

Тема № 2 Наука управления персоналом и её соотношение с работой учреждений социальной сферы

Теоретические основы. Теория и практика управления персоналом. Школы.

Что же составляет сущность управленческой деятельности?

- Под управлением понимается основанное на достоверном знании систематическое воздействие субъекта управления (управляющий) на социальный объект (управляемый), в качестве которого может выступать общество в целом, его отдельные сферы: экономическая, социальная, политическая, духовная, а также различные звенья (организации, предприятия, учреждения и т.п.) с тем, чтобы обеспечить их целостность, нормальное функционирование, совершенствование и развитие, достижение заданной цели. Управление осуществляется путем целенаправленного влияния на условия жизни; людей, их целостные ориентации, поведение и имеет в качестве основной задачи обеспечение хорошо скоординированной целенаправленной деятельности как отдельных участников совместных усилий (трудовых, политических, спортивных и др.), так и социальной организации (системы) в целом.

Управление

- это функция биологических, социальных, технических, организационных систем, которая обеспечивает сохранение их структуры, поддерживает определенный режим деятельности.
- **управление** предстает как целенаправленный, планируемый, координируемый и сознательно организованный процесс, способствующий достижению максимального эффекта при минимальных затратах ресурсов, усилий и времени.
- То есть **управление** — это упорядочение соответствующей структуры и обеспечение эффективного ее функционирования в полном соответствии с закономерностями существования и развития данной системы.

Управление в технических системах

- это управление производственно-техническими процессами, механизмами, системами машин — изучается главным образом техническими науками.
-

Управление человеческими ресурсами, характеризуется:

1. переходом от подбора и расстановки кадров к участию в формировании стратегии бизнеса и организационных изменений
 2. оказанием наряду с выполнением традиционных функций помощи линейному руководству
 3. профессионализация сферы управления персоналом и сокращением в ней роли технических исполнителей, призванных просто фиксировать состояние кадров
 4. участием в формировании и реализации политики социального партнёрства
-

К главным задачам си-мы

управления сегодня относят:

- 1. обеспечение организации квалифицированными кадрами
 - 2. создание необходимых условий для эффективного использования знаний, навыков и опыта работника
 - 3. совершенствование системы оплаты труда и мотивации
 - 4. повышение удовлетворённости трудом всех категорий персонала
 - 5. предоставление работникам возможностей для развития
 - 6. сохранение благоприятного морально- психологического климата в коллективе
 - 7. участие в разработке стратегических планов
-

Принципами построения современной системы управления персоналом считаются:

1. эффективность подбора и расстановки сотрудников;
 2. справедливость оплаты труда и мотивации, вознаграждение не только за коллективные, но и за индивидуальные достижения;
 3. быстрое и эффективное решение личных проблем.
-

человек рассматривается:

- В США как ресурс, к которому нужно бережно относиться и вложенные в него денежные средства должны всегда окупаться.
 - В Японии Человек – не только ресурс, но и самостоятельная ценность, здесь значительно выше роль корпоративной культуры и организационных ценностей
 - В России «ещё не дошли руки», но принцип остался - относиться к человеку, как к второстепенному объекту.
-

Фредерик Тейлор (1856 - 1915)

- «Система кусочных расценок» - 1895г.,
 - «Цеховое управление» - 1903г.,
 - «Основы научного менеджмента» -1911г.,
-

Основы системы Тейлора:

- умение анализировать работу, изучать последовательность её выполнения;
 - подбор рабочих (работников) для выполнения данного вида работы;
 - обучение и тренировка рабочих;
 - сотрудничество администрации и рабочих;
 - Важная характеристика системы – её практическая реализация с помощью определённых средств, или техника системы.
-

Генри Форд (1863 -1947)

Его работы:

- «Моя жизнь, мой труд» -1922г
 - «Сегодня, завтра» – 1926г
 - « Движение вперёд» – 1930г
 - «Эдисон, каким я его знал» -1933г
-

Основные принципы Форда

- 1) массовое изготовление стандартной продукции на основе конвейера;
 - 2) непрерывность и подвижность процесса пр-ва
 - 3) максимальный темп работы;
 - 4) новая технология на основе поточного пр-ва;
 - 5) точность как стандарт и качество продукции;
 - 6) определяющая роль технико-технической си-мы;
 - 7) экономический эффект си-мы;
 - 8) не быть зависимым от человека, его слабостей.
-

Школа «кибернетическая» или «школа системного подхода»

- Основоположник этой школы – американский профессор Н. Винер (1894 – 1964). Свои идеи он изложил в книге «Кибернетика, или управление и связь в животном и машине» -1948 г.
- Название, выбранное им для новой науки, происходит от греческого слова, которое в буквальном переводе означает «кормчий». Платон использовал это слово, чтобы определить название искусства управления кораблём, а франц. Физик Андре ампер в 1834 году именовал кибернетикой науку управления человеческим обществом.
- Основой любого вида управления является информация и связанные с ней процессы сбора, обработки, передачи и др. Управленческий труд – это труд, в основе которого лежит информация. Кто владеет информацией – тот и правит миром.
- Системный подход – это анализ, моделирование и решение разных сторон, которые определённым образом взаимосвязаны: организационная, психологическая, экономическая и т.д.
- Школа социальных систем использует понятия – система, подсистема, элемент, системный подход, системный анализ и др.

Анри Файоль

(1841 -1925)

- Он создал «теорию администратии» в книге – «Общее и промышленное управление» -1916г

Файоль считал, что на предприятии выполняется 6 групп операций:

- 1) технические – производство, выделка, обработка;
 - 2) коммерческие – покупка, продажа, обмен;
 - 3) финансовые – привлечение средств и распоряжение ими;
 - 4) страховые – страхование и охрана имущества и лиц;
 - 5) учётные – бухгалтерия, калькуляция, учёт и статистика;
 - 6) административные – предвидение;
 - 7) организация, распоряительство и контроль.
-

Файоль впервые определил установки и качества, которыми должен обладать персонал предприятия:

- физические качества – здоровье, сила, ловкость;
 - умственные качества – понятливость, лёгкость усвоения, сила, гибкость ума;
 - нравственные качества – энергия, стойкость, инициатива;
 - общее развитие – запас различных понятий, не относящихся исключительно к области выполняемых функций;
 - специальные занятия - тренировка;
 - опыт – знания, вытекающие из практики.
-

«Школа социальных систем»

- **Джоан Вудворд** из Имперского колледжа при Лондонском университете провела исследование связи между технологией производства в фирме, организационной структурой фирмы и процессом управления.
-

Системы контроля (Вудворд)

		личный	безличный
Контроль	Единая интегрированная система контроля	Единичное или мелкосерийное производство	Непрерывное производство
	Многокомпонентная система контроля	Крупносерийное или массовое производство	Крупносерийное и массовое производство