ТЕХНИЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ WEB – ПРИЛОЖЕНИЙ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЗ 152 «О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»

Денис Александров,
Ведущий инженер
ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС»

PETER-SERVICE

О Компании ПЕТЕР-СЕРВИС

Телекоминвест
ГРУППА ОПЕРАТОРОВ

ПЕТЕР-СЕРВИС
1992

Complus Resources Limited

АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Москва

Новосибирск

Краснодар

Екатеринбург

Самара

Киев

ФИЛИАЛЫ

География основных клиентов

Более 130 успешных проектов в 10 странах мира

Более 50 операторов связи – более 120 миллионов абонентов

Основные клиенты

MEGAFON
ROSTELECOM
KYIVSTAR
PEOPLE net
UralSviazInform
ВОЛГАТЕЛЕКОМ
NORTH-WEST Telecom
МТТ
МТС
VIVA cell
KUZEY KIBRIS TURKCELL
SKYLINK
MOLDCELL
СИБИРЬ ТЕЛЕКОМ
aquafon
MEGACOM Өз келечегинди танда!
ЦЕНТР ТЕЛЕКОМ
MLT МОБИЛЬНЫЕ ЛИНИИ ТАДЖИКИСТАНА
vodafone
alternet беззроводові телекомунікації
PETERSTAR
rmk
Дальсвязь

Много разных Web-приложений

Исполнителям комплексных бизнес-процессов необходимо использовать различные информационные системы:

- Биллинговая система
- Абонентская картотека
- Технический учет
- Обработка заявок и нарядов
- Активация оборудования
- И другие…

Зачем это нужно …

В рамках сквозного бизнес-процесса при переходе из одной информационной системы в другую Исполнителю приходится:

- Осуществлять повторную регистрацию (logon)
- Повторно вводить текущие параметры бизнес-процесса (номер лицевого счета, абонентский номер, код услуги…)
- Переключать внимание на различные «окна»

- ***Как избавиться от избыточных операций и увеличить эффективность работы пользователей?***
- ***Как унифицированным и экономичным образом защитить персональные данные абонентов, хранящиеся в различных системах?***

Тенденции в области информационной безопасности

Исторические проблемы - несовместимость систем управления аутентификацией, авторизацией и аудитом в разных продуктах.

Это означает для заказчиков:

- Трудоемкое администрирование учетных записей
  - Многократная регистрация пользователей в разных системах
  - Необходимость выдавать права в каждой системе по отдельности
  - Различные интерфейсы администрирования в разных системах
- Сложности при использование
  - Отсутствие единой точки входа (много разных паролей)

Новые законодательные требования:

- Обязательность защиты персональных данных – ФЗ «О персональных данных»
- Для защиты персональных данных в крупных АС обязательно использование сертифицированных средств защиты

Содержание

- Зачем нужно «единое окно»
- Выполнение требований ФЗ 152
- Обзор общей схемы решения
- Механизмы интеграции
- Заключение

Требования законодательства

Федеральный закон РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ

- **Постановление Правительства РФ** от 17 ноября 2007 г. № 781, утверждающее «Положение об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
- **Постановление Правительства РФ** от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»
- **Совместный приказ ФСТЭК, ФСБ, Мининформсвязи** от 13 февраля 2008 г. № 55/86/20, утверждающий «Порядок проведения классификации информационных систем персональных данных»
- **Приказ ФСТЭК России** от 5 февраля 2010 г. № 58 «Об утверждении Положения о методах и способах защиты информации в информационных системах персональных данных»

Необходимые мероприятия

Необходимые мероприятия

Продукт HAS ACCESS MANAGER

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ
СРЕДСТВ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ

ПО ТРЕБОВАНИЯМ БЕЗОПАСНОСТИ ИНФОРМАЦИИ
№ РОСС RU.0001.01БИ00

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ
№ 2113

Выдан 11 июня 2010 г.
Действителен до 11 июня 2013 г.

Настоящий сертификат удостоверяет, что **средство защиты информации от несанкционированного доступа «PETER-SERVICE HAS ACCESS MANAGER»** (партия из 2000 (двух тысяч) экземпляров продукции с заводскими номерами с № 0001 по № 2000, маркированных знаками соответствия с № Г 318000 по № Г 319999) производства ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС», является программным средством защиты от несанкционированного доступа к информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, соответствует требованиям руководящего документа «Защита от несанкционированного доступа к информации. Часть 1. Программное обеспечение средств защиты информации. Классификация по уровню отсутствия недекларированных возможностей» (Гостехкомиссия России, 1999) - по **4** уровню контроля и технических условий ТУ5014-002-11150642-2009.

Сертификат выдан на основании результатов сертификационных испытаний, проведенных испытательной лабораторией ФГУП «Государственное научно-производственное предприятие «Информакустика» (аттестат аккредитации от 23.03.2009 № СЗИ RU.076.Б038.036) – техническое заключение от 13.05.2010, и экспертного заключения от 21.05.2010 органа по сертификации ООО «Центр безопасности информации» (аттестат аккредитации от 09.02.2007 № СЗИ RU.117.А10.004).

Заявитель: ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС»
Адрес: 191186, г. Санкт-Петербург, Гороховая ул., д. 14
Телефон: (812) 326-1299

Маркирование знаками соответствия сертифицированной продукции и инспекционный контроль её соответствия требованиям указанного в настоящем сертификате руководящего документа и технических условий осуществляется испытательной лабораторией ФГУП «Государственное научно-производственное предприятие «Информакустика».

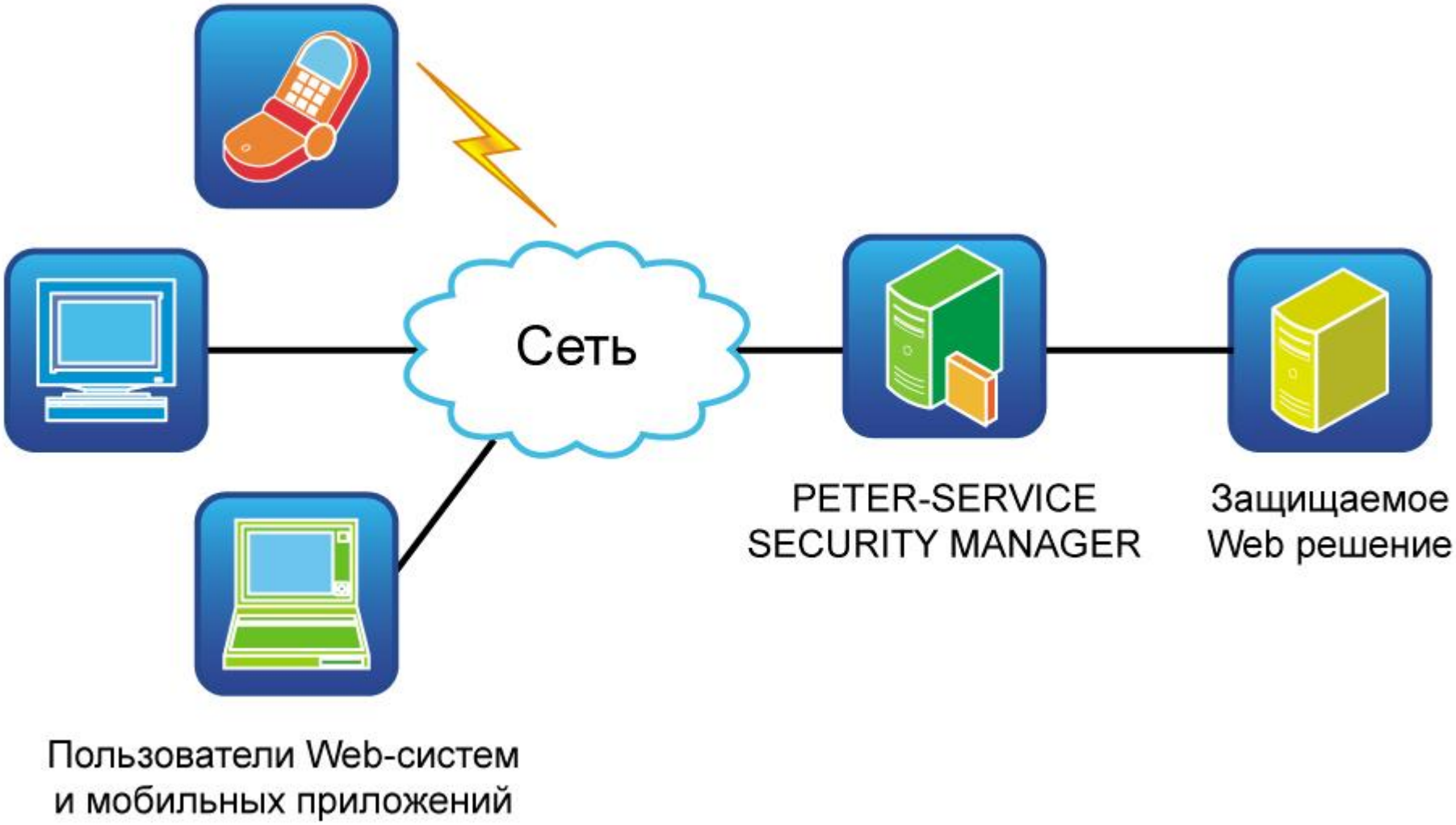
ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА ФСТЭК РОССИИ

В.Селин

Настоящий сертификат внесен в Государственный реестр сертифицированных средств защиты информации 11 июня 2010 г.

- Наличие сертификата на средство защиты информации
- Можно применять данное средство защиты в Web и мобильных приложениях
- Масштабируемость и высокая производительность 10 мил. пользователей
- Мультиплатформенность (HP-UX, Linux, Sun Solaris, Windows)

PETER-SERVICE SECURITY MANAGER



Состав

- сертифицированное средство защиты информации от несанкционированного доступа, предназначенное для защиты информации в решениях, построенных на базе трехзвенной архитектуры PETER-SERVICE HAS ACCESS MANAGER
- web-сервер Apache с модулем XSLT-трансформации и WAF (mod_security)
- высокопроизводительный сервер приложений (HAS-сервер)
- web интерфейс для управления атрибутами доступа в HAS-сервер
- СУБД Oracle (Oracle Database 10g Express Edition)
- инсталлятор под все поддерживаемые операционные системы
- Скрипы миграции

Подробная схема решения

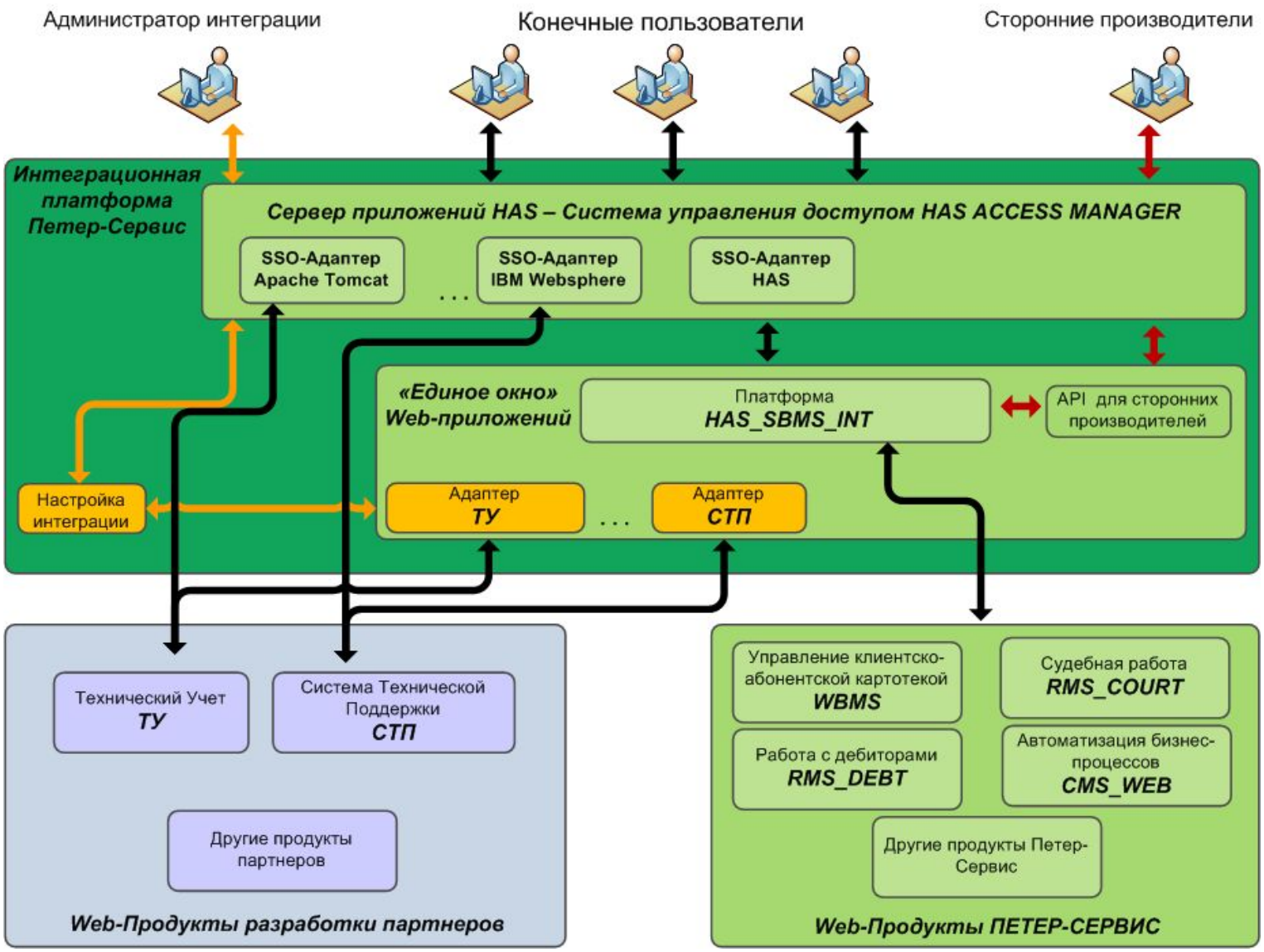
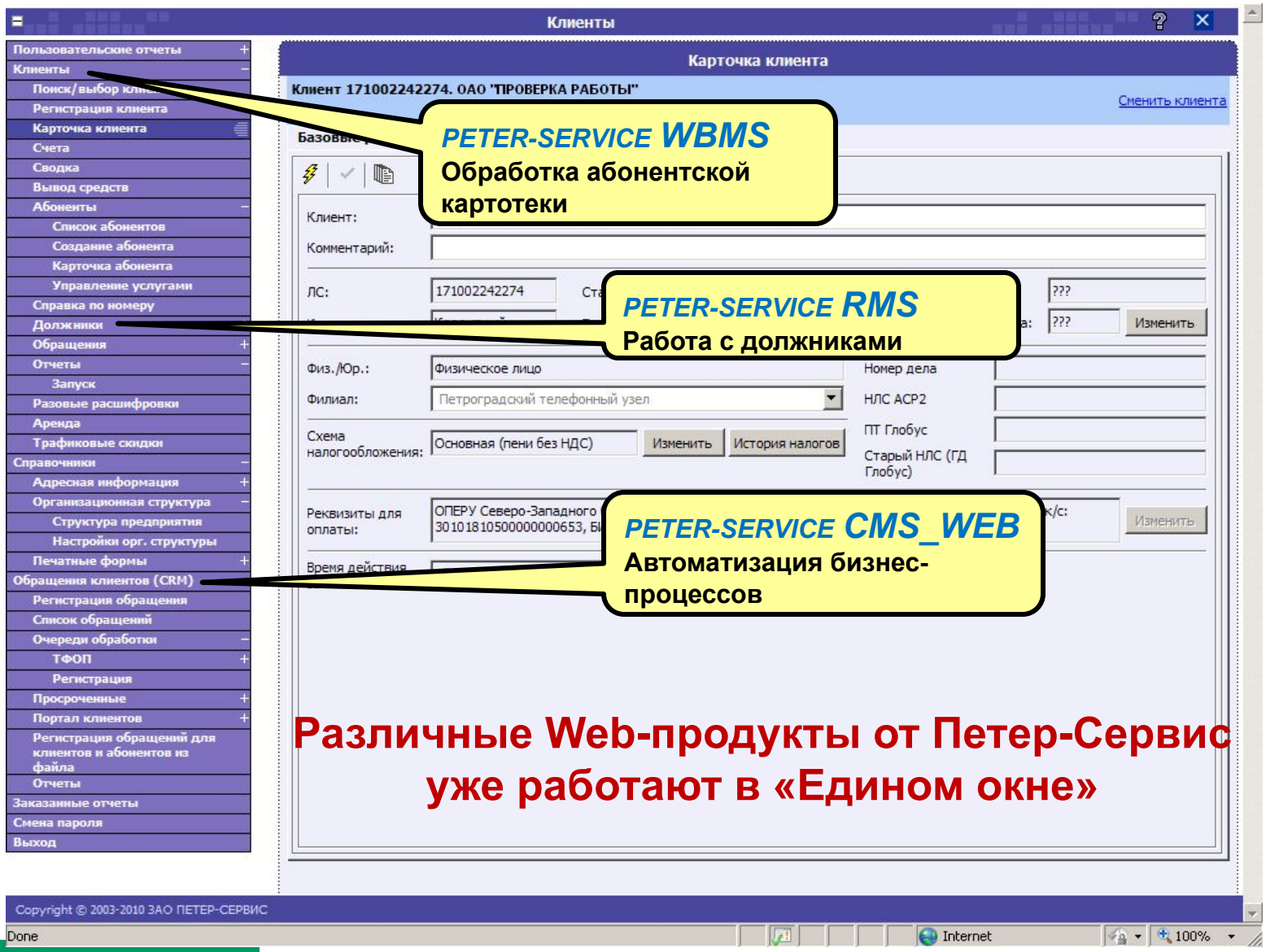


Схема решения: Пример



PETER-SERVICE WBMS
Обработка абонентской картотеки

PETER-SERVICE RMS
Работа с должниками

PETER-SERVICE CMS_WEB
Автоматизация бизнес-процессов

Различные Web-продукты от Петер-Сервис уже работают в «Едином окне»

Варианты интеграции партнерских web-приложений

✔ **Минимальная интеграция без передачи параметров бизнес–процессов**

Необходимо зарегистрировать служебную информацию – мнемоническое имя формы, адрес и, опционально, набор передаваемых и возвращаемых значений.

✔ **Интеграция с передачей параметров бизнес–процессов**

Дополнительно требуется описать правила получения и преобразования типовых параметров для каждой связки приложений и создать интеграционные скрипты на языке программирования JavaScript для передачи параметров между вызываемыми формами.

✔ **Полная интеграция внешних форм (WebX)**

Может понадобиться в случае необходимости передачи дополнительных параметров в другие приложения, которые не могут быть переданы без изменения кода формы.

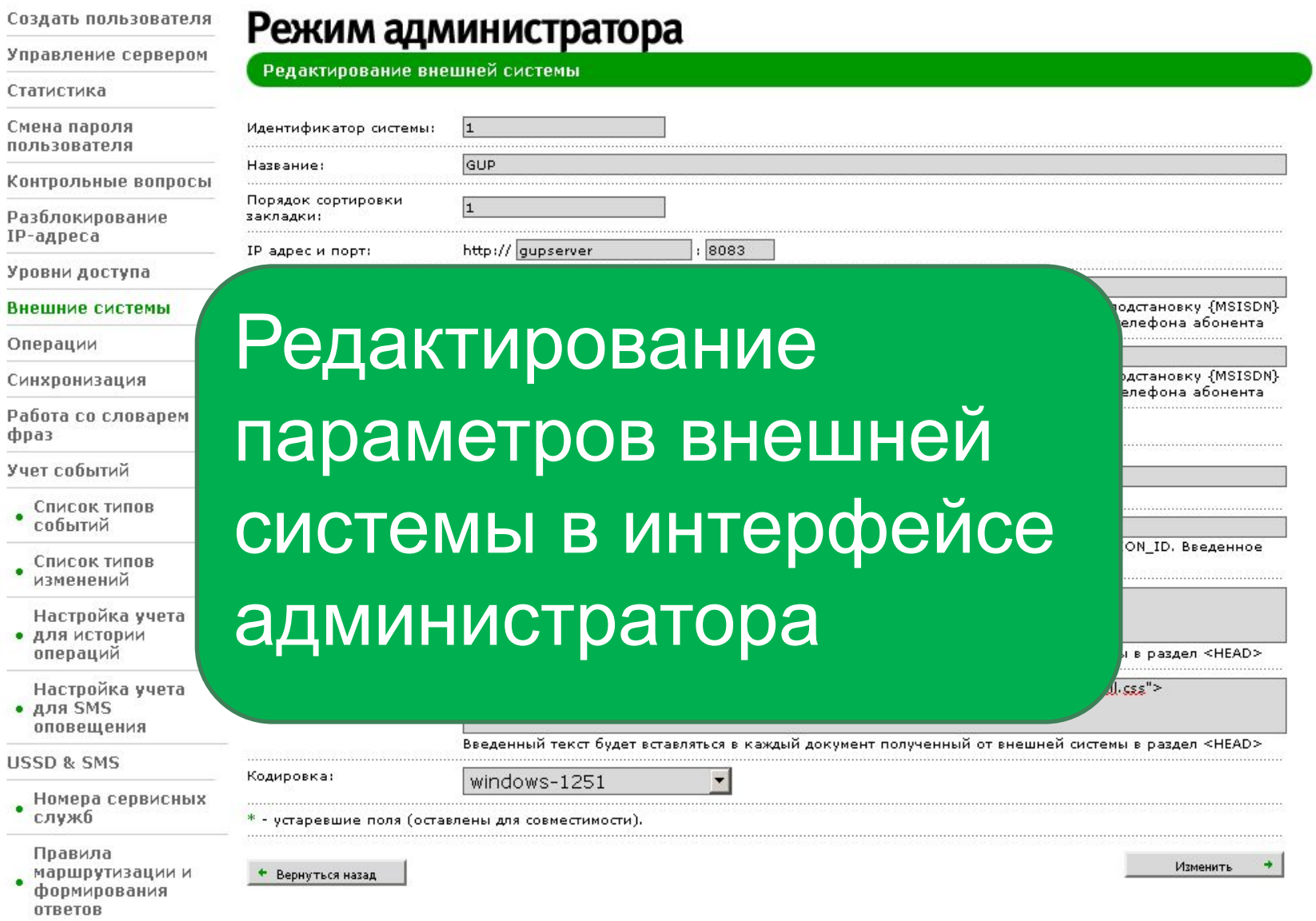
Интеграция на основе WebX

WebX представляет собой технологию работы Web-форм, регламентирующую способ оформления их программного интерфейса.

В настоящее время:

- ✔ Описания интерфейсов (API)
- ✔ Механизмы запуска WebX-форм (включая внешние)
- ✔ Различные инициаторы запуска
- ✔ Работа с несколькими рабочими областями
- ✔ Обмена параметров бизнес–процессов между формами

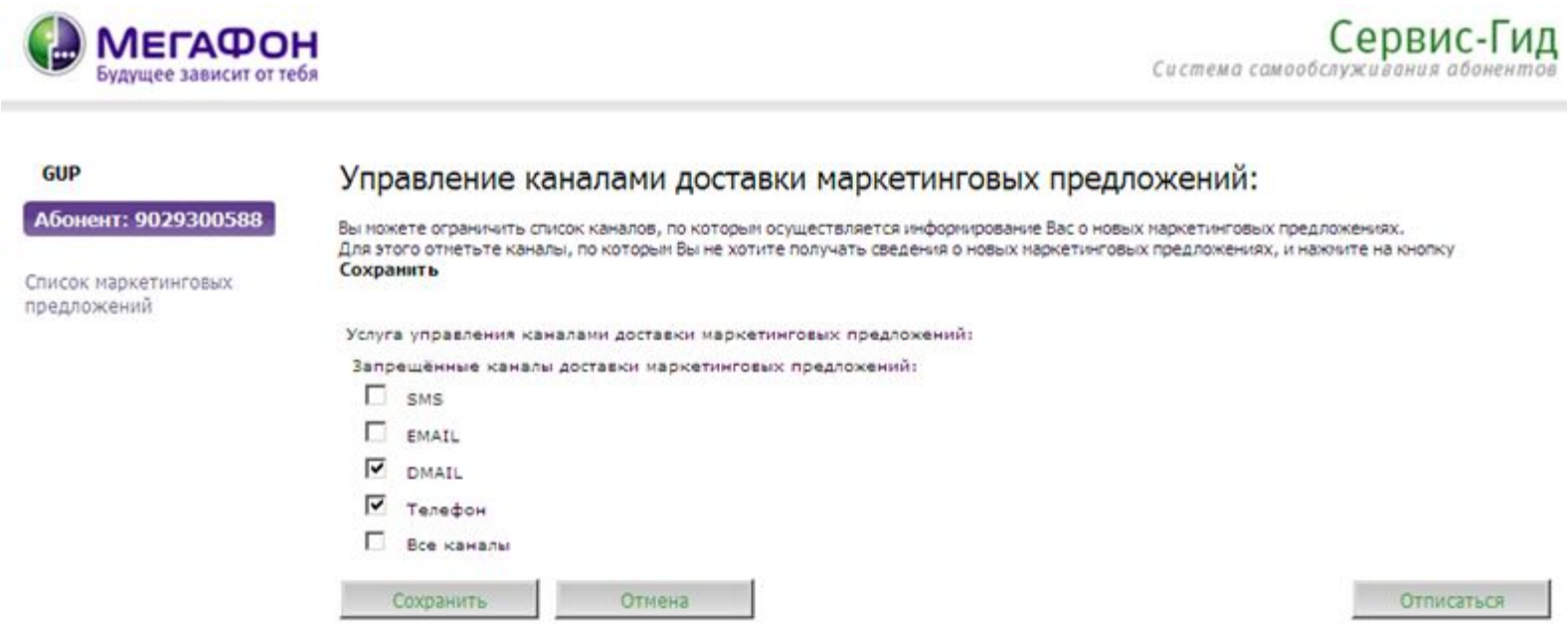
Интегрируемые партнерские web-приложения: редактирование параметров



Редактирование параметров внешней системы в интерфейсе администратора

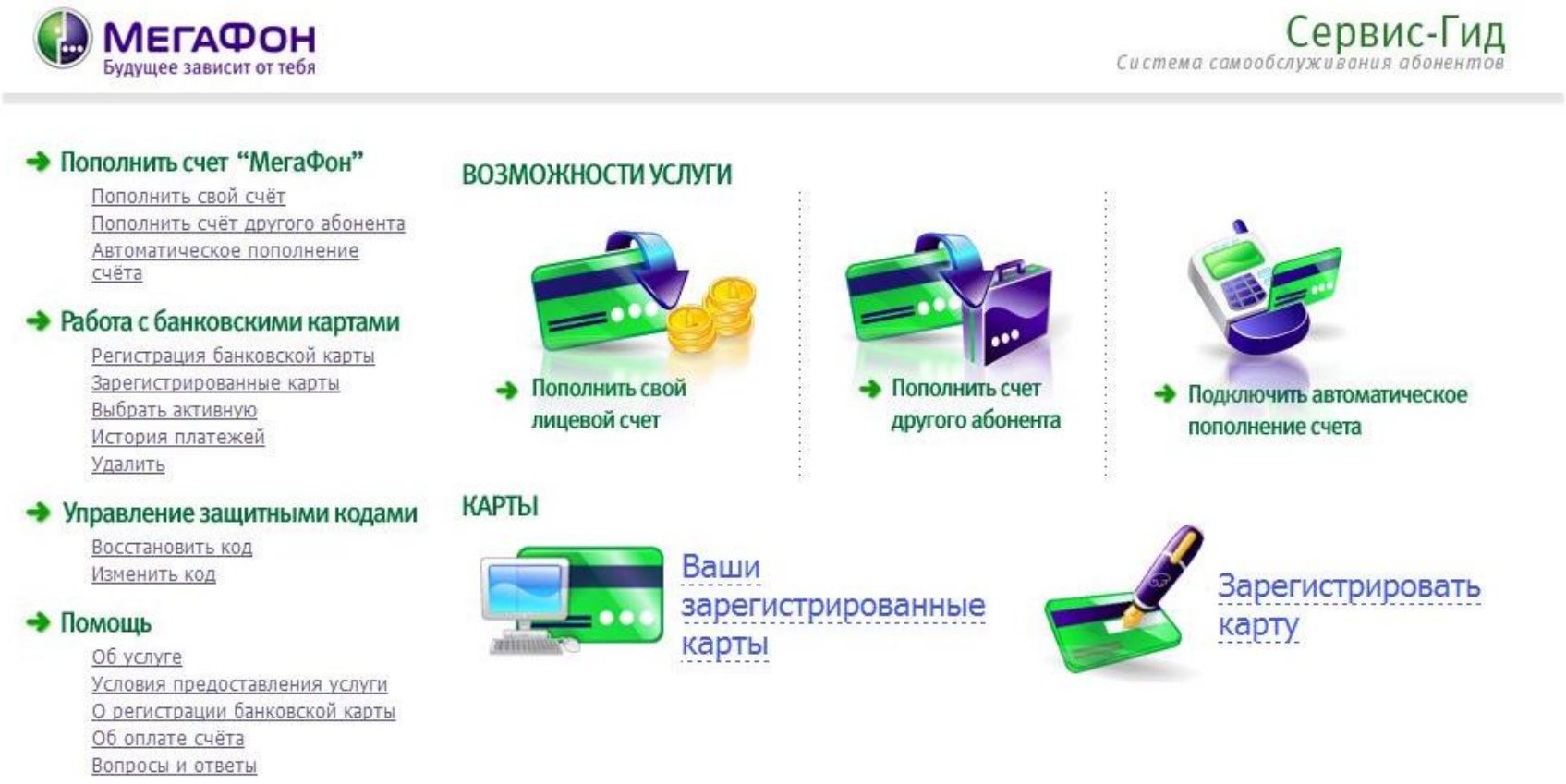
Пример подключения партнерских web-приложений

Раздел «Маркетинговые кампании» в
Управление каналами доставки маркетинговых предложений

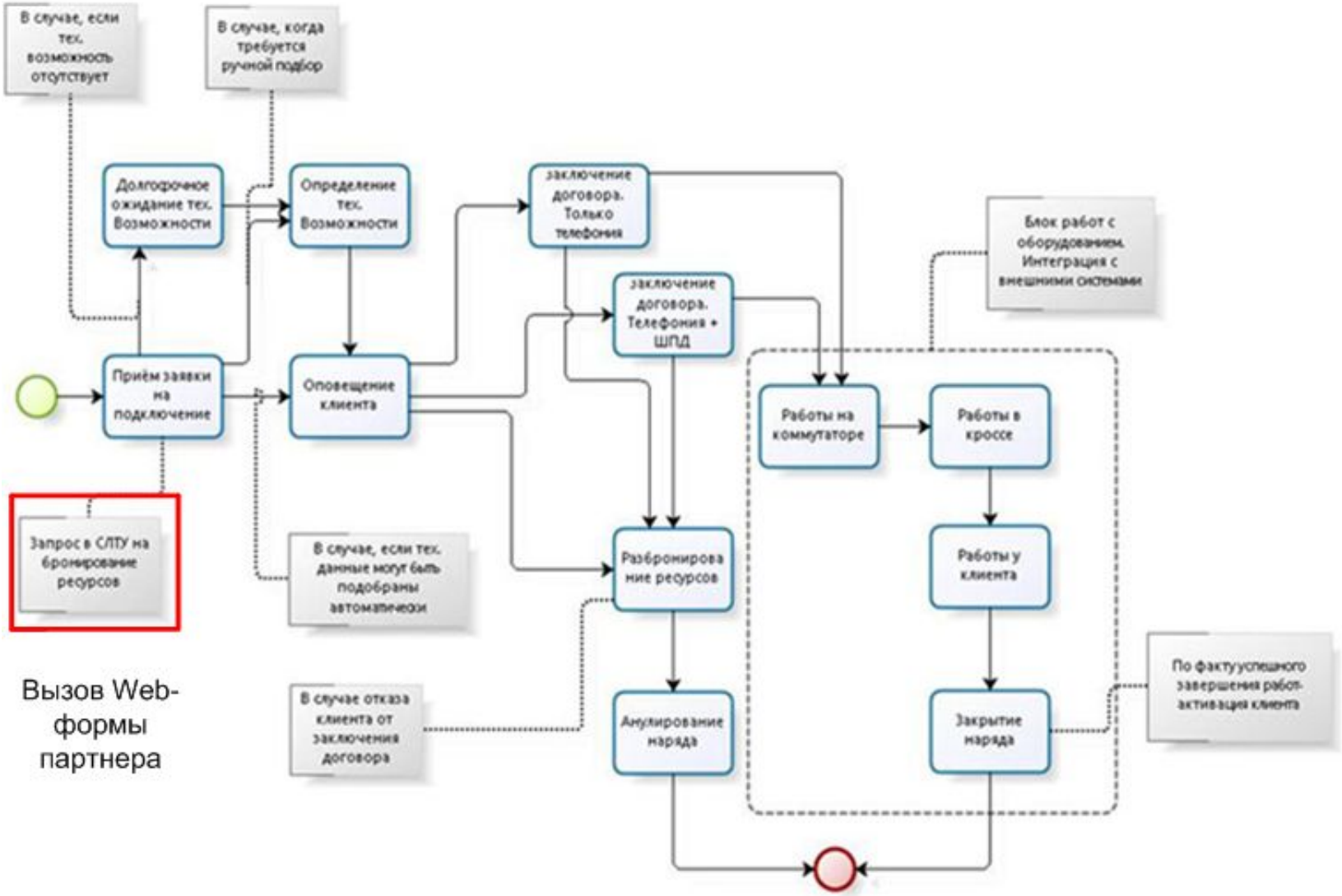


Пример подключения партнерских web-приложений

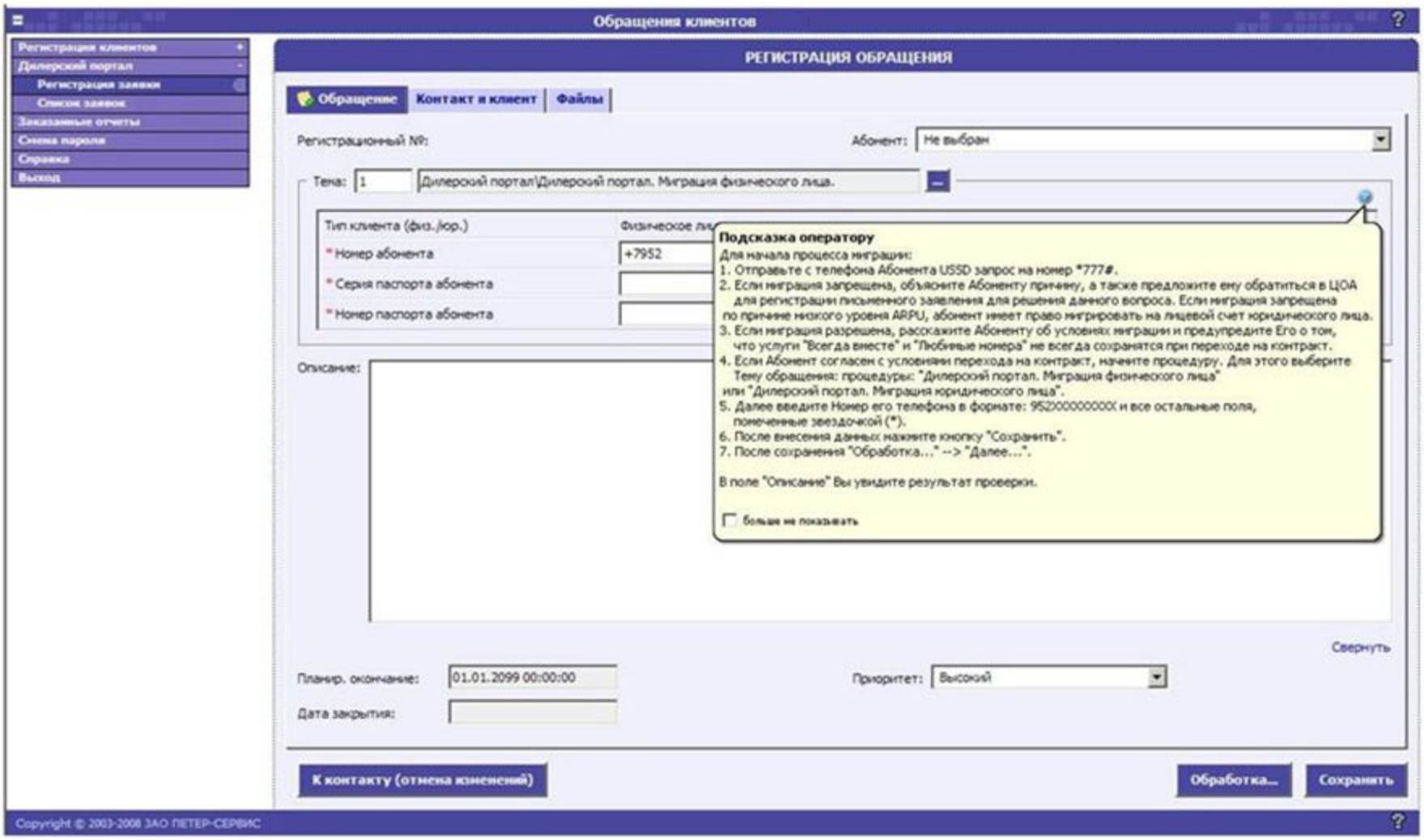
Раздел «Пополнение счета банковской картой» в Сервис-Гид



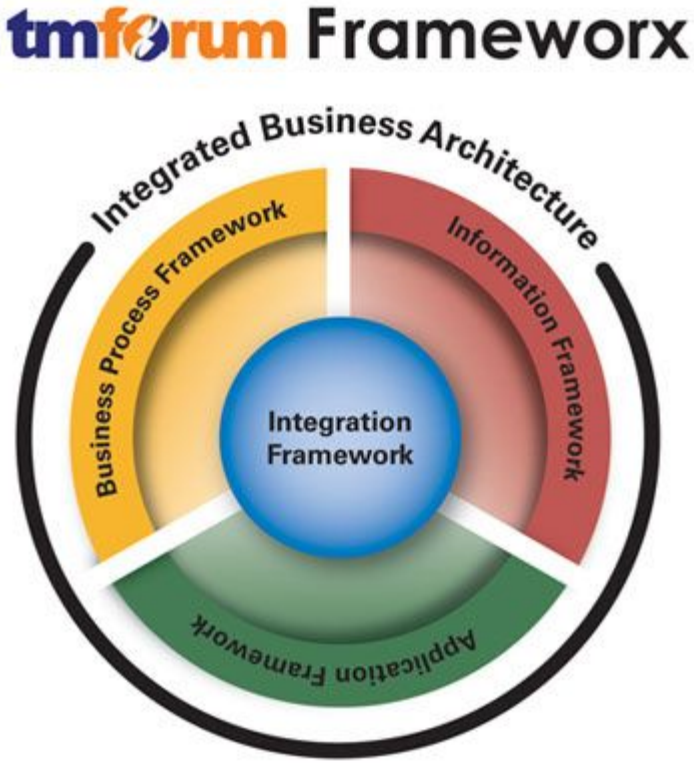
Конструирование бизнес-процессов



Бизнес–процессы облегчают жизнь



TMForum



Customer Management
Service Management
Resource Management
Supplier/Partner Management
Enterprise Management
Security Management

Заключение

- Выполнение требований ФЗ № 152 «О персональных данных» (HASAM)
- Единые окно Web-приложений с механизмами единой аутентификацию, авторизацию и аудита
- Проработанные механизмы интеграции (WebX)
- Открытые интерфейсы взаимодействия (API)
- Поддержка механизмов построения бизнес–процессов (WorkFlow)

PETER-SERVICE

Спасибо за внимание !

Денис Александров
Ведущий инженер
E-mail: Denis.Alexandrov@billing.ru
URL: http://www.billing.ru

© 2010, PETER-SERVICE