



DOCFLOW2009

М О С К В А

XV юбилейная конференция-выставка по
электронному документообороту
и автоматизации управления

«Чужой среди своих»:

**рекомендации по внедрению СЭД
в новых экономических условиях
своими силами**

Плешкова Елена
Ведущий консультант
ООО «Синера»

План

- Особенности внутренних проектов
- Проблемы внутренних проектов
- Рекомендации ведения внутренних проектов
- Роль внешнего консультанта

Рекомендации

Цель: предотвратить возникновение типичных проблем или помочь решить уже возникшие проблемы.

Задачи:

- сформулировать предпосылки и возможные причины возникновения проблемы;
- предложить как минимум один вариант решения поставленной задачи или озвученной проблемы.

Внедрение СЭД

Выбор СЭД: предотвратить возникновение типичных проблем или помочь решить уже возникшую проблему.

Разработка СЭД: сформулировать предпосылки и возможные причины возникновения проблемы;

Внедрение СЭД: сформулировать предпосылки и возможные причины возникновения проблемы.

Новые экономические условия

- Режим экономии
- Отсутствие простоев
- Повышение эффективности
- Ориентированность на результат
- Использование возможностей
- Снижение рисков
- и др.

Своими силами: внутренний проект

Члены рабочей группы внутреннего проекта

- заняты текущими задачами;
- не имеют опыта проектной работы;
- не мотивированы на достижение результата в проекте;
- не являются экспертами в предметной области;
- подчиняются непосредственному руководителю и руководителю проекта одновременно;
- находятся внутри компании («взгляд изнутри»).

Цели

Во внутренних проектах цели, как правило, формулируются гораздо менее четко.

РЕКОМЕНДУЕМ

сформулировать цели качественно (по критериям S.M.A.R.T.):

- Конкретные (Specific);
- Измеримые (Measurable);
- Достижимые (Achievable);
- Ориентированные на результат (Result-oriented);
- Соотносимые с конкретным сроком (Timed).

Рамки проекта

Во внутренних проектах редко четко очерчены рамки проекта, но проект – это временное предприятие, след., должен быть уточнен объем работ и срок их выполнения.

РЕКОМЕНДУЕМ

Анализировать ситуацию с целью не допустить, чтобы внутренний проект = процесс: *цели->задачи->работы->трудоемкость и срок->команда.*

Команда

На внутренние проекты выделяют, как правило, тех сотрудников, которые в меньшей степени заняты в текущей работе (практике).

РЕКОМЕНДУЕМ

включать в рабочую группу проекта наиболее профессиональных сотрудников (экспертов), пользующихся авторитетом у коллег;

поощрять энтузиазм и поддерживать мотивацию членов рабочей группы проекта (рост, развитие, € и др.)

Проектная методология

Во внутренних проектах нередко нарушают проектную методологию...

РЕКОМЕНДУЕМ

документировать ход проекта!

Управление проектом

Руководитель проекта и куратор во внутренних проектах нередко бывают последними инстанциями принятия решений.

РЕКОМЕНДУЕМ

доверить руководителю проекта управление, а не авторитарное принятие решения;

доверить принятия решений экспертам;

обращаться за помощью (к коллегам, внешним консультантам и др.).

Контроль

Во внутренних проектах проблемы контроля, как правило, связаны с конфликтом управления членами команды **1.** руководителем проекта и **2.** их непосредственным руководителем.

РЕКОМЕНДУЕМ

назначить независимого, мотивированного на результат контролера.

Куратор проекта

Курирует внутренний проект, как правило, руководитель высшего уровня, но не эксперт в предметной области.

РЕКОМЕНДУЕМ

курировать не только общий ход проекта, но и проектные решения важные для бизнеса; сделать куратором эксперта (внешнего консультанта).

Оценка

Методику оценки достижения целей проекта и т. д. во внутренних проектах до его окончания не разрабатывают.

РЕКОМЕНДУЕМ

Формулируйте цели так, чтобы методика оценки их достижения была однозначной.

О компании

ООО «Синера Солюшинз» - это...

- Молодая амбициозная команда профессионалов
- www.sinera.ru

Спасибо за внимание.

С уважением,

Плешкова Елена

Ведущий консультант

epleshkova@sinera.ru

+7 916 122 0678