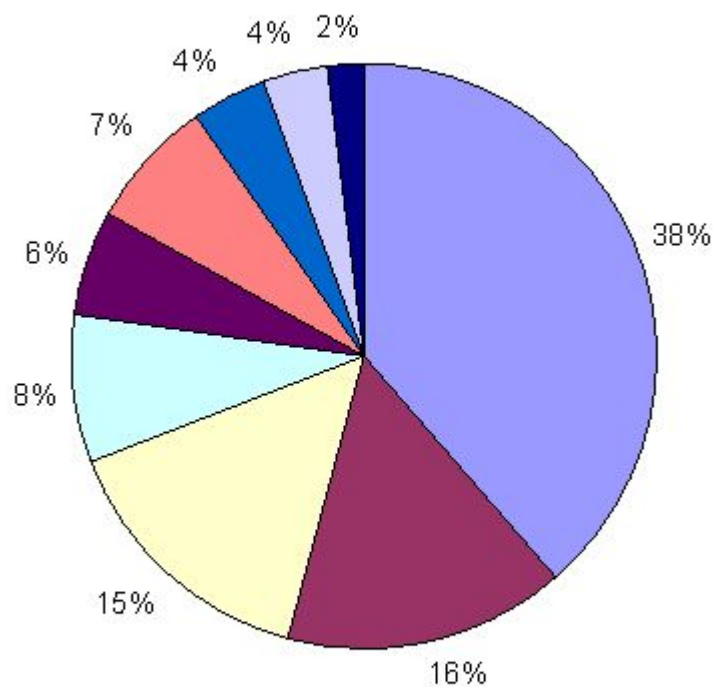
Юридически значимые электронные документы пока не находят повсеместного применения в отношениях между предприятиями.



Портал www.DOCFLOW.ru и Аналитический банковский журнал провел опрос посетителей о внедрении Электронной Цифровой Подписи

Цель исследования: оценить уровень доверия в использовании ЭЦП

Портрет Респондента



- Информационные технологии 38,55%
- Промышленность 15,66%
- Госсектор (органы государственной власти) 15,06%
- Наука и образование 7,83%
- Строительство и недвижимость 6,02%
- Финансовый сектор (банки) 7,23%
- Услуги 4,22%
- Связь и телекоммуникации 3,61%
- Торговля и общественное питание 1,81%

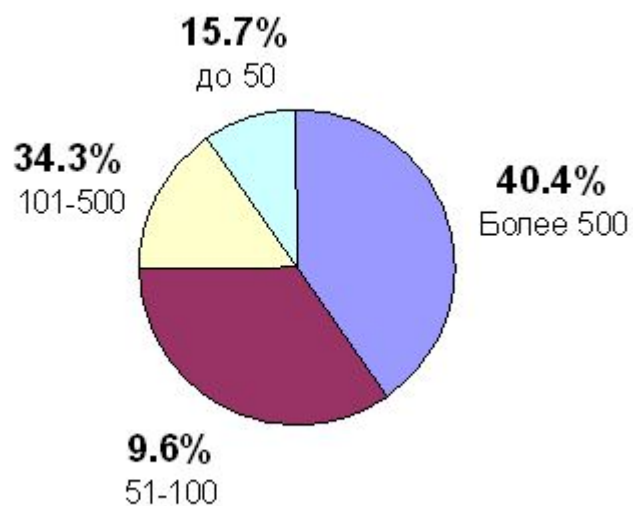
Сфера деятельности компании

Портрет Респондента

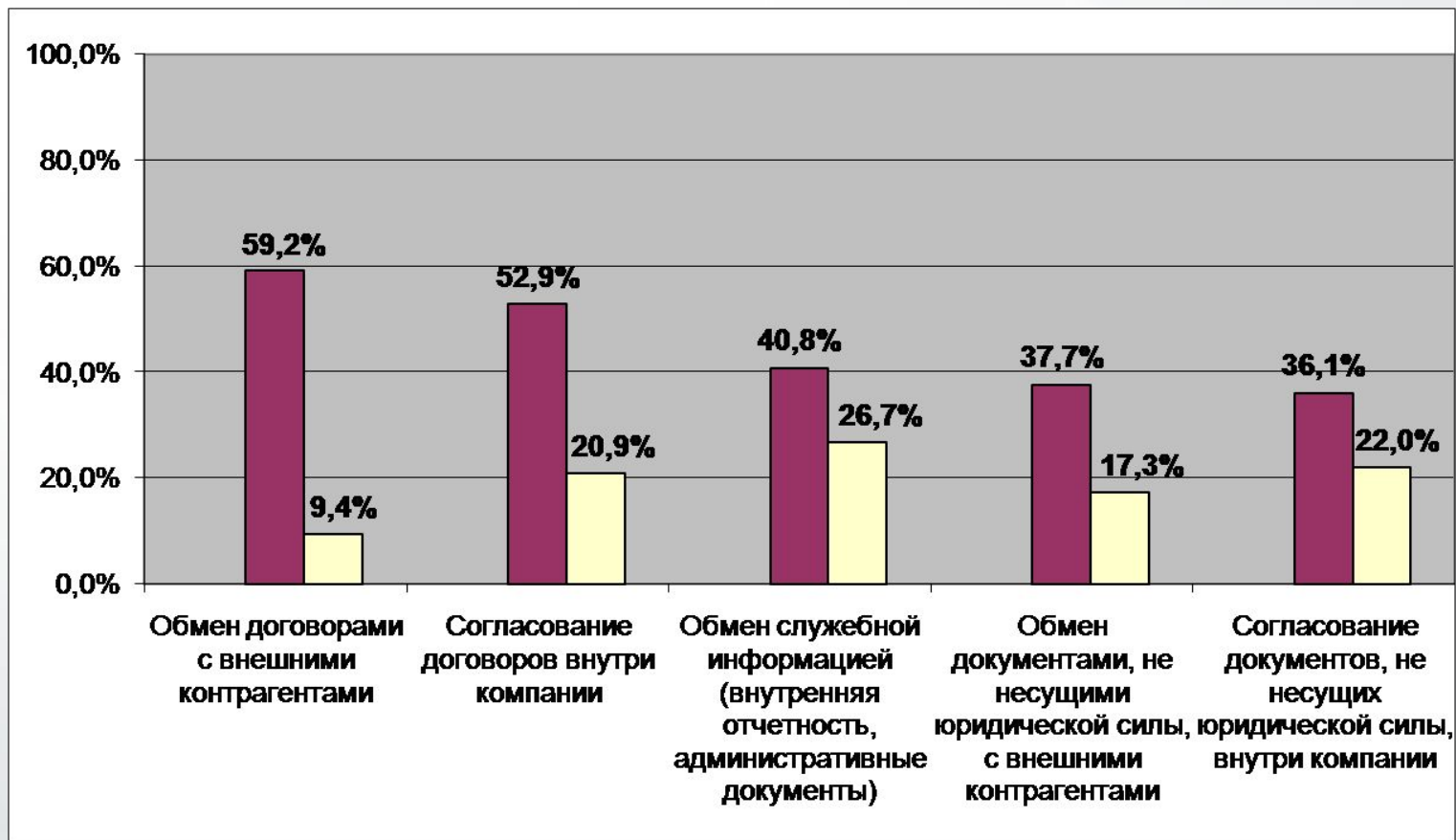
Должность



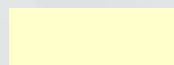
Количество сотрудников в компании



Внедрение ЭЦП. Неудовлетворенные потребности.

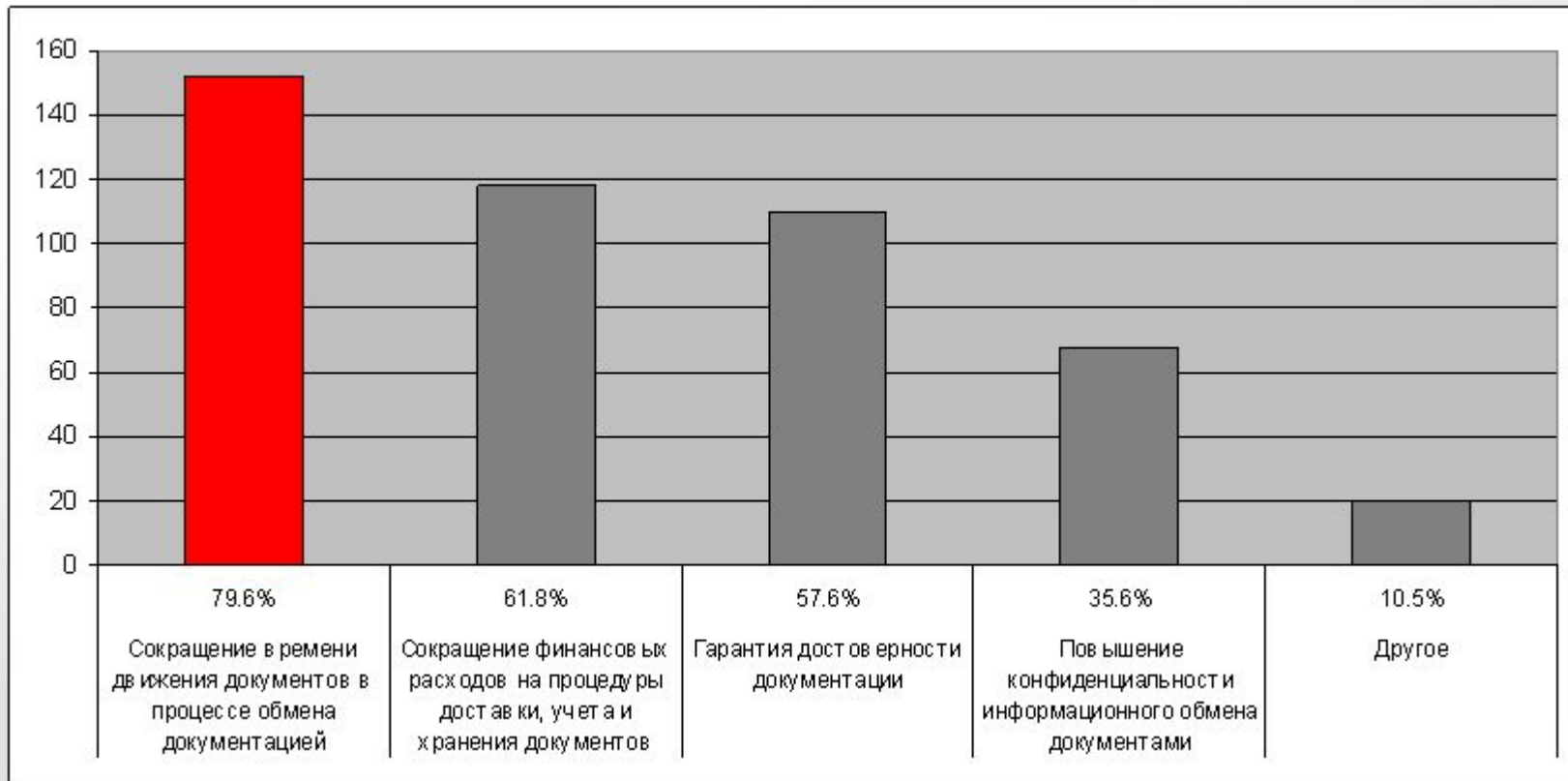


Хотим внедрить ЭЦП

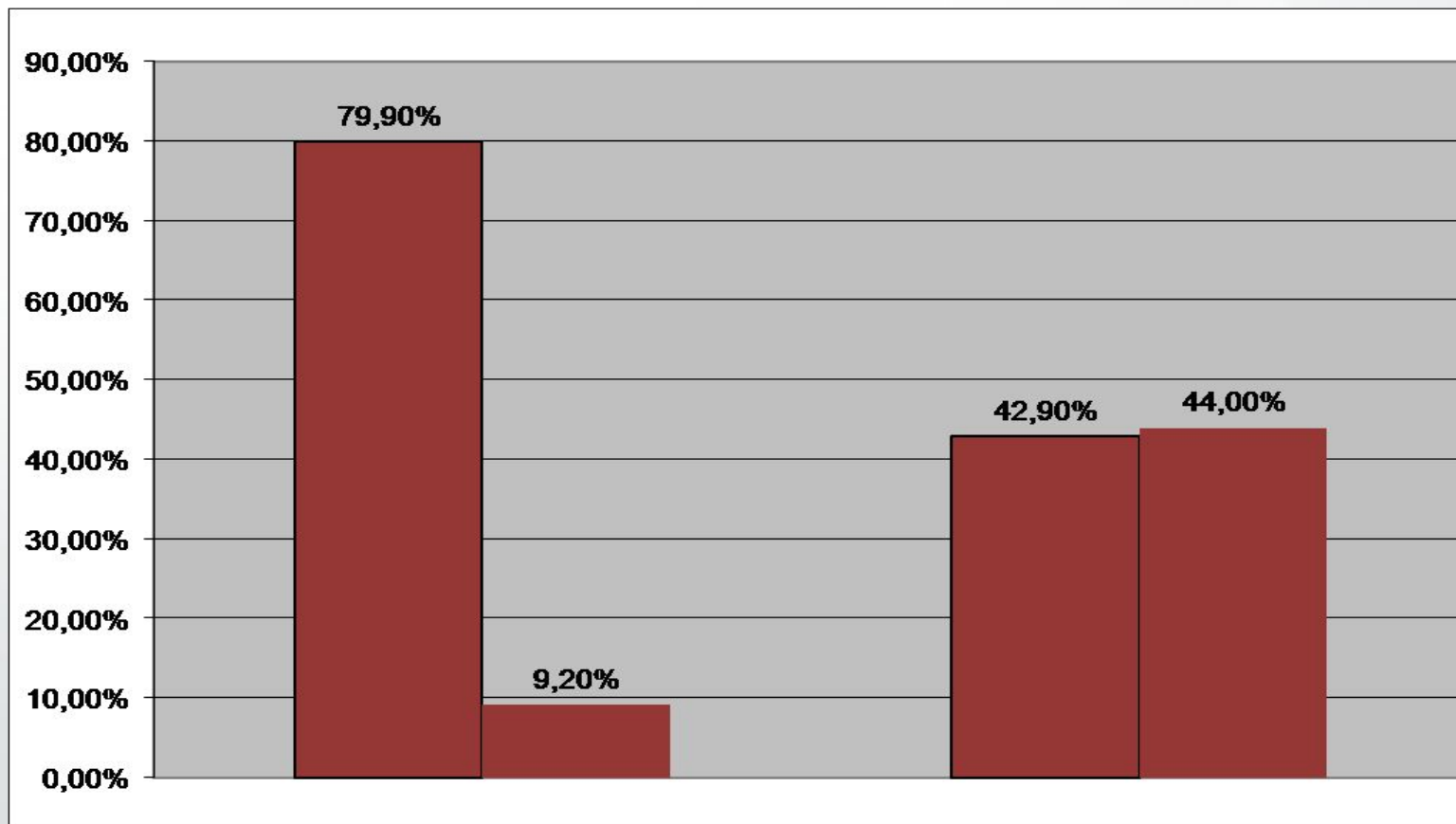


Уже используем ЭЦП

Ключевые преимущества обмена электронными документами



Использование ЭЦП в настоящее время – ведет ли этот процесс к дополнительным тратам?



да

нет

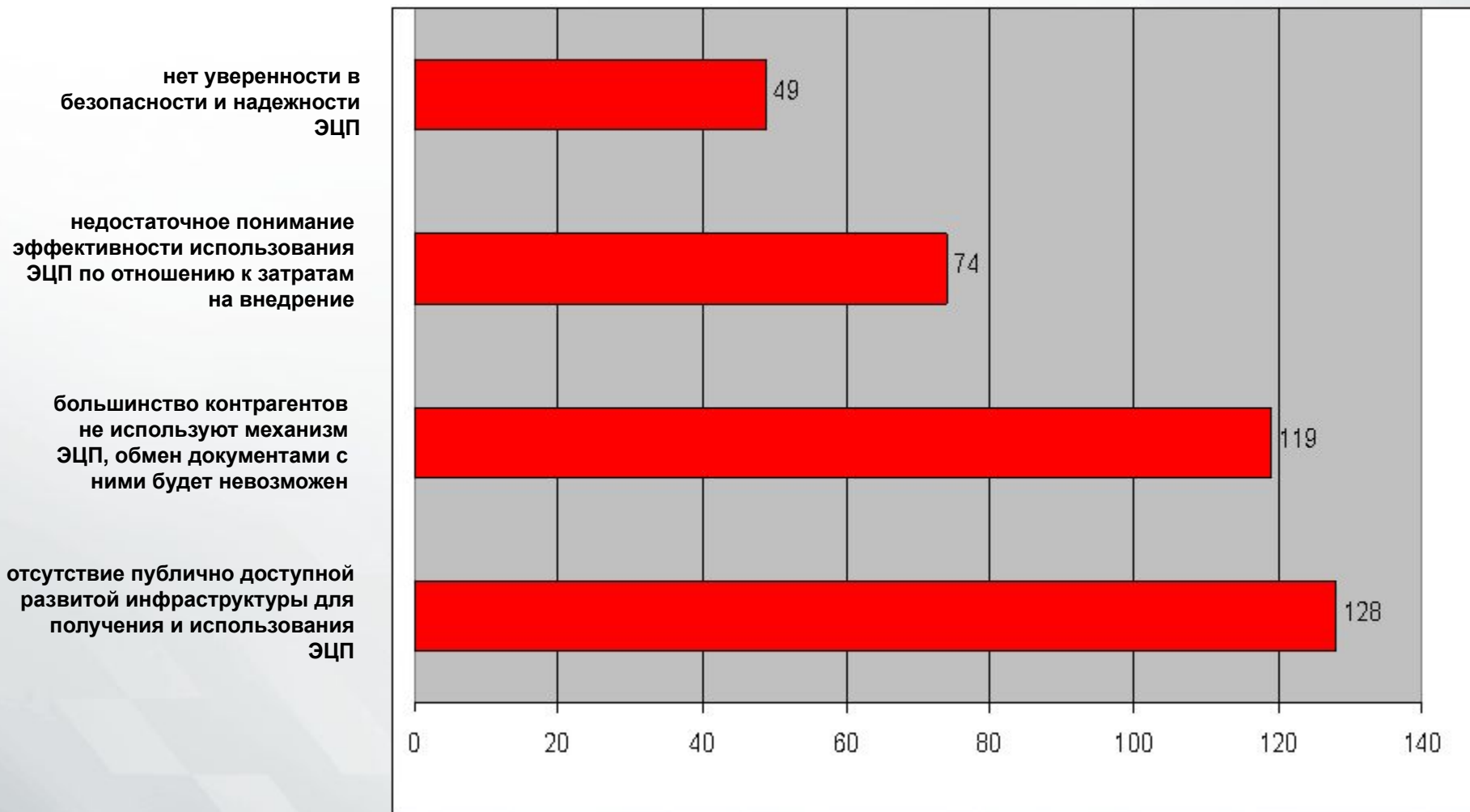
Считаете ли Вы финансово выгодной замену «бумажного» документооборота на электронный?

да

нет

Считаете ли Вы оправданными затраты на долгосрочное хранение документов на бумажном носителе, если имеется надежное электронное хранилище?

Наиболее вероятные сложности, препятствующие внедрению и использованию ЭЦП:



Факторы, влияющие на успех внедрения ЭЦП

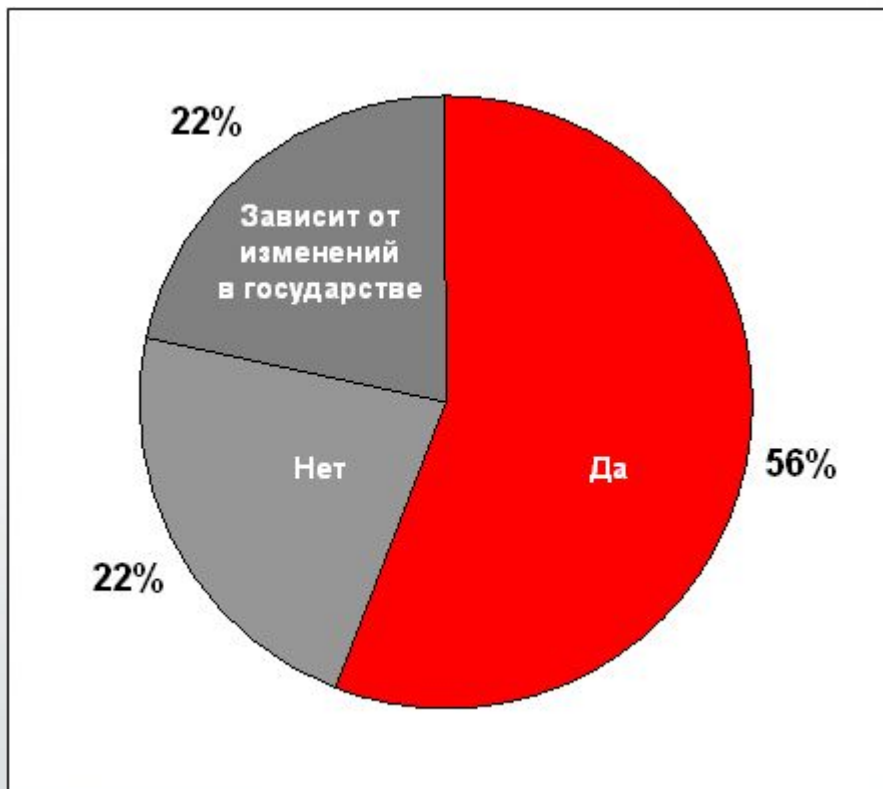
- Прозрачность выгод от использования механизма ЭЦП
- Доступная инфраструктура для получения и использования ЭЦП
- Государственная политика
- Установление регламентов и стандартов ДОУ
- Нормативно-правовая база применения ЭЦП в СЭД
- Квалифицированные специалисты



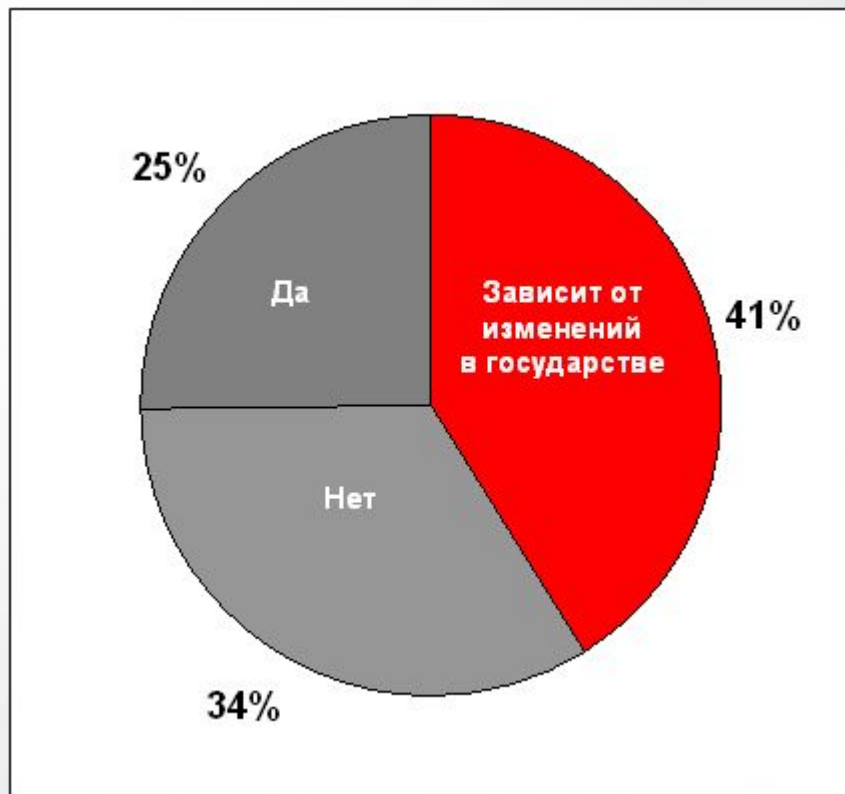
Выводы:

Несмотря на наличие юридической базы для внедрения электронного документооборота, он пока не пошел в массы. Правоприменительная практика только формируется. Когда произойдет де-факто признание юридической значимости электронных документов в России, прогнозировать пока сложно, но «ворчанием» по поводу отсутствия законов дела не поправить. Нужны реальные технологии и законотворческая работа, чтобы появилась возможность применять электронные документы в межведомственном взаимодействии и гражданам при общении с государством, и между собой.

Вера в светлое будущее



Считаете ли Вы, что механизм электронной цифровой подписи способен полностью заменить рукописную подпись при обмене документами внутри компании?



Считаете ли Вы, что механизм электронной цифровой подписи способен полностью заменить рукописную подпись при обмене документами с внешними контрагентами?

Спасибо за внимание!