

**ФОКУС - НА РОЗНИЦЕ**  
**ОРИЕНТИР – НА КЛИЕНТА**

**Июнь 2011г.**

**Акция «Возьми за восемь!» или «888»**

специальное предложение Сбербанка России по жилищному кредитованию, которое содержит уникальную ставку – **8% годовых в рублях**

**Основные УСЛОВИЯ :****ОСНОВНЫЕ  
УСЛОВИЯ**

- ❖ Ставка 8% (до и после регистрации ипотеки);
- ❖ Срок кредитования до 8 лет;
- ❖ Решение по кредиту не более 8 дней.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ  
УСЛОВИЯ**

- ❖ Кредит на ЛЮБОЕ жилье (любого застройщика, первичный и вторичный рынки недвижимости);
- ❖ Первоначальный взнос не менее 50%.

**ПЕРИОД  
ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ**

- ❖ Март-сентябрь 2011 года.

**Без комиссий!**

1

## ИПОТЕКА

### О продлении и модификации Акции «888»



- Срок действия Акции продлевается до 30.09.2011г.
- Действие Акции распространяется на **все** жилищные программы Сбербанка (кроме программы рефинансирования).
- С 01.07.2011г. заемщики смогут оформить жилищный кредит одновременно на землю и готовый дом

### Жилищные программы Сбербанка

**Базовые**  
(ставки 9,5-14% в рублях)  
(ставки 8-14% в рублях)

#### Специальные

(ставки 9,5-14% в рублях)  
(ставки 8-14% в рублях)

Приобретение готового жилья

Приобретение строящегося жилья

Строительство жилого дома

Загородная недвижимость

Гараж

Рефинансирование

Ипотека с государственной поддержкой

Акция «В десятку!»



### Объемы кредитования на условиях Акции 888 (3 месяца)

Выдано кредитов на сумму	1,3 млрд. руб.
Количество выданных кредитов	1,5 тыс. шт.
Средняя сумма кредита	870 тыс. руб.
Подано заявок на Аксию	5,1 тыс. шт.
Одобрено заявок на Аксию	3,2 тыс. шт.



### Объемы жилищного кредитования

**Всего (на 01.06.2011)**

1 млн. действующих кредитных договоров,  
остаток задолженности 643 млрд. рублей.

**За 5 мес. 2011 года**

Выдано 103 тыс. шт. на сумму 112 млрд. руб.



## Предпосылки

с июля 2009 года Сбербанк начал массовое внедрение централизованной технологии обработки кредитных заявок - «Кредитной фабрики»

- в начале 2011 модифицирована линейка кредитных продуктов для физических лиц, пересмотрены принципы ценообразования, внедрена система индивидуальной оценки заемщика, учитывающей кредитную историю

***Риски по автокредитам и потребительским кредитам снижены более чем в 8 раз.  
Просрочка по новому поколению заемщиков составляет от 0,1% до 0,14%.***

**Реализация качественной системы оценки заемщика, правильного продуктового предложения, оптимизация процессов и сокращение издержек позволяют нам снизить стоимость продукта для наших заемщиков**



## Объемы потребительского кредитования

**Всего (на 01.06.2011)**

7,22 млн. действующих кредитных договоров,  
остаток задолженности 691 млрд. рублей.

**За 5 мес. 2011 года**

выдано 1,26 млн. шт. на сумму 264 млрд. руб.

**2**

## Потребительские кредиты Параметры, цели, аудитория (1/2)

**1**

### Какие изменения выполнены?

С **25 апреля 2011** года по продукту «потребительский кредит», предоставляемому по технологии «Кредитная фабрика», установлены пониженные процентные ставки по рублевым кредитам:

- ➔ для ФЛ - работников предприятий, являющихся участниками «зарплатного» проекта от 15,3% годовых;
- ➔ для ФЛ - работников предприятий, прошедших аккредитацию от 16,15% годовых;
- ➔ для клиентов, впервые обратившихся в Банк от 17% годовых.

**2**

### География

Вся филиальная сеть Сбербанка России



**2**

## Потребительские кредиты Параметры, цели, аудитория (1/2)

**1**

### Продукты, на которые распространяются условия:

1. Потребительский кредит без обеспечения;
2. Потребительский кредит под поручительство физических лиц.

**2**

### Характеристики потребительских кредитов:

1. Кредиты выдаются без комиссий;
2. Длительные сроки кредитования – до 5 лет;
3. Максимальная сумма кредита – 1,5 млн. рублей\*;
4. Короткие сроки рассмотрения заявки – не более 2-х рабочих дней с момента подачи Клиентом полного пакета документов.

**3**

### Целевая аудитория

Граждане Российской Федерации, возраст от 21 года, образование не ниже среднего.

\* В зависимости от кредитной программы

2

## Потребительские кредиты Сравнение условий «до» и «после»

Наличие обеспечения / "хорошей" кредитной истории	Физические лица - работники предприятий, являющихся участниками «зарплатного» проекта		Физические лица - работники предприятий, прошедших аккредитацию		Другие физические лица	
	До 25.04	Новая ставка	До 25.04	Новая ставка	До 25.04	Новая ставка
с обеспечением	17,10%	<b>15,75%</b>	18,05%	<b>16,65%</b>	19,00%*	<b>17,50%**</b>
с обеспечением при наличии "хорошей" кредитной истории	16,65%	<b>15,30%</b>	17,60%	<b>16,15%</b>	—	—
без обеспечения	18,90%	<b>17,55%</b>	19,95%	<b>18,55%</b>	21,00%*	<b>19,50%**</b>
без обеспечения при наличии "хорошей" кредитной истории	18,45%	<b>17,10%</b>	19,50%	<b>18,05%</b>	—	—

\* - Процентная ставка позиционируется, как диапазон ставок:

- 18,5 % - 19,4 % - по кредитам с обеспечением
- 20,5 % - 21,4 % - по кредитам без обеспечения

\*\* - Процентная ставка позиционируется, как диапазон ставок:

- 17,0 % - 17,9 % - по кредитам с обеспечением
- 19,0 % - 19,9 % - по кредитам без обеспечения



**3**

## Автокредиты с 25 апреля снижены ставки

**1**

### Какие изменения выполнены?

с 25 апреля 2011 года утверждены специальные условия автокредитования - ставка 10,9% годовых в рублях для всех категорий клиентов вне зависимости от канала продаж (на срок 2 года с первоначальным взносом 30% при приобретении нового автомобиля);

### + льготные %% в рамках партнерских программ

- ➔ для «улицы» и работников предприятий, прошедших аккредитацию, ставки на уровне предложения для физических лиц – работников предприятий,
- ➔ являющихся участниками «зарплатного» проекта 10,9%-13,95% годовых (без учета хорошей кредитной истории).

### Объемы автокредитования

Всего на 01.06.2011

338 тыс. действующих кредитных договоров,  
остаток задолженности 72 млрд. рублей.

За 5 мес. 2011 года

выдано 41 тыс. шт. на сумму 16 млрд. руб.



**3**

## Автокредиты Продуктовое предложение

**1**

### Продукты, на которые распространяются условия:

Автокредит на покупку нового или подержанного автомобиля российского или иностранного производства.

**2**

### Характеристики автокредитов:

1. Кредиты выдаются без комиссий;
2. Длительные сроки кредитования – до 5 лет;
3. Максимальная сумма кредита – 5 млн. рублей;
4. Короткие сроки рассмотрения заявки – не более 2-х рабочих дней с момента подачи Клиентом полного пакета документов;
5. Валюта кредита – рубли, доллары США, евро.

**3**

### Целевая аудитория

Граждане Российской Федерации, возраст от 21 года, образование не ниже среднего.

### Государственная программа субсидирования процентных ставок

#### Ставки, подлежащие уплате заемщиком по стандартной программе

Срок кредита	Первоначальный взнос	Физические лица - работники предприятий, являющихся участниками «зарплатного» проекта	Физические лица - работники предприятий, прошедших аккредитацию	Другие физические лица
до 3-х лет	от 15%	5,4% - 7,55%	5,4% - 8,3%	5,4% - 9,0%

#### Ставки, подлежащие уплате заемщиком по партнерским программам (Volkswagen, Skoda, Chevrolet)

Срок кредита	Первоначальный взнос	Физические лица - работники предприятий, являющихся участниками «зарплатного» проекта	Физические лица - работники предприятий, прошедших аккредитацию	Другие физические лица
до 3-х лет	от 15%	5,4% - 7,55%	5,4% - 7,55%	5,4% - 7,55%

### Новости партнерских программ

01.06.2011 Сбербанк заключил партнерское соглашение с KIA, что обеспечило улучшение ставок по автокредитам на автомобили этой марки:

- процентные ставки - от 10,9% до 14,50% годовых в рублях РФ;



### Улучшения по продуктам

- С 22.06.2011 вводится возможность получения кредитной карты Клиентами Банка при предоставлении Жилищного кредита (ранее карта предлагалась клиентам, оформившим потребительский или автокредит)
- Отменено требование об обязательном наличии у Клиента постоянной регистрации на территории обслуживания территориального банка при получении карты к кредиту.



### Объемы кредитования

#### Всего (на 01.06.2011)

2,7 млн. действующих кредитных договоров,  
остаток задолженности 39 млрд. рублей.

#### За 5 мес. 2011 года

выдано 0,8 млн. шт.



### Улучшения по продуктам

С 13.04.2011 Сбербанк выпустил уникальные карты VISA с трехмерным изображением талисмана «Сочи 2014». Карта изготовлена по инновационной технологии, которая позволяет создать эффект трехмерного объемного изображения, «оживив» рисунок. На самом рисунке изображен один из талисманов первых в истории России зимних Игр, который недавно был выбран всенародным голосованием, - Белый мишка.

### Кредитные карты Сбербанка

#### **Базовые условия**

гибкий кредитный лимит в размере от 10 000 до 500 000 рублей

льготный период кредитования до 50 календарных дней

привлекательная процентная ставка

#### **Специальные предложения**

возможность бесплатного подключения к услугам удаленного управления операциями по картам – «Мобильный банк» и «Сбербанк ОнЛ@йн».

## **СБЕРБАНК РОССИИ и BNP-Paribas планируют создать партнерство в области POS – кредитования (кредитование в точках продаж)**

**Цель партнерства** - построить лучший в России банк POS-кредитования:

- благодаря опыту Сбербанка в работе на российском рынке и пониманию потребностей российских клиентов
- благодаря международной экспертизе BNP Paribas, который является банком №1 в области потребительского кредитования в Европе.

**Цели Сбербанка для входа на рынок POS-кредитования:**

- завершение формирования полной линейки розничных кредитных продуктов
- предоставление широкому сегменту клиентов возможности получить доступ к кредитам по разумным ставкам

**Детали договоренностей Сторон:**

- Распределение долей в СП – Сбербанк мажоритарный акционер
- Остальные детали меморандума в настоящий момент остаются конфиденциальными