Опыт разграничения компетенции и
ответственности между отделами ИС,
ТО, РСиБИ и аутсорсером в УФК по
Брянской области

Нач. отдела ИС
Любимов В.А.

Документ	Дата	Номер
О перераспределении ответственности структурных подразделений центрального аппарата Федерального казначейства за администрирование компонент систем инженерного обеспечения в Управлениях Федерального казначейства	5 октября 2009 г.	42-7.4-05/1 0.5-581
Об организационно - штатной структуре управлений Федерального казначейства по субъектам Российской Федерации	3 марта 2011 г.	N 58

Отдел ИС

- обеспечивает штатную эксплуатацию прикладных информационных систем...
- осуществляет координацию и контроль за обеспечением штатного функционирования прикладных информационных систем в УФК
- обеспечивает администрирование прикладного программного обеспечения и технических средств...
- осуществляет выполнение резервного копирования и архивирования баз данных...
- обеспечивает организацию информационного взаимодействия УФК с внешними абонентами
- обеспечивает реализацию мер по защите информации на ресурсах локальных вычислительных сетей УФК...

Отдел ТО

- обеспечение соответствия технологическим стандартам Федерального казначейства эксплуатируемых прикладных информационных систем
- организация и поддержка технологической деятельности УФК при использовании прикладных информационных систем
- обеспечивает внедрение технологических регламентов в УФК и осуществляет контроль их исполнения...
- формулирует функциональные требования по изменению программного обеспечения, осуществляет контроль...

Отдел РСИБИ

- обеспечивает безопасность обмена электронными документами
- обеспечивает организацию администрирования безопасности локальных вычислительных сетей УФК, обрабатывающих конфиденциальную и секретную информацию, контроль за работой администраторов безопасности защищенных локальных вычислительных сетей
- выполняет функции органа криптографической защиты информации...
- обеспечивает штатную эксплуатацию программных и аппаратных средств защиты информации...
- обеспечивает разработку и осуществление мероприятий по обеспечению режима секретности при ведении всех видов работ...
- обеспечивает штатную эксплуатацию программных и аппаратных средств защиты информации и простановки ЭЦП...

Административный отдел

- обеспечивает прием, учет и регистрацию входящей и исходящей корреспонденции, в том числе полученной по электронным каналам связи;
- обеспечивает штатную техническую эксплуатацию и обслуживание АТС в УФК;
- обеспечивает техническое обслуживание и ввод в эксплуатацию оргтехники (ксероксы, факсы, телефонные аппараты и т.п.) в УФК;
- осуществляет мониторинг и реализацию мероприятий по эффективному управлению имущественным комплексом УФК;

Серверное, сетевое оборудование и рабочие станции

	ОИС	ОТО	РСиБИ	Аутсорсер
1	Установка	-----	Установка СКЗИ	Установка
2	Обслуживание	-----	-----	Обслуживание
3	Организация ремонта. Мелкий ремонт	-----	-----	Ремонт

Телекоммуникации

Административный	ОИС
1. Организация каналов	Обслуживание оконечных устройств
2. Обслуживание каналов	-----
3. Организация ремонта каналов.	-----

ОИС	Административный
Принтеры	
Установка	Установка. Обслуживание
Администрирование сетевых принтеров	Организация ремонта. Мелкий ремонт
	Заправка, закупка, замена картриджей
Телефония	
Администрирование сервера AVAYA	Установка. Обслуживание
	Организация ремонта. Мелкий ремонт
ИБП	
Организация диспетчерского пункта ИБП	Установка. Обслуживание. Организация ремонта

Системное программное обеспечение

	ОИС	ОТО	РСиБИ	Аутсорсер
1	Установка ОС	-----	-----	Установка ОС
2	Обновление ОС	-----	-----	Обновление ОС
3	Анализ и устранение сбойных ситуаций ОС	-----	-----	Анализ и устранение сбойных ситуаций ОС
4	Реализация комплекса защитных мероприятий	-----	Разработка комплекса защитных мероприятий	-----

Прикладное программное обеспечение

	ОИС	ОТО	РСиБИ	Аутсорсер
1	Установка ППО, клиентских частей	Задание на конфигурацию ППО	-----	Установка ППО
2	Обновление, патчи, скрипты	-----	-----	Обновление, скрипты, патчи
3	Анализ и устранение сбойных ситуаций ППО	Анализ и устранение технологических сбойных ситуаций	Анализ и устранение сбойных ситуаций БД сервера безопасности	Анализ и устранение сбойных ситуаций ППО, технологических сбойных ситуаций в БД
4	Реализация комплекса защитных мероприятий	-----	Разработка комплекса защитных мероприятий	-----

Системы управления базами данных, БД

	ОИС	ОТО	РСиБИ	Аутсорсер
1	Установка СУБД	Задание на конфигурацию СУБД	-----	Установка СУБД
2	Обновление, скрипты, патчи	-----	-----	Обновление, скрипты, патчи
3	Анализ и устранение сбойных ситуаций ПО СУБД	-----	-----	Анализ и устранение сбойных ситуаций ПО СУБД
4	Создание резервных копий БД	Разработка задания на создание резервных копий БД	-----	-----
5	Реализация комплекса защитных мероприятий	-----	Разработка комплекса защитных мероприятий	-----