

ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ ДЛЯ УЧИТЕЛЯ

ПРЕЗЕНТАЦИЯ **Н.А. ВОЙКОВОЙ**,
социального педагога МОУ СОШ № 146
г. Челябинска

КОНФЛИКТ (ОТ ЛАТ. CONFLICTUS – СТОЛКНОВЕНИЕ)

КОНФЛИКТ КАК «БОРЬБА
МОТИВОВ»
(по Н.Д. Левитову)

КОНФЛИКТ КАК
«ПРОТИВОРЕЧИЕ НА
СТАДИИ ЕГО РАЗРЕШЕНИЯ»
(по Е.Н. Степанову)

КОНФЛИКТ КАК
«СТОЛКНОВЕНИЕ
ЛИЧНОСТЕЙ»
(по А.А. Ершову)

КОНФЛИКТ КАК
«СТОЛКНОВЕНИЕ,
ВЫЗВАННОЕ
ПРОТИВОРЕЧИЯМИ»
(по А.Г. Ковалеву)

КОНФЛИКТ = ОППОНЕНТЫ + ОБЪЕКТ + ИНЦИДЕНТ



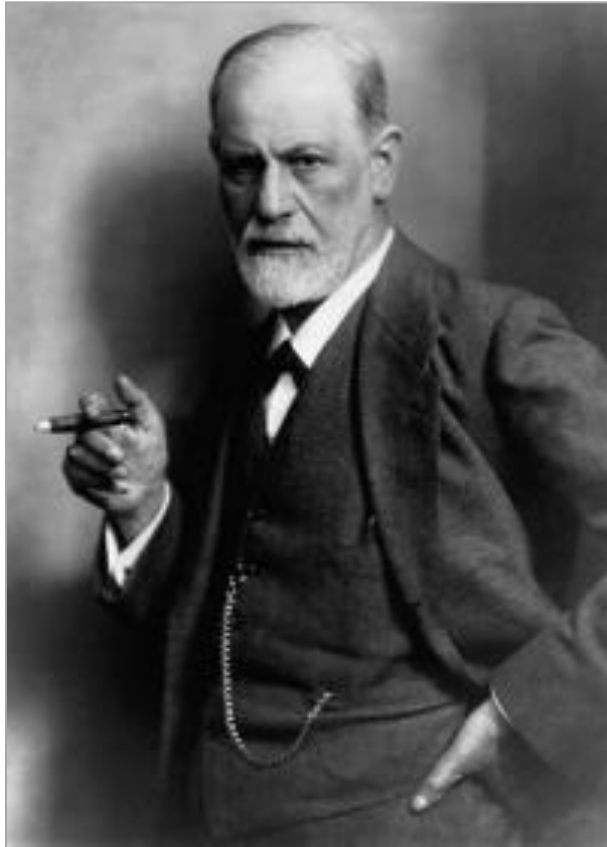
ОППОНЕНТЫ (от лат. *OPPONENTIS* – возражающий) – участники или субъекты конфликта.

ОБЪЕКТ конфликта – его реальная и значимая для оппонентов причина, из-за которой они и вступают в конфликтное противоборство.

ПРЕДМЕТ конфликта – внутренняя субъективная причина.

ИНЦИДЕНТ – активные целенаправленные действия против оппонента, имеющие характер противоборства, имеющие целью устранить угрозу или снизить его ресурсы.

ПАРАДИГМЫ В ИЗУЧЕНИИ КОНФЛИКТОВ



Психоаналитическая

«Человек конфликтен по своей природе, так как в нем борются неосознаваемые желания, имеющие амбивалентный (от лат. *ambo* – оба и *valentia* – сила) характер.»

(З.Фред)

«Главный источник внутриличностного конфликта незащищенность личности перед окружающим агрессивным миром, ощущение своей неполноценности и несовершенства.» *(А. Адлер)*

«Конфликт возникает в системе отношений личности с социальным окружением.»

(К. Хорни)

«Бессознательными мотивами конфликтности являются стремления преодолеть отчуждение своего «Я».»

(Э. Фромм)

ПАРАДИГМЫ В ИЗУЧЕНИИ **КОФЛИКТОВ**



Экзистенциальная

«Конфликт – это нарушение аутентичности личности (то есть ее подлинности, «первозданности»), несоответствие бытия в социальном мире ее внутренней природе.»

(Ж. Сартр)

«Возникновение «несчастливого сознания» обусловлено столкновением изначально гуманной личности с недобрым обществом, конфликтом между подлинностью экзистенциального (от познелат. *exsistentia* - существование) бытия и неподвластностью действительности.» *(В. Франкл)*

ПАРАДИГМЫ В ИЗУЧЕНИИ **КОФЛИКТОВ**



Динамическая

«Конфликт возникает прежде всего в тех случаях, когда нарушается равновесие между индивидом и средой. Основой нарушения являются негативные психические состояния личности: стрессы, перенапряжения, фрустрации (от лат. *frustratio* -расстройство), психологический дискомфорт.»

(К. Левин)

ПАРАДИГМЫ В ИЗУЧЕНИИ **КОФЛИКТОВ**



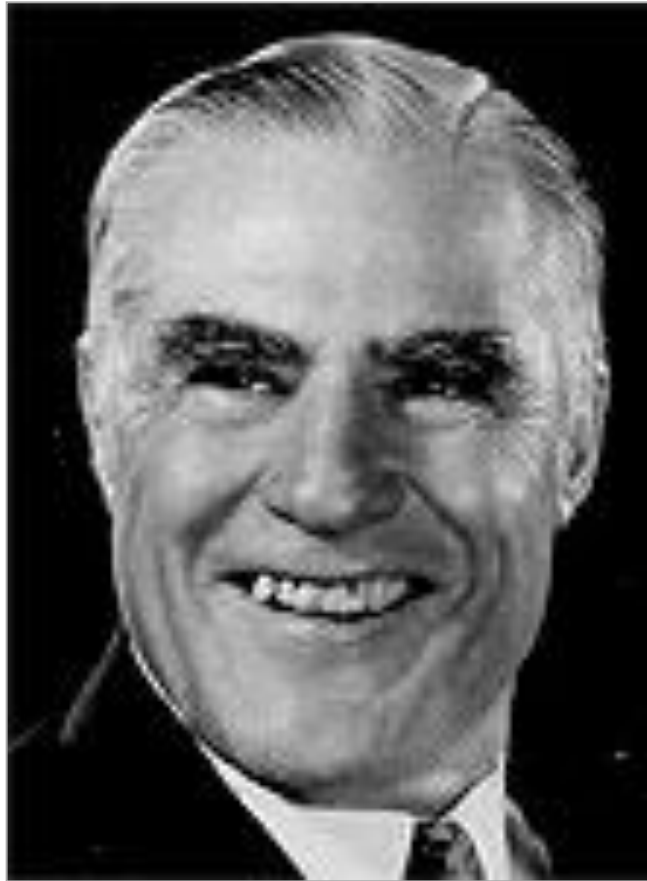
Социометрическая

«Конфликты – это следствия особых эмоциональных отношений между членами группы, их симпатий и антипатий, разнообразия интересов и мотивов поведения.

Конфликты часто возникают вследствие несовершенства структурной организации группы. Учет при структуризации эмоциональных предпочтений может снизить вероятность появления конфликта.»

(Дж. Морено)

ПАРАДИГМЫ В ИЗУЧЕНИИ КОНФЛИКТОВ



Интеракционистская

«Основные причины конфликтов связаны с социальными взаимодействиями личности. Данные взаимодействия часто не соответствуют интересам личности и к тому же подвержены трудно прогнозируемым изменениям. В такой ситуации личность начинает испытывать высокую напряженность, психологический дискомфорт, ощущение невозможности справиться с обстоятельствами. Стремясь устранить травмирующие факторы ситуации, личность пытается приспособиться к ней или изменить ее. В результате возникают конфликты.» *(Г. Блумер)*

«Фактор конфликтности – ролевое поведение личности.» *(М. Кун)*

ПАРАДИГМЫ В ИЗУЧЕНИИ КОНФЛИКТОВ



Необихевиористская

«Главная движущая сила конфликтности фактор «фрустрации – агрессии». Любое условие, препятствующее достижению поставленной цели, может вызвать фрустрацию, которая перерастает в агрессию, проявляющуюся в стремлении устранить или разрушить препятствие.» *(Дж. Доллард)*

«Конфликт – это сложное многоуровневое явление, редко сводимое к простой детерминации (от лат. *determinatio* – определение), поэтому в его изучении и при разрешении следует использовать комплексы методов.» *(Н. Миллер)*

ТИПОЛОГИИ КОНФЛИКТОВ

ОСНОВАНИЕ -
СФЕРЫ
КОНФЛИКТОВ:

- ✓ экономические;
 - ✓ социальные;
 - ✓ политические;
 - ✓ этнические;
 - ✓ производственные;
 - ✓ семейно-бытовые;
 - ✓ организационные;
 - ✓ психологические;
 - ✓ нравственные
-

ТИПОЛОГИИ КОНФЛИКТОВ

- ОСНОВАНИЕ –
- ВОВЛЕЧЕННОСТЬ В
- КОНФЛИКТ:
- ✓ внутриличностный;
 - ✓ межличностный;
 - ✓ межгрупповой;
 - ✓ конфликт «личность – группа (коллектив)»
-

ТИПОЛОГИИ **КОФЛИКТОВ**

ОСНОВАНИЕ – ✓ деловой;
СООТНОШЕНИЕ В ✓ **ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ**
КОНФЛИКТЕ
ПРЕДМЕТА И
ОБЪЕКТА:

ТИПОЛОГИИ **КОФЛИКТОВ**

ОСНОВАНИЕ –
ПРОДОЛЖИ-
ТЕЛЬНОСТЬ
КОФЛИКТА:

- ✓ кратковременные;
 - ✓ затяжные
-

ТИПОЛОГИИ КОНФЛИКТОВ

ОСНОВАНИЕ –

✓ лихорадящий;

ХАРАКТЕР

✓ разрушительный

ПОСЛЕДСТВИЙ

КОНФЛИКТА:

ТИПОЛОГИИ **КОФЛИКТОВ**

ОСНОВАНИЕ –
ОСОБЕННОСТИ
РАЗВИТИЯ
КОФЛИКТА:

- ✓ стихийный;
 - ✓ запланированный
-

ТИПОЛОГИИ **КОФЛИКТОВ**

ОСНОВАНИЕ –
ВОЗРАСТНАЯ
ПЕРИОДИЗАЦИЯ:

- ✓ в дошкольной среде;
 - ✓ среди школьников младшего возраста;
 - ✓ среди школьников среднего возраста;
 - ✓ среди школьников старшего возраста;
 - ✓ ...
-

СПОСОБЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ

Модель
«игнорирования»
конфликта - откладывание
разрешения конфликта на
отдаленный период.

Модель «уступок»
эффективна в случаи
сохранения партнерских
отношений оппонентов.

Модель «уход от решения» -
перепоручение разрешения
конфликта третьей стороне.

Модель «компромисса»
применяется при условии не
заинтересованности
оппонентов в разрушительных
последствиях конфликта.

Модель
«сотрудничества»
позволяет достичь результата
при условии отсутствия опыта
конфликтного противоборства
оппонентов.

тренинг «КОНСТРУКТИВНЫЕ СПОСОБЫ СОПРОТИВЛЕНИЯ КОНФЛИКТУ»

Цель: формировать навыки предупреждения конфликтных ситуаций.

Задача: определить степень развитости умения контролировать свои переживания в конфликтных ситуациях.

1. Упражнение «Встреча».

Подросткам предлагается разделить на две группы и встать в два круга затылками к друг другу.



тренинг «КОНСТРУКТИВНЫЕ СПОСОБЫ СОПРОТИВЛЕНИЯ КОНФЛИКТУ»

По хлопку все начинают двигаться: внутренний круг по часовой стрелки, внешний – против часовой стрелки. По сигналу все останавливаются. Стоящие во внутреннем и внешнем кругах поворачиваются друг к другу, разбиваясь на пары.

2. Обсуждение «Как помочь человеку, находящемуся в конфликтной ситуации?».

Задание: используя ситуации на «ромашке», поддержать человека,



тренинг «КОНСТРУКТИВНЫЕ СПОСОБЫ СОПРОТИВЛЕНИЯ КОНФЛИКТУ»

находящегося в конфликтной ситуации.

Ситуации: 1) Подростка при всем классе незаслуженно отругала учительница. 2) Друг поссорился с родителями.

3. Дискуссия «К каким стратегиям поведения прибегают в ситуациях конфликта?».

Внимание подростков обращается на четыре способа поведения в ситуации конфликта: нападение (агрессия), приспособление (защита), сотрудничество (компромисс, переговоры), бегство – избегание (пассивность).

4. Дискуссионные качели.

Участникам предлагается разделить на две группы: одна группа рассматривает плюсы каждого вида поведения, другая – минусы.

тренинг «КОНСТРУКТИВНЫЕ СПОСОБЫ СОПРОТИВЛЕНИЯ КОНФЛИКТУ»



5. Упражнение «Острые коммуникации».

Подросткам предлагается разбиться на тройки. Каждой тройке дается «лепесток ромашки» с конфликтным событием. Двое участников разыгрывают ситуацию, а третий играет роль наблюдателя. Задача наблюдателя – оценить поведение конфликтующих сторон.

6. Упражнение «Стратегия».

Подростки делятся на пары. Каждая пара выбирает конфликтную ситуацию. Задача – продемонстрировать уверенное поведение в конфликтной ситуации.

7. Обсуждение:

Что было сложно? Что вы чувствовали? Что не удалось?

проект «Я – МУДРЫЙ ЧЕЛОВЕК»

Работа над проектом раскрывает содержание темы «Почему возникают конфликты с родителями, учителями, сверстниками? Как их предупредить?».

Цель: указать значение мудрости для более глубокого понимания характера отношений с разными людьми, самим собой.



проект «Я – МУДРЫЙ ЧЕЛОВЕК»

1. Тест «Конфликтный ли я человек?».

Люди в конфликтной ситуации занимают одну из непродуктивных позиций:

- ✓ высказывают прямые негативные оценки других людей (позиция «обвинитель»);
- ✓ жалуются и рыдают (позиция «жертва»);
- ✓ демонстрируют отстраненно-рациональную позицию по поводу поведения партнера (позиция «компьютер»).



проект «Я – МУДРЫЙ ЧЕЛОВЕК»

2. Проблема – описание переживаний в конфликтной ситуации в выбранной позиции по технологии «Я-высказывания».

Схема «Я-высказывания»:

- Описание ситуации, вызвавшей напряжение.
- Точное название чувства в этой ситуации.
- Название причин этого чувства.

Ожидаемый результат:

сконструированная модель поведения, соответствующего технике «Я-высказывания».

3. Тест «Мое умение контролировать эмоции в конфликтных ситуациях?».



ЛИТЕРАТУРА

1. **Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г.** Психология личности в конфликте: Учебное пособие. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004. – 224 с.: ил.
 2. **Меренков А.В.** Самоопределение школьников в учебе, труде и отдыхе: методическое пособие для учителей V – VII классов / А.В. Меренков, И.Ю. Ковалева. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 176 с.
 3. **Юдина И.Г.** Когда не знаешь, как себя вести... Тренинг устойчивости подростков к коммуникативному стрессу: Практическое пособие. – М.: АРКТИ, 2007. – 64 с. (*Школьное образование*)
-