

**ФОКУС - НА РОЗНИЦЕ**  
**ОРИЕНТИР – НА КЛИЕНТА**

**Июнь 2011г.**

**Акция «Возьми за восемь!» или «888»**

специальное предложение Сбербанка России по жилищному кредитованию, которое содержит уникальную ставку – **8% годовых в рублях**

**Основные УСЛОВИЯ :****ОСНОВНЫЕ  
УСЛОВИЯ**

- ❖ Ставка 8% (до и после регистрации ипотеки);
- ❖ Срок кредитования до 8 лет;
- ❖ Решение по кредиту не более 8 дней.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ  
УСЛОВИЯ**

- ❖ Кредит на ЛЮБОЕ жилье (любого застройщика, первичный и вторичный рынки недвижимости);
- ❖ Первоначальный взнос не менее 50%.

**ПЕРИОД  
ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

- ❖ Март-сентябрь 2011 года.

**Без комиссий!**

1

## ИПОТЕКА

### О продлении и модификации Акции «888»



- Срок действия Акции продлевается до 30.09.2011г.
- Действие Акции распространяется на **все** жилищные программы Сбербанка (кроме программы рефинансирования).
- С 01.07.2011г. заемщики смогут оформить жилищный кредит одновременно на землю и готовый дом

### Жилищные программы Сбербанка

**Базовые**  
(ставки 9,5-14% в рублях)  
(ставки 8-14% в рублях)

#### Специальные

(ставки 9,5-14% в рублях)  
(ставки 8-14% в рублях)

Приобретение готового жилья

Приобретение строящегося жилья

Строительство жилого дома

Загородная недвижимость

Гараж

Рефинансирование

Ипотека с государственной поддержкой

Акция «В десятку!»



### Объемы кредитования на условиях Акции 888 (3 месяца)

|                              |                |
|------------------------------|----------------|
| Выдано кредитов на сумму     | 1,3 млрд. руб. |
| Количество выданных кредитов | 1,5 тыс. шт.   |
| Средняя сумма кредита        | 870 тыс. руб.  |
| Подано заявок на Аксию       | 5,1 тыс. шт.   |
| Одобрено заявок на Аксию     | 3,2 тыс. шт.   |



### Объемы жилищного кредитования

**Всего (на 01.06.2011)**

1 млн. действующих кредитных договоров,  
остаток задолженности 643 млрд. рублей.

**За 5 мес. 2011 года**

Выдано 103 тыс. шт. на сумму 112 млрд. руб.



## Предпосылки

с июля 2009 года Сбербанк начал массовое внедрение централизованной технологии обработки кредитных заявок - «Кредитной фабрики»

- в начале 2011 модифицирована линейка кредитных продуктов для физических лиц, пересмотрены принципы ценообразования, внедрена система индивидуальной оценки заемщика, учитывающей кредитную историю

***Риски по автокредитам и потребительским кредитам снижены более чем в 8 раз.  
Просрочка по новому поколению заемщиков составляет от 0,1% до 0,14%.***

**Реализация качественной системы оценки заемщика, правильного продуктового предложения, оптимизация процессов и сокращение издержек позволяют нам снизить стоимость продукта для наших заемщиков**



## Объемы потребительского кредитования

**Всего (на 01.06.2011)**

7,22 млн. действующих кредитных договоров,  
остаток задолженности 691 млрд. рублей.

**За 5 мес. 2011 года**

выдано 1,26 млн. шт. на сумму 264 млрд. руб.

**2**

## Потребительские кредиты Параметры, цели, аудитория (1/2)

**1**

### Какие изменения выполнены?

С **25 апреля 2011** года по продукту «потребительский кредит», предоставляемому по технологии «Кредитная фабрика», установлены пониженные процентные ставки по рублевым кредитам:

- ➔ для ФЛ - работников предприятий, являющихся участниками «зарплатного» проекта от 15,3% годовых;
- ➔ для ФЛ - работников предприятий, прошедших аккредитацию от 16,15% годовых;
- ➔ для клиентов, впервые обратившихся в Банк от 17% годовых.

**2**

### География

Вся филиальная сеть Сбербанка России

**2**

## Потребительские кредиты Параметры, цели, аудитория (1/2)

**1**

### Продукты, на которые распространяются условия:

1. Потребительский кредит без обеспечения;
2. Потребительский кредит под поручительство физических лиц.

**2**

### Характеристики потребительских кредитов:

1. Кредиты выдаются без комиссий;
2. Длительные сроки кредитования – до 5 лет;
3. Максимальная сумма кредита – 1,5 млн. рублей\*;
4. Короткие сроки рассмотрения заявки – не более 2-х рабочих дней с момента подачи Клиентом полного пакета документов.

**3**

### Целевая аудитория

Граждане Российской Федерации, возраст от 21 года, образование не ниже среднего.

\* В зависимости от кредитной программы

2

## Потребительские кредиты Сравнение условий «до» и «после»

| Наличие обеспечения / "хорошей" кредитной истории       | Физические лица - работники предприятий, являющихся участниками «зарплатного» проекта |               | Физические лица - работники предприятий, прошедших аккредитацию |               | Другие физические лица |                 |
|---|---|---------------|---|---------------|------------------------|-----------------|
|   | До 25.04  | Новая ставка  | До 25.04  | Новая ставка  | До 25.04               | Новая ставка    |
| с обеспечением  | 17,10%  | <b>15,75%</b> | 18,05%  | <b>16,65%</b> | 19,00%*                | <b>17,50%**</b> |
| с обеспечением при наличии "хорошей" кредитной истории  | 16,65%  | <b>15,30%</b> | 17,60%  | <b>16,15%</b> | —                      | —               |
| без обеспечения   | 18,90%  | <b>17,55%</b> | 19,95%  | <b>18,55%</b> | 21,00%*                | <b>19,50%**</b> |
| без обеспечения при наличии "хорошей" кредитной истории | 18,45%  | <b>17,10%</b> | 19,50%  | <b>18,05%</b> | —                      | —               |

\* - Процентная ставка позиционируется, как диапазон ставок:

- 18,5 % - 19,4 % - по кредитам с обеспечением
- 20,5 % - 21,4 % - по кредитам без обеспечения

\*\* - Процентная ставка позиционируется, как диапазон ставок:

- 17,0 % - 17,9 % - по кредитам с обеспечением
- 19,0 % - 19,9 % - по кредитам без обеспечения



**3**

## Автокредиты с 25 апреля снижены ставки

**1**

### Какие изменения выполнены?

с 25 апреля 2011 года утверждены специальные условия автокредитования - ставка 10,9% годовых в рублях для всех категорий клиентов вне зависимости от канала продаж (на срок 2 года с первоначальным взносом 30% при приобретении нового автомобиля);

### + льготные %% в рамках партнерских программ

- ➔ для «улицы» и работников предприятий, прошедших аккредитацию, ставки на уровне предложения для физических лиц – работников предприятий,
- ➔ являющихся участниками «зарплатного» проекта 10,9%-13,95% годовых (без учета хорошей кредитной истории).

### Объемы автокредитования

Всего на 01.06.2011

338 тыс. действующих кредитных договоров,  
остаток задолженности 72 млрд. рублей.

За 5 мес. 2011 года

выдано 41 тыс. шт. на сумму 16 млрд. руб.



**3**

## Автокредиты Продуктовое предложение

**1**

### Продукты, на которые распространяются условия:

Автокредит на покупку нового или подержанного автомобиля российского или иностранного производства.

**2**

### Характеристики автокредитов:

1. Кредиты выдаются без комиссий;
2. Длительные сроки кредитования – до 5 лет;
3. Максимальная сумма кредита – 5 млн. рублей;
4. Короткие сроки рассмотрения заявки – не более 2-х рабочих дней с момента подачи Клиентом полного пакета документов;
5. Валюта кредита – рубли, доллары США, евро.

**3**

### Целевая аудитория

Граждане Российской Федерации, возраст от 21 года, образование не ниже среднего.

### Государственная программа субсидирования процентных ставок

#### Ставки, подлежащие уплате заемщиком по стандартной программе

| Срок кредита | Первоначальный взнос | Физические лица - работники предприятий, являющихся участниками «зарплатного» проекта | Физические лица - работники предприятий, прошедших аккредитацию | Другие физические лица |
|--------------|----------------------|---|---|------------------------|
| до 3-х лет   | от 15%               | 5,4% - 7,55%  | 5,4% - 8,3%   | 5,4% - 9,0%            |

#### Ставки, подлежащие уплате заемщиком по партнерским программам (Volkswagen, Skoda, Chevrolet)

| Срок кредита | Первоначальный взнос | Физические лица - работники предприятий, являющихся участниками «зарплатного» проекта | Физические лица - работники предприятий, прошедших аккредитацию | Другие физические лица |
|--------------|----------------------|---|---|------------------------|
| до 3-х лет   | от 15%               | 5,4% - 7,55%  | 5,4% - 7,55%  | 5,4% - 7,55%           |

### Новости партнерских программ

01.06.2011 Сбербанк заключил партнерское соглашение с KIA, что обеспечило улучшение ставок по автокредитам на автомобили этой марки:

- процентные ставки - от 10,9% до 14,50% годовых в рублях РФ;



### Улучшения по продуктам

- С 22.06.2011 вводится возможность получения кредитной карты Клиентами Банка при предоставлении Жилищного кредита (ранее карта предлагалась клиентам, оформившим потребительский или автокредит)
- Отменено требование об обязательном наличии у Клиента постоянной регистрации на территории обслуживания территориального банка при получении карты к кредиту.



### Объемы кредитования

#### Всего (на 01.06.2011)

2,7 млн. действующих кредитных договоров,  
остаток задолженности 39 млрд. рублей.

#### За 5 мес. 2011 года

выдано 0,8 млн. шт.



## Улучшения по продуктам

С 13.04.2011 Сбербанк выпустил уникальные карты VISA с трехмерным изображением талисмана «Сочи 2014». Карта изготовлена по инновационной технологии, которая позволяет создать эффект трехмерного объемного изображения, «оживив» рисунок. На самом рисунке изображен один из талисманов первых в истории России зимних Игр, который недавно был выбран всенародным голосованием, - Белый мишка.

### Кредитные карты Сбербанка

#### **Базовые условия**

гибкий кредитный лимит в размере от 10 000 до 500 000 рублей

льготный период кредитования до 50 календарных дней

привлекательная процентная ставка

#### **Специальные предложения**

возможность бесплатного подключения к услугам удаленного управления операциями по картам – «Мобильный банк» и «Сбербанк ОнЛ@йн».

## **СБЕРБАНК РОССИИ и BNP-Paribas планируют создать партнерство в области POS – кредитования (кредитование в точках продаж)**

**Цель партнерства** - построить лучший в России банк POS-кредитования:

- благодаря опыту Сбербанка в работе на российском рынке и пониманию потребностей российских клиентов
- благодаря международной экспертизе BNP Paribas, который является банком №1 в области потребительского кредитования в Европе.

**Цели Сбербанка для входа на рынок POS-кредитования:**

- завершение формирования полной линейки розничных кредитных продуктов
- предоставление широкому сегменту клиентов возможности получить доступ к кредитам по разумным ставкам

**Детали договоренностей Сторон:**

- Распределение долей в СП – Сбербанк мажоритарный акционер
- Остальные детали меморандума в настоящий момент остаются конфиденциальными