



**УРЕГУЛИРОВАНИЕ
СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ:
ПРОБЛЕМЫ ВЫБОРА ФОРМЫ**

**КОСТИН
БАКЛЮКОВ
233 ГРУППА**

Москва 2011

ВВЕДЕНИЕ В ПРОБЛЕМНУЮ СИТУАЦИЮ

- Обман участников долевого строительства;
- Преследование ДПС владельцев праворульных автомобилей;
- Отчисления студентов «за нарушение этики» после политических акций;
- Попытки введения платной некоммерческой рыбалки;
- Неуставные отношения в воинских частях

Такие социальные (и отчасти политические) конфликты находятся в сфере интереса отдельных групп, не всего общества



ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ

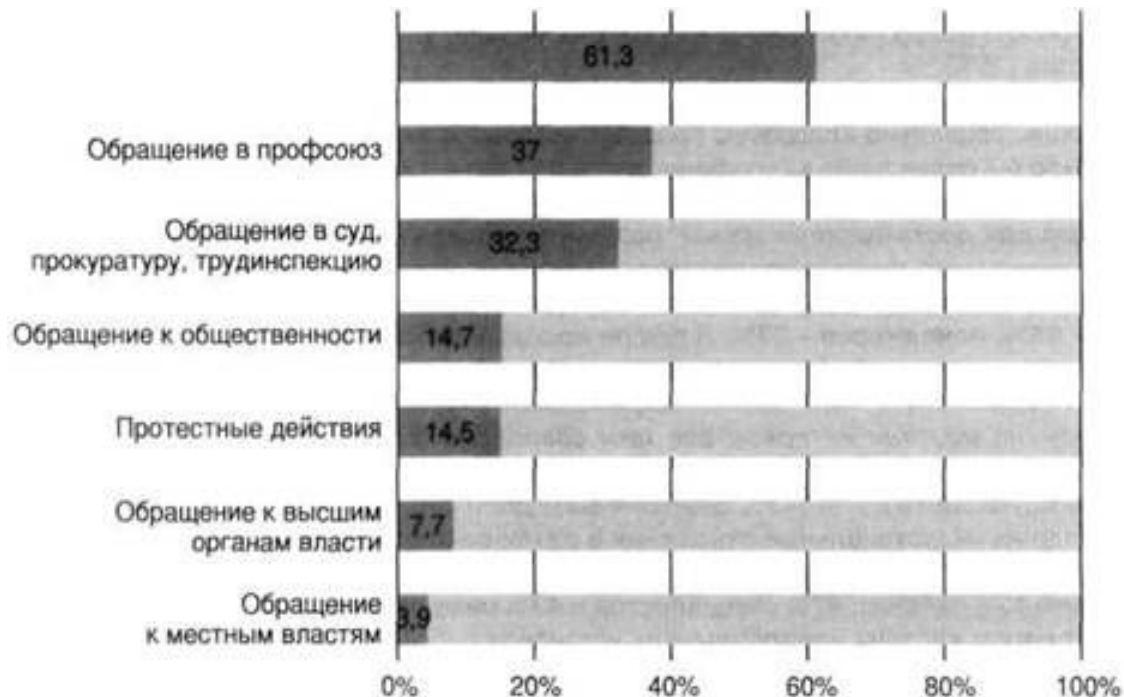
- Решение конфликтов: через протест или по-иному, или не решать вовсе
- Разнообразие проблем и особенности групп дают нам разнообразие форм протеста
- Формы решения выбираются по неизвестному нам основанию и принципу
- Некоторые формы протеста для наблюдателя вовсе могут не иметь смысла и приводить к результатам
- Состав участников разных форм конфликта разнообразен, «портрет участника» размыт

Для выхода из конфликтов может быть нужен протест, но неясно, кто будет в нем участвовать, какую именно он форму примет и почему.



ПРИМЕР: ТРУДОВЫЕ КОЛЛЕКТИВЫ

Ответы на вопрос: "Какие способы разрешения конфликтов видятся вам наиболее действенными?"



Отношения сотрудничества и конфликта в представлениях российских работников. Е. В. Виноградова, И. М. Козина



ПРИМЕР: ТРУДОВЫЕ КОЛЛЕКТИВЫ

Три типовых подхода к конфликтам

▣ **Унитаристский** взгляд: организация - единый организм, семьей. Общие цели.

Конфликт - патология, связанная с "провокациями" извне, либо с межличностными трениями и несовершенствами коммуникаций внутри организации.

▣ **Плюралистическое** видение: группы в рамках организации, интересы их различны (или противоположны), однако подлежат согласованию и гармонизации.

Конфликт - данность, вариант нормы.

▣ **Радикальный подход**: антагонизм интересов труда и капитала

Конфликты абсолютно неизбежны и неразрешимы в рамках существующих социальных отношений.

Отношения сотрудничества и конфликта в представлениях российских работников. Е. В. Виноградова, И. М. Козина



ВВЕДЕНИЕ В ПРОБЛЕМУ

«Что?»

- Какие именно конфликты переходят в стадию конфликтных действий в тех или иных группах? Какова доля именно политических и социальных конфликтов в протестных действиях?

«Каким образом?»

- Если конфликт перешел в стадию конфликтных действий то какую форму она принимает?
- С чем связан выбор формы действий? Это специфика проблемы, группы, или же следствие иных факторов?

«Кто?»

- Кто участвует в конфликтных действиях? Вся группа? Привлекательно ли это для молодежи?
- Как часто форма решения конфликта функциональна (ради цели), а как часто он самоцель? Могут ли эти два полюса совмещаться?



ПРОБЛЕМА

- Из конфликтов чаще всего описываются трудовые конфликты
 - Большинство статей о формах протеста ограничиваются градацией:
подпись под петицией, участие в законных демонстрациях, бойкотирование, забастовки, занятие административных зданий
- Молодежь редко рассматривается в исследованиях стадий конфликта



ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Конфликт (социальный или политический) - столкновение и борьба интересы различных групп

- Чаще всего конфликту приписывают 4 стадии: латентная (интересы не выражены), манифестированный конфликт (интересы озвучены), конфликтные действия, «разрешение конфликта» (у Гумилева – фаза усталости)

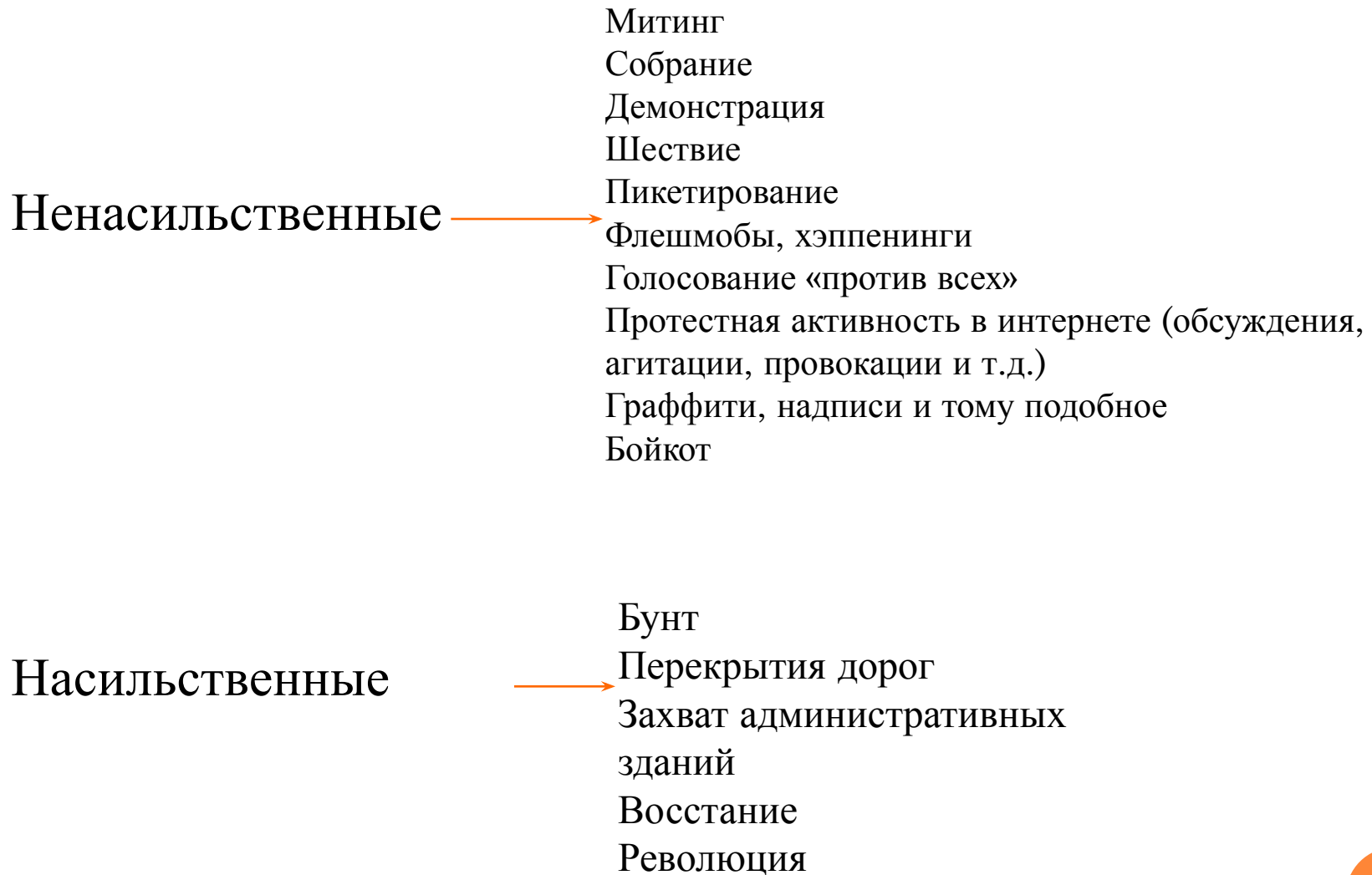


ФОРМЫ УРЕГ УЛІРОВАНИЯ КОНФЛИКТА

- Обращение в суд
- Обращение к местным властям
- Обращение к высшим органам власти
- Просьба к (правозащитным) организациям
- Привлечение прессы



ФОРМЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТА (ПРОТЕСТНАЯ АКТИВНОСТЬ)



ПРОБЛЕМА

Недостаток информации о факторах, определяющих выбор той или иной формы урегулирования конфликта и склонности к протестным их формам в молодежной среде.



ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

Эмпирический объект

Молодежь города Москва в возрасте 18-25 лет, получающая профессиональное образование, а также входящая в группу, затронутую конфликтом.



ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

Теоретический объект

Конфликтные действия в уже произошедших
конflikтах, их формы



ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ

Структура факторов, влияющих на скорость перехода от манифестации к конфликтным действиям и определяющих выбор той или иной формы конфликтных действий.



ЦЕЛЬ

Установить характер и факторы перехода конфликта в стадию конфликтных действий, выбора конкретных форм этих действий, а также степени поддержки их среди молодежи



ЗАДАЧИ

- Установить характеристики перехода конфликта в стадию конфликтных действий (форму конфликта, скорость перехода от манифестационной стадии, длительность и возобновляемость конфликтной фазы) и их взаимозависимость
- Установить факторы перехода конфликта в стадию конфликтных действий (острота конфликта, степень занятости индивида, приверженность определённым партиям или социальным движениям и т.д.)
- Выявить этно-демографические, социально-экономические показатели, влияющие на выбор конкретных форм конфликтных действий
- Установить степень влияния факторов подпитки конфликта на его характеристики и уточнить сам перечень факторов (степень солидарности ущемленной группы, поддержка от не вовлеченных в конфликт людей, успешность предыдущих попыток урегулирования конфликта, агрессивность тактики противостоящей стороны).
- Установить зависимость склонности к переходу к протестным действиям от установок в отношении конфликта



ГИПОТЕЗЫ

Социально-экономические и социально-демографические характеристики

1. Если студент является иногородним, то с большей долей вероятности он менее укоренен в местном сообществе и менее склонен к радикальным формам урегулирования конфликта.
2. Лица мужского пола имеют большую предрасположенность к протестным формам активности и быстрее могут к ним перейти.
3. Лица мужского пола проявляют большую солидарность в рамках ущемленной в правах группы, что способствует дольше поддерживать конфликт в фазе конфликтных и протестных действий.
4. Более молодые студенты (как правило, 1-2 курс) будут иметь более радикальные установки по отношению к конфликтам, что приводит их к желанию выбрать наиболее радикальные формы протеста.
5. Студенты старших курсов в большинстве случаев имеют работу или серьезное увлечение, которое снижает актуальность проблемы в целом для них и понижает скорость перехода к конфликтной фазе.
6. Студенты национальностей, имеющих традиционную культуру, выбирают более мягкие формы урегулирования конфликта или стараются не переходить к конфликтным действиям.



ГИПОТЕЗЫ

Характеристики конфликта

7. Выбор формы конфликтных действий влияет на длительность фазы конфликтных действий: чем радикальнее форма, тем быстрее наступает какое-либо разрешение
8. Скорость перехода от манифестаций к конфликтным действиям характеризует готовность индивидов перейти к конкретным действиям
9. Возможность возобновления конфликтной фазы характеризует успешность предыдущей попытки урегулирования конфликта



ГИПОТЕЗЫ

Факторы перехода к конфликтной фазе

10. Чем сильнее индивид связан с группой, чьи интересы ущемлены, тем более радикальные формы разрешения конфликта он готов применить
11. Значимость конфликта в целом имеет невысокую степень влияния на скорость перехода к конфликтным действиям

Факторы подпитки

12. Агрессивная тактика противостоящей стороны на этапе перехода к конфликтным действиям приводит к возвращению конфликта в латентную фазу.
13. Высокая степень солидарности в ущемленной группе приводит к готовности к более решительным действиям.
14. Наличие поддержки от членов группы, непосредственно не вовлеченных в конфликт, и не-членов группы, усиливает степень радикальности протеста.

Установки по отношению к конфликту

15. Среди молодежи в основном преобладают плюралистические установки.



Спасибо за внимание!

(Мы уже работаем над этим слайдом)

