

ЦЕННОСТЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПО ДЛЯ ВАШИХ ЗАКАЗЧИКОВ

МОСКВА, АПРЕЛЬ 2009

Денис Гуз

Руководитель отдела по продвижению лицензионного ПО
Microsoft Россия

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ КОМПЬЮТЕРНОГО ПИРАТСТВА

- Пиратское ПО остается одним из главных препятствий для роста IT индустрии, отнимающим у производителей ПО более \$40 млрд. ежегодно*.
- Microsoft теряет \$25 млрд. ежегодно
- **В России от пиратства только по ПО для персональных ПК производители в 2007 году потеряли \$ 4.1 млрд.***

**Source: Fifth Annual Global Software Piracy Study, May 2007, 2006 Worldwide Software Piracy Figures, Business Software Alliance*

СИТУАЦИЯ В РОССИИ 2007-2009 Г.

Экономический эффект от снижения компьютерного пиратства в 2008 г. на 10%

(! - оно действительно снизилось примерно на 10% за 1 год)

дало России дополнительный ВВП \$8.5 млрд., 12 500 рабочих мест и дополнительный доход от налогов \$355 млн.

- В 2008 г. продажи ПК без лицензионной операционной системы снизились на 19% (!), что подтверждает значительное увеличение спроса на готовые к работе ПК с предустановленной ОС Windows.
- В настоящее время только 1/3 ПК продается без предустановленной лицензионной ОС, и это снижение продолжится, так как спрос на ПК с предустановленной ОС будет расти.
- Основные доходы от легализации уже используемого программного обеспечения перемещаются в сегменты домашних пользователей и малого бизнеса, что является отличной возможностью повышения оборотов от продаж ПО в компьютерной рознице.

ВОЗМОЖНОСТИ ПАРТНЕРОВ

Возможности, возникающие от продаж ПК с предустановленным ПО

- Предустановленная ОС нужна пользователям – спрос растет
- Продажи лицензионной Windows создают базу для продажи другого ПО в предустановленном виде, а это даст значительный прирост оборота от продаж Microsoft Office и Windows Server
- Возможности партнеров по продажам Microsoft Office с новыми ПК растут, спрос растет

Возможности, возникающие при лицензировании базы ПК с пиратской ОС или ПК, лицензированных с нарушениями условий лицензионных соглашений

- Доход от легализации всей базы ПК с пиратской Windows \$34 млрд., из которых может быть легализовано ОС на сумму \$18 млрд.**.
- Доход от легализации ОС на используемых ПК в России в FY08 – \$110 млн.
- На рынке есть спрос на решения для легализации базы используемых ПК
- Спрос в каждом из сегментов может быть удовлетворен с использованием уже существующих каналов поставки ПО.

Другие возможности/продукты Microsoft

****Source: WWAP Finance calculating from BSA piracy rates and estimate of market share**

***** Piracy Heatmap, Anti-Piracy Team, Russia**

Ценность лицензионного ПО

Сервис

- Предпродажное консультирование
- Техническая поддержка
- Своевременные автоматические обновления

Надежность и безопасность

- Качество оригинальных продуктов
- Уменьшение рисков:
 - Технологических
 - Юридических
 - Бизнес-рисков

Цивилизованное сообщество

- Соблюдение законов
- Соответствие стандартам, сертификация
- Уважение к труду разработчиков
- Самоуважение

НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Надежность и безопасность программного обеспечения для клиентов означают

минимизацию рисков при использовании ПО

и, следовательно,

снижение суммарной стоимости владения ПО

Суммарная стоимость владения ПО учитывает как затраты на приобретение и установку ПО, так и затраты на обслуживание в течение всего срока жизни ПО

Исследование IDC, 2007 г.

Понимание рисков и затрат использования нелицензионного ПО

Целевая аудитория - компании среднего бизнеса, ИТ-менеджеры и бизнес-руководители

Green – низкий уровень использования нелицензионного ПО Microsoft

Red – высокий уровень использования нелицензионного ПО Microsoft

Цель исследования:

Понять представления аудитории о рисках, связанных с использованием нелицензионного ПО, и реальную экономическую ситуацию вокруг нелицензионного использования программных продуктов Microsoft.

География: 5 федеральных округов Российской Федерации (Центральный, Северо-западный, Южный, Сибирский и Уральский)

Методология:

1. Определить осведомленность и восприятие респондентами рискованных ситуаций, возникающих в результате использования программного обеспечения, выяснить, сталкивались ли они в последнее время с какими-то из этих проблем, и оценить, сколько времени потребовало их разрешение.
2. Сопоставить реальные риски и потери при использовании лицензионного и пиратского ПО с представлениями аудитории.

Оценки финансовых потерь от использования нелицензионного ПО опираются на показатели: время простоя систем, затраты времени персонала ИТ на восстановление их работы, потери времени других сотрудников в период восстановления, средняя заработная плата ИТ-специалистов и, сотрудников, размер и годовой оборот компании.

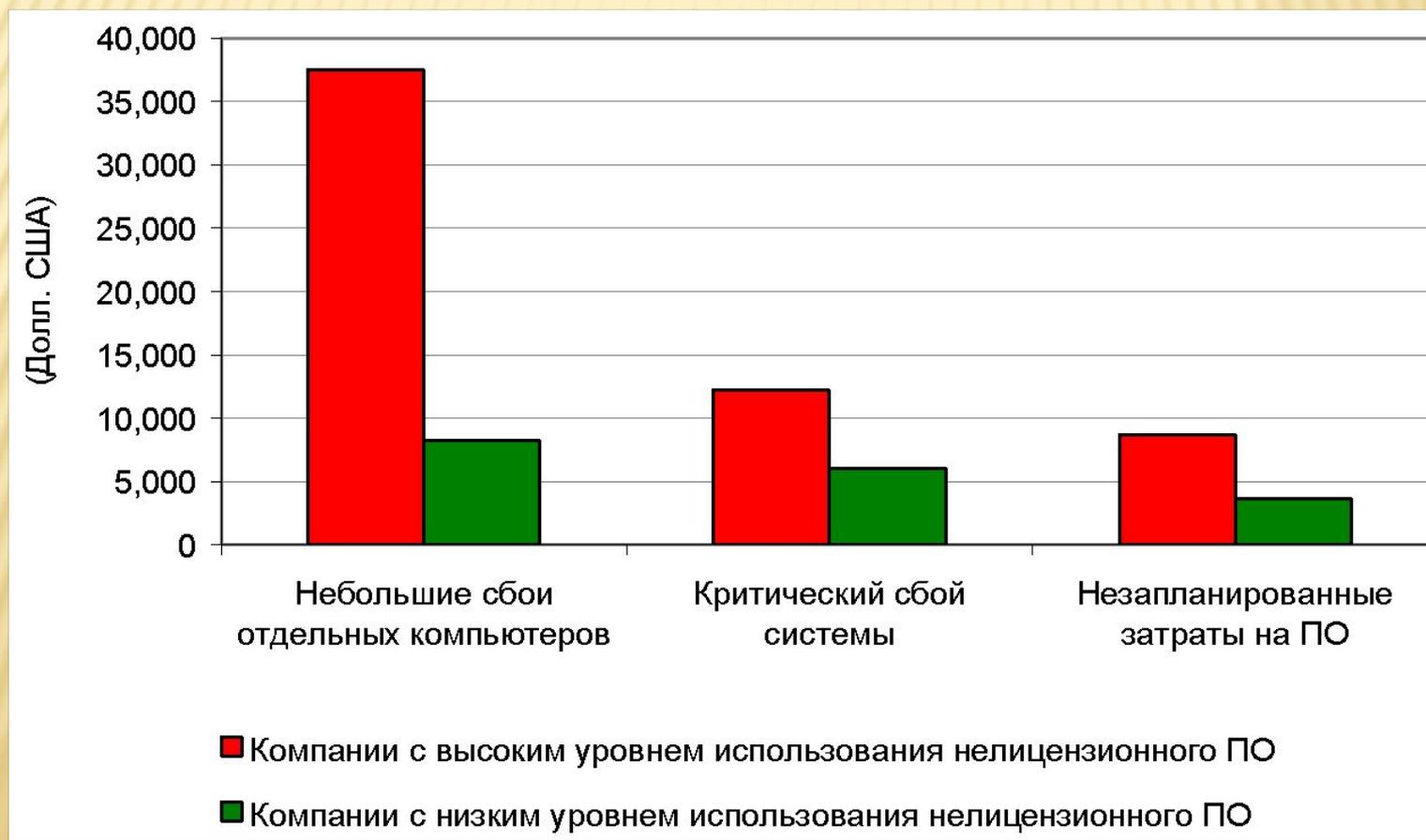
Частота рисковых ситуаций, связанных с использованием нелицензионного программного обеспечения



Исследование IDC

Понимание рисков и затрат использования нелицензионного ПО

Средние значения финансовых потерь, вызванных с рисковыми ситуациями



Основные выводы

- Риски зависят от уровня использования нелицензионного ПО, и в компаниях с большой долей нелицензионного ПО:
 - в среднем вероятность сбоев выше более чем в 2 раза
 - вероятность критических сбоев выше в 3 раза
 - затраты на восстановление систем также выше
- Компании недооценивают совокупную стоимость владения для нелицензионного ПО.

Экономические последствия рискованных ситуаций при использовании пиратского ПО делают суммарную стоимость владения пиратским ПО сопоставимой со стоимостью владения лицензионным ПО.
- Компании демонстрируют невысокую осведомленность о рисках, связанных с нелицензионным ПО:
 - Юридические риски признают высокими более 40% респондентов, в то время как проблемы в технических областях – в среднем менее 15%
 - Руководителями компаний недооцениваются затраты на восстановление после сбоев, стоимость простоев и потери по обслуживанию ПО
 - Особенно руководителями недооценивается стоимость небольших сбоев отдельных компьютеров, превышающая стоимость потерь в 2-4 раза

И получение, и использование пиратского ПО опасны для

пользователей, в том числе:

- пиратские копии и взломанные версии программ;
- крэки и генераторы пиратских ключей, полученные с веб-сайтов, сетей P2P (торрентов), содержат значительные объемы вредоносного или нежелательного программного кода:



Компьютер, содержащий вредоносный или нежелательный программный код, подвержен значительным рискам, основные из которых:

- сбой системы и сопутствующая им потеря данных
- «успешные» вирусные атаки
- несанкционированный доступ к информации на ПК
- кража персональных данных при работе в Интернет



Шаг Навстречу

www.microsoft4you.ru

8 800 200 80 01 (звонок бесплатный и анонимный)

Предоставление полной информационной поддержки по вопросам лицензирования ПО:

- Особенности различных схем лицензирования
 - Переустановка, носители, ключи
 - Лицензирование филиалов
 - Восстановление лицензий
- ▣ **Управление лицензионным ПО как активом:**
- Рекомендации Ernst & Young по постановке ПО на бухгалтерский учет
 - Внедрение методологии Software Asset Management
- ▣ **Подтверждение правомерности использования лицензионного ПО Microsoft:**
- Доказательства подлинности ПО
 - Предоставление по запросу факса на бланке Microsoft со списком лицензий, приобретенных организацией, а также официальных разъяснений по вопросам лицензирования, возникших при проверке или других обстоятельствах

Целевая аудитория: малый и средний бизнес (руководители организации, финансовые директора, бухгалтеры, ИТ-менеджеры, корпоративные юристы)

Время реакции: обычно мгновенно, до 2 рабочих дней при нестандартных запросах

Спасибо за внимание!

РИСКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПИРАТСКОГО ПО ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ СРЕДНЕГО РАЗМЕРА – ИССЛЕДОВАНИЕ IDC, 2009

Риск	Результат исследования
Потеря данных и/или нестабильность систем	Исследование Harrison Group по влиянию пиратства на компании обнаружило, что пользователи нелегального или пиратского ПО на 73% чаще теряют или повреждают ценные данные, на 73% чаще сталкиваются со сбоями компьютерных систем, длящимися более 24 часов. Исследование IDC полностью подтверждает связь между сбоями и пиратским ПО.
Кража персональных данных	Риск кражи персональных данных клиентов и/или сотрудников значительно выше у компаний, использующих нелегальное ПО
Риск потери деловой репутации	Потеря репутации возможна как из-за самого факта использования, так и в результате последствий использования пиратского ПО. Особенно высок риск потери репутации в случае утраты или кражи персональных данных клиентов
Финансовые последствия	Риск возникает как в результате сбоев систем, так и в результате потери данных, вызывающих сбои в производственных операциях.
Штрафы за использование пиратского ПО	В дополнение к перечисленным рискам сотрудники, ответственные за поставки ПО, включая директоров и менеджеров, могут нести ответственность в виде штрафов за использование пиратского ПО в случае обнаружения проверяющими органами.

4 *Impact of Unlicensed Software on Mid-Market Companies, Harrison Group, September 2008.*

5 *Sarbanes-Oxley Act of 2002, United States Securities and Exchange Commission.*

ПОЧЕМУ ПРОДАЖА ЛИЦЕНЗИОННОГО ПО ВЫГОДНА ПАРТНЕРАМ? - 1

Рост доходов и прибыльности бизнеса партнеров сегодня

- Растет спрос на ПК с предустановленной системой и продукты для лицензирования
- Продажа лицензионного ПО создает базу для получения дополнительного оборота от продажи ИТ-услуг существующим заказчикам. Исследования отмечают увеличение оборота от послепродажного обслуживания (при снижении объемов работ по гарантии)
- Затраты поставщика в процессах продаж, развертывания и последующего обслуживания ПО ниже при работе с лицензионным ПО

Исследование IDC: Влияние пиратства на бизнес партнеров Майкрософт, июнь 2008

- Каждый доллар, полученный Microsoft от снижения пиратства в 2008, принес дополнительно \$5.50 доллара остальным компаниям партнерской экосистемы.
 - Из этой суммы \$4.37 получено от роста доходов, \$1.13 в результате снижения затрат.
 - Наибольшие доли в приросте доходов обусловлены ускорением цикла продаж (31%) и сокращением сроков поставки продуктов и оказания услуг (40%);
 - Наибольшая доля в снижении затрат – от снижения стоимости обслуживания (64%).
- «Партнерские доходы» от одного доллара, полученного Microsoft от снижения пиратства в 2008, распределяются в зависимости от типа партнеров:
 - - от \$0.54 зарабатывают партнеры, ориентированным на логистику поставок (например, дистрибуторы)
 - - от \$1.62 - партнеры, ориентированные на работу с продуктом (поставщики ИТ-услуг).
- Таким образом, пока еще высокий уровень используемого пиратского ПР дает партнерам возможность зарабатывать, предлагая клиентам продукты для лицензирования и управления лицензиями в организациях.

ПОЧЕМУ ПРОДАЖА ЛИЦЕНЗИОННОГО ПО ВЫГОДНА ПАРТНЕРАМ? -2

Стабильные доходы и рост бизнеса в будущем

- ▣ Стабильность - результат долгосрочных отношений с заказчиками, возникающих благодаря качеству продукта и предоставляемых услуг
- ▣ Продажи лицензионной Windows создают базу для продажи другого ПО в предустановленном виде, а это даст значительный прирост оборота от продаж Microsoft Office и Windows Server
- ▣ Большинство заказчиков хотят быть чисты перед законом. Продавая только лицензионное ПО, партнер сохраняет время, нервы и деньги заказчика, становится советником, которому доверяют. Это создает основу развития в долгосрочной перспективе.

Справедливость и безопасность

- ▣ Честные игроки рынка вынужденно конкурируют с недобросовестными компаниями, которые играют не по правилам, подрывая репутацию всех поставщиков рынка, однако это кажущееся преимущество пиратов не работает в долгосрочной перспективе:
- ▣ Пиратство несправедливо по отношению к честным компаниям, закупающим и продающим только лицензионное ПО
- ▣ Пиратство несправедливо по отношению к клиентам. Используя пиратский продукт, они сталкиваются со значительными рисками при сопоставимых суммарных затратах на приобретение и обслуживание ПО, и не получают преимуществ лицензионных продуктов.
- ▣ Работая с пиратским ПО, заказчики и продавцы несут серьезные юридические риски.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФАКТОРЫ

- Производительность труда – решающий фактор в создании ВВП и международной конкуренции. Исследование Стокгольмской школы экономики
- Снижение уровня пиратства – возможность развития отрасли разработки ПО, оказания высококачественных услуг по внедрению ПО, интеграции

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОМПЬЮТЕРНОМУ ПИРАТСТВУ

- Благодаря усилиям государства и производителей ПО Россия вышла из 20-ки стран мира с самым высоким уровнем пиратства
- >60% всех продаваемых в этом году в России ПК имеют предустановленную лицензионную ОС Windows
- Снижение предложений предустановки ПО без лицензий в торговой сети с 31% до 10% (по данным мониторинга торговых сетей в 40 городах)
- Выявление и конвертирование «домашних установщиков» в распространителей лицензионного ПО
- Противодействие Интернет-пиратству – работа с провайдерами и хостерами

- Повышение осведомленности
- Работа с поставщиками ПК
- Гибкие схемы лицензирования
- Технологические средства защиты

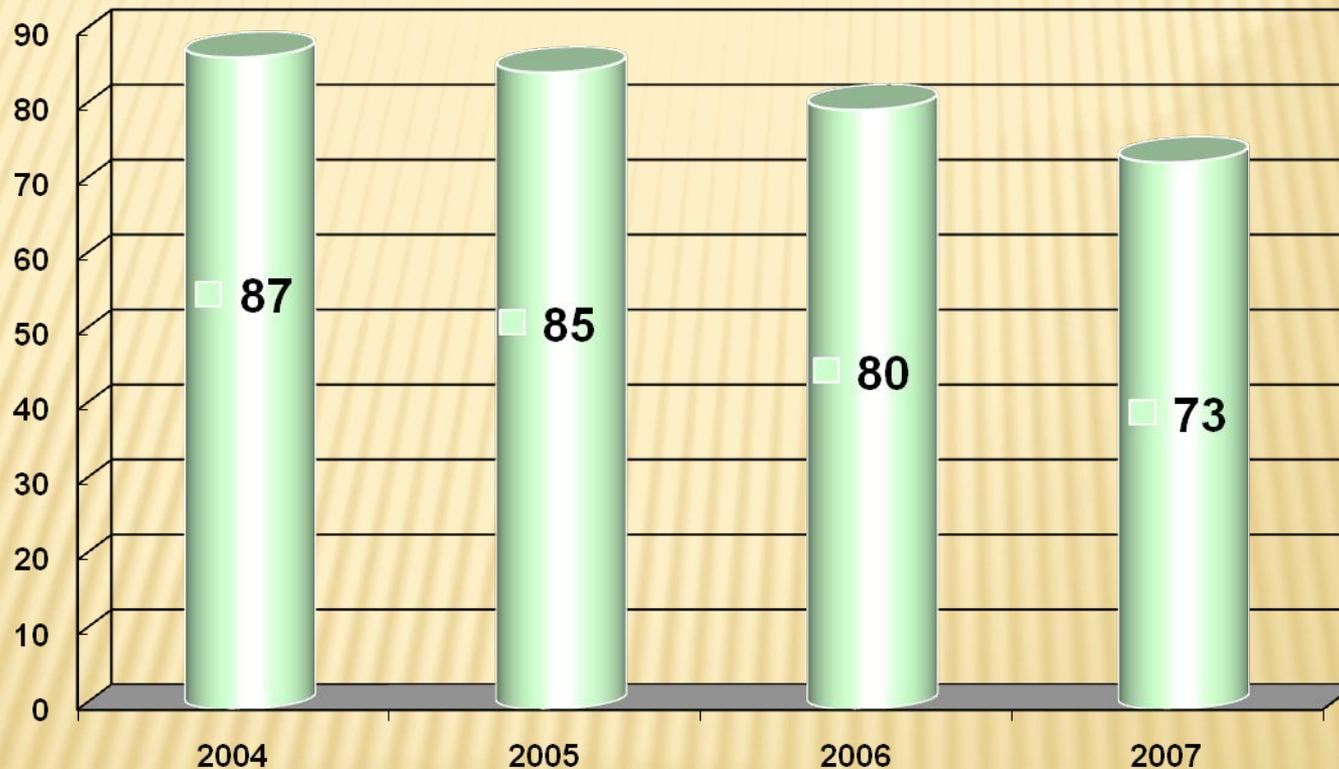


Снижение пиратства в России на 10 пунктов за 3 года (IDC 2008):

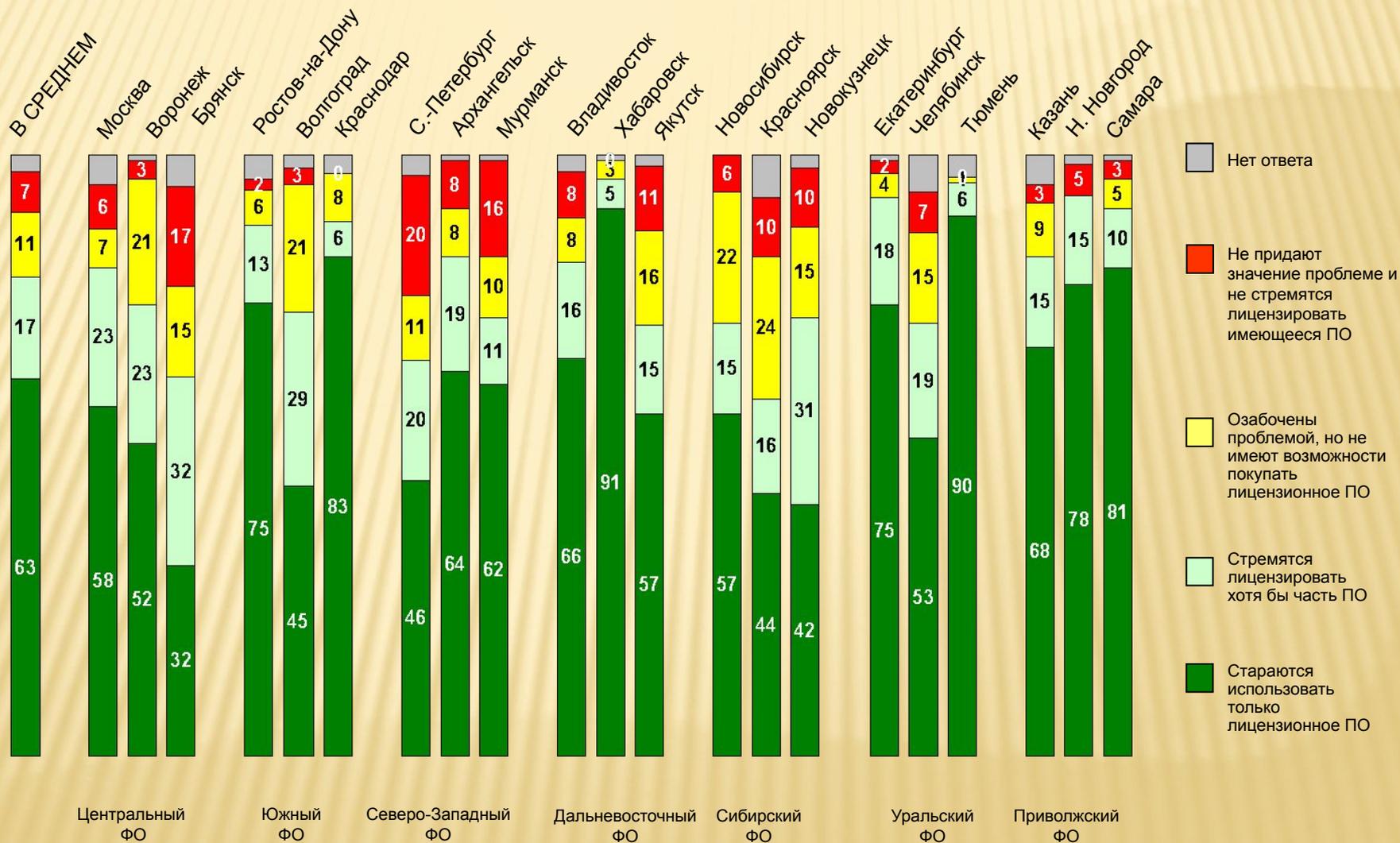
- позволит создать 12 500 новых рабочих мест,
- дополнительно \$8,5 млрд. ВВП и \$355 млн. налогов

Показатели уровня пиратского ПО в России (%)

Самое значительное снижение уровня пиратства за отчетный период среди 108 стран



ОТНОШЕНИЕ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ НЕЛИЦЕНЗИОННОГО ПО – ОСЕНЬ 2008



ВЫГОДНО ВСЕМ

Microsoft

- Развитие бизнеса
- Возможность инвестиций в новые продукты и технологии

Пользователь

- Надежный и безопасный продукт
- Качественный сервис

Продавец

- Заработок
- Расширение бизнеса

Государство

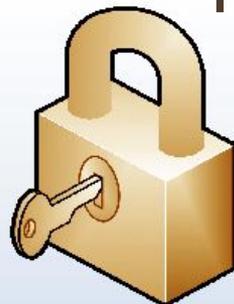
- Налоги
- Занятость
- Конкурентоспособность

ИНИЦИАТИВА МАЙКРОСОФТ «ПРЕИМУЩЕСТВА ЛИЦЕНЗИОННОГО ПО»



Образовательные программы

- Маркетинговые кампании и программы
- Веб-ресурсы
<http://www.howtotell.com>
- Инициатива «Шаг навстречу»
www.microsoft4you.ru
- Поддержка инициатив ассоциаций (НППП, BSA) и государственных органов.



Технологии защиты продуктов и создание преимуществ лицензионным пользователям

- Встроенная защита от копирования и подделки
- Системы активации и проверки подлинности
- Дополнительные преимущества лицензионным пользователям:
 - Поддержка Майкрософт и партнеров
 - Регулярные обновления
 - Файлы загрузки



Юридические меры

- Поддержка инициатив государства и правоохранительных органов.
- Гражданские иски против пиратов
- Борьба с интернет-пиратством
- Противодействие спаму и другим нежелательным явлениям в сети